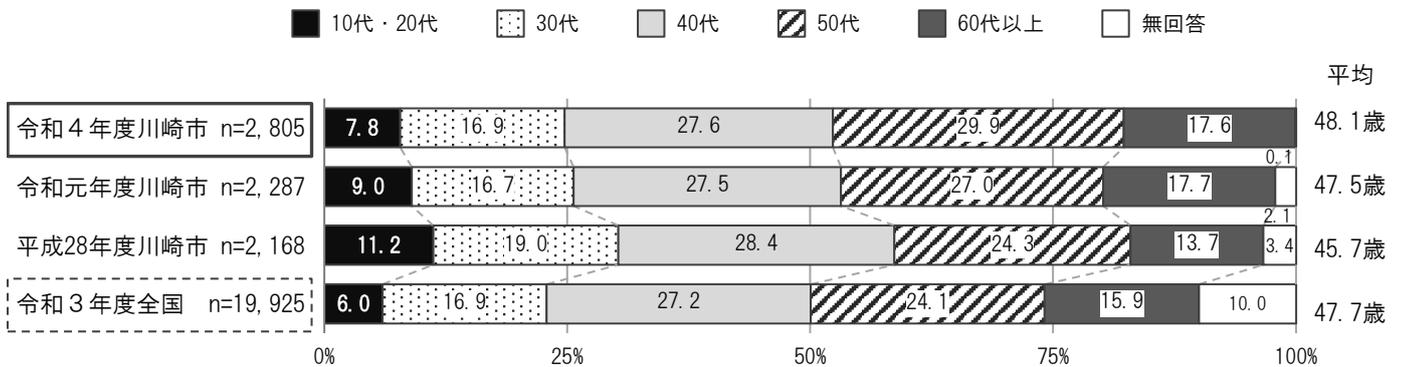


第3章 介護労働者実態調査

1 回答者の基本属性

(1) 年齢

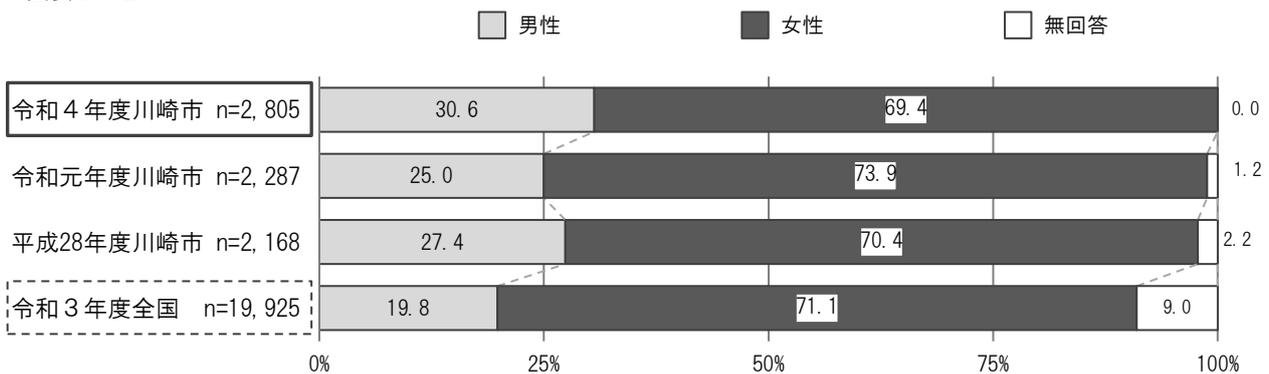
図表 3-1-1



※「令和4年度川崎市」は令和4年10月1日現在、「令和元年度川崎市」は令和元年10月1日現在、「平成28年度川崎市」は平成28年12月1日現在、「令和3年度全国」は令和3年10月1日現在。以下同じ

