

指定管理者制度活用事業 評価シート(養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市恵楽園	評価対象年度	平成29年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人 川崎聖風福祉会 ・代表者名 理事長 磯上 充 ・住所 川崎市川崎区池上新町3-1-8	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①養護老人ホーム事業(入所定員 140人) 在籍者数 124人(平成30年3月31日現在:入院不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月末在籍者数</td> <td>123</td> <td>126</td> <td>126</td> <td>128</td> <td>130</td> <td>132</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>月末在籍者数</td> <td>132</td> <td>131</td> <td>127</td> <td>126</td> <td>125</td> <td>124</td> <td></td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 30人/日) 年間延べ利用者数 5,962人 定員に対する稼働率 77.6%</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>445</td> <td>523</td> <td>523</td> <td>508</td> <td>574</td> <td>534</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>531</td> <td>510</td> <td>488</td> <td>449</td> <td>424</td> <td>453</td> <td></td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成30年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護度</td> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3日</td> <td>要介護4</td> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>35</td> <td>29</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>82</td> </tr> </table>									4月	5月	6月	7月	8月	9月		月末在籍者数	123	126	126	128	130	132			10月	11月	12月	1月	2月	3月		月末在籍者数	132	131	127	126	125	124			4月	5月	6月	7月	8月	9月		延べ利用者数	445	523	523	508	574	534			10月	11月	12月	1月	2月	3月		延べ利用者数	531	510	488	449	424	453		介護度	要介護1	要介護2	要介護3日	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	35	29	9	5	4	0	82																																																																																																																																								
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																																																																																																																										
月末在籍者数	123	126	126	128	130	132																																																																																																																																																																																																																										
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																																																																																																																										
月末在籍者数	132	131	127	126	125	124																																																																																																																																																																																																																										
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																																																																																																																										
延べ利用者数	445	523	523	508	574	534																																																																																																																																																																																																																										
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																																																																																																																										
延べ利用者数	531	510	488	449	424	453																																																																																																																																																																																																																										
介護度	要介護1	要介護2	要介護3日	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																																																																																																																									
管理者数	35	29	9	5	4	0	82																																																																																																																																																																																																																									
収支実績	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">①養護老人ホーム事業 (収入)</td> <td colspan="4">(支出)</td> <td>(単位:円)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td></td> <td>277,565,302</td> <td></td> <td>人件費</td> <td></td> <td></td> <td>135,819,544</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>事業費</td> <td></td> <td></td> <td>44,542,355</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>1,455,184</td> <td></td> <td>事務費+雑支出</td> <td></td> <td></td> <td>90,261,593</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>279,020,486</td> <td></td> <td>合計</td> <td></td> <td></td> <td>270,623,492</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td></td> <td></td> <td>8,396,994</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">②通所介護事業 (収入)</td> <td colspan="4">(支出)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td></td> <td>49,786,414</td> <td></td> <td>人件費</td> <td></td> <td></td> <td>30,414,618</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>1,217,560</td> <td></td> <td>事業費</td> <td></td> <td></td> <td>7,553,914</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>3,619</td> <td></td> <td>事務費+雑支出</td> <td></td> <td></td> <td>5,975,796</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>51,007,593</td> <td></td> <td>合計</td> <td></td> <td></td> <td>43,944,328</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td></td> <td></td> <td>7,063,265</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">③居宅介護支援事業 (収入)</td> <td colspan="4">(支出)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td></td> <td>13,164,942</td> <td></td> <td>人件費</td> <td></td> <td></td> <td>8,460,994</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>事業費</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>33</td> <td></td> <td>事務費</td> <td></td> <td></td> <td>263,503</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>13,164,975</td> <td></td> <td>合計</td> <td></td> <td></td> <td>8,724,497</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td></td> <td></td> <td>4,440,478</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">(収入)</td> <td colspan="4">(支出)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td></td> <td>340,516,658</td> <td></td> <td>人件費</td> <td></td> <td></td> <td>174,695,156</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> <td>1,217,560</td> <td></td> <td>事業費</td> <td></td> <td></td> <td>52,096,269</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td></td> <td>1,458,836</td> <td></td> <td>事務費</td> <td></td> <td></td> <td>96,500,892</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>343,193,054</td> <td></td> <td>合計</td> <td></td> <td></td> <td>323,292,317</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td></td> <td></td> <td>19,900,737</td> <td></td> </tr> </table>								①養護老人ホーム事業 (収入)				(支出)				(単位:円)	介護料収入		277,565,302		人件費			135,819,544		利用者等利用料収入		0		事業費			44,542,355		その他の事業収入		1,455,184		事務費+雑支出			90,261,593		合計		279,020,486		合計			270,623,492						(収支差額)			8,396,994		②通所介護事業 (収入)				(支出)					介護料収入		49,786,414		人件費			30,414,618		利用者等利用料収入		1,217,560		事業費			7,553,914		その他の事業収入		3,619		事務費+雑支出			5,975,796		合計		51,007,593		合計			43,944,328						(収支差額)			7,063,265		③居宅介護支援事業 (収入)				(支出)					介護料収入		13,164,942		人件費			8,460,994		利用者等利用料収入		0		事業費			0		その他の事業収入		33		事務費			263,503		合計		13,164,975		合計			8,724,497						(収支差額)			4,440,478		(収入)				(支出)					介護料収入		340,516,658		人件費			174,695,156		利用者等利用料収入		1,217,560		事業費			52,096,269		その他の事業収入		1,458,836		事務費			96,500,892		合計		343,193,054		合計			323,292,317						(収支差額)			19,900,737	
