

9 情報伝達に関する支援

(1) コミュニケーション支援員の派遣など

身

手話通訳者・要約筆記者の派遣

聴覚障害のある方などの円滑なコミュニケーションを図るため、手話通訳者や要約筆記者を派遣します。聴覚障害のある方個人もしくは聴覚障害者団体からの派遣申し込みの場合、費用負担はありません。

派遣の申込みやその他詳細については、聴覚障害者情報文化センター派遣窓口（23 ページ参照）にお問い合わせください。（電話：798-8800 FAX：798-8803）

身

遠隔機器コミュニケーション支援事業

内 容 … 各区役所での手続きや相談などで手話通訳が必要な場合、窓口に設置している二次元コードを読み取ると、手話通訳者につながります。区役所のタブレットで利用いただくか、ご自身のスマートフォン等でお使いください。

利用できる方 … 聴覚障害のある方

利 用 時 間 … 平日 9 時から 17 時まで（年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く）
毎月第 2・4 土曜日の 9 時から 12 時 30 分まで

窓 口 … 市民文化局 パラムーブメント推進担当
電話：200-0809 FAX：200-3599
聴覚障害者情報文化センター（23 ページ参照）
電話：798-8800 FAX：798-8805

身

盲ろう者通訳・介助員派遣事業

内 容 … 盲ろう者へ通訳・介助員を派遣し、情報保障及び移動等の介助を行います。
派遣できる時間は、原則として午前 8 時から午後 6 時までの間で、通訳・介助員 1 人につき 1 日あたり 8 時間を限度とします。

※派遣の対象となる外出は、医療機関への通院等の日常生活上必要な外出や、冠婚葬祭等の社会生活上必要な外出、派遣対象者の自立や社会参加の促進の観点から必要と認められる外出です。

※通勤、通学、営業活動等の通年かつ長期間にわたる外出や、社会通念上、派遣が適当と認められない外出は対象となりません。

利用できる方 … 神奈川県内に居住しており、身体障害者等級のうち視覚障害または聴覚障害のいずれかの程度が 4 級以上に該当し、視覚障害と聴覚障害との重複による障害程度が 1 級または 2 級に該当する方（事前に利用者登録の手続きが必要です。）

費 用 … 無料です。ただし、通訳介助中の通訳・介助員の交通費、施設利用料等は、利用者の負担となります。

窓 口 … 社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会
電話：0466-27-1911 FAX：0466-27-1225

重度障害者等入院時コミュニケーション支援事業

- 内 容 … 意思の疎通が困難な障害のある方が入院した場合に、円滑な医療行為が行えるよう、医療従事者との意思疎通を支援するため、コミュニケーション支援員を派遣します。支援員の派遣時間数は、対象者 1 人あたり 1 回の入院につき 150 時間までです。
- 利用できる方 … 川崎市内の学齢児以上の障害のある方で、入院先の医療機関が支援員の派遣を承諾している方であり、次のすべてにあてはまる方
 (1) 意思疎通を円滑に図ることができない方（窓口等にて要件の確認があります）
 (2) 入院前から障害福祉サービス等を利用している方
- 費 用 … 無料
- 手 続 方 法 … 登録申請書、承諾書兼委任状を提出し、利用登録をしてください。
 その後、利用時（入院時）には利用開始（変更届）を提出してください。
- 窓 口 … 各区役所地域みまもり支援センター（13 ページ参照）

失語症者向け意思疎通支援事業

- 内 容 … 対象となる失語症者の方へ通訳・介助員を派遣することにより、情報保障及び移動等の介助を行います。
 介助者を派遣できる時間は、原則として午前8時から午後6時までの間です。
- 利用できる方 … 神奈川県内在住、失語症により意思疎通を図ることが困難な方
- 費 用 … 無料
 ※同行支援中の交通費などは意思疎通支援者の分も含めて申請者負担となります。
- 窓 口 … 神奈川県言語聴覚士会（メール ishisotuu@kanagawa-slht.org）

