



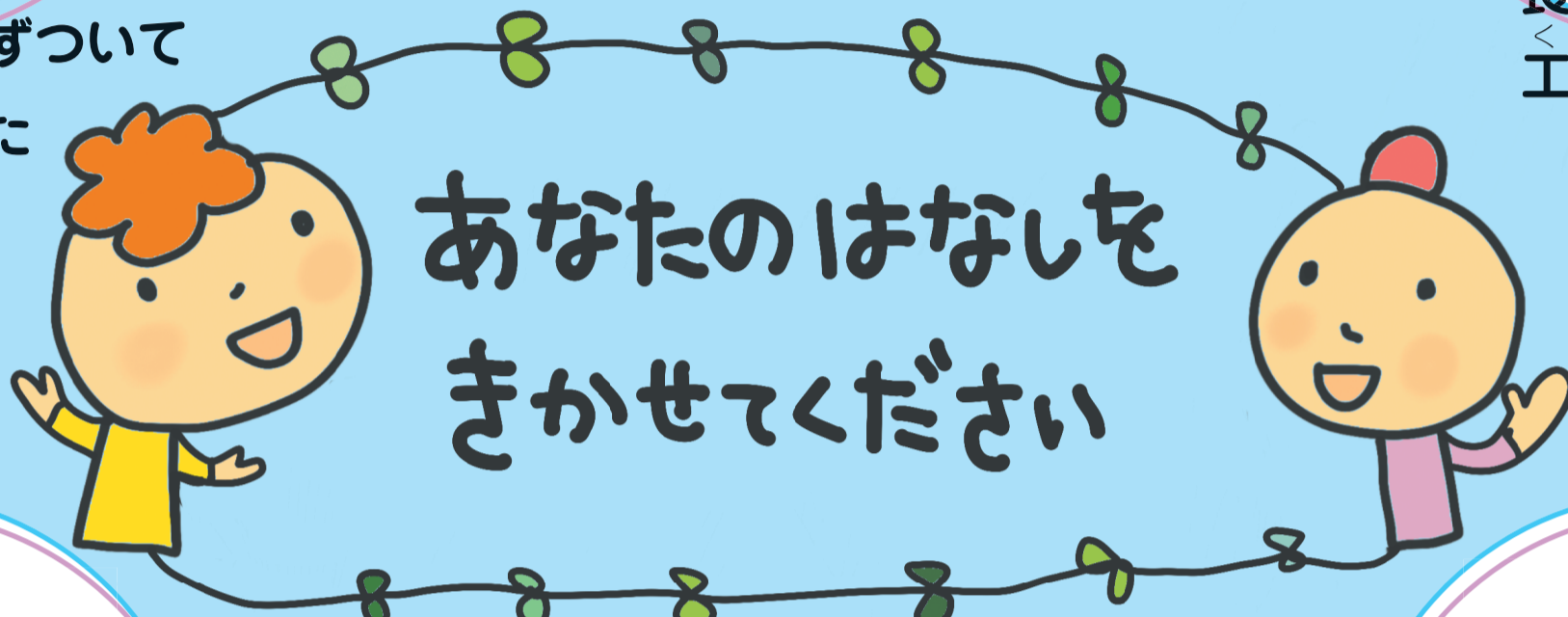
しょくいん たいおう
 職員の対応や
 ことば
 言葉づかいにきずついて
 おも
 いやな思いをした



ないよう
 サービスの内容が
 けいやく ちが
 契約と違う



しょくじ
 食事メニューを
 くふう
 工夫してほしい



あなたの話を
 きかせてください



ひと し
 人に知られたく
 ないことを職員が
 ほか ひと はな
 他の人に話した



ことば
 わかりやすい言葉で
 せつめい
 説明してくれない



たいせつ
 大切なものを
 こわされてしまった

よりよいサービスのためにご相談ください。

<p>じぎょうしょ ■ 事業所</p>	
<p>くじょうけい つけ たんとうしゃ ■ 苦情受付担当者</p> <p>れんらくさき 〈連絡先〉</p>	<p>くじょうかい けつせき にんしや ■ 苦情解決責任者</p> <p>れんらくさき 〈連絡先〉</p>

<p>だいさんしゃ いいん ■ 第三者委員</p> <p>れんらくさき 〈連絡先〉</p>
--

(第三者委員は、利用者と事業者の間に入り、第三者の立場で相談をお聞きします。)

こちらでもご相談をお受けします

かながわ福祉サービス運営適正化委員会

TEL 045-311-8861 (相談専用) FAX 045-312-6302

E-mail tekisei@knsyk.jp

〒221-0825

横浜市神奈川区反町3-17-2
 神奈川県社会福祉センター内



かながわ 適正化