①養護老人ホーム事業 (収入)				(支出)				(単位:円)																																																																																																																																																																																																																								
介護料収入		277,565,302		人件費			135,819,544																																																																																																																																																																																																																									
利用者等利用料収入		0		事業費			44,542,355																																																																																																																																																																																																																									
その他の事業収入		1,455,184		事務費+雑支出			90,261,593																																																																																																																																																																																																																									
合計		279,020,486		合計			270,623,492																																																																																																																																																																																																																									
				(収支差額)			8,396,994																																																																																																																																																																																																																									
②通所介護事業 (収入)				(支出)																																																																																																																																																																																																																												
介護料収入		49,786,414		人件費			30,414,618																																																																																																																																																																																																																									
利用者等利用料収入		1,217,560		事業費			7,553,914																																																																																																																																																																																																																									
その他の事業収入		3,619		事務費+雑支出			5,975,796																																																																																																																																																																																																																									
合計		51,007,593		合計			43,944,328																																																																																																																																																																																																																									
				(収支差額)			7,063,265																																																																																																																																																																																																																									
③居宅介護支援事業 (収入)				(支出)																																																																																																																																																																																																																												
介護料収入		13,164,942		人件費			8,460,994																																																																																																																																																																																																																									
利用者等利用料収入		0		事業費			0																																																																																																																																																																																																																									
その他の事業収入		33		事務費			263,503																																																																																																																																																																																																																									
合計		13,164,975		合計			8,724,497																																																																																																																																																																																																																									
				(収支差額)			4,440,478																																																																																																																																																																																																																									
(収入)				(支出)																																																																																																																																																																																																																												
介護料収入		340,516,658		人件費			174,695,156																																																																																																																																																																																																																									
利用者等利用料収入		1,217,560		事業費			52,096,269																																																																																																																																																																																																																									
その他の事業収入		1,458,836		事務費			96,500,892																																																																																																																																																																																																																									
合計		343,193,054		合計			323,292,317																																																																																																																																																																																																																									
				(収支差額)			19,900,737																																																																																																																																																																																																																									
サービス向上の取組	<p>○必要な人に必要なサービスが届くように地域包括支援センターや福祉事務所等に養護老人ホームの存在と役割を丁寧に案内し、虐待や単身生活に不安のある高齢者の要望にも応えていく体制の整備に努めた。</p> <p>○職員間における「(利用者)を養護老人ホームから地域社会へ再出発」という意識の醸成と「(利用者に対して)地域生活を見据えたアセスメントとモニタリング」を心掛けた結果、退所者14名のうち3名を地域生活へ移行させた。</p> <p>○通所介護事業で転倒予防のために通常の体操や運動・レクの他に下肢筋力強化マシンを導入したところ下肢筋力に特化した運動の成果があらわれ転倒する方が減少したことからこの経過について体力測定を通じて記録検討し川崎市老人福祉施設事業協会の研究発表会にて発表した。</p> <p>○毎年満足度調査を実施し、調査の結果で満足度の低い項目の改善に取り組んでいる。</p>																																																																																																																																																																																																																															

