

平成20年度 川崎市特別養護老人ホーム多摩川の里の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団 (川崎市中原区小杉町3-245)
(2) 指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	ア 特別養護老人ホーム事業 定員:84人 イ 短期入所生活事業 定員:16人 ウ 通所介護事業 定員:30人/日 エ 居宅介護支援事業 オ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施)

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持・管理に関する業務	<p>施設及び設備の維持・管理について、主な保守管理業務について管理委託業者に総合委託することによって、施設・設備の状況を一体的に管理することに努めた。</p> <p>【委託業務の内容】 各種保守点検業務、植木剪定業務、厨房機器保守点検業務、給食調理業務、一般廃棄物処理業務、寝具管理業務 ほか</p>	<p>主な保守管理業務を管理委託業者に総合委託し、施設・設備の状況を一体的に管理することによって、適正な施設・設備維持管理に努めていると評価できる。</p> <p>今後においても、施設・設備に関して不具合等が発生した場合、利用者への影響を最小限に抑え、早急な対応ができるように指導していく。</p>
② 介護サービス提供への取組み	<p>特別養護老人ホームについては、利用者個々の重度化や体調の変化に伴い、施設での生活のあり方について関係職員連携のもとできる限り希望に沿った支援を行った。</p> <p>通所介護事業については、個々のニーズに応えるサービス提供の取組として、個別機能訓練において失禁予防体操を実施した。</p> <p>短期入所事業については、利用者満足度調査を実施し、「生活に刺激が少ない」との意見を踏まえ、フロアの装飾・食事場所の環境整備を行った。</p> <p>食事の提供については、咀嚼・嚥下の困難な利用者に誤嚥防止に配慮した飲み込みやすい軟食やゼリー食等の提供や、体調不良等にも迅速に対応できるよう特別食を用意する等の対応を行った。</p>	<p>利用者個々の状態や意見等に応じたサービスの提供が認められるなど、積極的な取組みが評価できる。</p> <p>今後においても、より一層利用者個々の状況に応じた対応やサービス向上に向けた取組みを行うよう指導していく。</p>
③ 利用者の安全管理	<p>感染症対策として、感染症対策マニュアル等により、職員への周知徹底を図り、感染症を疑うような症状が出た場合は、迅速な対応をとり、健康チェックや手洗い・うがいの徹底やマスクの着用等、感染症の流行の防止に努めた。</p> <p>事故防止の取組みについては、月1回、事故検証会議を開催し、検証を行っており、「ヒヤリハット報告書」を積極的に挙げることにより、できる限り事故を防ぐことを目的として、報告書の書式の見直しを行った。</p> <p>災害発生時には、「緊急連絡網」を活用し、速やかな連絡体制を確保しており、各フロアに掲示している「避難経路図」の周知を図ると共に、避難訓練についても年2回実施した。</p>	<p>利用者の安全管理についてマニュアル等の活用や「ヒヤリハット報告書」の書式を見直すなど、積極的に取り組んでいると評価できる。</p> <p>今後においても、事故等の発生防止に努め、また、実際に事故等が発生した場合には、利用者に対し、被害を最小限に抑えられるよう、適切に指導していく。</p>

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導																																																																																
④ 職員教育、研修の状況	<p>法人の研修要綱に基づき、サービスの質の向上を目的として、内部・外部研修に積極的に取り組んだ。</p> <p>【主な研修内容】 「リスクマネジメント」 「排泄について」 「メンタルヘルスについて」 「救急法(AED含む)」 「平成20年度ケアプラン作成研修」 「高齢者の権利擁護に関する研修」 「認知症高齢者の医学的理解」 「認知症高齢者の基本的理解」</p>	<p>数多くの内部研修・外部研修を行い、職員の質の向上のための取組みを積極的に行っていると評価できる。</p> <p>今後においても、職員の知識向上等への取組みが施設等の運営に不可欠であることから、積極的に研修を行うなど職員の教育に力を入れるよう指導していく。</p>																																																																																
(2) 事業実績																																																																																		
① 利用状況について	<p>ア 特別養護老人ホーム 入所定員:84人</p> <p>介護度別利用者数(平成21年3月末現在)</p> <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>5人</td> <td>11人</td> <td>20人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14人</td> <td>0人</td> <td>80人</td> <td></td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 95.2% (平成21年3月末現在)</p> <p>イ 短期入所事業 入所定員:16人</p> <p>年間延べ利用者数 5,362人</p> <p>月別延べ利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>470人</td> <td>474人</td> <td>475人</td> <td>471人</td> <td>429人</td> <td>375人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>421人</td> <td>443人</td> <td>464人</td> <td>460人</td> <td>379人</td> <td>501人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 92.0%</p> <p>ウ 通所介護事業 通所定員:30人</p> <p>年間延べ利用者数 6,299人</p> <p>月別延べ利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>468人</td> <td>505人</td> <td>494人</td> <td>547人</td> <td>541人</td> <td>548人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>573人</td> <td>532人</td> <td>505人</td> <td>507人</td> <td>517人</td> <td>562人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 68.3%</p> <p>エ 居宅介護支援事業</p> <p>介護度別給付管理者数(平成21年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>40人</td> <td>18人</td> <td>25人</td> <td>9人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6人</td> <td>0人</td> <td>98人</td> <td></td> </tr> </table> <p>オ 老人介護支援センター(地域包括支援センター)</p> <p>老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正によって新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業により実施している。</p>	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	5人	11人	20人	30人	要介護5	その他	合計		14人	0人	80人		4月	5月	6月	7月	8月	9月	470人	474人	475人	471人	429人	375人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	421人	443人	464人	460人	379人	501人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	468人	505人	494人	547人	541人	548人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	573人	532人	505人	507人	517人	562人	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	40人	18人	25人	9人	要介護5	その他	合計		6人	0人	98人		<p>通所介護事業については他のサービスから見ると、やや低い稼働率となっているが、特別養護老人ホーム、短期入所事業について、高い稼働率となっていることから、全体として良好な利用実績となっている。</p> <p>今後においても、高い稼働率を維持し、通所介護事業の稼働率が上昇するよう指導していく。</p> <p>老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を図ること。</p>
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4																																																																															
5人	11人	20人	30人																																																																															
要介護5	その他	合計																																																																																
14人	0人	80人																																																																																
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																													
470人	474人	475人	471人	429人	375人																																																																													
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																													
421人	443人	464人	460人	379人	501人																																																																													
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																													
468人	505人	494人	547人	541人	548人																																																																													
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																													
573人	532人	505人	507人	517人	562人																																																																													
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4																																																																															
40人	18人	25人	9人																																																																															
要介護5	その他	合計																																																																																
6人	0人	98人																																																																																

