

指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市特別養護老人ホームひらまの里	評価対象年度	平成23年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人川崎市社会福祉事業団 ・代表者名 理事長 松本 紘 ・住所 川崎市中原区小杉町3-245	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 84人) 在籍者数 81人(平成24年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>17</td> <td>26</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>81</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 40人(平成24年2月1日から35人)ノ日) 年間延べ利用者数 7,103人:定員に対する稼働率 58.7%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>628</td> <td>617</td> <td>620</td> <td>599</td> <td>597</td> <td>579</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>582</td> <td>588</td> <td>545</td> <td>557</td> <td>571</td> <td>620</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 16人) 年間延べ利用者数 4,811人:定員に対する稼働率 82.4%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>386</td> <td>424</td> <td>402</td> <td>453</td> <td>455</td> <td>403</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>412</td> <td>383</td> <td>398</td> <td>362</td> <td>349</td> <td>384</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成24年3月分)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>48</td> <td>26</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>113</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <td>実相談者数</td> <td>延べ相談回数</td> <td>実訪問者数</td> <td>延べ訪問回数</td> </tr> <tr> <td>360</td> <td>1,172</td> <td>281</td> <td>1,326</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>831</td> <td>155</td> <td>17</td> <td>380</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>うち委託分</td> <td>総件数</td> </tr> <tr> <td>415</td> <td>50</td> <td>0</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	5	10	17	26	23	0	81		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	628	617	620	599	597	579		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	582	588	545	557	571	620		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	386	424	402	453	455	403		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	412	383	398	362	349	384	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	48	26	14	14	11	0	113	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	360	1,172	281	1,326	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	831	155	17	380	介護予防プラン		市単サービスプラン	総件数	うち委託分	総件数	415	50	0
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																															
利用者数	5	10	17	26	23	0	81																																																																																																															
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																
延べ利用者数	628	617	620	599	597	579																																																																																																																
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																
延べ利用者数	582	588	545	557	571	620																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																
延べ利用者数	386	424	402	453	455	403																																																																																																																
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																
延べ利用者数	412	383	398	362	349	384																																																																																																																
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																															
管理者数	48	26	14	14	11	0	113																																																																																																															
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																				
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																			
360	1,172	281	1,326																																																																																																																			
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																			
831	155	17	380																																																																																																																			
介護予防プラン		市単サービスプラン																																																																																																																				
総件数	うち委託分	総件数																																																																																																																				
415	50	0																																																																																																																				
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">(収入)</td> <td style="width: 50%;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>人件費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">322,416,854</td> <td style="text-align: right;">209,316,701</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>事務費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">46,847,933</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>事業費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">57,483,847</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">322,416,854</td> <td style="text-align: right;">313,648,481</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">(収支差額)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">8,768,373</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">(収入)</td> <td style="width: 50%;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>人件費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">61,289,487</td> <td style="text-align: right;">47,668,599</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>事務費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">7,368,874</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>事業費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">8,385,857</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">61,289,487</td> <td style="text-align: right;">63,423,330</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">(収支差額)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">-2,133,843</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">(収入)</td> <td style="width: 50%;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>人件費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">54,478,814</td> <td style="text-align: right;">32,287,390</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>事務費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">7,627,691</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>事業費</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">0</td> <td style="text-align: right;">9,835,777</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">54,478,814</td> <td style="text-align: right;">49,750,858</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">(収支差額)</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">4,727,956</td> </tr> </table>	(収入)	(支出)	介護料収入	人件費	322,416,854	209,316,701	利用者等利用料収入	事務費	0	46,847,933	その他の事業収入	事業費	0	57,483,847	合計	合計	322,416,854	313,648,481		(収支差額)		8,768,373	(収入)	(支出)	介護料収入	人件費	61,289,487	47,668,599	利用者等利用料収入	事務費	0	7,368,874	その他の事業収入	事業費	0	8,385,857	合計	合計	61,289,487	63,423,330		(収支差額)		-2,133,843	(収入)	(支出)	介護料収入	人件費	54,478,814	32,287,390	利用者等利用料収入	事務費	0	7,627,691	その他の事業収入	事業費	0	9,835,777	合計	合計	54,478,814	49,750,858		(収支差額)		4,727,956																																																			
(収入)	(支出)																																																																																																																					
介護料収入	人件費																																																																																																																					
322,416,854	209,316,701																																																																																																																					
利用者等利用料収入	事務費																																																																																																																					
0	46,847,933																																																																																																																					
その他の事業収入	事業費																																																																																																																					
0	57,483,847																																																																																																																					
合計	合計																																																																																																																					
322,416,854	313,648,481																																																																																																																					
	(収支差額)																																																																																																																					
	8,768,373																																																																																																																					
(収入)	(支出)																																																																																																																					
介護料収入	人件費																																																																																																																					
61,289,487	47,668,599																																																																																																																					
利用者等利用料収入	事務費																																																																																																																					
0	7,368,874																																																																																																																					
その他の事業収入	事業費																																																																																																																					
0	8,385,857																																																																																																																					
合計	合計																																																																																																																					
61,289,487	63,423,330																																																																																																																					
	(収支差額)																																																																																																																					
	-2,133,843																																																																																																																					
(収入)	(支出)																																																																																																																					
介護料収入	人件費																																																																																																																					
54,478,814	32,287,390																																																																																																																					
利用者等利用料収入	事務費																																																																																																																					
0	7,627,691																																																																																																																					
その他の事業収入	事業費																																																																																																																					
0	9,835,777																																																																																																																					
合計	合計																																																																																																																					
54,478,814	49,750,858																																																																																																																					
	(収支差額)																																																																																																																					
	4,727,956																																																																																																																					

