#### 就労支援ネットワーク会議全体会 ~ K - S T E Pをさらに使いこなす方法をお伝えします~



# 安定的な就労定着を目指すためのセルフケアトレーニング ~ 運用編~





# 今日は参加型のセミナーです

同じテーブルで2人ペアになり「共通点」をできるだけたくさん探します





13時00分 セルフケア動画視聴

セルフケアをわかりやすく説明した動画をご覧 頂きます

13時10分 毎日の報告編 ポイント解説

グループワークを通して、それぞれの工程の メリットを考えます

13時50分 毎日の報告編 ロープレ大会

グループで情報交換後ロープレをし、再度グループで 気付きを交換します

14時40分 毎月の振返り編 ポイント解説

グループワークを通して、メリットを考えます

14時50分 毎月の振返り編 ロープレ大会

グループで情報交換後ロープレをし、再度グループで 気付きを交換します

15時50分 終わりのガイダンス・質疑応答

次回の予告をします

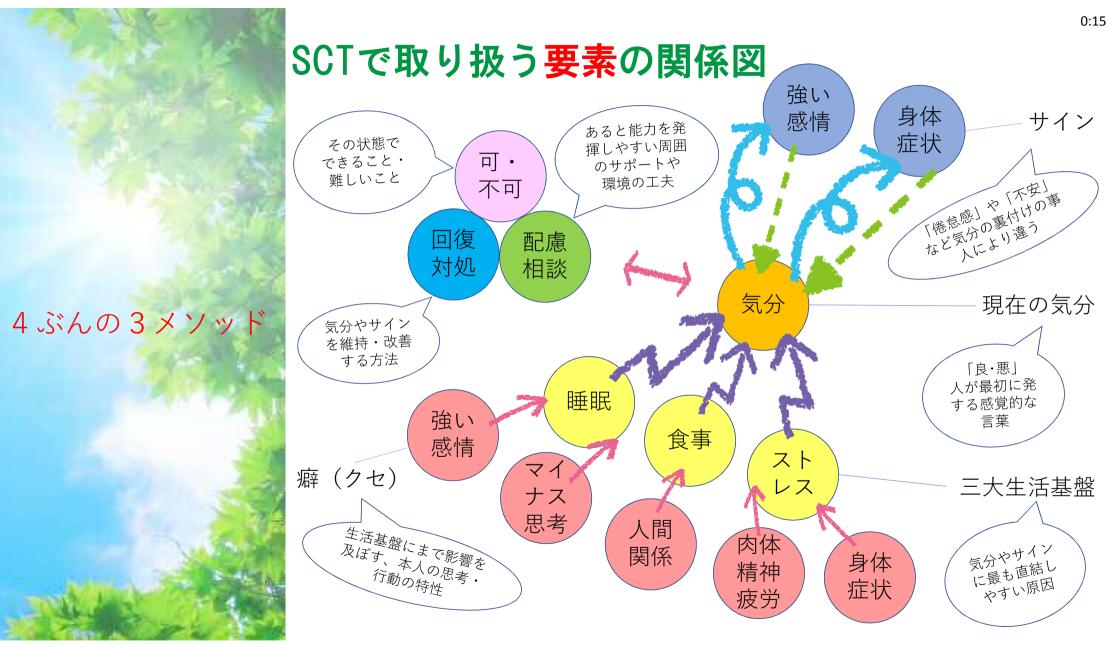


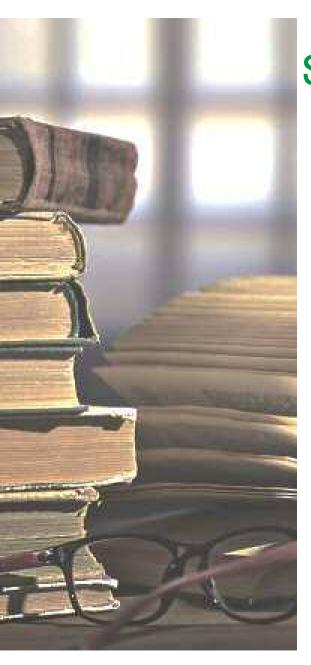
## セルフケアスキルトレーニングの動画上映

株式会社リクルート の knowbe が就労トレーニング支援の一環として作成した10分の動画「セルフケアのススメ」をご覧いただきます。

※講師が情報提供と監修として参加したことから、knowbeのご厚意で当セミナーでご覧頂くことができます。 knowbeにご興味がある方は「knowbe」でご検索ください。講師からのご紹介も可能です。







