

平成20年度 川崎市井田老人デイサービスセンターの管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 和楽会 (川崎市高津区千年141-2)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	ア 通所介護事業 定員:40人/日 イ 居宅介護支援事業 ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施)

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持・管理に関する業務	市立井田病院との併設であることから、設備の保守・点検については、院内にある管理部門により行っている。 また、夜間の警備業務、2ヶ月に1回の清掃業務等について、外部に委託をして実施している。 【主な委託業務の内容】 清掃業務、警備業務、調理業務、リネン交換業務 など	施設及び設備に関わる維持管理業務については適正に行われていたと評価できる。 今後においても、効率的かつ効果的な施設・設備の管理を行い、実際に不具合が発生した場合には、利用者への影響を最小限に抑え、対応を指導していく。
② 介護サービス提供への取り組み	個人のニーズに応じたサービスの提供ができるように努め、食事については、月に1回委託業者と給食会議を開催し、献立内容や衛生管理の検討を行った。 また、必要に応じて家族やケアマネジャーとの連携、サービス担当者会議への参加を行い、援助方法等、今後の方針を確認し、在宅生活が継続できるよう支援を行った。 さらに、利用者、家族等へアンケート(満足度)調査を行い、その結果から得られた意見等の問題を定例自主会議にて検討し、安心できる介護サービスの維持、利用者満足度の向上に努めた。	利用者のニーズを尊重し、利用者の立場に立ったサービス提供を行っているとして評価できる。 また、利用者及び家族からの意見の把握を目的としたアンケート(満足度)調査を昨年度に続き行っており、サービス向上に向けた取り組みとして評価できる。 今後においても、利用者本位のサービス提供を実施するよう指導していく。
③ 利用者の安全管理	法人で開催されるISO検討委員会のリスクマネジメント事例研修を参考にし、職員会議において介護事故の対応方法について職員間で情報を共有した。 感染症対策としては、感染症マニュアルを活用して対応し、食前・排泄後の手洗い・うがいの励行、手すり・トイレ等日常的に接する部分の消毒清掃を行った。入浴設備、厨房設備に関しては、保健所の定期的な調査を受けている。 また、併設の井田病院の協力により、感染症の情報・対応の助言を得ている。	利用者の安全のため、今後も事故の発生防止に努め、実際に事故が発生した場合には大きな被害とならないよう、適切に指導していく。
④ 職員教育、研修の状況	職員の知識・技術の向上のため、資格取得を奨励している。職員研修については、年間研修計画を策定して実施し、また、年1回自己評価を行うことにより、自己の技術・知識・仕事に対する心構えを見直す機会を設けている。 【内部研修の内容】 「業務改善について」 「満足度調査に関する研修」 「入浴介助の方法」 【外部研修内容】 「職員研修会」 「老人福祉施設研究総会」 「介護支援専門員研究部会」	職員の知識、向上の取り組みが施設等の運営に不可欠であることから、今後においても積極的に研修を行うなど、職員の教育に力を入れるよう指導していく。
(2) 利用状況		
① 利用状況について	ア 通所介護事業 通所定員:40人 年間延べ利用者数 6,595人 月別延べ利用者数	通所介護事業の利用状況において、昨年度よりも稼働率が下がっており、定員40人に対して、1日平均25人という状況にあるため、安定した事業運営に向けて、

