

平成18年度 川崎市井田老人デイサービスセンターの管理運営に対する評価について

1 指定管理者

|           |   |
|-----------|---|
| (1) 指定管理者 | 社会福祉法人 和楽会 (川崎市高津区千年141-2)                                    |
| (2) 指定期間  | 平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日  |
| (3) 業務の範囲 | ア 通所介護事業<br>イ 居宅介護支援事業<br>ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施) |

2 管理運営(事業執行)に対する評価

| 評価項目                | 18年度管理運営の状況  | 評価及び指導  |
|---------------------|--|---|
| (1) 管理業務の実施状況       |  |   |
| ① 施設・設備の維持・管理に関する業務 | 夜間の警備業務、月1回の清掃業務について、外部に委託をして実施している。   | 効率的かつ効果的な施設・設備の管理を行ない、実際に不具合が発生した場合には、早急な対応を望む。                       |
| ② 介護サービス提供への取り組み    | 個人のニーズに合わせたより良いサービスの提供ができるように努め、食事については、月に1回委託業者の参加を得た食事会議を開催し、献立内容や衛生管理の検討を行なった。また、必要に応じて家族やケアマネジャーとの連携、サービス担当者会議への参加を行ない、在宅生活持続ための一翼を担えるよう努めた。   | 利用者意思を尊重したサービス提供を行っているとして評価できる。<br>今後においても、利用者本位のサービス提供を実施するよう指導していく。 |
| ③ 利用者の安全管理          | 法人で開催されるISO検討委員会のリスクマネジメント事例研修を参考にし、職員会議において介護事故の対応方法について職員間で情報を共有した。<br>感染症対策としては、感染症マニュアルを活用して対応し、食前・排泄後の手洗い・うがいの励行、手すり・トイレ等日常的に接する部分の消毒清掃を行った。また、併設の井田病院の協力により、感染症の情報・対応の助言を得ている。   | 利用者の安全のため、今後も事故の発生防止に努め、また、実際に事故が発生した場合には大きな被害とならないよう、適切に指導していく。      |
| ④ 職員教育、研修の状況        | 職員の知識・技術の向上のため、資格取得を奨励している。職員研修については、年間研修計画を策定して研修を実施し、また、年2回自己評価を行うことにより、自己の技術・知識・仕事に対する心構えを見直す機会を設けている。<br><b>【主な内部研修の内容】</b><br>「リスクマネジメント」<br>「介護保険改正について」<br>「口腔ケアについて」<br>「ノロウイルスについて」<br>「アクティビティーについて」<br><b>【外部研修内容】</b><br>「神奈川県研究発表大会」<br>「川崎市研究大会」 | 利用者の処遇向上のためには職員の質の向上が不可欠であることから、今後においても、幅広く職員の教育に力を入れるよう指導していく。       |