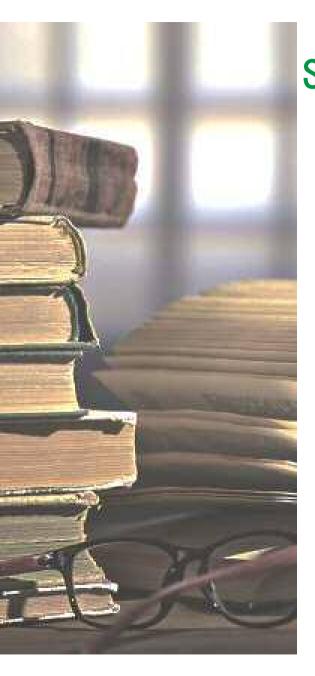


SCTで取り扱う要素の関係図
強い

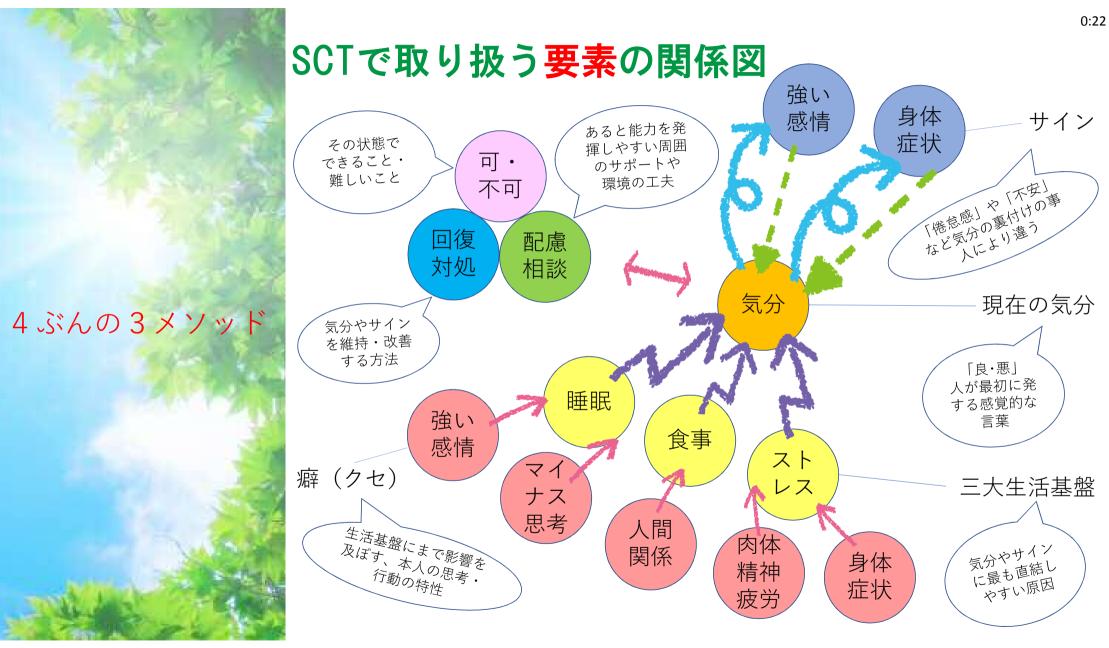
感情

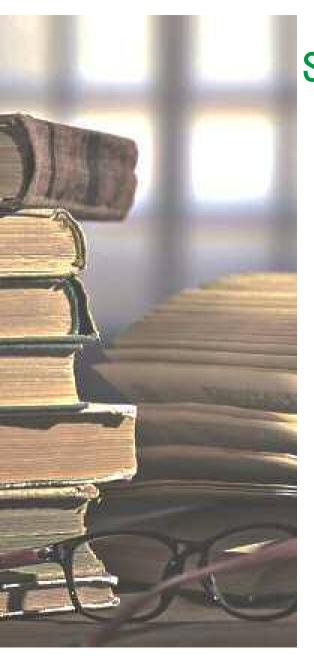
「快き感がの様々がの
など

「良・悪」
人が最初に発
する感覚的な

