

**指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)**

**1. 基本事項**

施設名称	川崎市特別養護老人ホームすみよし	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人セイワ ・代表者名 理事長 石野 厚 ・住所 川崎市高津区末長276-3	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

**2. 事業実績**

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 84人) 在籍者数 84人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>16</td> <td>23</td> <td>28</td> <td>0</td> <td>84</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	6	11	16	23	28	0	84													
	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																						
	利用者数	6	11	16	23	28	0	84																						
	<p>②通所介護事業(通所定員 30人/日) 年間延べ利用者数 7,187人:定員に対する稼働率 77.5%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>552</td> <td>580</td> <td>600</td> <td>594</td> <td>574</td> <td>587</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>639</td> <td>629</td> <td>614</td> <td>609</td> <td>591</td> <td>618</td> </tr> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	552	580	600	594	574	587		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	639	629	614	609	591	618	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月																							
	延べ利用者数	552	580	600	594	574	587																							
		10月	11月	12月	1月	2月	3月																							
	延べ利用者数	639	629	614	609	591	618																							
	<p>③短期入所事業(通所定員 16人) 年間延べ利用者数 5,751人:定員に対する稼働率 98.5%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>476</td> <td>470</td> <td>491</td> <td>490</td> <td>602</td> <td>569</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>512</td> <td>473</td> <td>483</td> <td>302</td> <td>437</td> <td>446</td> </tr> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	476	470	491	490	602	569		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	512	473	483	302	437	446	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月																							
延べ利用者数	476	470	491	490	602	569																								
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																								
延べ利用者数	512	473	483	302	437	446																								
<p>④居宅介護支援事業 給付管理者数 40人(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>13</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>40</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	13	8	9	6	4	0	40														
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																							
管理者数	13	8	9	6	4	0	40																							
<p>⑤地域包括支援センター事業(別途委託により実施) 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <td>実相談者数</td> <td>延べ相談回数</td> <td>実訪問者数</td> <td>延べ訪問回数</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,118</td> <td></td> <td>756</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>725</td> <td>153</td> <td>16</td> <td>224</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>うち委託分</td> </tr> <tr> <td>1,554</td> <td>376</td> </tr> <tr> <td></td> <td>総件数</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> </tr> </table>	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数		1,118		756	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	725	153	16	224	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	1,554	376		総件数		0
相談者数		訪問者数(左の再掲)																												
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																											
	1,118		756																											
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																											
725	153	16	224																											
介護予防プラン	市単サービスプラン																													
総件数	うち委託分																													
1,554	376																													
	総件数																													
	0																													
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <p>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>263,850,535</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>55,131,280</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>169,043</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>319,150,858</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>225,523,302</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>52,095,251</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>58,571,911</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>336,190,464</td> </tr> </table> <p>(収支差額) -17,039,606</p>	介護料収入	263,850,535	利用者等利用料収入	55,131,280	その他の事業収入	169,043	合計	319,150,858	人件費	225,523,302	事務費	52,095,251	事業費	58,571,911	合計	336,190,464													
	介護料収入	263,850,535																												
	利用者等利用料収入	55,131,280																												
	その他の事業収入	169,043																												
	合計	319,150,858																												
	人件費	225,523,302																												
	事務費	52,095,251																												
	事業費	58,571,911																												
	合計	336,190,464																												
	<p>②通所介護事業</p> <p>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>51,547,914</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>5,566,981</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>57,114,895</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>43,888,720</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>7,754,147</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>6,639,582</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>58,282,449</td> </tr> </table> <p>(収支差額) -1,167,554</p>	介護料収入	51,547,914	利用者等利用料収入	5,566,981	その他の事業収入	0	合計	57,114,895	人件費	43,888,720	事務費	7,754,147	事業費	6,639,582	合計	58,282,449													
介護料収入	51,547,914																													
利用者等利用料収入	5,566,981																													
その他の事業収入	0																													
合計	57,114,895																													
人件費	43,888,720																													
事務費	7,754,147																													
事業費	6,639,582																													
合計	58,282,449																													
<p>③短期入所事業</p> <p>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>52,419,054</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>12,629,347</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>110,340</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>65,158,741</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>26,303,000</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>6,870,932</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>15,405,664</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>48,579,596</td> </tr> </table> <p>(収支差額) 16,579,145</p>	介護料収入	52,419,054	利用者等利用料収入	12,629,347	その他の事業収入	110,340	合計	65,158,741	人件費	26,303,000	事務費	6,870,932	事業費	15,405,664	合計	48,579,596														
介護料収入	52,419,054																													
利用者等利用料収入	12,629,347																													
その他の事業収入	110,340																													
合計	65,158,741																													
人件費	26,303,000																													
事務費	6,870,932																													
事業費	15,405,664																													
合計	48,579,596																													
<p>④居宅介護支援事業</p> <p>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>5,591,279</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,591,279</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>5,725,882</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>430,018</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>5,848</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,161,748</td> </tr> </table> <p>(収支差額) -570,469</p>	介護料収入	5,591,279	利用者等利用料収入	0	その他の事業収入	0	合計	5,591,279	人件費	5,725,882	事務費	430,018	事業費	5,848	合計	6,161,748														
介護料収入	5,591,279																													
利用者等利用料収入	0																													
その他の事業収入	0																													
合計	5,591,279																													
人件費	5,725,882																													
事務費	430,018																													
事業費	5,848																													
合計	6,161,748																													

