

指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市特別養護老人ホームこだなか	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人くぬぎざか福祉会 ・代表者名 理事長 金子 末賀 ・住所 川崎市宮前区野川1413	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 50人) 在籍者数 50人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>0</td> <td>50</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 30人/日) 年間延べ利用者数 4,152人:定員に対する稼働率 55.1%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>405</td> <td>373</td> <td>346</td> <td>364</td> <td>326</td> <td>357</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>354</td> <td>381</td> <td>362</td> <td>307</td> <td>281</td> <td>296</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 2人) 年間延べ利用者数 609人:定員に対する稼働率 83.4%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>43</td> <td>51</td> <td>47</td> <td>43</td> <td>60</td> <td>64</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>59</td> <td>56</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>45</td> <td>51</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>4</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>49</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <td>実相談者数</td> <td>延べ相談回数</td> <td>実訪問者数</td> <td>延べ訪問回数</td> </tr> <tr> <td>1,551</td> <td>1,551</td> <td>1,687</td> <td>1,687</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>1,338</td> <td>88</td> <td>12</td> <td>360</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>うち委託分</td> </tr> <tr> <td>267</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td></td> <td>総件数</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	1	4	14	15	16	0	50		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	405	373	346	364	326	357		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	354	381	362	307	281	296		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	43	51	47	43	60	64		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	59	56	45	45	45	51	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	13	15	4	13	4	0	49	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	1,551	1,551	1,687	1,687	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	1,338	88	12	360	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	267	24		総件数		0
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
利用者数	1	4	14	15	16	0	50																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	405	373	346	364	326	357																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	354	381	362	307	281	296																																																																																																																	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	43	51	47	43	60	64																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	59	56	45	45	45	51																																																																																																																	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
管理者数	13	15	4	13	4	0	49																																																																																																																
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																					
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																				
1,551	1,551	1,687	1,687																																																																																																																				
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																				
1,338	88	12	360																																																																																																																				
介護予防プラン	市単サービスプラン																																																																																																																						
総件数	うち委託分																																																																																																																						
267	24																																																																																																																						
	総件数																																																																																																																						
	0																																																																																																																						
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>161,658,833</td> <td>人件費</td> <td>103,680,331</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>34,147,577</td> <td>事務費</td> <td>43,768,819</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>10,494,129</td> <td>事業費</td> <td>26,920,835</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>206,300,539</td> <td>合計</td> <td>174,369,985</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>31,930,554</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>28,345,915</td> <td>人件費</td> <td>15,637,825</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>3,195,692</td> <td>事務費</td> <td>11,175,340</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>592,579</td> <td>事業費</td> <td>5,029,837</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>32,134,186</td> <td>合計</td> <td>31,843,002</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>291,184</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>4,696,845</td> <td>人件費</td> <td>3,336,459</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>1,604,260</td> <td>事務費</td> <td>1,376,544</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>14,922</td> <td>事業費</td> <td>854,258</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,316,027</td> <td>合計</td> <td>5,567,261</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>748,766</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>6,986,565</td> <td>人件費</td> <td>5,353,745</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>193,653</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>48,406</td> <td>事業費</td> <td>361,430</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>7,034,971</td> <td>合計</td> <td>5,908,828</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>1,126,143</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		介護料収入	161,658,833	人件費	103,680,331	利用者等利用料収入	34,147,577	事務費	43,768,819	その他の事業収入	10,494,129	事業費	26,920,835	合計	206,300,539	合計	174,369,985			(収支差額)	31,930,554	(収入)		(支出)		介護料収入	28,345,915	人件費	15,637,825	利用者等利用料収入	3,195,692	事務費	11,175,340	その他の事業収入	592,579	事業費	5,029,837	合計	32,134,186	合計	31,843,002			(収支差額)	291,184	(収入)		(支出)		介護料収入	4,696,845	人件費	3,336,459	利用者等利用料収入	1,604,260	事務費	1,376,544	その他の事業収入	14,922	事業費	854,258	合計	6,316,027	合計	5,567,261			(収支差額)	748,766	(収入)		(支出)		介護料収入	6,986,565	人件費	5,353,745	利用者等利用料収入	0	事務費	193,653	その他の事業収入	48,406	事業費	361,430	合計	7,034,971	合計	5,908,828			(収支差額)	1,126,143																						
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	161,658,833	人件費	103,680,331																																																																																																																				
利用者等利用料収入	34,147,577	事務費	43,768,819																																																																																																																				
その他の事業収入	10,494,129	事業費	26,920,835																																																																																																																				
合計	206,300,539	合計	174,369,985																																																																																																																				
		(収支差額)	31,930,554																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	28,345,915	人件費	15,637,825																																																																																																																				
利用者等利用料収入	3,195,692	事務費	11,175,340																																																																																																																				
その他の事業収入	592,579	事業費	5,029,837																																																																																																																				
合計	32,134,186	合計	31,843,002																																																																																																																				
		(収支差額)	291,184																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	4,696,845	人件費	3,336,459																																																																																																																				
利用者等利用料収入	1,604,260	事務費	1,376,544																																																																																																																				
その他の事業収入	14,922	事業費	854,258																																																																																																																				
合計	6,316,027	合計	5,567,261																																																																																																																				
		(収支差額)	748,766																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	6,986,565	人件費	5,353,745																																																																																																																				
利用者等利用料収入	0	事務費	193,653																																																																																																																				
その他の事業収入	48,406	事業費	361,430																																																																																																																				
合計	7,034,971	合計	5,908,828																																																																																																																				
		(収支差額)	1,126,143																																																																																																																				