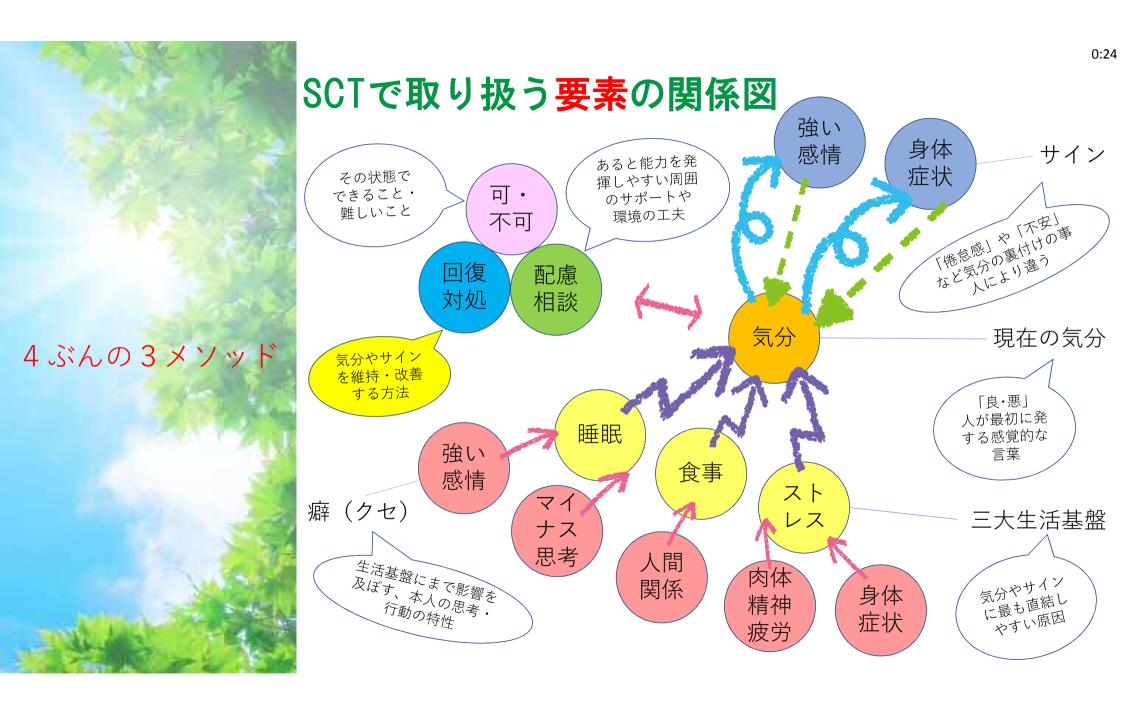


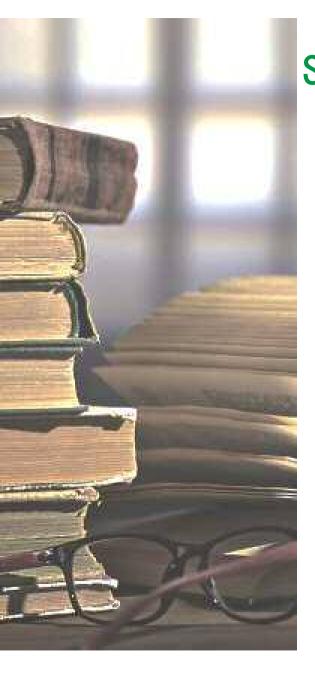
- 1) 状態把握 習得難易度★今の自分の「気分」と出現している「サイン」を 把握する
- 2) **特徴理解** 習得難易度★★ 今の状態とほかの要素との関係性を理解する →能力引出しと判断共有コストを引き下げる



