

指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市特別養護老人ホームひらまの里	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人川崎市社会福祉事業団 ・代表者名 理事長 松本 紘 ・住所 川崎市中原区小杉町3-245	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 84人) 在籍者数 82人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>4</td> <td>14</td> <td>19</td> <td>27</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>82</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 40人/日) 年間延べ利用者数 7,915人:定員に対する稼働率 64.2%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>645</td> <td>662</td> <td>681</td> <td>719</td> <td>671</td> <td>680</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>683</td> <td>674</td> <td>619</td> <td>609</td> <td>617</td> <td>655</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 16人) 年間延べ利用者数 5,465人:定員に対する稼働率 89.2%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>421</td> <td>451</td> <td>472</td> <td>511</td> <td>479</td> <td>477</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>463</td> <td>468</td> <td>430</td> <td>424</td> <td>423</td> <td>446</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>53</td> <td>25</td> <td>21</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>112</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <td>実相談者数</td> <td>延べ相談回数</td> <td>実訪問者数</td> <td>延べ訪問回数</td> </tr> <tr> <td>385</td> <td>2,022</td> <td>320</td> <td>1,372</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>1,301</td> <td>214</td> <td>76</td> <td>666</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>うち委託分</td> </tr> <tr> <td>1,714</td> <td>341</td> </tr> <tr> <td></td> <td>総件数</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	4	14	19	27	18	0	82		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	645	662	681	719	671	680		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	683	674	619	609	617	655		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	421	451	472	511	479	477		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	463	468	430	424	423	446	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	53	25	21	4	9	0	112	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	385	2,022	320	1,372	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	1,301	214	76	666	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	1,714	341		総件数		0
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
利用者数	4	14	19	27	18	0	82																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	645	662	681	719	671	680																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	683	674	619	609	617	655																																																																																																																	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	421	451	472	511	479	477																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	463	468	430	424	423	446																																																																																																																	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
管理者数	53	25	21	4	9	0	112																																																																																																																
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																					
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																				
385	2,022	320	1,372																																																																																																																				
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																				
1,301	214	76	666																																																																																																																				
介護予防プラン	市単サービスプラン																																																																																																																						
総件数	うち委託分																																																																																																																						
1,714	341																																																																																																																						
	総件数																																																																																																																						
	0																																																																																																																						
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>276,288,228</td> <td>人件費</td> <td>223,161,841</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>30,952,110</td> <td>事務費</td> <td>46,516,500</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>53,412,443</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>307,240,338</td> <td>合計</td> <td>323,090,784</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>-15,850,446</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>64,645,000</td> <td>人件費</td> <td>48,338,225</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>4,837,800</td> <td>事務費</td> <td>7,123,393</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>8,115,581</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>69,482,800</td> <td>合計</td> <td>63,577,199</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>5,905,601</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>51,464,021</td> <td>人件費</td> <td>29,168,833</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>8,835,180</td> <td>事務費</td> <td>7,816,908</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>2,263,000</td> <td>事業費</td> <td>9,693,436</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>62,562,201</td> <td>合計</td> <td>46,679,177</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>15,883,024</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>21,403,814</td> <td>人件費</td> <td>17,079,250</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>417,399</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>203,495</td> <td>事業費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>21,607,309</td> <td>合計</td> <td>17,496,649</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>4,110,660</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		介護料収入	276,288,228	人件費	223,161,841	利用者等利用料収入	30,952,110	事務費	46,516,500	その他の事業収入	0	事業費	53,412,443	合計	307,240,338	合計	323,090,784			(収支差額)	-15,850,446	(収入)		(支出)		介護料収入	64,645,000	人件費	48,338,225	利用者等利用料収入	4,837,800	事務費	7,123,393	その他の事業収入	0	事業費	8,115,581	合計	69,482,800	合計	63,577,199			(収支差額)	5,905,601	(収入)		(支出)		介護料収入	51,464,021	人件費	29,168,833	利用者等利用料収入	8,835,180	事務費	7,816,908	その他の事業収入	2,263,000	事業費	9,693,436	合計	62,562,201	合計	46,679,177			(収支差額)	15,883,024	(収入)		(支出)		介護料収入	21,403,814	人件費	17,079,250	利用者等利用料収入	0	事務費	417,399	その他の事業収入	203,495	事業費	0	合計	21,607,309	合計	17,496,649			(収支差額)	4,110,660																						
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	276,288,228	人件費	223,161,841																																																																																																																				
利用者等利用料収入	30,952,110	事務費	46,516,500																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	53,412,443																																																																																																																				
合計	307,240,338	合計	323,090,784																																																																																																																				
		(収支差額)	-15,850,446																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	64,645,000	人件費	48,338,225																																																																																																																				
利用者等利用料収入	4,837,800	事務費	7,123,393																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	8,115,581																																																																																																																				
合計	69,482,800	合計	63,577,199																																																																																																																				
		(収支差額)	5,905,601																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	51,464,021	人件費	29,168,833																																																																																																																				
利用者等利用料収入	8,835,180	事務費	7,816,908																																																																																																																				
その他の事業収入	2,263,000	事業費	9,693,436																																																																																																																				
合計	62,562,201	合計	46,679,177																																																																																																																				
		(収支差額)	15,883,024																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	21,403,814	人件費	17,079,250																																																																																																																				
利用者等利用料収入	0	事務費	417,399																																																																																																																				
その他の事業収入	203,495	事業費	0																																																																																																																				
合計	21,607,309	合計	17,496,649																																																																																																																				
		(収支差額)	4,110,660																																																																																																																				

