

平成20年度 川崎市特別養護老人ホームひらまの里の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団 (川崎市中原区小杉町3-245)
(2) 指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	ア 特別養護老人ホーム事業 定員:84人 イ 短期入所生活事業 定員:16人 ウ 通所介護事業 定員:40人/日 エ 居宅介護支援事業 オ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施)

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持・管理に関する業務	<p>施設及び設備の維持・管理については、開設から10年目となり、修繕箇所が増加してきているが、維持・管理業務を外部委託することによって、適正な維持・管理に努めた。</p> <p><b>【委託業務の内容】</b> 各種設備保守業務、警備業務、給食調理業務、清掃業務、寝具リース業務、害虫駆除業務、一般廃棄物処理業務 ほか</p>	<p>施設開設から10年目になり、修繕箇所は徐々に増えているが、維持・管理業務を外部委託等によって、適正に努めていると評価できる。</p> <p>今後においても、適正に施設・設備の維持・管理に努め、万が一不具合等が発生した場合、利用者への影響を最小限に抑え、早急な対応ができるように指導していく。</p>
② 介護サービス提供への取組み	<p>特別養護老人ホームにおいては、ケアマネジャーを2名体制とすることで、ケアプランの充実を図り、利用者のニーズや心身の状況の把握に努め、利用者一人ひとりの個別状況に則したサービス提供に努めた。</p> <p>通所介護事業については、利用者の要望等に則したサービス提供に努めた。</p> <p>食事の提供については楽しみかつ安全な食事の提供を心掛け、安全な食事の提供として、19年度に嚥下に考慮したゼリー食の試行を行い、20年度からは、食事形態にゼリー食を追加した。</p> <p>定期健康診断や体重測定、バイタル測定を適宜行い、疾病の予防と異常の早期発見・早期治療に努め、理学療法士の指導による利用者のADLの向上・維持の取組みや、巡回歯科との協働によって、利用者の口腔ケアにも努めた。</p>	<p>利用者のニーズや心身の状況に応じたサービスの提供に努め、安全な食事の提供を行う取組みについては評価できる。</p> <p>今後においても、より一層利用者個々の状況に応じた対応や、サービス向上に向け、取組みを行うよう指導していく。</p>
③ 利用者の安全管理	<p>感染症対策として、施設に来所される方々について、手指消毒を行っていただいている。また、手洗い場には、ペーパータオルを設置し、二次感染を防止している。感染症対策委員会を毎月開催し、インフルエンザやノロウイルス等に対する研修を全職員に行い、マニュアルを活用するなど感染症の予防に努めた。</p> <p>事故防止については、日頃からサービス内容の点検を行い事故防止に努めるとともに、事故が発生した場合、迅速な対応に努め、毎月開催している事故防止委員会で検討し、再発防止等に努めている。</p> <p>災害等に備え、近隣自治会に協力をいただき、防</p>	<p>安全管理について、二次感染の防止や全職員への感染症に対する研修など、感染症予防対策に積極的に取り組んでいると評価できる。利用者の安全のため、今後においても、事故等の発生防止に努め、また、実際に事故等が発生した場合には、利用者に対し、被害を最小限に抑えられるよう、適切に指導していく。</p>

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導																																																																																
④ 職員教育、研修の状況	<p>法人の職員研修要綱及び施設内研修委員会での協議に基づき、計画的に実施した。</p> <p>【主な研修内容】  「口腔機能研修」  「摂食・嚥下障害のリハビリテーション」  「高齢者の体を知ろう！感染症とは～」  「施設におけるよりよいアセスメントの考え方」  「成年後見制度の概要と実務」  「高齢者に多いこころの病気」  「高齢者施設におけるターミナルケアの実践」  「高齢者フットケア教室」  「感染症対策講習会」</p>	<p>数多くの内部研修・外部研修を実施しており、職員の質の向上のための取組みを積極的に行っていると評価できる。</p> <p>今後においても、職員の知識向上等への取組みが施設等の運営に不可欠であることから、積極的に研修を行うなど、職員の教育に力を入れるよう指導していく。</p>																																																																																
(2) 事業実績																																																																																		
① 利用状況について	<p>ア 特別養護老人ホーム 入所定員:84人</p> <p>介護度別利用者数(平成21年3月末現在)</p> <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>2人</td> <td>13人</td> <td>26人</td> <td>19人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> <td></td> </tr> <tr> <td>21人</td> <td>0人</td> <td>81人</td> <td></td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 96.4% (平成21年3月末現在)</p> <p>イ 短期入所事業 入所定員:16人</p> <p>年間延べ利用者数 5,601人</p> <p>月別延べ利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>476人</td> <td>452人</td> <td>474人</td> <td>450人</td> <td>490人</td> <td>468人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>529人</td> <td>473人</td> <td>498人</td> <td>447人</td> <td>420人</td> <td>424人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 95.9%</p> <p>ウ 通所介護事業 通所定員:40人</p> <p>年間延べ利用者数 8,265人</p> <p>月別延べ利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>707人</td> <td>721人</td> <td>695人</td> <td>727人</td> <td>680人</td> <td>667人</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>714人</td> <td>655人</td> <td>637人</td> <td>637人</td> <td>680人</td> <td>745人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 67.3%</p> <p>エ 居宅介護支援事業</p> <p>介護度別給付管理者数(平成21年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> </tr> <tr> <td>35人</td> <td>31人</td> <td>12人</td> <td>12人</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7人</td> <td>0人</td> <td>97人</td> <td></td> </tr> </table> <p>オ 老人介護支援センター(地域包括支援センター)</p> <p>老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の</p>	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	2人	13人	26人	19人	要介護5	その他	合計		21人	0人	81人		4月	5月	6月	7月	8月	9月	476人	452人	474人	450人	490人	468人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	529人	473人	498人	447人	420人	424人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	707人	721人	695人	727人	680人	667人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	714人	655人	637人	637人	680人	745人	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	35人	31人	12人	12人	要介護5	その他	合計		7人	0人	97人		<p>通所介護事業については他のサービスから見ると、やや低い稼働率となっているが、特別養護老人ホーム及び短期入所事業については、高い稼働率となっており、施設全体として良好な利用実績となっている。</p> <p>今後においても、高い稼働率を維持し、通所介護事業の稼働率が上昇するよう指導していく。</p> <p>老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を図ること。</p>
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4																																																																															
2人	13人	26人	19人																																																																															
要介護5	その他	合計																																																																																
21人	0人	81人																																																																																
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																													
476人	452人	474人	450人	490人	468人																																																																													
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																													
529人	473人	498人	447人	420人	424人																																																																													
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																													
707人	721人	695人	727人	680人	667人																																																																													
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																													
714人	655人	637人	637人	680人	745人																																																																													
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4																																																																															
35人	31人	12人	12人																																																																															
要介護5	その他	合計																																																																																
7人	0人	97人																																																																																