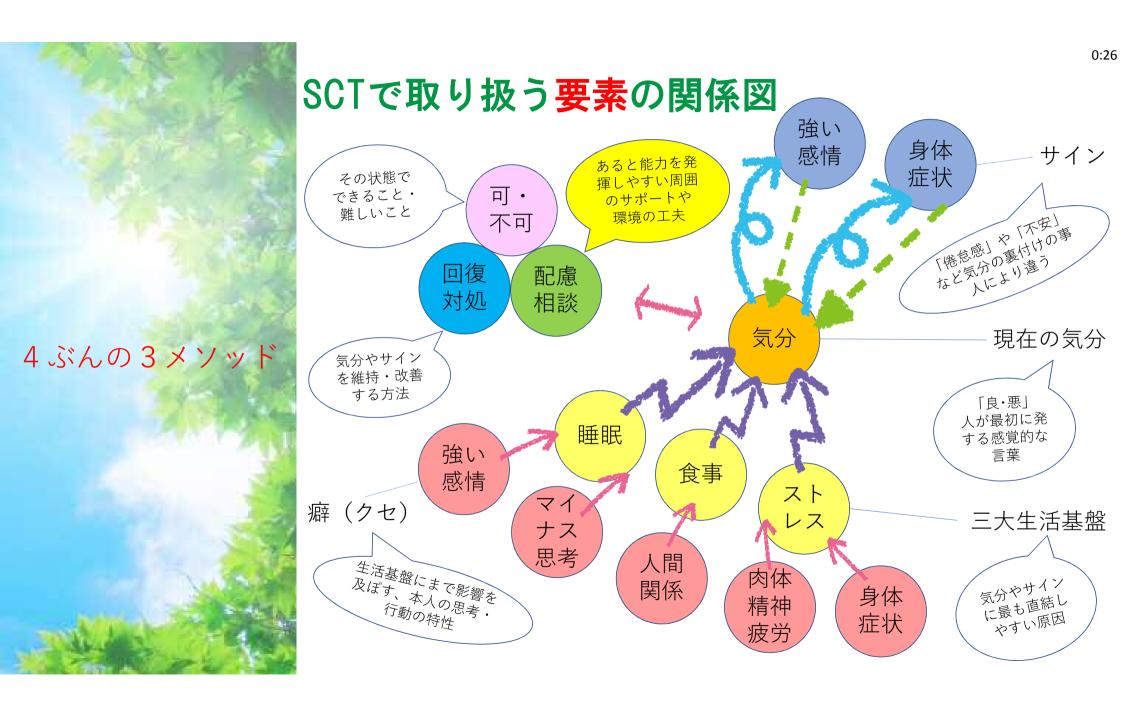


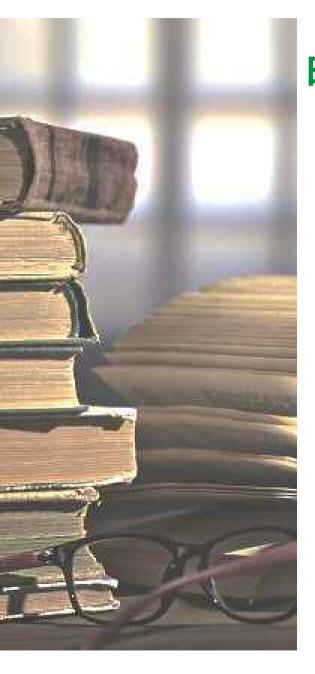
- 1) 状態把握 習得難易度★今の自分の「気分」と出現している「サイン」を 把握する
- 2) **特徴理解** 習得難易度★★ 今の状態とほかの要素との関係性を理解する →能力引出しと判断共有コストを引き下げる





- 1) 状態把握 習得難易度★今の自分の「気分」と出現している「サイン」を 把握する
- 2) **特徴理解** 習得難易度★★ 今の状態とほかの要素との関係性を理解する →能力引出しと判断共有コストを引き下げる
- 3) **回復対処** 習得難易度★★★ 状態を維持・改善する方策を実行する →すべてのコストを引き下げる
- 4) **配慮相談** 習得難易度★★★ 能力を発揮しやすいサポートや環境を相談する →すべてのコストを引き下げる





## 日々のSCTは4ステップ+1

Step1 本人によるセルフチェック

毎日決まった時間に自分でチェックする

Step2 支援者に2分間で報告

チェック内容を支援者に簡潔に報告する

Step3 支援者から1日一つの質問

支援者から一つだけ質問を受け、答える

Step4 今日の過ごし方相談

自分のペースでの今日の過ごし方を考える

Plus1 配慮相談·回復対処行動

自発的に状態報告および配慮相談をする また、必要な回復対処行動をとる

## SCTステップと会話例

本人

支援者(上司)

朝の状態報告をお願いし ます。睡眠は・・・

実は帰宅後、家族と言い 争いました。

疲れやすいので、業務 をゆっくり進め、対処 では机に突っ伏します。

疲れが出たので対処をさ せてください。

おかげさまで随分回復 しました。また業務に 戻ります。

①セルフチェック

②報告

⑤情報共有

⑥方針相談

⑧業務・配慮相談

⑩回復対処行動

(11)報告

⑬業務復帰

③報告受け

④質問・気付き共有

⑦アドバイス・了承

⑨状態確認・了承

迎状態確認・了承

昨日より良くないね、何 かありました?

