

**指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)**

**1. 基本事項**

施設名称	川崎市特別養護老人ホーム多摩川の里	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人川崎市社会福祉事業団 ・代表者名 理事長 松本 紘 ・住所 川崎市中原区小杉町3-245	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

**2. 事業実績**

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 84人) 在籍者数 79人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>18</td> <td>24</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>79</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 30人/日) 年間延べ利用者数 6,224人:定員に対する稼働率 67.3%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>564</td> <td>558</td> <td>581</td> <td>608</td> <td>535</td> <td>536</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>541</td> <td>512</td> <td>445</td> <td>450</td> <td>432</td> <td>462</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 16人) 年間延べ利用者数 5,419人:定員に対する稼働率 92.8%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>428</td> <td>419</td> <td>410</td> <td>457</td> <td>465</td> <td>456</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>475</td> <td>470</td> <td>491</td> <td>421</td> <td>412</td> <td>515</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数 96人(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>33</td> <td>30</td> <td>18</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>96</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <td>実相談者数</td> <td>延べ相談回数</td> <td>実訪問者数</td> <td>延べ訪問回数</td> </tr> <tr> <td>717</td> <td>1,177</td> <td>431</td> <td>1,628</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>793</td> <td>161</td> <td>53</td> <td>152</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>うち委託分</td> </tr> <tr> <td>461</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td></td> <td>総件数</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	6	11	18	24	20	0	79		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	564	558	581	608	535	536		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	541	512	445	450	432	462		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	428	419	410	457	465	456		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	475	470	491	421	412	515	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	33	30	18	8	7	0	96	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	717	1,177	431	1,628	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	793	161	53	152	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	461	23		総件数		0
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
利用者数	6	11	18	24	20	0	79																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	564	558	581	608	535	536																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	541	512	445	450	432	462																																																																																																																	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	428	419	410	457	465	456																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	475	470	491	421	412	515																																																																																																																	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
管理者数	33	30	18	8	7	0	96																																																																																																																
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																					
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																				
717	1,177	431	1,628																																																																																																																				
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																				
793	161	53	152																																																																																																																				
介護予防プラン	市単サービスプラン																																																																																																																						
総件数	うち委託分																																																																																																																						
461	23																																																																																																																						
	総件数																																																																																																																						
	0																																																																																																																						
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>296,523,375</td> <td>人件費</td> <td>210,039,532</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>31,706,222</td> <td>事務費</td> <td>53,496,124</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>24,990</td> <td>事業費</td> <td>61,008,776</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>328,254,587</td> <td>合計</td> <td>324,544,432</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>3,710,155</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>53,613,741</td> <td>人件費</td> <td>35,554,301</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>3,801,420</td> <td>事務費</td> <td>5,250,956</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>6,939,698</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>57,415,161</td> <td>合計</td> <td>47,744,955</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>9,670,206</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>53,444,422</td> <td>人件費</td> <td>34,290,860</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>6,820,146</td> <td>事務費</td> <td>8,713,803</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>16,652,204</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>60,264,568</td> <td>合計</td> <td>59,656,867</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>607,701</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>20,924,632</td> <td>人件費</td> <td>17,573,569</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>702,325</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>138,915</td> <td>事業費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>21,063,547</td> <td>合計</td> <td>18,275,894</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>2,787,653</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		介護料収入	296,523,375	人件費	210,039,532	利用者等利用料収入	31,706,222	事務費	53,496,124	その他の事業収入	24,990	事業費	61,008,776	合計	328,254,587	合計	324,544,432			(収支差額)	3,710,155	(収入)		(支出)		介護料収入	53,613,741	人件費	35,554,301	利用者等利用料収入	3,801,420	事務費	5,250,956	その他の事業収入	0	事業費	6,939,698	合計	57,415,161	合計	47,744,955			(収支差額)	9,670,206	(収入)		(支出)		介護料収入	53,444,422	人件費	34,290,860	利用者等利用料収入	6,820,146	事務費	8,713,803	その他の事業収入	0	事業費	16,652,204	合計	60,264,568	合計	59,656,867			(収支差額)	607,701	(収入)		(支出)		介護料収入	20,924,632	人件費	17,573,569	利用者等利用料収入	0	事務費	702,325	その他の事業収入	138,915	事業費	0	合計	21,063,547	合計	18,275,894			(収支差額)	2,787,653																						
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	296,523,375	人件費	210,039,532																																																																																																																				
利用者等利用料収入	31,706,222	事務費	53,496,124																																																																																																																				
その他の事業収入	24,990	事業費	61,008,776																																																																																																																				
合計	328,254,587	合計	324,544,432																																																																																																																				
		(収支差額)	3,710,155																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	53,613,741	人件費	35,554,301																																																																																																																				
利用者等利用料収入	3,801,420	事務費	5,250,956																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	6,939,698																																																																																																																				
合計	57,415,161	合計	47,744,955																																																																																																																				
		(収支差額)	9,670,206																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	53,444,422	人件費	34,290,860																																																																																																																				
利用者等利用料収入	6,820,146	事務費	8,713,803																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	16,652,204																																																																																																																				
合計	60,264,568	合計	59,656,867																																																																																																																				
		(収支差額)	607,701																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	20,924,632	人件費	17,573,569																																																																																																																				
利用者等利用料収入	0	事務費	702,325																																																																																																																				
その他の事業収入	138,915	事業費	0																																																																																																																				
合計	21,063,547	合計	18,275,894																																																																																																																				
		(収支差額)	2,787,653																																																																																																																				