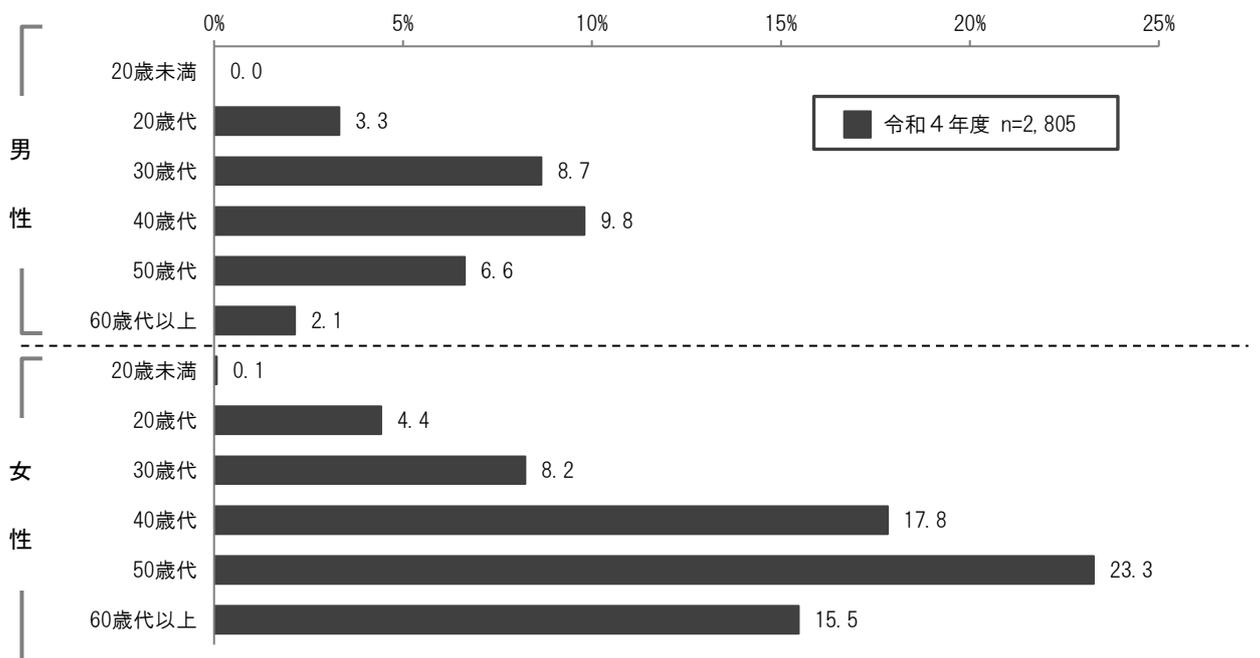
(2) 性別

図表 3-1-2



(3) 性別・年齢

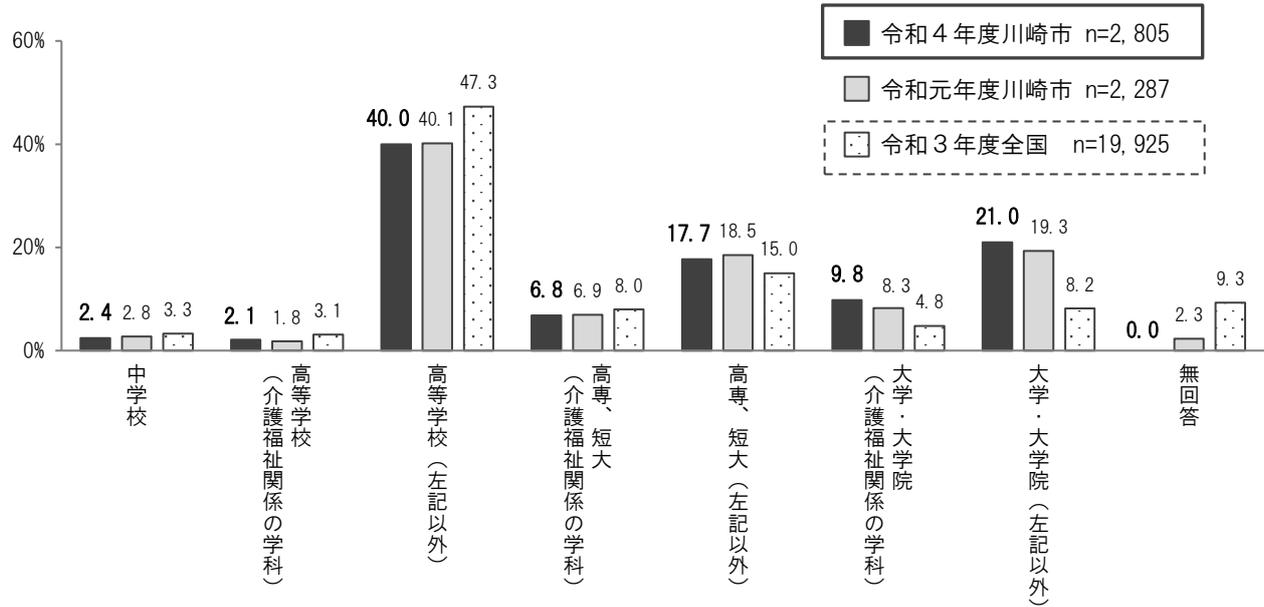
図表 3-1-3



(4) 学歴等

①専修・専門学校を除く最終学歴

図表 3-1-4



図表 3-1-5

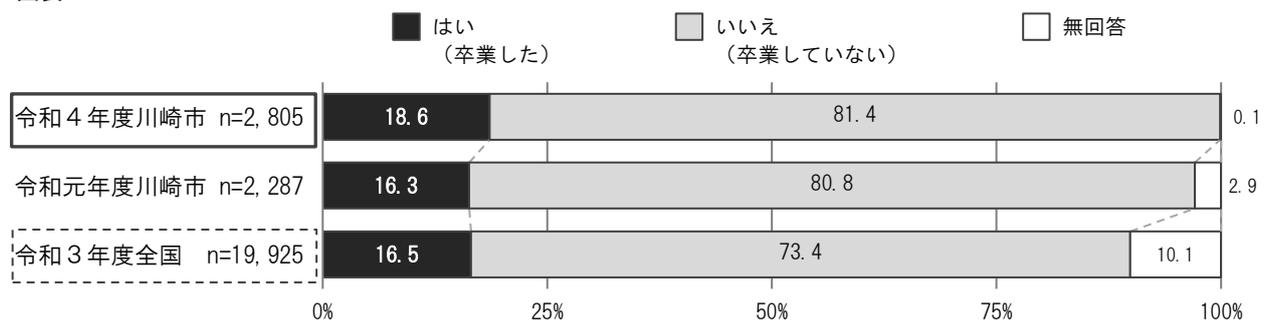
単位：%

項目		回答者数 (人)	中学校	高等学校 (介護福祉関係の学科)	高等学校 (左記以外)	高専、短大 (介護福祉関係の学科)	高専、短大 (左記以外)	大学・大学院 (介護福祉関係の学科)	大学・大学院 (左記以外)
全体		2,805	2.4	2.1	40.0	6.8	17.7	9.8	21.0
男性	20歳代	93	1.1	5.4	35.5	3.2	4.3	7.5	43.0
	30歳代	243	3.7	2.1	24.3	5.8	3.7	24.7	35.8
	40歳代	275	1.5	1.5	37.8	8.4	11.3	11.6	28.0
	50歳代	186	1.6	1.1	31.2	4.3	9.1	12.9	39.8
	60歳代以上	60	-	1.7	26.7	-	3.3	8.3	60.0
女性	20歳代	124	4.0	8.1	29.8	5.6	4.8	18.5	29.0
	30歳代	231	1.3	3.0	32.5	14.3	11.7	17.7	19.0
	40歳代	500	3.4	1.6	42.2	9.6	21.2	8.6	13.4
	50歳代	653	2.3	1.4	47.3	6.7	27.9	3.8	10.6
	60歳代以上	434	2.1	1.8	50.0	2.8	25.8	3.7	13.8