	①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)	(収入)	(支出)																	
	<table border="1"> <tr><td>介護料収入</td><td>413,801,063</td></tr> <tr><td>利用者等利用料収入</td><td>44,625,090</td></tr> <tr><td>その他の事業収入</td><td>2,466,495</td></tr> <tr><td>合計</td><td>460,892,648</td></tr> </table>	介護料収入	413,801,063	利用者等利用料収入	44,625,090	その他の事業収入	2,466,495	合計	460,892,648	<table border="1"> <tr><td>人件費</td><td>317,748,149</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>61,874,200</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>71,221,460</td></tr> <tr><td>合計</td><td>450,843,809</td></tr> <tr><td>(収支差額)</td><td>10,048,839</td></tr> </table>	人件費	317,748,149	事務費	61,874,200	事業費	71,221,460	合計	450,843,809	(収支差額)	10,048,839
介護料収入	413,801,063																			
利用者等利用料収入	44,625,090																			
その他の事業収入	2,466,495																			
合計	460,892,648																			
人件費	317,748,149																			
事務費	61,874,200																			
事業費	71,221,460																			
合計	450,843,809																			
(収支差額)	10,048,839																			
	⑤地域包括支援センター事業	(収入)	(支出)																	
	<table border="1"> <tr><td>介護料収入</td><td>8,109,474</td></tr> <tr><td>その他の事業収入</td><td>0</td></tr> <tr><td>経常経費補助金収入</td><td>23,210,208</td></tr> <tr><td>合計</td><td>31,319,682</td></tr> </table>	介護料収入	8,109,474	その他の事業収入	0	経常経費補助金収入	23,210,208	合計	31,319,682	<table border="1"> <tr><td>人件費</td><td>28,242,007</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>704,502</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>0</td></tr> <tr><td>合計</td><td>28,946,509</td></tr> <tr><td>(収支差額)</td><td>2,373,173</td></tr> </table>	人件費	28,242,007	事務費	704,502	事業費	0	合計	28,946,509	(収支差額)	2,373,173
介護料収入	8,109,474																			
その他の事業収入	0																			
経常経費補助金収入	23,210,208																			
合計	31,319,682																			
人件費	28,242,007																			
事務費	704,502																			
事業費	0																			
合計	28,946,509																			
(収支差額)	2,373,173																			
サービス向上の取組	<p>全職員を対象とした看取り研修を実施したほか、看取り介護指針及びマニュアルを整備した。短期入所では利用状況やサービス内容の記録を原文のまま交付し、介護者への情報の透明化を図った。通所介護では、スポット利用の申込方法を変更し、利用実績向上に寄与した。特養はフロア制を一部導入し、職員を固定化した結果、医療機関に受診する事故が半減した。食事の楽しさを提供するため、行事食、ランチ、お誕生日会、料理クラブ、出前、セレクトメニューを実施したほか、希望に応じて軟飯の提供を開始した。投稿箱の設置や家族会等で意見等を聞いたほか、アンケート形式の利用者満足度調査を実施した。</p>																			

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	4	8
感染症への対策は適切に行われているか					
<p>(評価の理由) 行事食やセレクトメニュー等、多彩な食事の提供や、多様な行事の開催、ボランティアによる娯楽提供等、利用者を楽しませるための活動を数多く行っている。 また、健康診断等による健康状態把握や予防接種等による健康管理のほか、来所者への手指消毒、全職員への研修やマニュアル活用により感染症対策に取り組んでいる点が評価できる。</p>					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	3	3
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
<p>(評価の理由) 通所介護事業の利用率が低く、介護料収入の決算額が予算額を下回っているが、収支の面からは、特別養護老人ホーム事業の不足を通所介護事業及び短期入所事業で補っている傾向がみられる。</p>					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	4	8
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	×2	3	6
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
<p>(評価の理由) 業務改善については一部フロア制の導入や介助方法の見直し、通所介護事業のスポット利用の申込方法変更等、様々な取組を行い、対前年比で事故件数の減少や利用の増加につながった点が評価できるが、他施設との比較では一層の改善が求められる。 利用者ニーズ・意見の把握については、家族会総会での聴取や投稿箱の設置を行っているが、アンケートの実施等、積極的な収集が求められる。</p>					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	×2	3	6
		業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか			
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	3	3
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	3	3	
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 内部・外部研修に計画的に参加しているが、研修に積極的な事業所に比べると回数等は少なめである。 事故報告において職員の対応徹底と意識啓発のため、軽度のもので事故として報告するようにしている、とのことであるが、その点を考慮しても発生件数が多く、一層の改善が望まれる。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか				
(評価の理由) 施設・設備の保守管理、清掃、警備等については、特に問題なく実施されている。					

4. 総合評価

評価点合計	68	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

多彩な食事の提供や多様な行事の開催等、利用者のニーズに応えようとする姿勢は評価できるが、アンケート等の実施による積極的な意見の収集や、利用者満足度の調査が求められる。
また、研修の参加等、職員の資質向上に向けた取組も、積極的な施設と比較すると今一步である。事故発生件数も比較的多い傾向がみられる。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

アンケート等による利用者等の意見・要望の収集に努め、業務の改善に反映させること。
通所介護事業の稼働率を上げるための取組を行うこと。
外部・内部研修の参加等による職員の資質向上に向けた取組を推進すること。
事故の防止に一層取り組むこと。