（2）市政情報の提供に関する支援

点字版・録音版「かわさき市政だより」の送付

- 内 容 … 点字版、録音カセットテープ版、録音デジター版の「かわさき市政だより」を製作し、いずれか 1 種類を希望する視覚障害のある方に送付します。
- 利用できる方 … 市内在住の視覚障害者で、一般の広報紙等を読むことが困難な方
- 窓 口 … 総務企画局 シティプロモーション推進室（電話：200-2287）

ホームページ版「かわさき市政だより」音声読み上げ対応

- 内 容 … 市ホームページに視覚障害のある方などが利用するパソコン画面音声読み上げソフトに対応可能な「かわさき市政だより」のテキストファイルを掲載しています。
- 利用できる方 … パソコン画面音声読み上げソフトをインストールしたパソコンを持ち、インターネット接続ができる方
 ※視覚障害者用パソコン画面読み上げソフトの交付については、日常生活用具の給付（64 ページ参照）における情報・通信支援用具の対象品目に該当します。
- 窓 口 … 総務企画局 シティプロモーション推進室（電話：200-2287）

(3) 図書・機器・郵便に関する支援

身 知

市立図書館の障害者サービス

市立図書館では、下記のとおり、障害のある方が利用できるサービスを行っています。
詳しくは、各図書館にご確認ください。

サービス	利用できる方
対面朗読	市内在住で、視覚障害の程度が記載されている障害者手帳をお持ちの方
郵送貸出サポート	市内在住の川崎市立図書館貸出カードをお持ちの方で、身体障害者手帳 1～3 級・療育手帳の交付、または介護保険制度における要介護・要支援の認定を受けており、来館するのが困難と認められる方
拡大写本、大活字本、文学作品等の朗読 CD 等の貸出	川崎市立図書館貸出カードをお持ちの方
電子図書館における音声コンテンツ等の貸出、音声読み上げ機能の提供	市内在住・在勤・在学で、川崎市立図書館貸出カードをお持ちの方

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話	もよりの駅・バス停
川 崎 図 書 館	210-0007	川崎区駅前本町 12-1	200-7011	JR 線 川崎駅・京急線 京急川崎駅
幸 図 書 館	212-0023	幸区戸手本町 1-11-2 (改修工事のため臨時 場所へ移転予定です。)	541-3915	市バス 幸区役所入口
中 原 図 書 館	211-0063	中原区小杉町 3-1301	722-4932	JR 線・東急線 武蔵小杉駅
高 津 図 書 館	213-0001	高津区溝口 4-16-3	822-2413	東急線 高津駅
宮 前 図 書 館	216-0006	宮前区宮前平 2-20-4	888-3918	東急線 宮前平駅
多 摩 図 書 館	214-8570	多摩区登戸 1775-1	935-3400	小田急線 向ヶ丘遊園駅
麻 生 図 書 館	215-0004	麻生区万福寺 1-5-2	951-1305	小田急線 新百合ヶ丘駅

身

録音図書・点字図書の貸出

内 容 … 録音図書、点字図書の閲覧・貸出（郵送可）を行っています。貸出期間は2週間です。
視覚障害者情報文化センターに蔵書がない場合でも、全国の点字図書館等に蔵書があれば、取り寄せすることができます。

利用できる方 … 市内在住・在学・在勤の視覚障害のある方（手帳の所持不問）、文字の見えづらい方

窓 口 … 視覚障害者情報文化センター

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話	F A X	もよりの駅・バス停
視覚障害者情報文化センター	210-0026	川崎区堤根 34-15 ふれあいプラザかわさき 3 階	222-1611	222-8105	J R 線 川崎駅 京急線 八丁畷駅

視覚障害者情報文化センターホームページ：<http://www.kawasaki-icc.jp>

点字図書購入費助成事業

- 内 容 … 視覚障害のある方自らが使用する点字図書・拡大文字図書・録音図書等の購入費について、一人につき年額 6 万円までの範囲内で助成します。
※日常生活用具の給付（64 ページ参照）の対象となる点字図書については、この事業の助成対象にはなりません。
- 利用できる方 … (1) 市内に 1 年以上居住し、住民基本台帳に記録されていること
(2) 身体障害者手帳の交付を受け、視覚障害程度が 1 級から 4 級までのいずれかに該当する方
- 窓 □ … 健康福祉局 障害福祉課（電話：200-2653 FAX：200-3932）