※「無回答」は掲載を省略

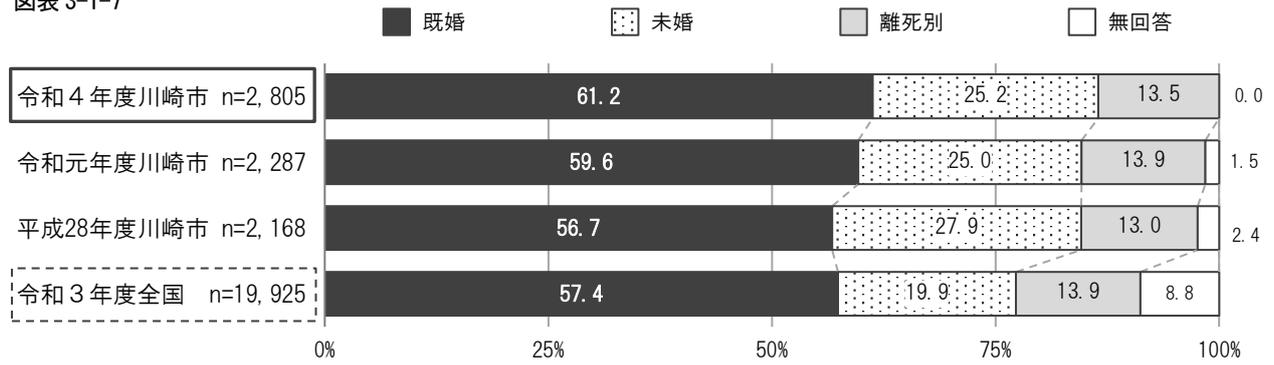
②介護福祉関係の専修・専門学校の卒業

図表 3-1-6



(5) 配偶関係

図表 3-1-7



図表 3-1-8

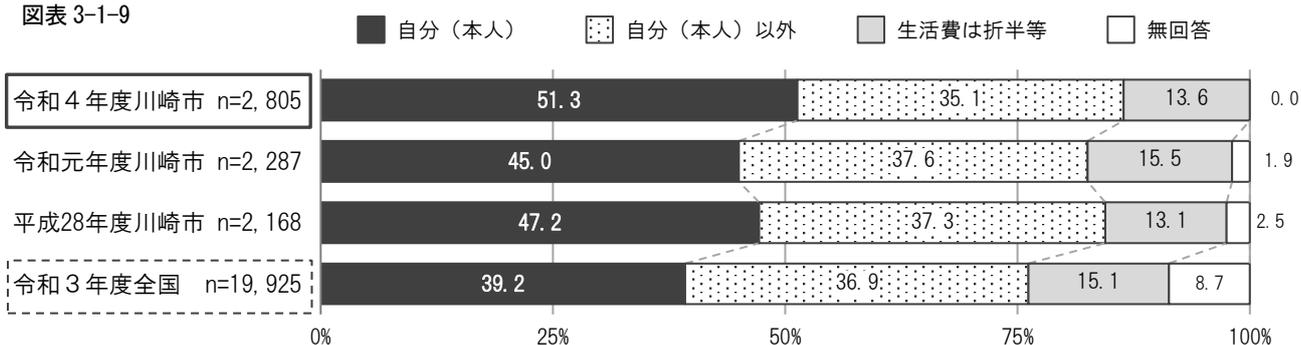
単位：%

項目		回答者数 (人)	既婚	未婚	離死別
全体		2,805	61.2	25.2	13.5
男性	20歳代	93	18.3	81.7	-
	30歳代	243	54.7	43.6	1.6
	40歳代	275	63.3	33.8	2.9
	50歳代	186	69.9	23.1	7.0
	60歳代以上	60	73.3	15.0	11.7
女性	20歳代	124	25.8	73.4	0.8
	30歳代	231	58.0	34.6	6.9
	40歳代	500	68.6	18.4	13.0
	50歳代	653	66.5	12.1	21.4
	60歳代以上	434	63.1	8.1	28.8

※「無回答」は掲載を省略

(6) 主たる生計の維持者

図表 3-1-9



図表 3-1-10

単位：%

項目		回答者数(人)	自分(本人)	自分(本人)以外	生活費は折半等
全体		2,805	51.3	35.1	13.6
男性	20歳代	93	58.1	33.3	8.6
	30歳代	243	79.0	11.9	9.1
	40歳代	275	85.8	3.6	10.5
	50歳代	186	84.4	4.3	11.3
	60歳代以上	60	85.0	3.3	11.7
女性	20歳代	124	44.4	39.5	16.1
	30歳代	231	35.1	41.6	22.9
	40歳代	500	29.8	54.6	15.6
	50歳代	653	40.0	48.2	11.8
	60歳代以上	434	46.1	38.7	15.2