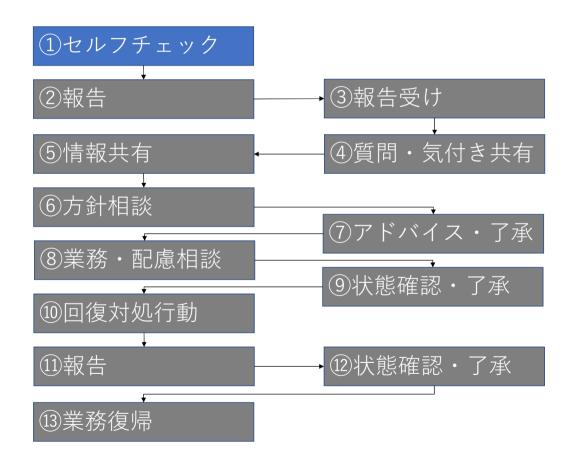
疲れが出たら早めに報 告してね。回復案は了 解です。

了解しました。では机 に突っ伏して寝て回復 を目指し、終了後報告 してください。

良かったですね。今日 は無理せずにいきま しょう。

# SCTステップ ①本人によるセルフチェック

本人 支援者(上司)



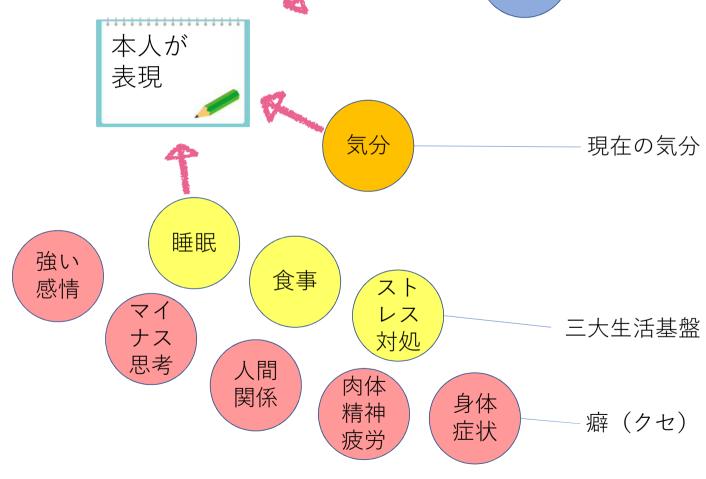


# メリット考察 1本人によるセルフチェック

<2分グループワーク> メリットを2つ以上考えましょう! 強い 感情

身体症状

サイン



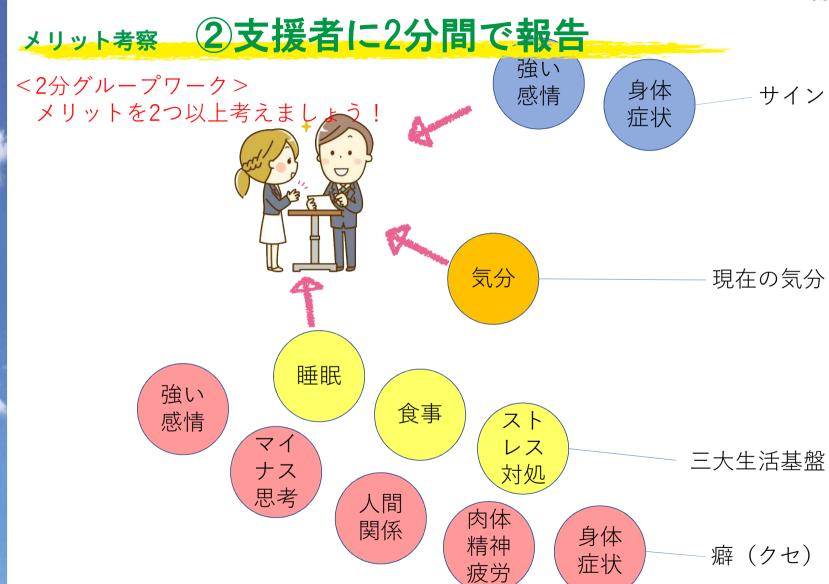
# SCTステップ ②支援者に2分間で報告

支援者(上司)

