

指定管理者制度活用事業 評価シート(養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市恵楽園	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人 川崎聖風福祉会 ・代表者名 理事長 佐々木 元行 ・住所 川崎区池上新町3-1-8	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①養護老人ホーム事業(入所定員140人) 在籍者数 人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>115</td> <td>117</td> <td>118</td> <td>119</td> <td>120</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>118</td> <td>117</td> <td>121</td> <td>120</td> <td>118</td> <td>115</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 30人/日) 年間延べ利用者数 4,677人:定員に対する稼働率 60.6%</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>441</td> <td>396</td> <td>419</td> <td>399</td> <td>396</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>361</td> <td>401</td> <td>409</td> <td>379</td> <td>372</td> <td>347</td> </tr> </table> <p>③居宅介護支援事業 給付管理者数(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護度</td> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護2</td> <td>要介護4</td> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>30</td> </tr> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	115	117	118	119	120	118		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	118	117	121	120	118	115		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	441	396	419	399	396	357		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	361	401	409	379	372	347	介護度	要介護1	要介護2	要介護2	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	8	9	8	3	2	0	30
		4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																		
	延べ利用者数	115	117	118	119	120	118																																																																		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																			
延べ利用者数	118	117	121	120	118	115																																																																			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																			
延べ利用者数	441	396	419	399	396	357																																																																			
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																			
延べ利用者数	361	401	409	379	372	347																																																																			
介護度	要介護1	要介護2	要介護2	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																		
管理者数	8	9	8	3	2	0	30																																																																		
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">(収入)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理料収入</td> <td></td> <td>263,960,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>263,960,000</td> <td></td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>125,230,754</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>42,249,204</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>86,015,346</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>253,495,304</td> </tr> </table> <p>(収支差額) 10,464,696</p> <p>②通所介護事業・居宅介護支援事業</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">(収入)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td></td> <td>44,043,059</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>6,544,742</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>1,140,590</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>51,728,391</td> <td></td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>42,281,289</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>3,859,911</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>4,759,072</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>50,900,272</td> </tr> </table> <p>(収支差額) 828,119</p>	(収入)				指定管理料収入		263,960,000		利用者等利用料収入		0		その他の事業収入		0		合計		263,960,000		人件費	125,230,754	事務費	42,249,204	事業費	86,015,346	合計	253,495,304	(収入)				介護料収入		44,043,059		利用者等利用料収入		6,544,742		その他の事業収入		1,140,590		合計		51,728,391		人件費	42,281,289	事務費	3,859,911	事業費	4,759,072	合計	50,900,272																
(収入)																																																																									
指定管理料収入		263,960,000																																																																							
利用者等利用料収入		0																																																																							
その他の事業収入		0																																																																							
合計		263,960,000																																																																							
人件費	125,230,754																																																																								
事務費	42,249,204																																																																								
事業費	86,015,346																																																																								
合計	253,495,304																																																																								
(収入)																																																																									
介護料収入		44,043,059																																																																							
利用者等利用料収入		6,544,742																																																																							
その他の事業収入		1,140,590																																																																							
合計		51,728,391																																																																							
人件費	42,281,289																																																																								
事務費	3,859,911																																																																								
事業費	4,759,072																																																																								
合計	50,900,272																																																																								
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に各種研修を受講させるとともに、国家資格の取得を奨励して介護福祉士試験に2人が合格するなど、職員の資質向上に努めた。 ・介護等が必要な方に、介護サービスの利用を促進することにより、日中の生活支援の充実を図った。 ・利用者に確認を取りながら、個々人のニーズに応じたきめ細かいサービスの提供を行った。 																																																																								

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
感染症対策	感染症への対策は適切に行われているか	×2	3	6	
	(評価の理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意向を尊重しながら、個々人のニーズに応じたきめ細かいサービス提供を行ったこと。 ・感染症防止対策委員会の開催、日ごろからの対策、発生した場合の対応等について、適切に行っていたこと。 ・感染症の予防接種や健康診断を行い、結果に応じて適切な指導を行っていること。 			
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	3	3
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
	(評価の理由)	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ計画どおりの収支状況となっていること。 ・適正に処理がなされていること。 			

サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが協定や事業計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	×2	4	8
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> サービス向上のため、職員の資質向上に努めたこと。 給食業務について、委託業者の見直しを行ったこと。 利用者の意見や要望を広く収集し、適切に対応したこと。また、対応した案件については、同様の要望等がほぼないこと。 					
組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	×2	4	8
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	3	3
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか					
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	3	3	
個人情報の管理は適切に行われているか					
(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> 利用者からの要望等に基づき、再委託先と連携を図りながら改善を図っていること。 事故防止への取組を適切に行っていること、及び事故が発生した際に、医療機関への受診等、適切な対応を行っていること。 コンプライアンスを遵守した運営を行っていること。 					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> 定期的に、各種設備等の点検を実施していること。 修繕が必要な箇所について、日常的に把握するとともに、必要に応じて市と協議を行っていること。 					

4. 総合評価

評価点合計	68	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

本来は自立した方を対象とする措置施設であるが、入所者の高齢化が進み、介護を必要とする方が増加している。当該入所者へは、特別養護老人ホームへの入居支援や、介護サービスの利用促進を図るなど、適切な配慮がなされている。
また、内部・外部等の研修を多く受講したり、介護福祉士の国家資格を2名が取得するなど、職員の資質向上にも努めている。
苦情や要望等についても、集団生活を行う上では解決が困難なこともあるが、全体のホーム会議に諮るなど一つ一つ丁寧な対応を心がけている。
全体的に、個々人のニーズに応じたサービス提供がなされているものと評価できる。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

今後も、入所者の高齢化に合わせ、必要なサービス提供や支援等を行うとともに、積極的に研修等を受講して職員の質向上を図ることなどにより、個々人のニーズに応じたきめ細かいサービス提供を行っていただきたい。
また、入所者の意見等を施設運営に反映させるため、満足度調査等により意見や要望を広く聴取し、より良いサービス提供ができるよう心がけ、今後も適切な運営に努めること。