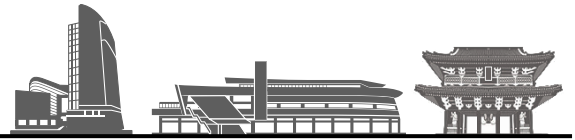


受託事業者からのお知らせ VOL.3

～お問い合わせの方法について～



11月より委託事業所様へのお問い合わせをスタート致します。認定調査票に関するお問い合わせを弊社担当者よりさせて頂く際は、携帯電話からご連絡致します。以下の携帯電話番号を使用しますのでご承知おきください。

【携帯電話番号一覧】

携帯電話番号			
1	070-1513-7838	4	070-1505-7600
2	070-1513-6461	5	2024年4月1日より 携帯電話の運用が変更となりました
3	070-1513-7840	6	080-7969-2901

※上記のいずれかの番号よりお問い合わせ致します。

調査員様へのお問い合わせの際は弊社担当者が「川崎市、調査票点検担当の〇〇です。」と名乗ります。個人情報保護の観点から調査対象者の「苗字」と「調査日」をお伝えしますので、「氏名（フルネーム）」と「被保険者番号」をお答えください。

【お問い合わせ例】

委託担当者「川崎市、調査票点検担当の〇〇です。××居宅の□□様の電話で間違いないでしょうか。」

委託担当者「〇月〇日に調査頂いた△△様の調査票についての問合せですが、今お時間よろしいでしょうか。」

※その場で対象者の氏名と被保険者番号がわかる場合

調査員様「今、大丈夫です。被保険者番号123456789の△△ ▽▽様の調査票でよろしいでしょうか。」

委託担当者「はい、対象者の確認が取れました。では、確認内容ですが～」

※その場で手元に資料がなく、対象者の氏名と被保険者番号の確認がとれない場合

調査員様「△△様の調査票ですね。」

委託担当者「△△様のフルネームと被保険者番号を教えてくださいよろしいでしょうか。」

もしわからない場合は確認の上、担当〇〇の携帯電話まで折返し連絡をお願いします。」

【折返し連絡例】

調査員様「先ほどお電話いただいた、××居宅の□□です。」

調査員様「被保険者番号123456789の△△ ▽▽様の調査票の件でよろしかったでしょうか」

委託担当者「はい、対象者の確認が取れました。では、確認内容ですが～」