朝の状態報告をお願いし ①セルフチェック ます。睡眠は・・・ ②報告 ③報告受け ⑤情報共有 ④質問・気付き共有 ⑥方針相談 ⑦アドバイス・了承 ⑧業務・配慮相談 ⑨状態確認・了承 ⑩回復対処行動 ①報告 迎状態確認 · 了承 ⑬業務復帰

本人

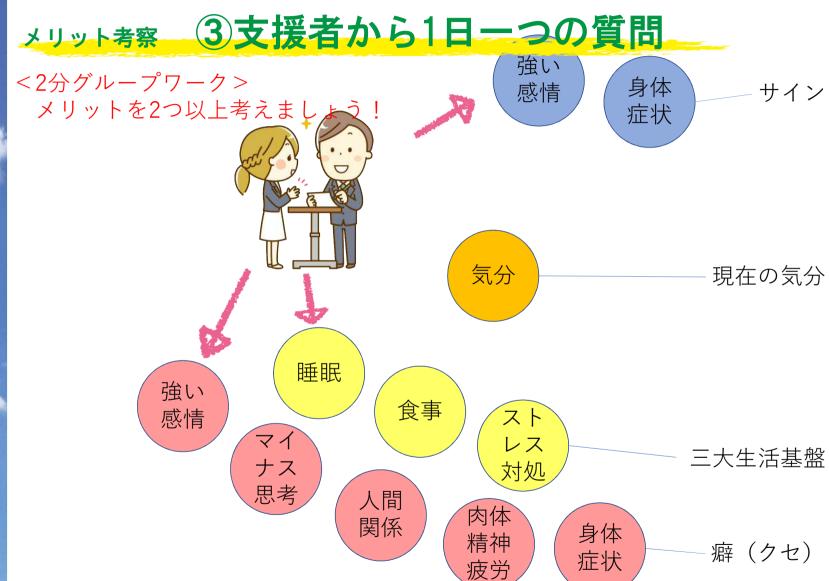




# SCTステップ ③支援者から1日一つの質問

本人 支援者(上司) 朝の状態報告をお願いし 昨日より良くないね、何 ①セルフチェック ます。睡眠は・・・ かありました? ③報告受け ②報告 実は帰宅後、家族と言い 争いました。 ④質問・気付き共有 ⑤情報共有 ⑥方針相談 ⑦アドバイス・了承 ⑧業務・配慮相談 ⑨状態確認・了承 ⑩回復対処行動 迎状態確認·了承 ①報告 ⑬業務復帰





# SCTステップ ④本日の過ごし方相談

本人 支援者(上司) 朝の状態報告をお願いし 昨日より良くないね、何 ①セルフチェック ます。睡眠は・・・ かありました? ③報告受け ②報告 実は帰宅後、家族と言い 疲れが出たら早めに報 争いました。 告してね。回復案は了 ④質問・気付き共有 ⑤情報共有 解です。 疲れやすいので、業務 ⑥方針相談 をゆっくり進め、対処 ⑦アドバイス・了承 では机に突っ伏します。 ⑧業務・配慮相談 ⑨状態確認・了承 ⑩回復対処行動 迎状態確認・了承 ①報告 ⑬業務復帰



## メリット考察 4本日の過ごし方相談

<2分グループワーク> メリットを2つ以上考えましょう!

