

指定管理者制度活用事業 評価シート(老人デイサービスセンター)

1. 基本事項

施設名称	川崎市井田老人デイサービスセンター	評価対象年度	平成25年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人和楽会 ・代表者名 理事長 清水 勤 ・住所 川崎市高津区千年141-2	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	①通所介護事業(通所定員 40人/日) 年間延べ利用者数 5,415人 定員に対する稼働率 70.6%							
	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
	延べ利用者数	471	483	418	484	457	418	
	延べ利用者数	495	471	450	431	387	450	
	②居宅介護支援事業 給付管理者数(平成26年3月分)							
	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	
	管理者数	35	22	16	9	4	0	
	合計							86
収支実績	①通所介護事業 (収入)							
	介護料収入						50,647,017	
	利用者等利用料収入						4,685,922	
	その他の事業収入						1,629,323	
	合計						56,962,262	
	(支出)							
	人件費						43,517,210	
	事業費						8,074,866	
	事務費						11,120,944	
	合計						62,713,020	
	(収支差額) ▲ 5,750,758							
	②居宅介護支援事業 (収入)							
	介護料収入						6,197,358	
	利用者等利用料収入						0	
	その他の事業収入						676,684	
	合計						6,874,042	
	(支出)							
	人件費						5,496,679	
	事業費						104,666	
	事務費						750,322	
	合計						6,351,667	
	(収支差額) 522,375							
	(収入)							
	介護料収入						56,844,375	
	利用者等利用料収入						4,685,922	
	その他の事業収入						2,306,007	
	合計						63,836,304	
	(支出)							
	人件費						49,013,889	
	事業費						8,179,532	
	事務費						11,871,266	
	合計						69,064,687	
	(収支差額) ▲ 5,228,383							
サービス向上の取組	当センターは川崎市立井田病院に併設されていることから、病院受診者からの相談、感染症対策等の必要かつ最新の情報を取得するなど、医療機関との効果的な連携を行っている。 また、他の事業所では断られてしまうような困難ケースに対し、受入可能か職員間で検討し、可能な限り受け入れに努めている。 地域包括支援センターを中心に、地域との交流、連携についても積極的に行っている。 利用者のニーズ把握に努め、必要な見直し等を行っている。 ISOデイサービス規格により適正な施設運営を確保している。							

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	10	4	8
		利用者等への情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	10	4	8
感染症への対策は適切に行われているか					
	(評価の理由) 利用者の状態に配慮した食事の提供に努めており、また、送迎に関しては、要望に応じ、できる限り希望する時間に対応が可能となるよう、調整を図っている。 地域包括支援センターを中心に、地域の各種イベントに積極的に参画するなど、地域との交流、効果的な支援等を行っている。 市立井田病院に併設されていることから、感染症対策のノウハウを取得するなど、医療機関との効果的な連携を行っている。				

収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	4	4
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	5	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	5	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
(評価の理由) 支出において決算額が予算額より抑えられている。また、物品等の購入については、複数の業者を絡め、できるだけ安価に購入可能となるよう、また、在庫の管理を適切に行い、無駄な購入を防止するなど、経費の削減を意識した施設運営を行っている。 イベント等実施に必要な道具類等については、法人内で融通するなどの工夫をしている。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	10	4	8
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	10	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
	利用者の意見・要望への対応	業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか	10	4	8
		利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか			
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
(評価の理由) 年度当初に定めた福祉サービス方針・介護目標を実現するため市立井田病院との連携をはじめ、満足度調査の結果、「やや不満」、「不満」のものについては、定例自主会議における検討を重ね、より効果的なサービスの提供と、利用者等の満足向上に努めている。 利用者アンケートの回答にあった意見を改めて利用者全体に確認し、送迎希望時間の確認頻度を増やす必要性を把握し、運営方法の見直しを図った。 毎日の送迎のなかで家族と連絡帳を交換することにより情報の共有に努めている。また、連絡帳の記載内容については、毎朝のミーティングにて全職員が必ず共有できるようにしている。 サービスによる苦情は、1件と少なかった。					
組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	5	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	10	3	6
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	4	4
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか。	5	3	3	
	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか				
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 通所介護事業において、職員を配置基準より1名多く配置するよう心がけ、サービス向上に努めている。 職員の知識、技術の向上のため、資格取得を奨励するなど、策定している年間研修計画に基づく職員の育成を行っている。 事故に関しては、受診を伴うものは発生していない。 また、個人情報の管理については、法人のマニュアルに従い、適切な管理を行っている。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	10	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか				
(評価の理由) 施設及び設備の保守点検や整備等については、併設の市立井田病院と連携しながら適切に管理している。					

4. 総合評価

評価点合計	72	評価ランク	B
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

市立井田病院と併設していることから、効果的に連携を図りながら、施設を運営している。また、他の事業所では断られた方を可能な限り受け入れていく姿勢は評価できる。
利用者の意向を尊重した食事の提供、送迎の時間等の調整、工夫など、きめ細かな支援を心がけている。
地域におけるイベント等に積極的に参画するなど、地域支援を意識した施設運営を行っている。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

指導事項等なし。