

質 問 事 項

項番	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容
1	仕様書	2	支援の対 象者	既に就労している外 国人及び、これから就 労する予定の主に次 の外国人。	昨年度、1 昨年のア~カの 支援実施の内訳人数
2	仕様書	2	業 務 内 容 (1) インタ ー シ ュ プ 生 の 受 入 事 業	海外の大学（省又は 市）との協定を結ぶ補 佐を行い、外国人人材 の特定活動（インター ンシップ）での受入れ 体制を整備し、受入れ を行う。	海外の大学との協定を結 ぶ補佐とは具体的にはど のようなことか？川崎市 と大学が協定を結ぶため のものか？
3	仕様書	2	同上	同上	インターンシップの入国 は1度か？また実施時期 も同一時期となるか
4	仕様書	2	同上	同上	インターンシップの実施 時期や1度のインターン シップの期間はどれくら いか？
5	仕様書	2	同上	同上	昨年度までにインターン シップで受入れをした国 や省・市はどこか？また すでに予定している国や 省・市はあるか？
6	仕様書	2	業 務 内 容 (3) 日 本 語 フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修	通常の日本語学習を 補うため、会話から読 み書きまでを習熟度 に応じてコースを開 講すること（日本語能 力試験N2～N4相 当等）。なお、なるべ く多くの言語に対応 すること。	現在行っている日本語研 修は1回単発のものを 120回おこなっているの か？それとも何回かシリ ーズもので実施している のか？

7	仕様書	2	同上	同上	日本語研修の1回あたりの参加者数は何人くらいか？
8	仕様書	2	同上	同上	1回あたりの日本語研修の時間は何時間で行っているのか？また想定する時間数はどの程度か。
9	仕様書	2	同上	同上	「なるべく多くの言語」とあるが、現在の介護職就業実績としては、どの言語のニーズが多いのか？
10	仕様書	2	同上	同上	現行は「日本語スキルアップ研修」を実施されているようだが、フォローアップ研修に変更するにあたっての留意点があれば
11	仕様書	2	業務内容 (4)メンタルケア	外国人及び雇用主である介護保険事業所の職員に対し、電話相談や来所相談、相談員の現地(市内介護保険事業所)派遣を行うこと。	過去3年間の年度ごとのメンタルヘルスケアの電話・来所・訪問の回数(実績数)
12	仕様書	2	業務内容 (5)事業者向け雇用・指導マニュアルの作成	外国人を雇用する事業所に対して、雇用マニュアルや指導マニュアルを作成し、受入れの促進をすること。	既存の雇用者向けマニュアル及び指導マニュアルのページ数。もし現行のものがあれば共有いただきたい
13	仕様書	2	同上	同上	雇用者向けマニュアル及び指導マニュアルの作成冊数
14	仕様書	2	同上	その他、外国人労働者実態調査を基に需要があると認められ、本市及び受託者が協議により決定し	外国人労働者実態調査とは、どの調査を指すのか(具体的な調査があるのか？)

15	仕様書	3	業務目標	6.の本業務を行うにあたり、最低業務目標は次のとおりとする。なお、令和3年1月1日現在での川崎市内外国人介護従事者を約270人想定とする。	業務目標にある、川崎市内の介護従事者約270名の言語の内訳
16	仕様書	3	同上	また、当研修目標に達しなかった場合は支払い金額より清算を行うこととする。	KPI未達の場合の清算方法はどのようなものか。
17	なし	なし	なし	なし	精算の時期と精算時に提出する書類は何か？
18	なし	なし	なし	なし	本事業は国の助成金などの記載がない為、川崎市の単独事業と理解してよいでしょうか？
19	提案書作成要領	2	応募資格	(4) 職業安定法による職業紹介事業許可を得ていること。	本事業において、職業紹介事業許可を使用する業務は発生しますでしょうか。