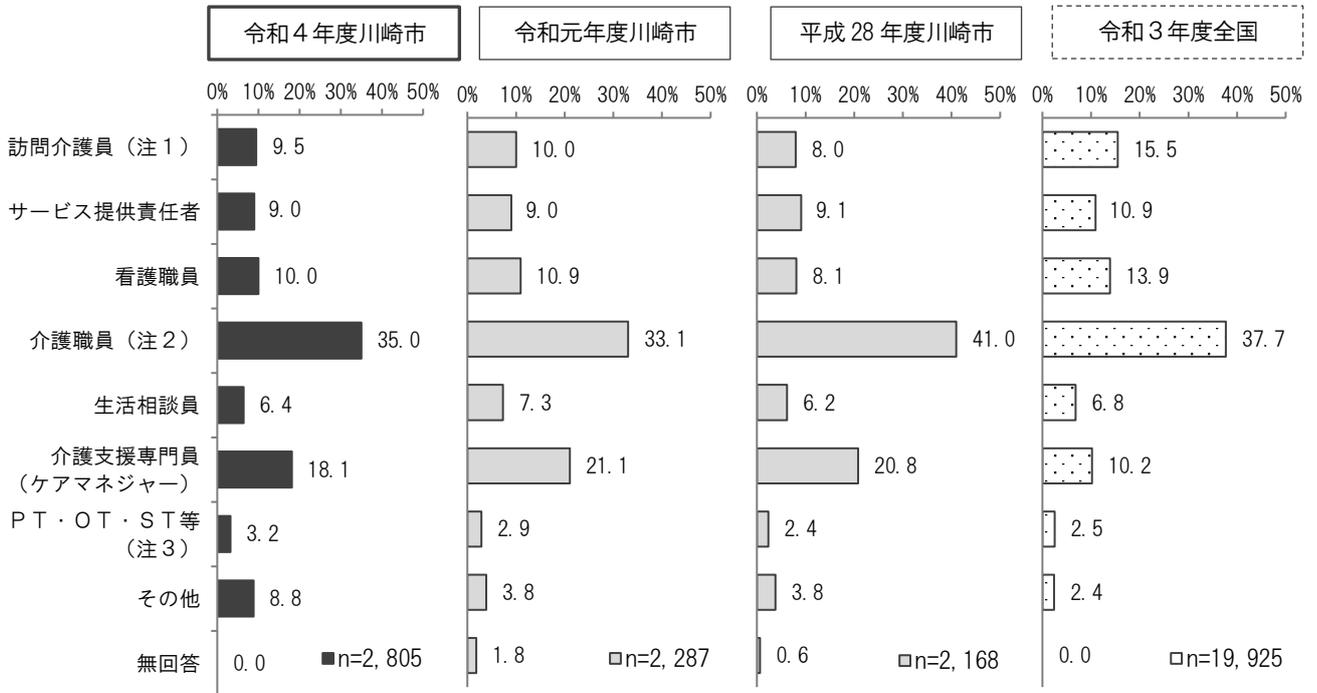
※「無回答」は掲載を省略

2 現在の仕事について

問1 あなたは、今働いている事業所での主な仕事（職種）はどれですか。（1つに○）

▶ 今働いている事業所での主な仕事（職種）について、「介護職員」が3割を超えており、次いで「介護支援専門（ケアマネジャー）」が約2割となっている

図表 3-2-1



（注1）訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者

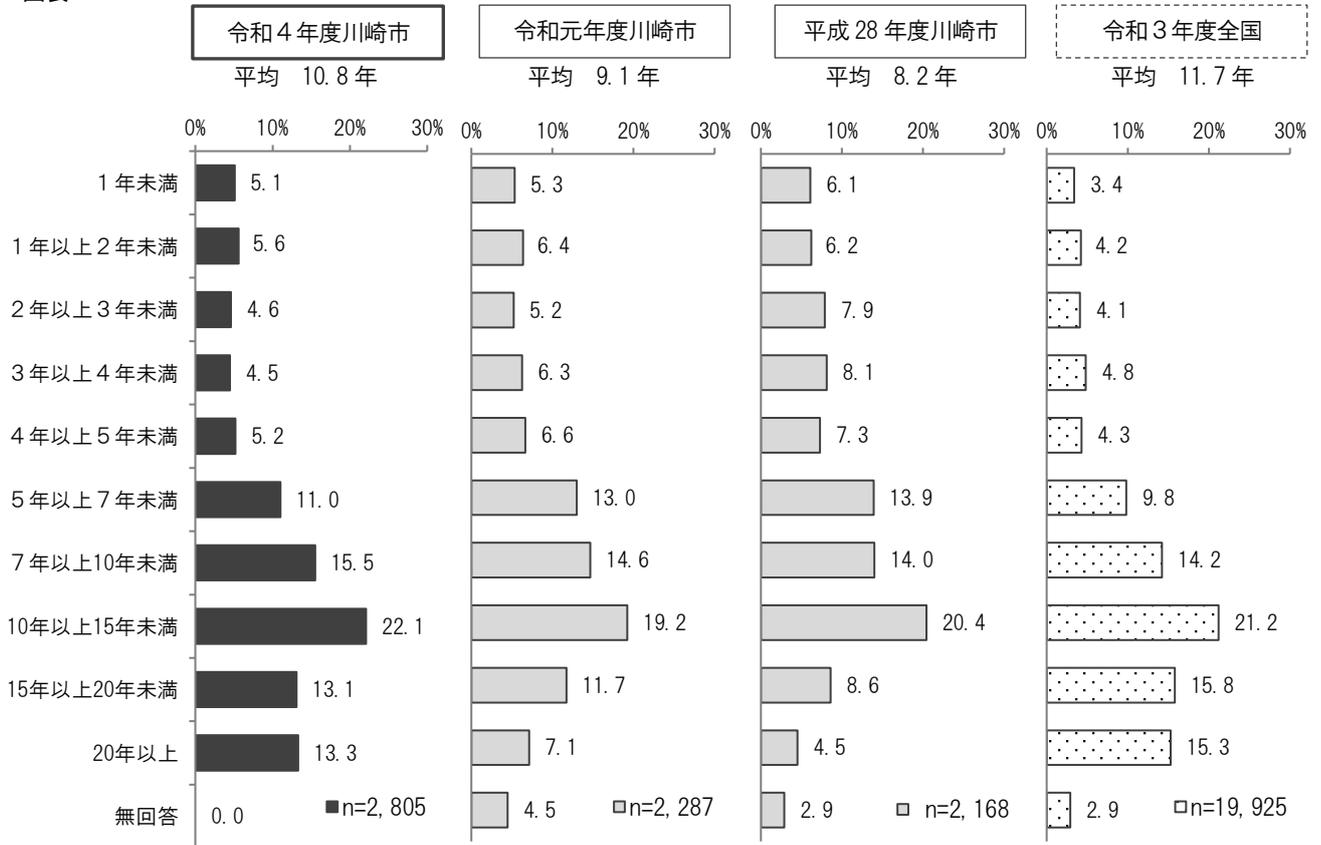
（注2）介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者

（注3）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員

問2 問1で選択した主な仕事(職種)の経験年数(令和4年10月1日現在)はどれくらいですか。他の法人での経験も含めてお答えください。

▶ 主な仕事(職種)の経験年数は「10年以上15年未満」の割合が最も高く、約2割となっている

図表 3-2-2



▶ 看護職員の経験年数は「20年以上」の割合が高くなっている

図表 3-2-3

単位：%

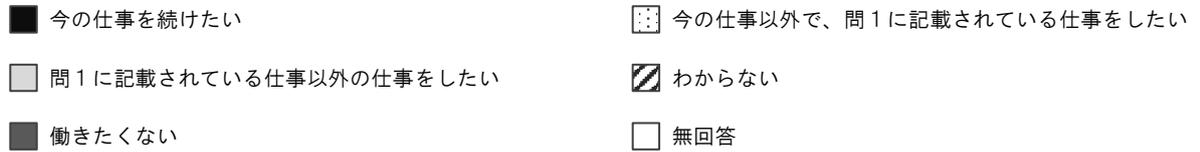
項目	回答者数(人)	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	
全体	2,805	5.1	5.6	4.6	4.5	5.2	11.0	15.5	22.1	13.1	13.3	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	4.9	7.1	4.5	4.1	4.1	11.3	16.9	23.3	12.0	11.7
	サービス提供責任者	253	7.1	7.5	7.1	4.3	5.9	11.9	15.4	19.4	12.6	8.7
	看護職員	280	2.5	3.2	2.5	1.4	1.8	6.8	6.8	15.4	12.5	47.1
	介護職員	982	4.9	5.0	5.0	4.6	4.9	11.4	18.4	22.3	12.8	10.7
	生活相談員	179	10.6	8.9	3.9	7.8	5.0	11.2	15.6	22.9	9.5	4.5
	介護支援専門員	508	4.1	4.3	3.0	3.9	6.5	12.8	14.8	24.2	18.5	7.9
	PT・OT・ST等	90	2.2	4.4	7.8	5.6	7.8	5.6	15.6	26.7	10.0	14.4
	その他	247	6.5	7.3	5.3	6.5	7.7	11.3	14.2	23.9	8.9	8.5

※「無回答」は掲載を省略

問3 今の勤務先に限らず、あなたの仕事（職種）に関してどのような希望がありますか。（1つに○）

▶ 仕事（職種）に関する希望について「今の仕事を続けたい」人の割合が前回調査より増加し、約7割となっている

図表 3-2-4



図表 3-2-5

単位：%

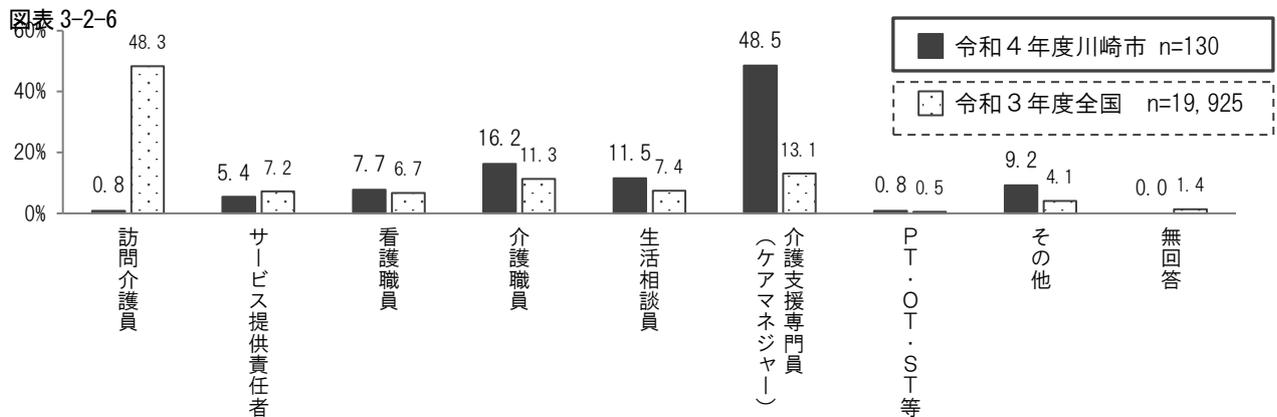
項目		回答者数(人)	今の仕事を続けたい	今の仕事以外で、問1に記載されている仕事をしたい	問1に記載されている仕事以外の仕事をしたい	わからない	働きたくない
全体		2,805	71.7	4.6	6.8	14.3	2.5
男性	20歳代	93	55.9	6.5	14.0	21.5	2.2
	30歳代	243	70.0	7.8	7.0	12.3	2.9
	40歳代	275	66.2	9.1	9.1	12.0	3.6
	50歳代	186	70.4	4.8	11.8	9.7	3.2
	60歳代以上	60	86.7	1.7	1.7	10.0	-
女性	20歳代	124	63.7	4.8	8.1	19.4	4.0
	30歳代	231	66.7	4.3	9.1	16.5	3.5
	40歳代	500	73.4	3.8	4.6	16.8	1.4
	50歳代	653	73.0	4.1	5.5	15.3	1.8
	60歳代以上	434	78.6	1.8	5.1	11.3	3.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	71.4	3.8	7.9	14.7	2.3
	サービス提供責任者	253	64.8	5.1	7.9	18.2	4.0
	看護職員	280	80.0	3.6	5.4	9.6	1.4
	介護職員	982	70.8	5.9	6.3	14.4	2.6
	生活相談員	179	72.6	3.9	6.1	15.1	2.2
	介護支援専門員	508	71.9	2.0	7.5	15.7	2.8
	PT・OT・ST等	90	77.8	2.2	4.4	13.3	2.2
	その他	247	70.0	8.1	7.7	12.1	2.0

