

平成18年度 川崎市特別養護老人ホームひらまの里管理運営に対する評価について

1 指定管理者

|           |   |
|-----------|---|
| (1) 指定管理者 | 社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団(川崎市川崎区砂子1-10-2 ソシオ砂子ビル11階)  |
| (2) 指定期間  | 平成18年4月1日～平成23年3月31日  |
| (3) 業務の範囲 | ア 特別養護老人ホーム事業 定員:84人<br>イ 短期入所生活事業 定員:16人<br>ウ 通所介護事業 定員:40人/日<br>エ 居宅介護支援事業<br>オ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施) |

2 管理運営(事業執行)に対する評価

| 評価項目                | 18年度管理運営の状況   | 評価及び指導   |
|---------------------|---|--|
| (1) 管理業務の実施状況       |   |  |
| ① 施設・設備の維持・管理に関する業務 | 施設管理に係る保守点検については、法定点検等適正に実施した。また、開設から8年目を迎え修繕箇所が増えてきたが、外部委託により、建物の維持・管理に努めた。<br>【委託業務の内容】<br>清掃業務、警備業務、昇降機保守点検業務、空調設備点検業務、消防設備保守点検業務、自動ドア保守業務、給食調理業務、害虫駆除業務、一般廃棄物処理業務 他   | 外部委託等により、施設・設備の維持管理に適正に努めていると認められるが、施設開設から8年を経過し、年々修繕箇所が増えている。効率的かつ効果的な施設・設備の管理を行なうことにより、不具合の発生を最小限に抑え、また実際に不具合が発生した場合には、早急な対応を望む。 |
| ② 介護サービス提供への取組み     | 個別援助を基本に、利用者一人ひとりのニーズや心身の状況の把握に努め、利用者の立場に立ったサービスの提供を行なった。<br>食事の提供については、介護・看護と一本化した栄養ケアマネジメントを実施し、利用者個々の栄養状態の維持・改善に努めた。また、落ち着いた雰囲気の中で食事ができるよう環境整備を図った。<br>嘱託医や地域医療機関との連携により、受診や入院が円滑に行なわれるとともに、年2回の定期検診により疾病の早期発見・早期治療に努めた。巡回歯科医の協力により利用者の口腔ケアの改善にも努めた。 | 高齢者施設では、利用者の尊厳を尊重し、質の高い個別的なケアを実践することが求められていることから、今後より一層のサービス向上に向けた取組みを行うことを望む。   |
| ③ 利用者の安全管理          | 感染症対策としては、保健衛生委員会(毎月)を開催し、感染症マニュアルを活用し、インフルエンザやノロウイルス等の施設内対策を検討し予防に努めた。<br>事故防止については、リスクマネジメントの重要性を認識し、日頃からサービス内容の点検を行い、事故防止委員会において「ヒヤリはつと報告書」等の分析とマニュアルの見直しを行なうなど、事故の未然防止に努めた。   | 利用者の安全のため、今後も事故の発生防止に努めるとともに、事故を未然或いは大きな被害とならないよう、適切に指導していく。   |
| ④ 職員教育、研修の状況        | 川崎市社会福祉事業団職員研修要綱及び要領に基づき、施設の目的に沿った研修(施設内・施設外)を計画的に実施している。また、研究発表を行なうことで職員の自己研鑽の意識を高めている。<br>【主な研修内容】<br>「移乗介助研修」<br>「ターミナルケア研修」<br>「基本接遇研修」<br>「高齢者における基本的な口腔ケア研修」<br>「川崎市認知症介護実践者研修」<br>「かながわ老人福祉研究大会」ほか   | 数多くの内部研修と外部研修の実績から、職員の質の向上のための取組みを積極的に行っていることが窺える。利用者の処遇向上のためには職員の質の向上が不可欠であることから、今後においても、職員の教育・研修に力を入れるよう指導していく。                  |