評価項目	20年度管理運営の状況					評価及び指導																														
	一部として、別途委託事業によって実施して																																			
② 行事の実施状況	<p>年間行事の実施に加え、多様な行事を利用者が楽しめるように工夫して行っている。</p> <p><b>【主な行事・活動】</b> お花見、ホーム喫茶、誕生会、ブランチ、夏祭り、もちつき、ひな祭り、早春会など</p>					<p>数多くの様々な行事を実施していると評価できる。</p> <p>今後においても、利用者の意見を反映する等、季節感のある行事を実施するよう指導していく。</p>																														
(3) 収支状況																																				
① 収支状況について	<p><b>ア 収入の状況 (単位:円)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>306,229,693</td> <td>63,746,760</td> <td>76,993,855</td> <td>13,267,853</td> <td>460,238,161</td> </tr> </tbody> </table> <p>収入については、介護保険制度による介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受したものである。</p> <p>地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p><b>イ 支出の状況 (単位:円)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>330,682,914</td> <td>46,603,852</td> <td>63,607,656</td> <td>16,060,454</td> <td>456,954,876</td> </tr> </tbody> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p><b>ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>短期入所事業</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-24,453,221</td> <td>17,142,908</td> <td>13,386,199</td> <td>-2,792,601</td> <td>3,283,285</td> </tr> </tbody> </table> <p>特別養護老人ホーム事業及び居宅介護支援事業については、収入額を支出額が上回る結果となった。</p>					特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	306,229,693	63,746,760	76,993,855	13,267,853	460,238,161	特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	330,682,914	46,603,852	63,607,656	16,060,454	456,954,876	特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	-24,453,221	17,142,908	13,386,199	-2,792,601	3,283,285	<p>特別養護老人ホーム事業及び居宅介護支援事業において支出が収入を上回る結果となったが、その他の事業は収入が支出を上回っている。全体額としても収入額が支出額を上回っている結果となった。</p> <p>今後においても、引き続き安定した事業運営が図れるように指導していく。</p>
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																
306,229,693	63,746,760	76,993,855	13,267,853	460,238,161																																
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																
330,682,914	46,603,852	63,607,656	16,060,454	456,954,876																																
特別養護老人ホーム	短期入所事業	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																
-24,453,221	17,142,908	13,386,199	-2,792,601	3,283,285																																
(4) その他																																				
① 利用者からの意見・要望・苦情等への対応	<p>意見・要望・苦情に関しては、法人で定めた、苦情解決・相談実施要綱等に基づき、適正に対応している。また、施設内に「投稿箱」の設置や家族会総会等で直接苦情や意見・要望を伺う場を設けている。</p> <p>法人としても利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するため、第三者委員会を設置している。</p>					<p>利用者等からの意見などを様々な方法で積極的な把握に努めており、受けた意見・要望・苦情に対して、適正な処理を行うよう努めていると評価できる。</p> <p>今後においても、利用者からの意見・要望・苦情等への適正な対応ができるように指導していく。</p>																														
② 個人情報の保護	<p>法人の定めた個人情報保護要綱に基づき、基本指針を定めており、施設における個人情報の取り扱い等を事業所内に掲示している。守秘義務については、就業規程に明記されているほか、職員研修の際に周知徹底を図っている。</p> <p>日々の個人情報管理について、施設長を管理責任者とし、情報の漏洩防止を図っている。</p>					<p>個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であり、施設内に掲示していることについて評価できる。</p> <p>今後においても、個人情報保護への取組みについて、指導していく。</p>																														

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

施設及び設備に関して、外部委託等による定期的な検査等によって適正な管理を行っていると評価できる。運営に関しては、通所介護事業の稼働率がやや低いものの、各事業とも安定的な事業運営が行われていることや、施設職員のサービスの向上に向けた様々な研修など、全体的に良好な管理運営がなされていると評価できる。

### 4 平成21年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

今後も質の高いサービスの提供を行い、より一層利用者へのサービスの質の向上に向け、職員研修など積極的に取り組むよう期待する。また、施設及び設備について、開設から10年目となっているため、突発的な不具合に対しても迅速に対応し、利用者への影響を最小限に抑えるよう、日ごろから適正な維持・管理に努めるよう指導していく。