

1 指定管理者

| | |
|-----------|---|
| (1) 指定管理者 | 社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団 (川崎市中原区小杉町3-245) |
| (2) 指定期間 | 平成18年4月1日～平成23年3月31日 |
| (3) 業務の範囲 | ア 特別養護老人ホーム事業 定員:53人 イ 短期入所生活介護事業 定員:12人 ウ 通所介護事業 定員:50人/日 エ 居宅介護支援事業 オ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施) |

2 管理運営(事業執行)に対する評価

| 評価項目 | 21年度管理運営の状況 | 評価及び指導 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|------|------|------|----|----|-----|-----|------|-----|----|--|-----|----|-----|--|----|----|----|----|----|----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|----|----|----|------|------|------|------|------|------|---|
| (1) 管理業務の実施状況 ① 施設・設備の維持・管理に関する業務 | 設備・警備・清掃の総合委託によって、施設及び設備の維持・管理に努め、定期的な委託業者との打ち合わせによって、業務の確認及び改善点の確認に努めた。また、利用者への安全快適なサービスを第一に、業務の効率性も考慮しながら設備の補修や環境整備努めた。 【委託業務の内容】 給食調理業務、一般廃棄物処理業務など | 設備・警備・清掃業務を総合委託し、修繕が必要な場合など、適正な施設・設備維持管理に努めていると評価できる。 今後においても、施設の老朽化が進んでいるため、施設・設備の不具合等に対し、早期発見と対応に努め、利用者への影響を最小限に抑え、早急な対応ができるよう指導していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 介護サービス提供への取組み | 特別養護老人ホームについては、感染症対策に力を入れ、その結果感染症の発生なく年度を終えることができた。また、看取り介護に取組み、1名の方を看取ることができた。 短期入所生活介護では、入所の事務手続きを見直し、利用者・家族の負担軽減を図ることや加算取得に向けた取り組みを行った。 通所介護事業については、魅力あるレクリエーション活動の提供と積極的なボランティアの活用によって、バリエーションに富んだサービス提供を行った。 居宅介護支援事業は、医師や特定事業所との連携を強化した。 食事に関して特別養護老人ホームでは、個別の栄養ケア計画を作成し、個人に合った食事の提供に努めた。 通所介護では、厨房との連絡ノートを活用し利用者の意見が反映されるように努めた。 | 各事業とも利用者個々の状況に応じたサービスの提供に努めたことが評価できる。特に看取り介護に積極的に取組み、具体的に実施していることは高く評価できる。 今後においても、より一層利用者個々の状況に応じた対応や更なるサービス向上に向けた取組みを行うよう指導していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 利用者の安全管理 | 今年度は、感染症対策を徹底し、インフルエンザ予防接種などの実施によって、感染症の発生を抑えることができた。また、看護師を講師とした感染症予防に関する研修を行い、感染症予防について確認した。 事故防止への取組みは、事故対策検討委員会において事故の再発防止に向けた取り組みを検討し、利用者を安全に安心して介護できるよう、リスクマネジメントの観点から福祉用具の点検修理に努めた。 災害発生時の対応について、緊急時マニュアルをもとに必要物資の備蓄を行い、消防署指導の下での夜間想定避難訓練のほか、周辺3自治会の協力を得て日中想定防災訓練を行った。 | 利用者の安全管理について、感染症対策や事故防止の取り組み、防災訓練等に積極的に取り組んだことが評価できる。 今後においても、事故等の発生防止に努め、また、実際に事故等が発生した場合には、原因の究明や今後の予防に繋げ、利用者に対し被害を最小限に抑えられるよう、適切に指導していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④ 職員教育、研修の状況 | 法人の理念、規範や、施設としてあげた目標に沿った研修を行った。 【主な研修内容】 「施設における看取りと看護職の役割」 「救命救急講習会」 「高齢者のうつについて」 「施設におけるチームケアと目指すこと」 「高齢者に多く飲まれている薬について」 「施設におけるターミナル期の生活支援」 「感染症予防対策」 「リスクマネジメント研修」 | 多くの研修を行い、職員の質の向上に向けた取組みを積極的に行っていると評価できる。特に看取り介護の体制を整える準備として研修を行い、1名の看取りを実現するなど、研修がサービス向上に繋がっていることが非常に評価できる。 今後においても、職員の知識等の向上への取組みが、施設等のサービス向上に不可欠であることから、職員の教育に力を入れるよう指導していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) 事業実績 ① 利用状況について | ア 特別養護老人ホーム 入所定員:53人 介護度別利用者数(平成22年3月末現在) <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>2人</td> <td>5人</td> <td>13人</td> <td>12人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> <td></td> </tr> <tr> <td>21人</td> <td>0人</td> <td>53人</td> <td></td> </tr> </table> 定員に対する稼働率 100% (平成22年3月末現在) イ 短期入所事業 入所定員:12人 年間延べ利用者数 4,185人 月別延べ利用者数 <table border="1"> <tr> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>340人</td> <td>378人</td> <td>344人</td> <td>352人</td> <td>356人</td> <td>295人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>341人</td> <td>349人</td> <td>336人</td> <td>354人</td> <td>361人</td> <td>379人</td> </tr> </table> 定員に対する稼働率 95.5% ウ 通所介護事業 通所定員:50人 年間延べ利用者数 8,637人 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 2人 | 5人 | 13人 | 12人 | 要介護5 | その他 | 合計 | | 21人 | 0人 | 53人 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 340人 | 378人 | 344人 | 352人 | 356人 | 295人 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 341人 | 349人 | 336人 | 354人 | 361人 | 379人 | 通所介護事業が他のサービスから見ると、短期入所の利用や入院などによる急な利用の中断などの影響で、やや低い稼働率となっているが、特別養護老人ホーム、短期入所事業について、高い稼働率となっていることから、施設全体としては良好な利用実績となっている。 今後においても、高い稼働率を維持し、広く利用される施設となるよう指導していく。 老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を図ること。 |
| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2人 | 5人 | 13人 | 12人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護5 | その他 | 合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21人 | 0人 | 53人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 340人 | 378人 | 344人 | 352人 | 356人 | 295人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 341人 | 349人 | 336人 | 354人 | 361人 | 379人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 評価項目 | 21年度管理運営の状況 | 評価及び指導 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|------------|-------------|----------|------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|--------|--------|----------|------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|--------|--------|----------|------|-------------|------------|-----------|----------|------------|--|-----|------|-----|----|--|----|----|-----|--|--|
| | <p>月別延べ利用者数</p> <table border="1" data-bbox="552 165 970 264"> <tr> <td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td> </tr> <tr> <td>732人</td><td>704人</td><td>728人</td><td>741人</td><td>723人</td><td>731人</td> </tr> <tr> <td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td> </tr> <tr> <td>749人</td><td>734人</td><td>711人</td><td>676人</td><td>655人</td><td>753人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 58.8%</p> <p>エ 居宅介護支援事業</p> <p>介護度別給付管理者数(平成21年3月分)</p> <table border="1" data-bbox="552 405 970 504"> <tr> <td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>36人</td><td>25人</td><td>19人</td><td>11人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td><td>その他</td><td>合計</td><td></td> </tr> <tr> <td>1人</td><td>0人</td><td>92人</td><td></td> </tr> </table> <p>オ 老人介護支援センター(地域包括支援センター)</p> <p>老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動をしてきた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正で新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業によって実施している。</p> | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 732人 | 704人 | 728人 | 741人 | 723人 | 731人 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 749人 | 734人 | 711人 | 676人 | 655人 | 753人 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 36人 | 25人 | 19人 | 11人 | 要介護5 | その他 | 合計 | | 1人 | 0人 | 92人 | | |
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 732人 | 704人 | 728人 | 741人 | 723人 | 731人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 749人 | 734人 | 711人 | 676人 | 655人 | 753人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36人 | 25人 | 19人 | 11人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護5 | その他 | 合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1人 | 0人 | 92人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 行事の実施状況 | <p>年間行事の実施等、利用者が楽しめるように工夫して、多様な行事を行っている。</p> <p>【主な行事・活動】 ホーム喫茶、ホームパー、誕生会、夏祭り、ボランティア交流会、クリスマス忘年会、節分など</p> | <p>数多くの多様な行事を実施していると評価できる。 