| 評価項目       | 18年度管理運営の状況  | 評価及び指導  |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
|------------|--|---|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| (2) 事業実績   |  |   |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| ① 利用状況について | <p>ア 特別養護老人ホーム 入所定員:84人<br/>(月末現在)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>82</td><td>82</td><td>83</td><td>84</td><td>84</td><td>83</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>82</td><td>83</td><td>82</td><td>84</td><td>84</td><td>83</td></tr> </table> <p>イ 短期入所事業 入所定員:16人<br/>(月あたりの延べ利用者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>383</td><td>448</td><td>410</td><td>439</td><td>466</td><td>401</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>486</td><td>461</td><td>401</td><td>425</td><td>391</td><td>441</td></tr> </table> <p>ウ 通所介護事業 通所定員:40人<br/>(月あたりの延べ利用者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>710</td><td>759</td><td>757</td><td>729</td><td>776</td><td>735</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>759</td><td>718</td><td>683</td><td>610</td><td>604</td><td>640</td></tr> </table> <p>エ 居宅介護支援事業<br/>(給付管理者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>99</td><td>97</td><td>94</td><td>91</td><td>89</td><td>82</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>84</td><td>82</td><td>82</td><td>81</td><td>84</td><td>87</td></tr> </table> <p>エ 地域包括支援センター事業<br/>老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動をしていた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業により実施している。</p> | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月 | 9月 | 82 | 82 | 83 | 84 | 84 | 83 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 82 | 83 | 82 | 84 | 84 | 83 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 383 | 448 | 410 | 439 | 466 | 401 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 486 | 461 | 401 | 425 | 391 | 441 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 710 | 759 | 757 | 729 | 776 | 735 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 759 | 718 | 683 | 610 | 604 | 640 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 99 | 97 | 94 | 91 | 89 | 82 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 84 | 82 | 82 | 81 | 84 | 87 | <p>特別養護老人ホーム、短期入所事業及び通所介護事業については、良好な利用実績となっているため、今後についても、高い施設利用率となることを望む。</p> <p>地域包括支援センター事業については、指定管理者に対する委託業務ではなく、施設の目的外利用許可に基づく委託事業であるが、地域住民の直接的な窓口となるため、所管課との連携を図り、総合相談業務の更なる充実を期待したい。</p> |
| 4月         | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 82         | 82   | 83  | 84  | 84  | 83  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 10月        | 11月  | 12月   | 1月  | 2月  | 3月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 82         | 83   | 82  | 84  | 84  | 83  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 4月         | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 383        | 448  | 410   | 439 | 466 | 401 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 10月        | 11月  | 12月   | 1月  | 2月  | 3月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 486        | 461  | 401   | 425 | 391 | 441 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 4月         | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 710        | 759  | 757   | 729 | 776 | 735 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 10月        | 11月  | 12月   | 1月  | 2月  | 3月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 759        | 718  | 683   | 610 | 604 | 640 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 4月         | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 99         | 97   | 94  | 91  | 89  | 82  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 10月        | 11月  | 12月   | 1月  | 2月  | 3月  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| 84         | 82   | 82  | 81  | 84  | 87  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |
| ② 行事の実施状況  | <p>年間行事の実施に加え、各種クラブ活動や喫茶等、利用者が楽しめるように工夫して行事を行っている。</p> <p>【主な行事、活動】<br/>お花見、ホーム喫茶、夏祭り、花火大会鑑賞、ホームバー、もちつき大会、初詣・書初め、節分、お茶会(茶道)、手芸ボランティア、民謡とおどり など</p>   | <p>季節感のある行事を実施し、常に新しい行事を取り入れるなど、今後においても、積極的なサービスの提供に努めるよう、指導していく。</p> |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |

| 評価項目                  | 18年度管理運営の状況   | 評価及び指導  |            |             |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
|-----------------------|---|---|------------|-------------|----------|------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|--------|--------|----------|------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|--------|--------|----------|------|-------------|------------|------------|----------|------------|--|
| (3) 収支状況              |   |   |            |             |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| ① 収支状況について            | <p>ア 収入の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>314,617,552</td> <td>58,295,624</td> <td>82,784,465</td> <td>12,740,863</td> <td>468,438,504</td> </tr> </tbody> </table> <p>収入については、介護保険制度による介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受したものである。<br/>地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>326,560,254</td> <td>42,006,825</td> <td>68,052,630</td> <td>13,210,858</td> <td>449,830,567</td> </tr> </tbody> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-11,942,702</td> <td>16,288,799</td> <td>14,731,835</td> <td>-469,995</td> <td>18,607,937</td> </tr> </tbody> </table> <p>特別養護老人ホーム入所及び居宅介護支援事業については、収入額を支出額が上回る結果(収支不足)となった。</p> | 特別養護老人ホーム   | 短期入所事業     | 通所介護事業      | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 314,617,552 | 58,295,624 | 82,784,465 | 12,740,863 | 468,438,504 | 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 326,560,254 | 42,006,825 | 68,052,630 | 13,210,858 | 449,830,567 | 特別養護老人ホーム | 短期入所事業 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | -11,942,702 | 16,288,799 | 14,731,835 | -469,995 | 18,607,937 | <p>平成18年4月より介護報酬額の引き下げがなされ、居宅介護支援において収支不足が生じる結果となったが、効率的な事業執行や経費節減等により、安定的に事業運営されていると評価する。引き続き、安定した事業運営が図られるように指導していく。</p> |
| 特別養護老人ホーム             | 短期入所事業  | 通所介護事業  | 居宅介護支援事業   | 施設合計        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| 314,617,552           | 58,295,624  | 82,784,465  | 12,740,863 | 468,438,504 |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| 特別養護老人ホーム             | 短期入所事業  | 通所介護事業  | 居宅介護支援事業   | 施設合計        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| 326,560,254           | 42,006,825  | 68,052,630  | 13,210,858 | 449,830,567 |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| 特別養護老人ホーム             | 短期入所事業  | 通所介護事業  | 居宅介護支援事業   | 施設合計        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| -11,942,702           | 16,288,799  | 14,731,835  | -469,995   | 18,607,937  |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| (4) その他               |   |   |            |             |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| ① 利用者からの意見・要望・苦情等への対応 | <p>川崎市社会福祉事業団苦情解決・相談実施要綱並びに特別養護老人ホームひらまの里苦情解決・相談実施要綱施行細則に基づき対応しているほか、法人として第三者委員会を設置して利用者の立場や特性に配慮した体制を整備している。</p>   | <p>受けた意見・要望・苦情に対しては、迅速かつ適正な処理を行うよう努めていると評価できる。今後もサービスの質の向上に向け、適正な対応を望む。</p> |            |             |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |
| ② 個人情報の保護             | <p>川崎市社会福祉事業団個人情報保護要綱に基づき、個人情報保護に対する基本方針を定め、事業所が取り扱う個人情報の目的と取り扱う個人情報を明文化して医施設内に掲示している。また、就業規定の守秘義務を明記した職員ハンドブックの配布や、契約職員には、雇用通知書に守秘義務を明記するなど注意喚起、漏洩の防止を徹底している。</p>  | <p>個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であり、個人情報の保護に向けた取組みは評価できる。今後も個人情報保護の徹底を望む。</p> |            |             |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |            |             |           |        |        |          |      |             |            |            |          |            |  |

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

|   |
|---|
| <p>定期的な施設点検等により、施設の維持・管理を適正に行っていると認められる。各事業の利用状況も良く、利用者本位の介護サービスの提供、サービスの質の向上を図るための職員教育の実施がなされているなど、全体的に、良好な管理運営がなされていると評価する。</p> |
|---|

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

|   |
|---|
| <p>一定の水準に達した施設運営がなされていることから、今後もその水準が維持できるよう指導していくが、公施設においては、他の民間施設の模範となることが求められていることから、一段高い水準のサービス提供が可能となるよう、より一層の努力を期待したい。また、施設及び設備については、入所施設であり利用者への影響を考慮し、不具合に迅速に対応できるよう、適正な維持・管理に努めるよう指導していく。</p> |
|---|