| 評価項目       | 18年度管理運営の状況   | 評価及び指導   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
|------------|---|--|----------|------|------------|------------|------------|--------|----------|------|------------|------------|------------|--------|----------|------|-----------|------------|-----------|---|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|------|------|------|------|-----|-----|-----|----|----|----|------|------|------|------|------|------|---|
| (2) 利用状況   |   |  |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| ① 利用状況について | <p>ア 通所介護事業 通所定員:40人<br/>(月あたりの延べ利用者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>437人</td><td>486人</td><td>481人</td><td>504人</td><td>532人</td><td>504人</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>506人</td><td>522人</td><td>468人</td><td>467人</td><td>483人</td><td>559人</td></tr> </table> <p>イ 居宅介護支援事業 (給付管理者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>63人</td><td>54人</td><td>133人</td><td>125人</td><td>123人</td><td>115人</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>125人</td><td>118人</td><td>113人</td><td>115人</td><td>117人</td><td>111人</td></tr> </table> <p>ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センター)<br/>老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業により実施している。</p> | 4月   | 5月       | 6月   | 7月         | 8月         | 9月         | 437人   | 486人     | 481人 | 504人       | 532人       | 504人       | 10月    | 11月      | 12月  | 1月        | 2月         | 3月        | 506人  | 522人 | 468人 | 467人 | 483人 | 559人 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 63人 | 54人 | 133人 | 125人 | 123人 | 115人 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 125人 | 118人 | 113人 | 115人 | 117人 | 111人 | <p>通所介護事業の利用状況において、利用者数が安定している点は評価できるが、安定した事業運営のため、さらに高い利用率となることを望む。</p> <p>老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を期待したい。</p> |
| 4月         | 5月  | 6月   | 7月       | 8月   | 9月         |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 437人       | 486人  | 481人   | 504人     | 532人 | 504人       |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 10月        | 11月   | 12月  | 1月       | 2月   | 3月         |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 506人       | 522人  | 468人   | 467人     | 483人 | 559人       |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 4月         | 5月  | 6月   | 7月       | 8月   | 9月         |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 63人        | 54人   | 133人   | 125人     | 123人 | 115人       |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 10月        | 11月   | 12月  | 1月       | 2月   | 3月         |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 125人       | 118人  | 113人   | 115人     | 117人 | 111人       |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| ② 行事の実施状況  | <p>年間を通して様々なイベントを計画し、利用者が楽しめるような年間行事を実施している。</p> <p>【主な行事】<br/>「買物デー」、「お花見」、「誕生会」、「運動会」、「七夕」、「敬老会」、「クリスマス会」等</p>  | <p>利用者の満足度を向上させるため、様々な取組みを行っているとは評価できる。今後においても、常に新しい行事を取り入れるなど、積極的なサービスの提供に努めるよう、指導していく。</p> |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| (3) 収支状況   |   |  |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| ① 収支状況について | <p>ア 収入の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr><td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td></tr> <tr><td>67,139,062</td><td>14,726,565</td><td>81,865,627</td></tr> </table> <p>指定管理委託料はなく、介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受して運営している。<br/>地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr><td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td></tr> <tr><td>58,033,415</td><td>15,727,079</td><td>73,760,494</td></tr> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr><td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td></tr> <tr><td>9,105,647</td><td>-1,000,514</td><td>8,105,133</td></tr> </table> <p>居宅介護支援事業については、収入額を支出額が上回る結果となった。</p>  | 通所介護事業   | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 67,139,062 | 14,726,565 | 81,865,627 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 58,033,415 | 15,727,079 | 73,760,494 | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 9,105,647 | -1,000,514 | 8,105,133 | <p>平成18年度の制度改正の影響を受け、居宅介護支援事業は支出超過となったが、比較的高い通所介護事業の利用率と効率的な施設運営により、施設全体では収入超過となり、安定した事業運営が図られている。地域における介護サービス提供事業者としての定着とさらなる利用者の獲得に期待したい。</p> |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 通所介護事業     | 居宅介護支援事業  | 施設合計   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 67,139,062 | 14,726,565  | 81,865,627   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 通所介護事業     | 居宅介護支援事業  | 施設合計   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 58,033,415 | 15,727,079  | 73,760,494   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 通所介護事業     | 居宅介護支援事業  | 施設合計   |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |
| 9,105,647  | -1,000,514  | 8,105,133  |          |      |            |            |            |        |          |      |            |            |            |        |          |      |           |            |           |   |      |      |      |      |      |    |    |    |    |    |    |     |     |      |      |      |      |     |     |     |    |    |    |      |      |      |      |      |      |   |

| 評価項目               | 18年度管理運営の状況  | 評価及び指導  |
|--------------------|--|---|
| (4) その他            |  |   |
| ① 利用者からの意見・要望等への対応 | 苦情の相談窓口を設置し、受けた意見・要望に対しては、迅速にかつ敬意を持って対応している。<br>(例)<br>サービス利用後に腰痛の訴えあり<br>→ 医療機関への受診対応をした。 | 今後もサービスの質の向上に向け、適正な対応を望む。                               |
| ② 個人情報の保護          | 法人の個人情報保護規定に従い、個人情報の適正な管理を行っている。   | 個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であることから、今後も適正な管理を行うよう指導していく。 |

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

利用者本位の介護サービスの提供やサービスの質の向上を図るための職員教育の実施がなされているなど、良好な施設運営がなされ、また施設の維持・管理においても、適正になされていると評価する。

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

施設も開設から10年を迎えることから、設備関係等の不具合に迅速に対応できるよう、適正な施設の維持・管理に努めるよう指導していく。また公設施設においては、他の民間施設の模範となることが求められていることから、一段高い水準のサービス提供が可能となるよう、より一層の努力を期待したい。