※「無回答」は掲載を省略

今の仕事以外で、問1に記載されている仕事をしたいと答えた方におうかがいします。

問3-1 目指す職種はどれですか。(1つに○)

▶ 今の仕事以外で介護に関する仕事をしたい人のうち、目指す職種は「介護支援専門員」が約5割となり、最も高くなっている



図表 3-2-7

単位：%

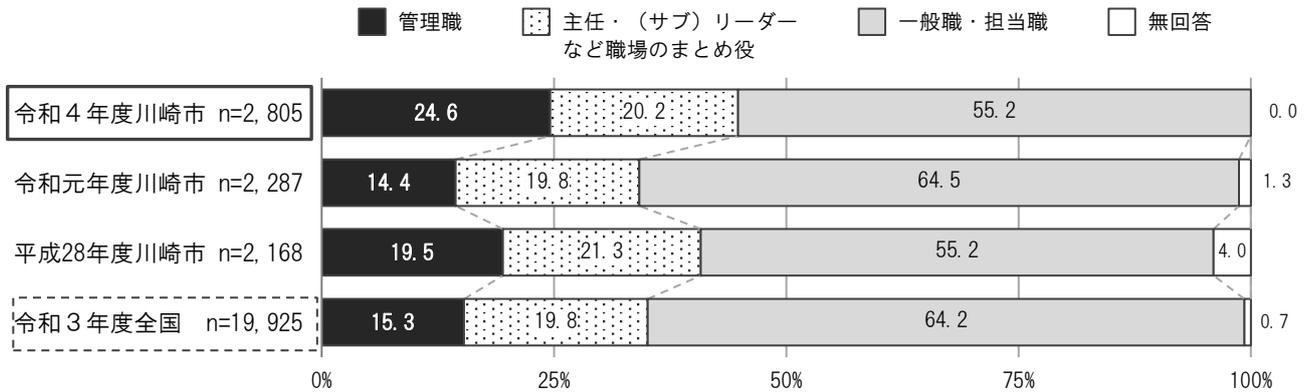
項目		回答者数(人)	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員(ケアマネジャー)	PT・OT・ST等	その他
全体		130	0.8	5.4	7.7	16.2	11.5	48.5	0.8	9.2
男性	20歳代	6	-	-	-	33.3	33.3	16.7	-	16.7
	30歳代	19	-	5.3	5.3	-	10.5	78.9	-	-
	40歳代	25	-	8.0	4.0	16.0	8.0	52.0	-	12.0
	50歳代	9	-	11.1	-	33.3	-	44.4	-	11.1
	60歳代以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
女性	20歳代	6	-	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-
	30歳代	10	-	-	20.0	20.0	10.0	20.0	-	30.0
	40歳代	19	-	5.3	10.5	31.6	10.5	26.3	-	15.8
	50歳代	27	-	3.7	11.1	7.4	7.4	66.7	-	3.7
	60歳代以上	8	12.5	-	-	12.5	25.0	50.0	-	-
事業所の従業員数	訪問介護員	10	-	30.0	-	20.0	-	50.0	-	-
	サービス提供責任者	13	-	-	-	23.1	-	69.2	-	7.7
	看護職員	10	-	-	60.0	-	-	20.0	-	20.0
	介護職員	58	-	3.4	1.7	8.6	19.0	62.1	1.7	3.4
	生活相談員	7	14.3	28.6	-	28.6	-	28.6	-	-
	介護支援専門員	10	-	-	10.0	40.0	20.0	20.0	-	10.0
	PT・OT・ST等	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
	その他	20	-	-	5.0	25.0	10.0	30.0	-	30.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	107	-	6.5	7.5	17.8	10.3	47.7	-	10.3
	正規職員(フルタイムではない)	4	25.0	-	-	-	25.0	50.0	-	-
	非正規職員	19	-	-	10.5	10.5	15.8	52.6	5.3	5.3

※「無回答」は掲載を省略

問4 あなたの職位は何ですか。(1つに○)

▶ 今の職位について「一般職・担当職」の割合が5割を超えている

図表 3-2-8



図表 3-2-9

単位：%

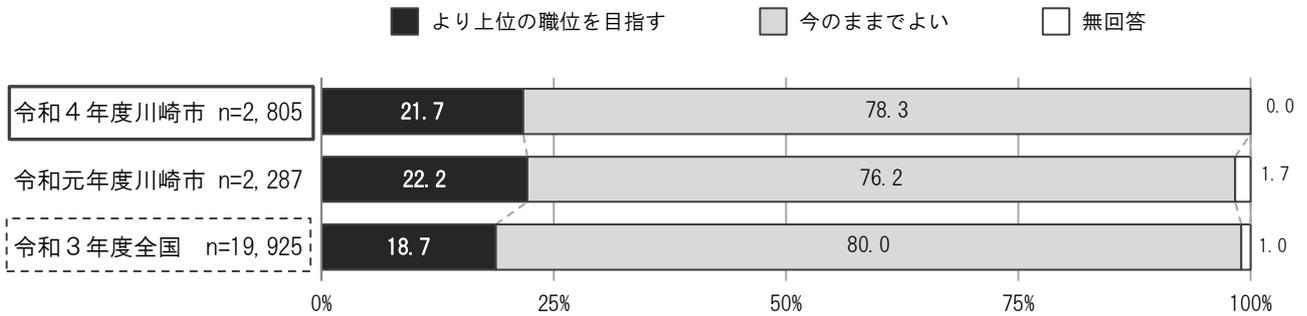
項目		回答者数(人)	管理職	主任・(サブ)リーダー など職場のまとめ役	一般職・担当職
全体		2,805	24.6	20.2	55.2
男性	20歳代	93	6.5	25.8	67.7
	30歳代	243	33.3	29.6	37.0
	40歳代	275	40.7	25.8	33.5
	50歳代	186	47.8	16.1	36.0
	60歳代以上	60	46.7	8.3	45.0
女性	20歳代	124	4.0	12.9	83.1
	30歳代	231	10.8	24.2	64.5
	40歳代	500	16.0	18.6	65.4
	50歳代	653	23.4	19.4	57.1
	60歳代以上	434	25.3	16.8	57.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	16.5	10.2	73.3
	サービス提供責任者	253	43.5	34.8	21.7
	看護職員	280	18.9	15.4	65.7
	介護職員	982	9.7	27.9	62.4
	生活相談員	179	37.4	26.8	35.8
	介護支援専門員	508	34.8	10.8	54.3
	PT・OT・ST等	90	13.3	17.8	68.9
	その他	247	53.0	6.9	39.7