可·不可
必要
配慮

強い 感情

身体症状

サイン

気分

- 現在の気分

強い 感情

回復

対処

睡眠

マイ ナス 思考 食事

人間 関係 スト レス 対処

肉体

精神

疲労

三大生活基盤

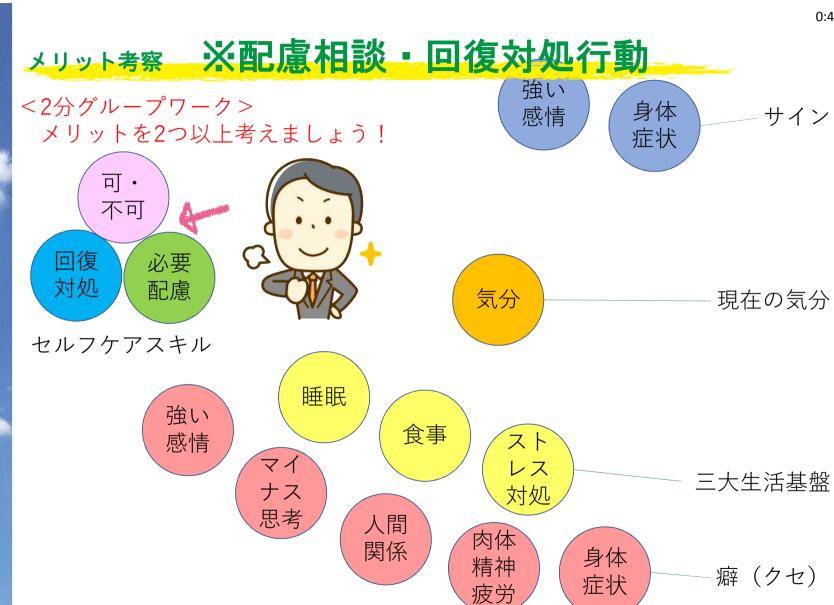
身体症状

癖 (クセ)

## SCTステップ ※配慮相談・回復対処行動

本人 支援者(上司) 朝の状態報告をお願いし 昨日より良くないね、何 ①セルフチェック ます。睡眠は・・・ かありました? ②報告 ③報告受け 実は帰宅後、家族と言い 疲れが出たら早めに報 争いました。 告してね。回復案は了 ④質問・気付き共有 ⑤情報共有 解です。 疲れやすいので、業務 ⑥方針相談 をゆっくり進め、対処 ⑦アドバイス・了承 了解しました。では机 では机に突っ伏します。 ⑧業務・配慮相談 に突っ伏して寝て回復 を目指し、終了後報告 ⑨状態確認・了承 してください。 ⑩回復対処行動 疲れが出たので対処をさ せてください。 (11)報告 ⑫状態確認・了承 良かったですね。今日 おかげさまで随分回復 は無理せずにいきま しました。また業務に ⑬業務復帰 しょう。 戻ります。





#### 本人によるKSTEP記入3つのメリット

- ① 自己内省トレーニング
- ② 言語化トレーニング
- ③ 気分・サイン・要因関係性の気付きトレーニング

#### 支援者への報告による3つのメリット

- ① 報告・共有トレーニング
- ② 自己内省強化トレーニング
- ③ 端的報告カトレーニング(依存意識の解消)
- ④ 周囲の本人理解度UP < 支援者メリット >

#### 支援者からの質問による3つのメリット

- ① 気分・サイン・要因(特に癖)の気付き強化
- ② 問題·課題意識
- ③ アセスメントの取得く支援者メリット>

#### 本日の過ごし方相談による3つのメリット

- ① できることと、できないことの切り分けトレーニング→貢献意欲UP
- ② 必要配慮の把握トレーニング
- ③ 回復対処策の把握トレーニンウ→これらはそのまま就活に使える情報源になる

# 5分の休憩時間です 疲労の回復対処をして お過ごしください

#### 配慮相談・回復対処行動による3つのメリット

- ① 配慮要求と回復対処の実行トレーニング→癖や三大生活基盤の安定UP
- ② 配慮策・回復策のブラッシュアップ
- ③ 結果「社会で活躍できる」という自信の醸成 →これらはそのまま就活に使える本人のスキルになる

## 毎日の報告編



- 0) 別紙:「セルフケアトレーニング 毎日の報告」を参照します グループで自分の記号をA、B、C、Dで決めます(3人の場合はABCで)
- 1) 配布されたセルフケアシートを見て、「質問ポイント」をグループで 共有します 共有時間は2分間です
- 2) 出たポイントを参考に、Aが利用者役、Bが支援者役としてロープレを 実施します あとの人は、見守り役とします ロープレ時間は5分間です 3 STEPの時間配分を考えて進めてください
- 3)終了後、全員で意見交換します

GOOD:よかったところ

MORE: もっとこうすることもできたかも

意見交換時間は2分間です

シートを変え、Cが利用者役、Dが支援者役で2ラウンド目を実施します



## セルフケア報告のポイント

## 1)端的に報告できるように支援する

ご利用者も支援者も慣れていないと、話が長引きがちです。 「報告の手引き」を二人の間に置き、ステップを口にして確認 しながら進めます。ご利用者が手引きに従っていないときは 再度手引きの内容を一緒に確認します。