今年度は新型インフルエンザの影響で中止になった行事があったが、今後においても、季節感のある行事を実施するよう指導していく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 収支状況 ① 収支状況について | <p>ア 収入の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="523 927 1038 994"> <tr> <td>特別養護老人ホーム</td> <td>短期入所事業</td> <td>通所介護事業</td> <td>居宅介護支援事業</td> <td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>208,194,874</td> <td>46,993,425</td> <td>80,135,548</td> <td>15,133,043</td> <td>350,456,890</td> </tr> </table> <p>収入については、介護保険制度による介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受したものである。 地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="523 1151 1038 1218"> <tr> <td>特別養護老人ホーム</td> <td>短期入所事業</td> <td>通所介護事業</td> <td>居宅介護支援事業</td> <td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>227,201,884</td> <td>36,988,506</td> <td>74,911,220</td> <td>15,450,424</td> <td>354,552,034</td> </tr> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="523 1308 1038 1375"> <tr> <td>特別養護老人ホーム</td> <td>短期入所事業</td> <td>通所介護事業</td> <td>居宅介護支援事業</td> <td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>-19,007,010</td> <td>10,004,919</td> <td>5,224,328</td> <td>-317,381</td> <td>-4,095,144</td> </tr> </table> <p>特別養護老人ホーム事業及び居宅介護支援事業については、支出額が収入額を上回る結果となった。</p> | 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 208,194,874 | 46,993,425 | 80,135,548 | 15,133,043 | 350,456,890 | 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 227,201,884 | 36,988,506 | 74,911,220 | 15,450,424 | 354,552,034 | 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | -19,007,010 | 10,004,919 | 5,224,328 | -317,381 | -4,095,144 | <p>特別養護老人ホーム事業及び居宅介護支援事業において、支出額が収入額を上回っており、施設全体においても、支出額が収入額を上回っている。 今後においては、通所介護事業の稼働率の上昇を図るとともに、各事業の支出額を抑制し、安定した事業運営を行えるよう指導する。</p> | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 208,194,874 | 46,993,425 | 80,135,548 | 15,133,043 | 350,456,890 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 227,201,884 | 36,988,506 | 74,911,220 | 15,450,424 | 354,552,034 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| -19,007,010 | 10,004,919 | 5,224,328 | -317,381 | -4,095,144 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④ その他 ① 利用者からの意見・要望・苦情等への対応 | <p>日頃から丁寧・誠実な対応を心掛け、受けた苦情は誠意を持って対応するよう努めた。また、施設に対する意見を得やすいようにするために、利用者や家族、ボランティア等と話を出来る機会の確保に努めた。</p> | <p>利用者からの意見・要望・苦情に対し、丁寧・誠実な対応を行うよう努めていることは評価できる。 今後においても、利用者からの意見・要望・苦情等を施設のサービス向上へ繋げていけるよう指導していく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 個人情報の保護 | <p>法人としての基本方針に沿って個人情報の取り扱いほか、施設独自に「個人情報取扱基本方針」を規定し、職員間で共有化を図り個人情報保護に取り組んでいる。 また、個人情報保護に向けた環境の整備も行った。</p> | <p>個人情報の取扱いは、施設全体で職員間の共通認識を図ることが重要であり、施設として前向きに取り組んでいくことが評価できる。 今後においても、個人情報保護への取り組みについて徹底するよう指導していく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

施設が老朽化している中で、施設及び設備の管理に関して、設備・警備・清掃の総合委託によって、適正な管理を行っているとは評価できる。苦情等について積極的な把握への取り組みや、利用者個々の状況に応じたサービス提供、施設全体での個人情報保護への取り組みなど、全体的に良好な管理運営がなされていると評価できる。しかしながら、施設全体において、支出額が収入額を上回る結果となっていることが課題となっている。

4 平成22年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

今後も質の高いサービスの提供を目指し、より一層サービスの質の向上に向けた取り組みを行っていくよう指導する。
また、施設及び設備について、開設から20年以上経過しているため、修繕が必要な箇所が増えてきているが、今後においても不具合の早期発見と迅速な対応を図り、利用者への影響を最小限に抑え、日ごろから適正な維持・管理に努めるよう指導していく。
また、現在の介護報酬では、スケールメリットが働かない小規模施設では、運営が困難となるような仕組みとなっているため、現在の施設の定員数では、収支の部分において難しい状況となることが予想されるが、今後においても施設全体で努力するよう指導していく。