※「無回答」は掲載を省略

問5 あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。(1つに○)

▶ 今後、より上位の職位を目指すかについて、「より上位の職位を目指す」人の割合は、前回調査から変化はなく、約2割となっている

図表 3-2-10



▶ 「より上位の職位を目指す」人の割合は、20～30歳代の男性で高く、職種では「生活相談員」「PT・OT・ST等」で高くなっている

図表 3-2-11

単位：%

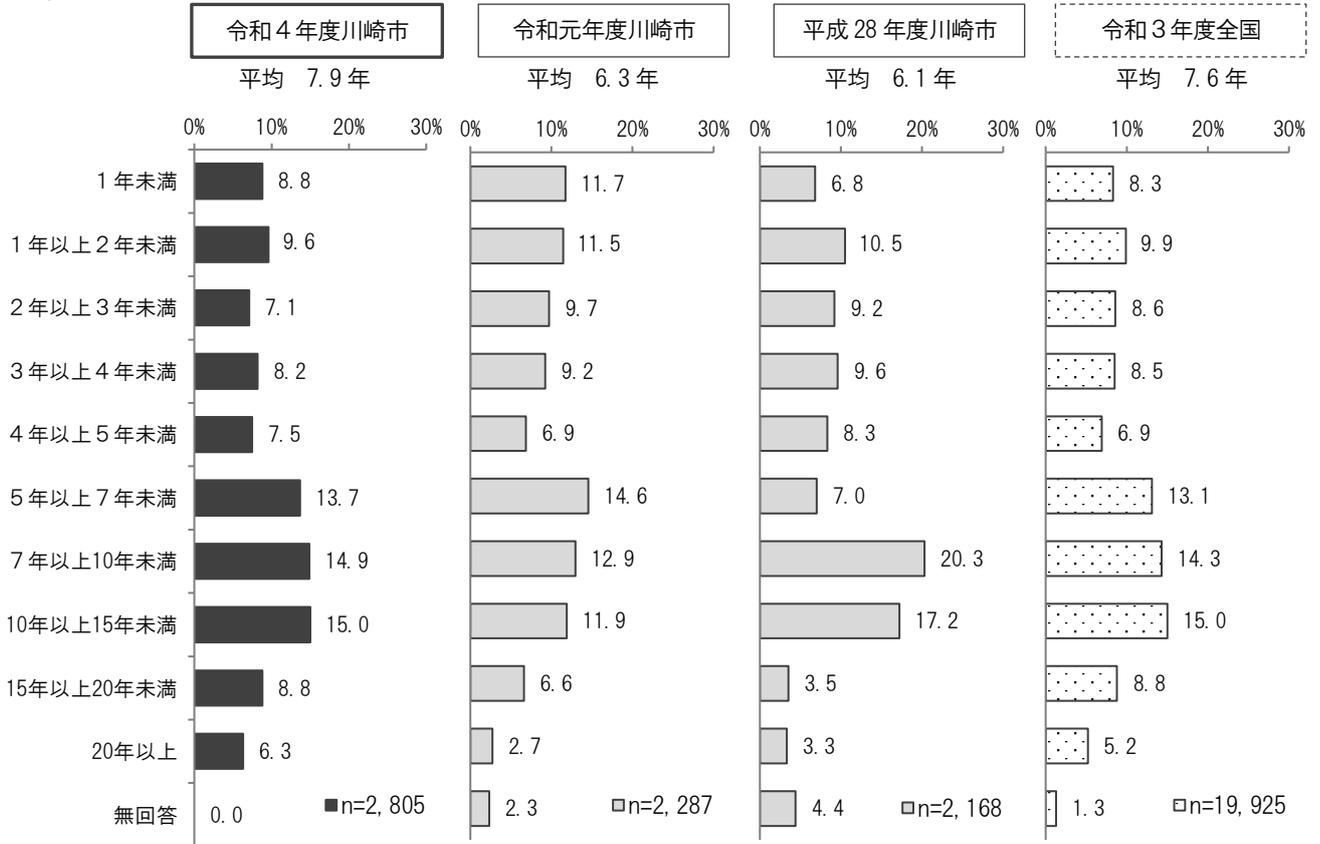
項目		回答者数(人)	より上位の職位を目指す	今のままでよい
全体		2,805	21.7	78.3
男性	20歳代	93	48.4	51.6
	30歳代	243	50.6	49.4
	40歳代	275	36.7	63.3
	50歳代	186	25.8	73.7
	60歳代以上	60	8.3	91.7
女性	20歳代	124	25.0	75.0
	30歳代	231	21.6	78.4
	40歳代	500	18.6	81.4
	50歳代	653	14.4	85.6
	60歳代以上	434	4.1	95.9
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	21.8	78.2
	サービス提供責任者	253	17.8	82.2
	看護職員	280	10.0	90.0
	介護職員	982	26.7	73.2
	生活相談員	179	29.6	70.4
	介護支援専門員	508	14.8	85.2
	PT・OT・ST等	90	33.3	66.7
	その他	247	23.1	76.9

※「無回答」は掲載を省略

問6 あなたが今働いている法人での勤続年数(令和4年10月1日現在)はどれくらいですか。

▶ 現在の法人での勤続年数は「10年以上15年未満」の割合が前回調査より増加し、1割を超え最も高くなっている

図表 3-2-12



図表 3-2-13

単位：%

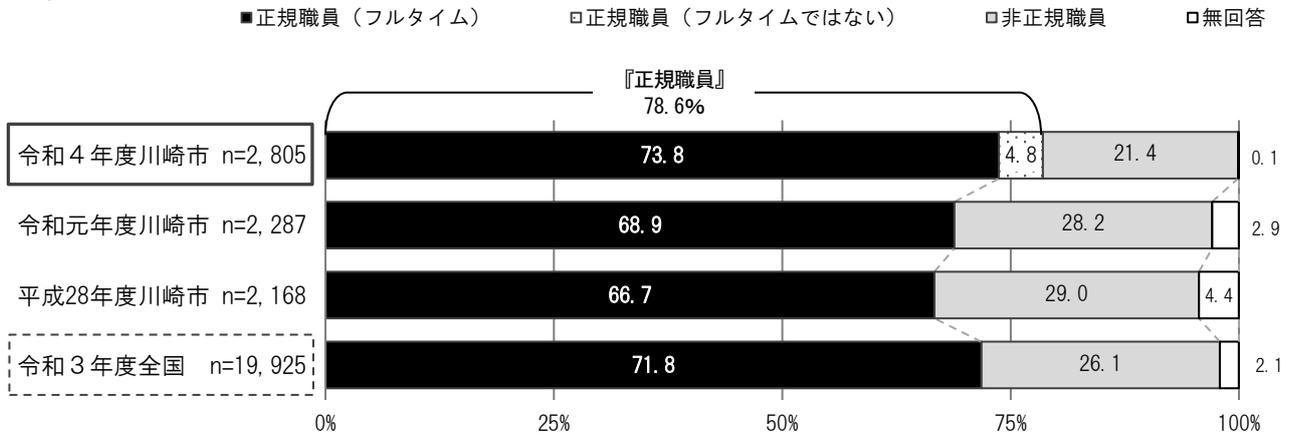
項目	回答者数(人)	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	
全体	2,805	8.8	9.6	7.1	8.2	7.5	13.7	14.9	15.0	8.8	6.3	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	10.5	10.9	5.3	4.9	7.9	15.8	16.2	16.5	6.4	5.6
	サービス提供責任者	253	3.6	5.5	7.5	9.1	7.9	12.3	13.8	18.6	12.6	9.1
	看護職員	280	13.9	10.0	8.2	10.0	8.2	16.1	11.4	8.9	5.7	7.5
	介護職員	982	9.8	10.5	8.1	9.0	8.0	14.7	15.3	14.8	6.7	3.2
	生活相談員	179	5.6	6.7	3.9	8.9	5.0	12.3	19.6	19.6	13.4	5.0
	介護支援専門員	508	6.9	8.5	5.7	7.9	6.5	13.8	14.2	15.0	12.4	9.3
	PT・OT・ST等	90	12.2	13.3	18.9	6.7	13.3	7.8	10.0	15.6	2.2	-
	その他	247	7.3	11.7	4.5	6.9	5.3	9.3	17.0	14.2	11.3	12.6