	①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)				
	(収入)		(支出)		
	介護料収入	373,408,782	人件費	301,440,904	
	利用者等利用料収入	73,327,608	事務費	67,150,348	
	その他の事業収入	279,383	事業費	80,623,005	
	合計	447,015,773	合計	449,214,257	
			(収支差額)		-2,198,484
	⑤地域包括支援センター事業				
	(収入)		(支出)		
	介護料収入	5,570,066	人件費	23,298,013	
その他の事業収入	0	事務費	2,810,409		
経常経費補助金収入	0	事業費	7,986		
合計	5,570,066	合計	26,116,408		
		(収支差額)		-20,546,342	
サービス向上の取組	<p>職員の内部・外部研修を積極的に実施した。</p> <p>第三者機関評価、自己評価、利用者・家族アンケート、介護相談員受入等によりサービスを再確認し、改善に向けた取組を行うとともに、四半期ごとに介護・看護記録の要約を家族に送り、情報提供に努めた。</p> <p>ヒヤリハットシート、事故発生後のカンファレンスで作成した事故防止対策の遵守により事故の再発防止に努めた。</p> <p>行事食や利用者から希望があった季節感のある食事の提供のほか、栄養ケアマネジメントによる栄養状態等に応じた食事内容の検討、訪問歯科医による嚥下困難者の嚥下検査を行った。</p> <p>感染症対策として、対策委員会を定期的に開催した。</p>				

### 3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	3	6
感染症への対策は適切に行われているか					
(評価の理由) 季節食等の様々な食事の提供や、居酒屋・ビアガーデンといった他にあまり見られない行事の開催等、利用者を楽しんでもらうための取り組みが評価できる。また、ボランティアの受け入れや地域交流を積極的に行っている姿勢が評価できる。 健康管理については、マニュアルの整備や対策委員会の定期開催、利用者等への周知など、意識を持って取り組んでいると思われるが、感染症対策をさらに徹底されたい。					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	3	3
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	4	4
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
(評価の理由) 収入の予算額と決算額が近似しており、その意味では計画通りと言えるが、介護料収入に対して支出額が多い傾向がみられる。特に通所介護事業でその傾向がある。また、同事業は他施設に比べ高い利用率であるが、昨年度と比べると減少している。その代わりに、短期入所事業で高い利用率により多くの収入が得られている。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	4	8
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
	利用者の意見・要望への対応	業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか	×2	4	8
		利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか			
		意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)			
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
(評価の理由) 通所介護事業及び短期入所事業は高い利用率が得られている。 業務の改善については、ヒヤリハット・事故の分析等により再発防止に努めたほか、利用者アンケート等により積極的に希望を取り入れる姿勢がみられ、通所介護事業のサービス提供時間を延長するなどを行った点が評価できる。また、利用者家族への情報提供にも積極的であると認められる。					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	×2	4	8
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	3	3
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか。	×1	3	3	
	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか				
(評価の理由) 内部・外部研修に積極的に参加しているほか、職員が考えたスローガンを掲げる等により身体拘束全廃を維持するなど、職員の意識向上に積極的に取り組んでいる点が評価できる。 安全・安心への取組については、防災訓練・教育を積極的に行っていると思われるが、事故等のうち医療機関受診案件が比較的多かった点が残念である。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) 施設・設備の保守管理、清掃、警備等については、特に問題なく実施されている。					

#### 4. 総合評価

評価点合計	71	評価ランク	C
-------	----	-------	---

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

職員の研修のほか、サービスの質を高めるための様々な取組を行っているほか、アンケート等による意見・要望等の収集、利用者等への情報提供等も積極的に行っている点が評価できる。  
しかし、感染症対策及び事故等の予防には、更なる取組が求められる。  
また、介護料収入に対して事業に係る支出額が多い傾向がみられる。質の高いサービスを提供するためにはやむを得ない面もあるが、安定した経営という面からは一考を要する。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、利用者ニーズの把握に努め、質の高いサービス提供のための取組を進めること。  
感染症対策及び事故防止に努めること。