	①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)			
	(収入)		(支出)	
	介護料収入	424,506,170	人件費	297,458,262
	利用者等利用料収入	42,327,788	事務費	68,163,208
	その他の事業収入	163,905	事業費	84,600,678
	合計	466,997,863	合計	450,222,148
			(収支差額)	
			16,775,715	
	⑤地域包括支援センター事業			
	(収入)		(支出)	
介護料収入	8,465,274	人件費	24,427,040	
その他の事業収入	0	事務費	1,035,199	
経常経費補助金収入	22,513,744	事業費	0	
合計	30,979,018	合計	25,462,239	
		(収支差額)		
		5,516,779		
サービス向上の取組	<p>看取りに関わる新たな取組として逝去後にこれまでの対応を振り返る「デス・カンファランス」を実施した。短期入所の速やかな受入のため、新たにマニュアルを策定し実施した。また、居宅介護支援事業でマニュアルを策定し、サービスの質の均一化を図った。</p> <p>食事摂取量、水分摂取量を把握し、必要に応じて栄養補助食品を付加する等、低栄養等の改善に努めた。ほぼ全員へのインフルエンザ予防接種、希望者への肺炎ワクチン予防接種等により、感染症対策に努めた。内部・外部研修に積極的に取り組んだ。</p> <p>ボランティア交流会や家族から意見を伺ったほか短期入所、居宅介護支援事業は利用者満足度調査を実施した。</p>			

### 3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	3	6
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	4	8
感染症への対策は適切に行われているか					
(評価の理由) 軟菜食の提供等、独自の工夫も見られるが、行事の開催等は比較的少ない傾向にある。ただし、ボランティアの受け入れや保育園等、地域との交流は積極的に行っている。また、利用者の健康状態把握や栄養状態改善に力を入れている点が評価できるが、感染症対策については更なる取組が求められる。					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	4	4
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
(評価の理由) いずれの事業も事業収入に対して支出が少なく、高い収益性を確保している。ただし、通所介護事業は利用率が低く、介護料収入の決算額が予算額を下回っている。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
	利用者の意見・要望への対応	業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか	×2	4	8
		利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか			
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
(評価の理由) 利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
(評価の理由) 利用者満足度調査の実施等による利用者ニーズの把握や、ケアプラン策定方法の改善、少人数単位での活動等、業務改善に向けた積極的姿勢が評価できる。					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	×2	4	8
		業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか			
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	3	3
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	4	4	
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 内部・外部研修に積極的に参加しているほか、デス・カンファレンスといった独自の取り組みを行い、職員の資質向上に努めている。少人数での対応推進やヒヤリハットの積極的記載、事故報告を事故検証会議で検討し結果をフロア会議に戻す等、事故防止の取り組みを行っているが、ヒヤリハットを除く事故件数が高い状態にある。 個人情報の保護については、部署ごとに扱っている個人情報をリストアップするとともにリスクを想定して適切な管理に努めたり、基本方針等を利用者等へ周知する等、高い意識を持っていることがうかがえる。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) 施設・設備の保守管理、清掃、警備等については、特に問題なく実施されている。					

#### 4. 総合評価

評価点合計	70	評価ランク	C
-------	----	-------	---

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

職員の資質向上に努めているほか、利用者満足度調査等により業務改善のための状況分析を行っている点などが評価できる。安全管理については、事故防止の取組を行ってはいるが、発生件数が比較的高い傾向にあるため、更なる改善を要する。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

アンケート等により把握した利用者のニーズに応えるための具体的取組を実施し、更なるサービスの充実を図ること。安全管理をさらに徹底し、事故防止に努めること。  
通所介護事業の稼働率をさらに上げるよう取組を行うこと。