④居宅介護支援事業

(収入)

介護料収入	21,766,468
利用者等利用料収入	0
その他の事業収入	0
合計	21,766,468

(支出)

人件費	16,594,945
事務費	343,117
事業費	0
合計	16,938,062

(収支差額)

4,828,406

①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)

(収入)

介護料収入	459,951,623
利用者等利用料収入	0
その他の事業収入	0
合計	459,951,623

(支出)

人件費	305,867,635
事務費	62,187,615
事業費	75,705,481
合計	443,760,731

(収支差額)

16,190,892

⑤地域包括支援センター事業

(収入)

介護料収入	8,746,130
その他の事業収入	0
経常経費補助金収入	20,617,630
合計	29,363,760

(支出)

人件費	21,892,614
事務費	722,239
事業費	0
合計	22,614,853

(収支差額)

6,748,907

サービス向上の取組

特養事業について、11月からフロア制に移行し各フロアごとに職員を固定した。また看取りの環境整備の検討と研修を実施した。通所介護事業では、菜園コーナーを用意し野菜づくり等による機能維持と収穫物の昼食での提供を行った。また入所者との交流を図るプログラムを提供した。居宅介護支援事業では、医療との連携強化のため医療連携に特化した会議の開催、入退院する利用者へのカンファレンスに積極的に参加、医療知識習得に向けた研修参加、といった取組を実施した。

食事について、行事食やセレクトメニュー、郷土料理等の提供を実施したほか、嚥下に配慮した食事の試食会とアンケートを実施した。また食前の口腔マッサージ及び口腔体操のDVDを作成し実施した。

意見・要望・苦情への対応について、法人の要綱及び施設の要綱・施行細則により対応したほか、施設に投書箱を設置した。

安全管理について、事故関連事項をヒヤリハット・軽度事故・事故に分類して報告し、原因分析や再発防止策の検討を行った。また発生事故には対応マニュアルにより迅速に対処した。

地域交流について、ボランティアを積極的に受け入れたほか、ボランティア交流会を年度末に開催し意見交換等を行った。また夏祭りを地域開放行事として開催し地域住民と交流した。