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	10	4	8
		利用者等への情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	10	4	8
感染症への対策は適切に行われているか					
<p>(評価の理由)</p> <p>日帰り旅行の行き先などは利用者と担当職員の話し合いで決める。単独での外出について支援が必要な方の買物等のニーズには、買物ツアーを行い、職員が付き添うなど個別に対応している。</p> <p>入居者の状況に応じて個別に介護保険サービスの利用につなげている。</p> <p>書道、俳句、民謡、生け花、絵画、組紐、踊りの7つのクラブ活動の指導や、利用者の洗濯手洗い、清掃についてボランティアを積極的に受け入れ交流を図っている。</p> <p>毎食前に嚥下体操、平日午前中に健康体操を実施して健康管理、推進を図っている。</p> <p>インフルエンザ予防接種をほぼ全員の利用者を実施。職員に対してもインフルエンザ予防接種費用を補助し、感染予防に努めている。</p>					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	3	3
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	5	4	4
収入増加のための具体的な取組が為されているか					
適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	5	3	3	
	事業収支に関して適正な会計処理が為されているか				
<p>(評価の理由)</p> <p>利用率向上のため、運営改革や利用者等に選ばれる施設を目標に毎月1回運営検討プロジェクトを開催。関係機関に養護老人ホームを理解してもらう働きかけや入所相談専任職員の配置等により、施設在籍者を増加させた。</p> <p>消耗品について納入業者と価格交渉を行い、品質が高く価格の安いものを買入節約に努めた。</p> <p>施設の電気使用状況、具体的な節電対策について電力会社と検討し次年度からの経費削減につなげている。収入については、法人本部の経理部門が管理している専用の口座で取扱い区別し、適正に管理している。また、利用者の預り金は、取扱要綱を定め、金庫に利用者ごとに区分し、誤処理が生じることのないよう、適正管理に努めている。法人本部、外部の税理士事務所からのチェック体制が整備されている。</p>					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	10	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	10	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	10	4	8
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
<p>(評価の理由)</p> <p>利用者の加齢に伴う認知症や認知症以外の精神疾患、知的障害、身体障害と合わせて複雑化する生活課題に対して職員研修等で見識を深め「より良い支援」の実現に努めた。</p> <p>必要な人に必要なサービスが届くように地域包括支援センターや福祉事務所等に養護老人ホームの存在と役割を丁寧に案内し、虐待や単身生活に不安のある高齢者の要望にも応えていく体制の整備に努め待機者の解消に努めた。</p> <p>職員間における「(利用者)を養護老人ホームから地域社会へ再出発」という意識の醸成と「(利用者に対して)地域生活を見据えたアセスメントとモニタリング」を心掛け、結果、退所者14名のうち3名は地域生活へ移行させた。</p> <p>通所介護事業で転倒予防のために、通常の体操や運動・レクの他に下肢筋力強化マシンを導入したところ下肢筋力に特化した運動の成果があらわれ転倒する方が減少したことからこの経過について体力測定を通じて記録検討し川崎市老人福祉施設事業協会の研究発表会にて発表した。</p> <p>毎年満足度調査を実施し、調査の結果で満足度の低い項目の改善に取り組んでいる。苦情については、苦情解決責任者及び第三者委員への報告を行い、苦情解決、再発防止のための協議を行うなど適正に対応している。</p>					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	5	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	10	4	8
		安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	3
	事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か				
	実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか。				
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	2	2
		個人情報の管理は適切に行われているか			
	<p>(評価の理由)</p> <p>職員を基準より多く配置するとともに、パート(清掃・食事補助・警備員)を雇用し、休日の職員体制の充実、利用者の生活支援の充実に努めている。外部研修や法人で執り行う研究発表会への積極的な参加を促し、その成果を内部の学習会等で発表してもらい、参加していない職員にも共有を図って業務に活かす取組をしている。また、居宅介護支援では、相談支援者としての専門性を確保するため、川崎市介護支援専門員連絡会に加入し、積極的に研修会に参加した。資格取得者に資格手当の支給、優秀な取組等に対しては法人から表彰を行うなど、職員のモチベーションアップに努めている。法人が安全管理マニュアルを設置し、事故発生防止について法人のリスクマネジメント委員会がヒヤリ・ハットの集計、分析を行っている。</p>				
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、整備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	10	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
		<p>(評価の理由)</p> <p>施設・設備については、定期点検のほか、警備員の施設見回り時に設備の劣化状況も見るようにして早期発見に努め必要な修繕を行っている。専任の清掃員を雇用し、手すりやトイレなどは小まめに消毒を行い感染予防にも努めている。外構の植栽は、ボランティアによる草刈りやシルバー人材センターによる中高木の剪定など、地域とも効果的に連携、交流しながら適正に管理、運営している。</p>			

4. 総合評価

評価点合計	70	評価ランク	B
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<p>29年度は退所者14名のうち3名を地域生活への移行につなげた。今後も利用者一人一人の声を聴きながら心身機能低下への対策とともに「地域生活を見据えたアセスメントとモニタリング」を心掛け、可能な限り「養護老人ホームから地域社会へ再出発」できるよう、外部関係機関との連携強化等、支援の更なる改善及び、コンプライアンスの更なる強化に期待する。</p>
--

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

指導事項等なし