字幕（手話）付ビデオテープ等貸出事業

- 内 容 … 教養、娯楽、学術など、各分野にわたる字幕（手話）付ビデオ（DVD）について、利用希望者に貸し出しします。
- 利用できる方 … 聴覚障害のある方およびその関係者
- 手 続 方 法 … (1) 初めて借りるとき
貸出カードを発行するので、登録申込を行ってください。
※身体障害者手帳、運転免許証、健康保険証など、申込者の氏名及び住所を確認できる物を提示してください。
(2) 2 回目から
貸出カードを提示してください。
- 窓 □ … 聴覚障害者情報文化センター 管理窓口

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話	F A X	もよりの駅・バス停
聴覚障害者情報文化センター	211-0037	中原区井田三舞町 14-16	798-8800	798-8805	東急線 元住吉駅

聴覚障害者情報文化センターホームページ：<http://www.joubun.net>

聴覚障害者向け情報機器貸出事業

- 内 容 … OHC（オーバー・ヘッド・カメラ）、スクリーン、ヒアリンググループ、液晶プロジェクター、PC要約筆記周辺機器などを貸し出しします。
- 利用できる方 … 聴覚障害のある方およびその関係者
聴覚障害のある方が出席する会議、大会等の主催者
- 手 続 方 法 … 来所または FAX にて、可能な限り早めに申請してください。
※貸出状況によっては、希望する日時に貸し出しできない場合もあります。
- 窓 □ … 聴覚障害者情報文化センター 管理窓口

名 称	郵便番号	所 在 地	電 話	F A X	もよりの駅・バス停
聴覚障害者情報文化センター	211-0037	中原区井田三舞町 14-16	798-8800	798-8805	東急線 元住吉駅

聴覚障害者情報文化センターホームページ：<http://www.joubun.net>

青い鳥郵便葉書の発行

- 内 容 … 次の中からいずれか一券種 20 枚を郵送します。
- ・通常葉書（無地）
 - ・通常葉書（インクジェット紙）
 - ・通常葉書（くぼみ入り）
- ※くぼみ入り通常郵便葉書は、目の不自由な方が使いやすいように、葉書の表面左下部に半円のくぼみを入れ、上下・表裏がわかるようにした葉書です。
- 利用できる方 … 重度の身体障害者（1 級又は 2 級の方）
重度の知的障害者（療育手帳に「A」（もしくは 1 度、2 度）と表記されている方）
- 手 続 方 法 … 住所・居所のお近くの郵便局に身体障害者手帳または療育手帳（窓口での申込に限り、ミライロ ID での受付も可能です）を提示し、所定の用紙に必要事項を記入してください。（代理の方による記入もできます。）
※郵送による申込も可能です。
この場合、手帳の種類、手帳番号、級別または程度、氏名および住所が確認できる手帳の写しのページと、希望する葉書種類、住所（居住）、氏名を別紙に記入してお送りください。
- 受 付 期 間 … 2026 年 4 月 1 日（水）から同年 6 月 1 日（月）まで
※4 月 20 日（月）以降、お申し込みいただいた障害のある方の住所（居所）を受け持つ郵便局から郵送します。

窓 口 … 郵便局

点字郵便物の郵便料金の免除

- 内 容 … 要件を満たす場合、郵送料が無料になります。
郵便物の表面左上（横に長いものは表面右上）の通常切手を貼る位置に「点字用郵便」と記載する必要があります。※要開封
- 利用できる方 … 次の郵便物を出される方
- (1) 視覚障害者用点字のみを内容とする郵便物
 - (2) 視覚障害者用の録音テープなどの録音物または点字用紙を内容とする郵便物（点字図書館、点字出版施設あてに差し出す場合、又はそこから差し出される場合）
- 窓 口 … 各郵便局窓口及びゆうゆう窓口（街路ポストへの投函も可能です）