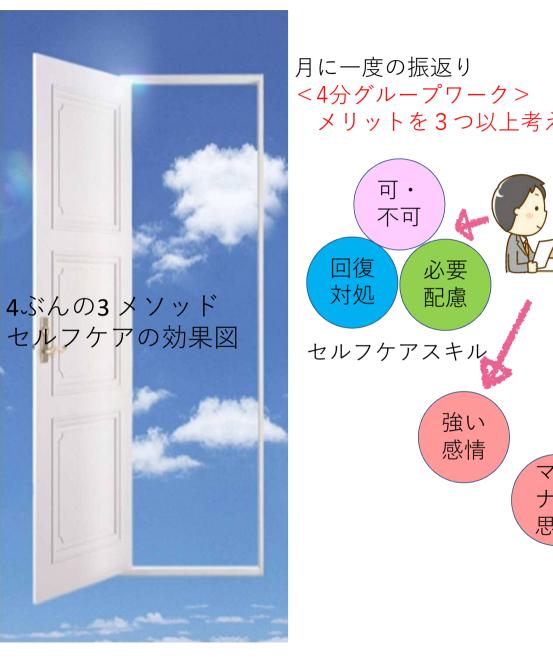
## 2) 本人の気付きを増やし、成長を支援する

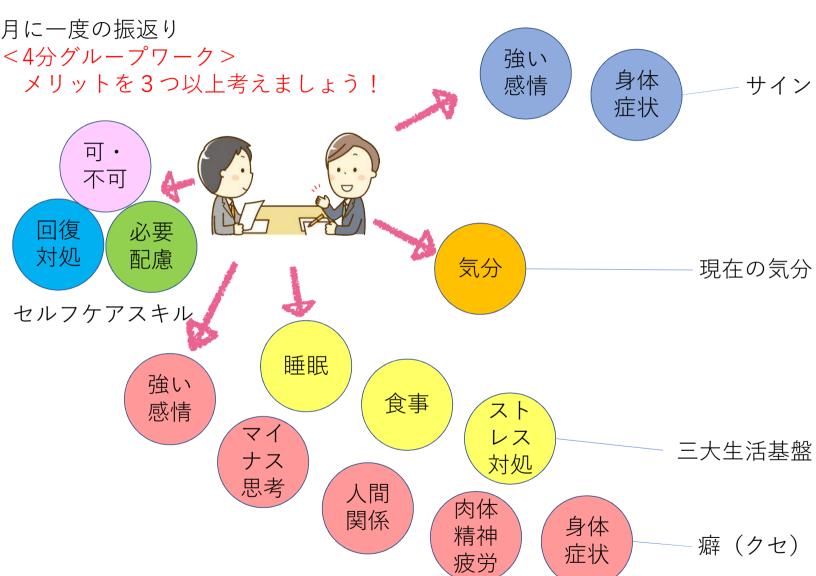
このトレーニングの肝は、支援者からの一つの質問です。 沢山聞きたくなるかもしれませんが、グッと我慢して「一つ」 に絞ります。支援は一度に大きな支援より、小さな支援を コツコツ毎日継続するほうが本人の成長には有効です。

## 3) 答えが見つかるより、向き合う気持ちを支援する

質問をしても最初は答えが出てこないことも多いでしょう。 「今は分からないんだね、でも大切なことかもしれないから 少し心に留めておこう」などと本人の中に問題意識を醸成 します。







## 毎月の振返り編



- 0) 別紙:「セルフケアトレーニング 毎月の振返り」を参照します
- 1) 配布されたセルフケアシートを見て、「気付き」をグループで 共有します 共有時間は2分間です
- 2) 出たポイントを参考に、Dが利用者役、Aが支援者役としてロープレを 実施します あとの人は、見守り役とします ロープレ時間は10分間です 3 STEPの時間配分を考えて進めてください
- 3)終了後、全員で意見交換します

GOOD: よかったところ

MORE: もっとこうすることもできたかも

意見交換時間は2分間です

シートを変え、Bが利用者役、Cが支援者役で2ラウンド目を実施します



### 次回の案内と質疑応答

次回の最終回は、「就活編」です。 育んだセルフケアの力を最大限に活かす、就活の仕方を伝授します。



お時間まで質問を受け付けます、

運用編はこれにて終了です。 お疲れ様でした。 セルフケアの運用で、ご利用者と支援者が大きく成長 されることを心より期待しています。



#### 月に一度の振返り5つのメリット

- ① 状態把握、(症状に関する)特徴理解の促進
- ② 有効な回復対処の把握促進
- ③ 有効な配慮相談の把握促進
- ④ 問題の共有
- ⑤ 課題、目標の設定

>>>セルフケア力を使いこなせるようになる