※「無回答」は掲載を省略

問7 あなたの就業形態は次のうちどれですか。勤務先の呼称でお答えください。(1つに○)

▶ 就業形態について、「正規職員(フルタイム)」「正規職員(フルタイムではない)」を合わせた『正規職員』の割合が約8割となっている

図表 3-2-14



※令和4年度より「正規職員」を「正規職員(フルタイム)」と「正規職員(フルタイムではない)」の選択肢に分けている
 ※『正規職員』=「正規職員(フルタイム)」+「正規職員(フルタイムではない)」

図表 3-2-15

単位：%

項目		回答者数(人)	正規職員(フルタイム)	正規職員(フルタイムではない)	非正規職員
全体		2,805	73.8	4.8	21.4
男性	20歳代	93	92.5	1.1	6.5
	30歳代	243	98.8	-	1.2
	40歳代	275	94.2	0.7	5.1
	50歳代	186	91.4	2.2	5.9
	60歳代以上	60	76.7	-	23.3
女性	20歳代	124	85.5	3.2	11.3
	30歳代	231	66.7	9.5	23.8
	40歳代	500	63.8	6.2	30.0
	50歳代	653	68.6	5.2	25.9
	60歳代以上	434	54.4	8.3	37.3
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	51.9	9.4	38.7
	サービス提供責任者	253	85.4	3.2	11.5
	看護職員	280	61.8	7.1	31.1
	介護職員	982	66.8	5.7	27.3
	生活相談員	179	87.2	3.9	8.9
	介護支援専門員	508	85.8	1.8	12.2
	PT・OT・ST等	90	80.0	5.6	14.4
	その他	247	89.9	1.6	8.5

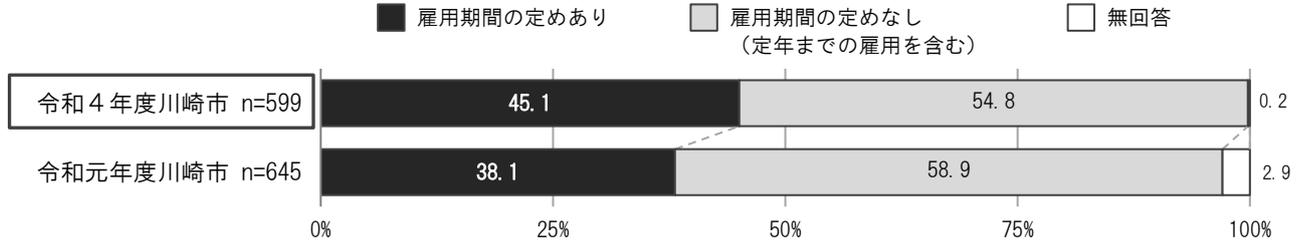
※「無回答」は掲載を省略

非正規職員の方におうかがいします

問7-1 雇用期間に定めはありますか。(1つに○)

▶ 非正規職員で「雇用期間の定めあり」の人の割合が前回調査より増加し、4割を超えている

図表 3-2-16



図表 3-2-17 単位：%

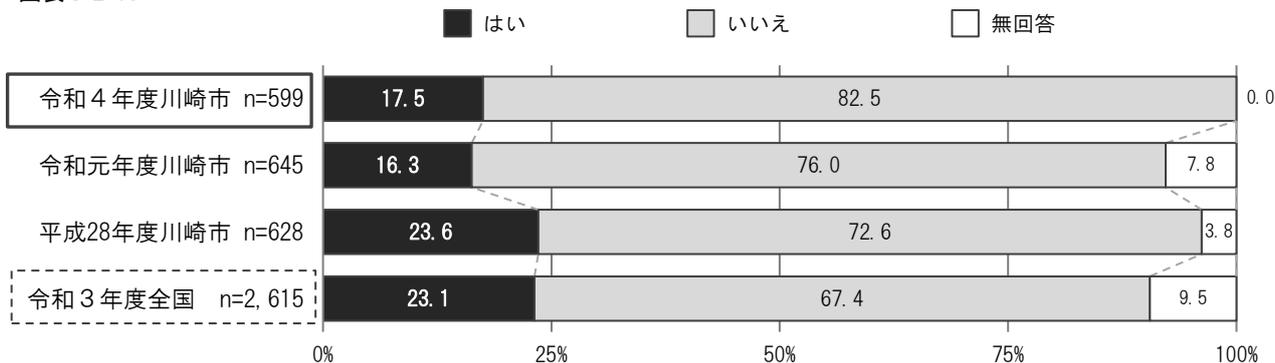
項目		回答者数(人)	雇用期間の定めあり (%)	雇用期間の定めなし (%)
全体		599	45.1	54.8
男性	20歳代	6	33.3	66.7
	30歳代	3	-	100.0
	40歳代	14	28.6	71.4
	50歳代	11	54.5	45.5
	60歳代以上	14	57.1	42.9
女性	20歳代	14	42.9	57.1
	30歳代	55	52.7	47.3
	40歳代	150	42.7	57.3
	50歳代	169	51.5	47.9
	60歳代以上	162	38.9	61.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	103	40.8	59.2
	サービス提供責任者	29	44.8	55.2
	看護職員	87	48.3	51.7
	介護職員	268	47.4	52.6
	生活相談員	16	31.3	68.8
	介護支援専門員	62	40.3	58.1
	PT・OT・ST等	13	38.5	61.5
	その他	21	52.4	47.6

※「無回答」は掲載を省略

問7-2 今後、正規職員を希望しますか。(1つに○)