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者等への情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	4	8
		感染症への対策は適切に行われているか			
<p>(評価の理由)</p> <p>個々の状態を把握できるよう特養をフロア制に移行したり、行事食やセレクトメニューの提供等によりニーズに合わせたサービス提供に努めたこと、短期入所記録の原文のままの交付や法人ホームページでの事業計画・収支情報の掲載等により情報の透明化に努めたこと等が評価できる。また地域交流について行事の地域開放、中学校の体験学習等の受入等を実施したことや地域包括支援センターで懇談会、体操の普及活動、民生委員との商店訪問等を行ったことが評価できる。</p> <p>健康管理について、ADL機能向上・維持のための理学療法士の指導、巡回歯科医との協働による口腔ケア等を実施し、また感染症対策として、委員会の開催や研修、マニュアルの活用、便・尿・分泌物を扱う際の手袋使用厳守等を行った点が評価できる。</p>					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	3	3
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	4	4
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	4	4
		事業収支に関して適正な会計処理が為されているか			
<p>(評価の理由)</p> <p>概ね計画の沿った支出が行われた。</p> <p>通所・短期入所事業で利用増を図ったものの収入の増加には結びつかなかった点が残念であるが、特別養護老人ホーム事業で介護福祉士資格の取得を促し、その結果、加算要件を満たすことにつながって収入が増加した点が評価できる。</p> <p>適切な金銭管理のため、預かり金と小口現金を違う金庫で保管し月末に施設長が現金との実査を行ったことや、監査法人による監査、公認会計士による施設長研修を年1回実施し、適正な会計処理に努めたこと等が評価できる。</p>					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	3	6
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	×2	4	8
		意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)			
<p>(評価の理由)</p> <p>利用促進について通所及び短期入所で利用者の獲得を目指したが、利用の増加までは至らず、短期入所は体調不良等による直前のキャンセルが多かったこともあり利用が減少した点は残念である。</p> <p>サービス向上のため、各種委員会による検討、看取り環境整備の検討と研修、居宅の医療との連携強化等を行った点は評価できるが、苦情として扱った事項についてセルフモニタリングで記載漏れがあった点は残念である。</p> <p>利用者の意見・要望への対応について、家族会総会や役員会等での意見徴収、また嚥下に配慮した食事の試食会とアンケート実施等によりニーズ把握に努めたこと、苦情等には要綱や施行細則に基づき迅速かつ適切に対応したこと、法人に第三者委員会を設置し、体制を整えていること等が評価できる。</p>					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	×2	4	8
		安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	4
	事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か				
	実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか。				
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	4	4
		個人情報の管理は適切に行われているか			
	(評価の理由) 内部・外部研修へ積極的に参加して研修内容を係会議で報告したり、取組の発表等を行ったほか、資格取得に取り組み、介護福祉士試験の情報提供等を行った結果、7名受験し6名合格という成果を上げた点が評価できる。 安全・安心への取組として、災害対応マニュアルの各フロア支援室設置や自衛消防団の結成、防災訓練を年2回実施したうち、1回は市営住宅と共同で行ったこと、事故等について対応マニュアルに基づき対処し、記録を基に毎月の委員会で原因分析・再発防止策の検討を行ったこと等が評価できる。 個人情報の管理を要綱等により行い、保管場所の施錠等のほか、利用目的等の掲示、新規採用時研修による徹底を図った点が評価できる。				
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
	(評価の理由) 施設設備の保守管理、清掃、警備、植栽の管理等は適切に実施された。また清掃については年4回のワックスがけのうち2回は家族会・職員によりベッドやダンスを移動して実施した。消耗品の管理は2週に一度在庫確認し不足がないようにした。				

4. 総合評価

評価点合計	72	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

利用者のニーズに合わせたサービス提供や、情報提供による経営の透明化、地域包括支援センターの各種取組等、質の高いサービス提供に努めている点が評価できる。また健康管理及び感染症対策に取り組んでいる点が評価できる。

通所及び短期入所が利用増に結び付かなかった点は残念であるが、加算の獲得で収入増を達成した点が評価できる。また、預かり金の適正管理や適正な会計処理に努めている点が評価できる。

利用者ニーズの把握に努めるとともに、苦情等に対応する体制を整え、迅速に対処した点が評価できる。

介護福祉士資格の取得に努めたほか、担当者のスキルアップとして研修への積極的な参加、また報告や発表による成果の他の職員への浸透を図った点が評価できる。また災害対応マニュアルの設置、自衛消防団設置、防災訓練等に取り組んだほか、事故等は委員会で再発防止策の検討等を行った点が評価できる。また法令遵守について、個人情報を要綱等により管理したほか、新規採用時研修で徹底を図る等の取組が評価できる。

施設管理については、適切に行われた。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、利用者ニーズの把握に努め、質の高いサービス提供のための取組を行うこと。
事業の収支状況は比較的良好であるが、経費削減の取組を検討されたい。
通所介護及び短期入所事業について、利用の増加に努めること。