	①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)	(収入)	(支出)	
	介護料収入	201,688,158	人件費	128,008,360
	利用者等利用料収入	38,947,529	事務費	56,514,356
	その他の事業収入	11,150,036	事業費	33,166,360
	合計	251,785,723	合計	217,689,076
			(収支差額)	34,096,647
	⑤地域包括支援センター事業	(収入)	(支出)	
	介護料収入	7,275,354	人件費	20,041,833
	その他の事業収入	22,855,577	事務費	1,636,942
	経常経費補助金収入	0	事業費	196,559
合計	30,130,931	合計	21,875,334	
		(収支差額)	8,255,597	
サービス向上の取組	<p>和の食事・馴染みのある食事と適温適食を基本とし、利用者の嗜好調査を基に献立を作成し、味だけでなく見る楽しみにも配慮した食事の提供に努めた。 投書箱を設置して意見の収集に努めた。 介護相談員の受入及び介護サービス情報公開制度の実施を行った。</p>			

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	3	6
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	3	6
感染症への対策は適切に行われているか					
(評価の理由) 利用者の嗜好調査を基にした献立作成、健康状態について収集した情報の家族への提供、ボランティアの受け入れ、行事の開催等が行われている。					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	2	2
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費縮減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
(評価の理由) 欠員を生じたことにより人件費支出が他施設に比べかなり少ないほか、事業活動に係る支出額が収入額に対して少なく、多額の会計区分外繰入金支出を計上している。 短期入所事業は、昨年度延べ利用者数506人に比べ大きく利用が増加したが、通所介護事業は延べ利用者数4,825人から大きく減少し、他施設と比べてもかなり低い利用率となっている。新規利用者の獲得に努めたが地域内の競争が激しく苦戦を強いられた、とのことだが、利用者増に向けた取組が必要であったと考える。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	2	4
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	×2	3	6
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
(評価の理由) 業務の改善については、より積極的な取組が求められる。 事故等における責任者を中心とした対策の検討、投書箱の設置による意見収集、介護相談員の受入等は評価できるが、アンケート等により利用者満足度を調査し、結果を業務改善に反映させるような取り組みが求められる。					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	2	2
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	×2	2	4
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	3	3
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	3	3	
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 人手不足を理由に、外部研修参加が全く行われていないのは問題である。 また、施設設備の修繕の必要性について、所管課への連絡がなく、必要な修繕等がなされなかったことは問題である。 事故等については職員への情報の周知、施設長・各部署責任者を中心に原因・対策等を検討し再発防止に努めているとのことであるが、ヒヤリハットを除く事故発生件数が他施設と比較して多い傾向にある。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	2	4
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) 平成23年度からの指定管理者交代後、施設内の異臭、床の汚れ、空調フィルターが目詰まり、破損したままの設備等、施設の維持管理及び修繕を怠っていたと考えられる点が多数発見された。					

4. 総合評価

評価点合計	52	評価ランク	D
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

人手不足を理由に、外部研修参加等による職員の資質向上のための取組が行われなかったのは問題である。業務を改善し利用者の増加を目指す取組があまり見られなかった。また、施設の維持管理については、必要な修繕等が適切に行われずにいた。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

当該法人による指定管理は今年度をもって終了する。