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導																														
② 行事の実施状況	年間行事の実施に加え、多様な行事を利用者が楽しめるように工夫して行っている。 【主な行事・活動】 誕生会、納涼会、多摩川の里フェスティバル、敬老会、餅つき、新年会、節分、ひな祭り、など	数多くの多様な行事を実施していると評価できる。 今後においても、利用者の意見を反映する等、季節感のある行事を実施するよう指導していく。																														
(3) 収支状況																																
① 収支状況について	<p>ア 収入の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>292,290,442</td> <td>58,916,572</td> <td>57,943,458</td> <td>13,628,175</td> <td>422,778,647</td> </tr> </tbody> </table> <p>収入については、介護保険制度による介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受したものである。 地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>305,486,157</td> <td>49,992,544</td> <td>45,120,446</td> <td>12,363,322</td> <td>412,962,469</td> </tr> </tbody> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-13,195,715</td> <td>8,924,028</td> <td>12,823,012</td> <td>1,264,853</td> <td>9,816,178</td> </tr> </tbody> </table> <p>特別養護老人ホーム事業については、収入額を支出額が上回る結果となった。</p>	特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	292,290,442	58,916,572	57,943,458	13,628,175	422,778,647	特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	305,486,157	49,992,544	45,120,446	12,363,322	412,962,469	特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	-13,195,715	8,924,028	12,823,012	1,264,853	9,816,178	特別養護老人ホーム事業において支出が収入を上回る結果となったが、その他の事業は収入が支出を上回っている。全体額としても収入額が支出額を上回っている結果となった。 今後においても、引き続き安定した事業運営が図れるように指導していく。
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																												
292,290,442	58,916,572	57,943,458	13,628,175	422,778,647																												
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																												
305,486,157	49,992,544	45,120,446	12,363,322	412,962,469																												
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																												
-13,195,715	8,924,028	12,823,012	1,264,853	9,816,178																												
(4) その他																																
① 利用者からの意見・要望・苦情等への対応	意見・要望・苦情に関しては、苦情受付に関する案内を掲示し、周知を図るとともに、日常の生活支援の中でも積極的に把握するように努め、把握した苦情については、苦情解決委員会を開催し、状況確認と対応の協議を行った。また、意見・要望を広く把握できるよう、各フロアごとに「意見箱」を設置している。 特別養護老人ホーム事業では、介護相談員の定期訪問を継続し、利用者にとって相談しやすい環境づくりを実施した。	意見・要望・苦情などを積極的な把握や、介護相談員の受け入れを実施するなど、積極的な取組みが評価できる。 今後においても、利用者からの意見・要望・苦情等への適正な対応ができるように指導していく。																														
② 個人情報の保護	個人情報の取扱いについては、施設内に掲示をし、周知を図っている。 個人情報管理については、法人の個人情報保護要綱に基づき、取扱っている情報をリストアップし、想定できるリスクを挙げ、その管理方法及び責任者を定めている。	個人情報の取扱いによるリスクの把握について評価できる。 個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であり、職員に対して周知徹底を図っている。 今後においても、個人情報保護への取組みについて、指導していく。																														

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

施設及び設備の維持・管理に関して、主な保守管理業務について管理委託業者に総合委託するなどによって適正な維持・管理を行っているとは評価できる。また、利用者の意見・要望・苦情などの積極的な把握や、個人情報管理に関する取組みなど、全体的に良好な管理運営がなされていると評価できる。

4 平成21年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

今後も質の高いサービスの提供を行い、より一層サービスの質の向上に向け、職員研修や利用者等からの意見・要望・苦情への積極的な取組みを期待する。また、施設及び設備について、突発的な不具合に対しても迅速に対応し、利用者への影響を最小限に抑えるよう、日ごろから適正な維持・管理に努めるよう指導していく。