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導																																						
	<table border="1" data-bbox="517 107 975 230"> <tr> <td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td> </tr> <tr> <td>573人</td><td>571人</td><td>554人</td><td>626人</td><td>535人</td><td>583人</td> </tr> <tr> <td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td> </tr> <tr> <td>599人</td><td>520人</td><td>506人</td><td>507人</td><td>494人</td><td>527人</td> </tr> </table> <p data-bbox="517 248 879 277">定員に対する稼働率 62.5%</p> <p data-bbox="485 315 991 376">イ 居宅介護支援事業 介護度別給付管理者数(平成21年3月分)</p> <table border="1" data-bbox="517 383 1050 443"> <tr> <td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>その他</td><td>合計</td> </tr> <tr> <td>18人</td><td>21人</td><td>16人</td><td>5人</td><td>3人</td><td>0人</td><td>63人</td> </tr> </table> <p data-bbox="485 477 1050 770">ウ 老人介護支援センター(地域包括支援センター) 老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業によって実施している。</p>	4月	5月	6月	7月	8月	9月	573人	571人	554人	626人	535人	583人	10月	11月	12月	1月	2月	3月	599人	520人	506人	507人	494人	527人	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	18人	21人	16人	5人	3人	0人	63人	<p data-bbox="1086 118 1461 353">さらに高い利用率となるよう指導していく。 老人介護支援センターは、別途委託をしている地域包括支援センターの業務の一部として実施されているものであるが、地域住民の直接的な相談支援窓口となることから、更なる充実を図ること。</p>
4月	5月	6月	7月	8月	9月																																			
573人	571人	554人	626人	535人	583人																																			
10月	11月	12月	1月	2月	3月																																			
599人	520人	506人	507人	494人	527人																																			
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																		
18人	21人	16人	5人	3人	0人	63人																																		
② 行事の実施状況	<p data-bbox="485 801 1075 862">年間を通して様々なイベントを計画し、利用者が楽しめるような年間行事を実施している。</p> <p data-bbox="501 891 1075 981">【主な行事】 七夕祭り、外気浴、おやつ作り、作品作り、誕生会、リハビリ体操・嚙下体操、室内ゲーム、運動会 など</p>	<p data-bbox="1086 801 1461 891">利用者の満足度を向上させるため、様々な取組みを行っている」と評価できる。</p> <p data-bbox="1086 891 1461 1010">今後においても、利用者の意見を反映し新しい行事を取り入れるなど、積極的なサービスの提供に努めるよう、指導していく。</p>																																						
(3) 収支状況																																								
① 収支状況について	<p data-bbox="485 1077 799 1106">ア 収入の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="517 1106 975 1189"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>67,281,374</td><td>9,674,650</td><td>76,956,024</td> </tr> </table> <p data-bbox="517 1189 1075 1368">指定管理委託料はなく、介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受して運営している。 地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p data-bbox="485 1402 799 1431">イ 支出の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="517 1431 975 1514"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>66,032,673</td><td>9,563,401</td><td>75,596,074</td> </tr> </table> <p data-bbox="517 1514 1075 1574">事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p data-bbox="485 1608 927 1637">ウ 決算(収支差引)の状況 (単位:円)</p> <table border="1" data-bbox="517 1637 975 1720"> <tr> <td>通所介護事業</td><td>居宅介護支援事業</td><td>施設合計</td> </tr> <tr> <td>1,248,701</td><td>111,249</td><td>1,359,950</td> </tr> </table> <p data-bbox="517 1720 1075 1780">各事業において、収入額が支出額を上回る結果となった。</p>	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	67,281,374	9,674,650	76,956,024	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	66,032,673	9,563,401	75,596,074	通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計	1,248,701	111,249	1,359,950	<p data-bbox="1086 1077 1461 1160">各事業において収入が支出を上回っており、全体として良好な事業運営が図られている。</p> <p data-bbox="1086 1160 1461 1279">今後においても、地域における介護サービス提供事業者としての定着とさらなる利用者の獲得に努めること。</p>																				
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
67,281,374	9,674,650	76,956,024																																						
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
66,032,673	9,563,401	75,596,074																																						
通所介護事業	居宅介護支援事業	施設合計																																						
1,248,701	111,249	1,359,950																																						
(4) その他																																								
① 利用者からの意見・要望等への対応	<p data-bbox="485 1883 1075 1966">苦情の相談窓口を設置し、受けた意見・要望に対しては、事実の確認等を行い迅速且つ誠意を持って対応している。</p>	<p data-bbox="1086 1883 1461 2002">今後においても、サービスの質の向上に向け、利用者からの意見、要望、苦情等への適正な対応を指導していく。</p>																																						

評価項目	20年度管理運営の状況	評価及び指導
② 個人情報の保護	法人の個人情報保護規定に従い、個人台帳、パソコン等の個人情報が含まれるものについて適正な管理を行っている。	個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であることから、今後においても、個人情報保護の取組について指導していく。

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

管理運営、事業実施及び収支決算について、適正に実施されていると評価できる。
また、利用者満足度を念頭に、利用者本位の介護サービスの提供に努めており、利用者数は昨年度より減少したが、良好な状態であると評価できる。

4 平成21年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

施設も開設から11年目を迎えたことから、設備関係等の不具合に迅速に対応できるよう、適正な施設の維持・管理に努めるよう指導していく。
また、公設施設においては、他の民間施設の模範となることが求められていることから、現状に満足することなく、一段高い水準のサービス提供が可能となるよう、より一層の努力を指導していく。