

平成19年度 川崎市井田老人デイサービスセンターの管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 和楽会 (川崎市高津区千年141-2)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	ア 通所介護事業 定員:40人/日 イ 居宅介護支援事業 ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施)

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	19年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持・管理に関する業務	<p>市立井田病院との併設であることから、設備の保守・点検については、院内にある管理部門により行っている。</p> <p>また、夜間の警備業務、2ヶ月に1回の清掃業務等について、外部に委託をして実施している。</p> <p>【主な委託業務の内容】 清掃業務、警備業務、調理業務、リネン交換業務 など</p>	<p>施設及び設備に関わる維持管理業務については適正に行われていたと評価できる。</p> <p>今後においても、効率的かつ効果的な施設・設備の管理を行い、実際に不具合が発生した場合には、早急な対応を指導していく。</p>
② 介護サービス提供への取組み	<p>個人のニーズに合わせたより良いサービスの提供ができるように努め、食事については、月に1回委託業者の参加を得た給食会議を開催し、献立内容や衛生管理の検討を行った。</p> <p>また、必要に応じて家族やケアマネジャーとの連携、サービス担当者会議への参加を行い、援助方法等、今後の方針を確認し、在宅生活が継続できるよう支援を行った。</p> <p>さらに、ニーズに応えられるようアンケート(満足度)調査を行い、その結果から得られた意見等の問題を定例自主会議にて検討を行い、満足度の向上に努めた。</p>	<p>利用者意思を尊重して、利用者の立場に立ったサービス提供を行っているとして評価できる。</p> <p>また、利用者及び家族からの意見の把握を目的としたアンケート(満足度)調査が実施されていることから、サービス向上に向けた取り組みとして評価できる。</p> <p>今後においても、利用者本位のサービス提供を実施するよう指導していく。</p>
③ 利用者の安全管理	<p>法人で開催されるISO検討委員会のリスクマネジメント事例研修を参考にし、職員会議において介護事故の対応方法について職員間で情報を共有した。</p> <p>感染症対策としては、感染症マニュアルを活用して対応し、食前・排泄後の手洗い・うがいの励行、手すり・トイレ等日常的に接する部分の消毒清掃を行った。</p> <p>また、併設の井田病院の協力により、感染症の情報・対応の助言を得ている。</p>	<p>利用者の安全のため、今後も事故の発生防止に努め、実際に事故が発生した場合には大きな被害とならないよう、適切に指導していく。</p>
④ 職員教育、研修の状況	<p>職員の知識・技術の向上のため、資格取得を奨励している。職員研修については、年間研修計画を策定して研修を実施し、また、年1回自己評価を行うことにより、自己の技術・知識・仕事に対する心構えを見直す機会を設けている。</p> <p>【内部研修の内容】 「リスクマネジメント」 「AEDを使用した救命処置」 「疥癬予防と対応」</p> <p>【外部研修内容】 「救命救急士研修」 「リスクマネジメント研修」 「AEDを使用、応急手当と救命処置」 「口腔ケアの基本と実際」</p>	<p>利用者の処遇向上のためには職員の質の向上が不可欠であることから、今後においても、幅広く職員の教育に力を入れるよう指導していく。</p>

評価項目	19年度管理運営の状況	評価及び指導																																						
(2) 利用状況																																								
① 利用状況について	<p>ア 通所介護事業 通所定員:40人 年間延べ利用者数 7,081人 月別延べ利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td> </tr> <tr> <td>537人</td><td>637人</td><td>578人</td><td>612人</td><td>621人</td><td>568人</td> </tr> <tr> <td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td> </tr> <tr> <td>659人</td><td>615人</td><td>566人</td><td>526人</td><td>580人</td><td>582人</td> </tr> </table> <p>定員に対する稼働率 69%</p> <p>イ 居宅介護支援事業 介護度別給付管理者数(平成20年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>その他</td><td>合計</td> </tr> <tr> <td>9人</td><td>25人</td><td>17人</td><td>11人</td><td>5人</td><td>0人</td><td>67人</td> </tr> </table> <p>ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センター) 老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業により実施している。</p>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	537人	637人	578人	612人	621人	568人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	659人	615人	566人	526人	580人	582人	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	9人	25人	17人	11人	5人	0人	67人	<p>通所介護事業の利用状況において、利用者数が安定しており、昨年度よりも稼働率が上がっている点は評価できるが、定員40人に対して、1日平均27人という状況にあるため、安定した事業運営に向けて、さらに高い利用率となるよう指導していく。</p> <p>老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を図ること。</p>
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																			
537人	637人	578人	612人	621人	568人																																			
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																			
659人	615人	566人	526人	580人	582人																																			
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																		
9人	25人	17人	11人	5人	0人	67人																																		
② 行事の実施状況	<p>年間を通して様々なイベントを計画し、利用者が楽しめるような年間行事を実施している。</p> <p>【主な行事】 桜見学、おやつ作り、作品作り、誕生会、リハビリ体操・嚙下体操、室内ゲーム、運動会 など</p>	<p>利用者の満足度を向上させるため、様々な取り組みを行っていること評価できる。</p> <p>今後においても、常に新しい行事を取り入れるなど、積極的なサービスの提供に努めるよう、指導していく。</p>																																						
(3) 収支状況																																								
① 収支状況について	<p>ア 収入の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>73,230,662</td><td>12,829,518</td><td>86,060,180</td> </tr> </table> <p>指定管理委託料はなく、介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受して運営している。</p> <p>地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>58,034,412</td><td>15,722,351</td><td>73,756,763</td> </tr> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</p> <table border="1"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>15,196,250</td><td>-2,892,833</td><td>12,303,417</td> </tr> </table> <p>居宅介護支援事業において、支出額が収入額を上回る結果となった。</p>	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	73,230,662	12,829,518	86,060,180	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	58,034,412	15,722,351	73,756,763	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	15,196,250	-2,892,833	12,303,417	<p>居宅介護支援事業は支出超過となったが、通所介護事業の稼働率の上昇により、施設全体では収入超過となり、安定した事業運営が図られている。</p> <p>今後においても、地域における介護サービス提供事業者としての定着とさらなる利用者の獲得に努めること。</p>																				
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
73,230,662	12,829,518	86,060,180																																						
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
58,034,412	15,722,351	73,756,763																																						
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
15,196,250	-2,892,833	12,303,417																																						

評価項目	19年度管理運営の状況	評価及び指導
(4) その他		
① 利用者からの意見・要望等への対応	苦情の相談窓口を設置し、受けた意見・要望に対しては、迅速且つ誠意を持って対応している。	今後においても、サービスの質の向上に向け、適正な対応を指導していく。
② 個人情報の保護	法人の個人情報保護規定に従い、個人情報の適正な管理を行っている。	個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であることから、今後においても、適正な管理を行うよう指導していく。

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

管理運営、事業実施及び収支決算について、適正に実施されていると評価できる。
 また、利用者満足度を念頭に、利用者本位の介護サービスの提供に努めていることで、利用者数も順調に伸びてきていることから、良好な状態であると評価できる。

4 平成20年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

施設も開設から10年目を迎えたことから、設備関係等の不具合に迅速に対応できるよう、適正な施設の維持・管理に努めるよう指導していく。
 また、公施設においては、他の民間施設の模範となることが求められていることから、現状に満足することなく、一段高い水準のサービス提供が可能となるよう、より一層の努力を指導していく。