▶ 非正規職員で正規職員を希望しない人の割合が前回調査より増加し、8割を超えている

図表 3-2-18



図表 3-2-19

単位：%

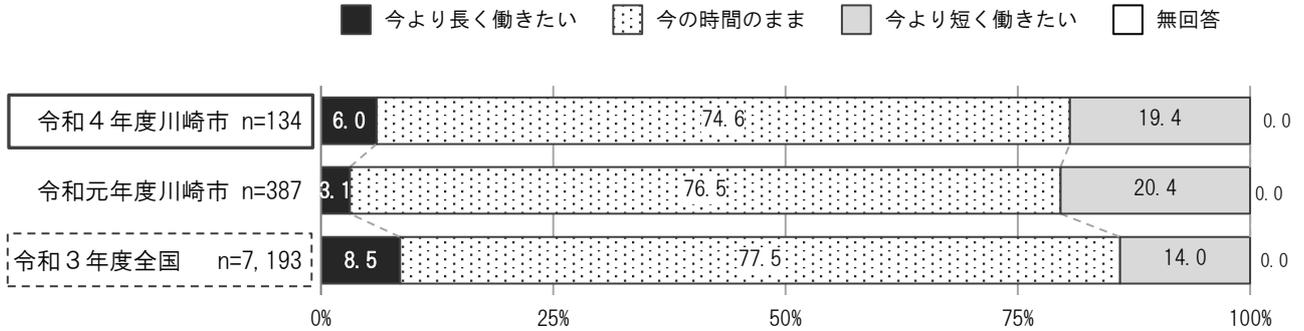
項目		回答者数(人)	はい	いいえ
全体		599	17.5	82.5
男性	20歳代	6	83.3	16.7
	30歳代	3	66.7	33.3
	40歳代	14	35.7	64.3
	50歳代	11	27.3	72.7
	60歳代以上	14	7.1	92.9
女性	20歳代	14	28.6	71.4
	30歳代	55	30.9	69.1
	40歳代	150	22.0	78.0
	50歳代	169	15.4	84.6
	60歳代以上	162	5.6	94.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	103	12.6	87.4
	サービス提供責任者	29	37.9	62.1
	看護職員	87	13.8	86.2
	介護職員	268	18.7	81.3
	生活相談員	16	12.5	87.5
	介護支援専門員	62	12.9	87.1
	PT・OT・ST等	13	46.2	53.8
	その他	21	14.3	85.7

※「無回答」は掲載を省略

問7-3 あなたが希望とする1週間の労働時間(残業を除く)は、今に比べて次のうちどれですか。

▶ 正規職員でフルタイムでない人のうち、「今の時間のまま」を希望する人の割合は前回調査より微減し、7割を超えるにとどまっている

図表 3-2-20



(注) 回答があった数を母数としている

図表 3-2-21

単位：%

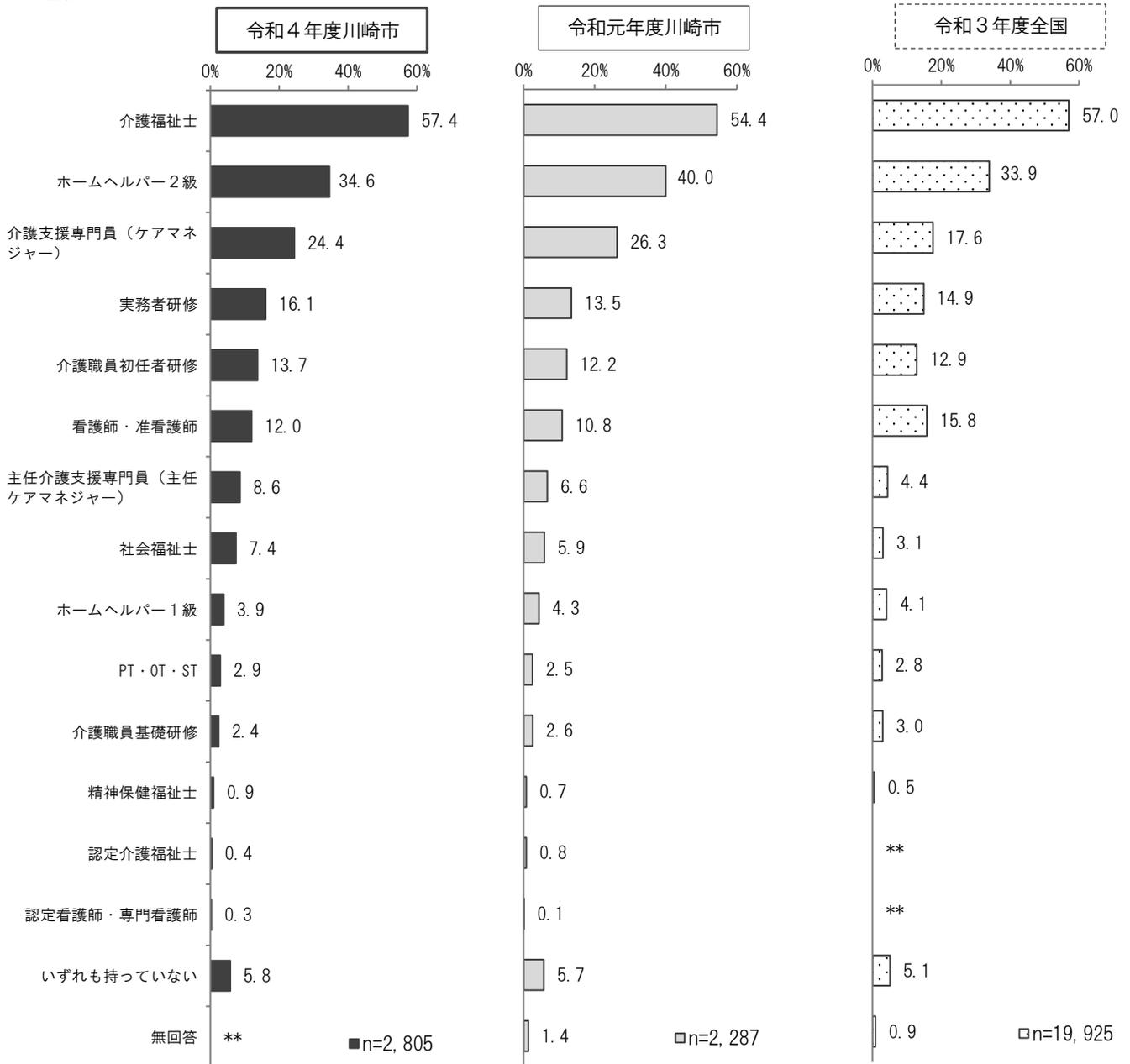
項目		回答者数(人)	今より長く働きたい (%)	今の時間のまま (%)	今より短く働きたい (%)
全体		134	6.0	74.6	19.4
男性	20歳代	1	-	100.0	-
	30歳代	0	-	-	-
	40歳代	2	-	100.0	-
	50歳代	4	25.0	50.0	25.0
	60歳代以上	0	-	-	-
女性	20歳代	4	-	75.0	25.0
	30歳代	22	18.2	68.2	13.6
	40歳代	31	9.7	64.5	25.8
	50歳代	34	-	85.3	14.7
	60歳代以上	36	-	77.8	22.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	25	-	80.0	20.0
	サービス提供責任者	8	-	75.0	25.0
	看護職員	20	5.0	65.0	30.0
	介護職員	56	8.9	76.8	14.3
	生活相談員	7	-	42.9	57.1
	介護支援専門員	9	11.1	88.9	-
	PT・OT・ST等	5	-	100.0	-
	その他	4	25.0	50.0	25.0

※「無回答」は掲載を省略

問8 あなたが現在持っている介護に関する資格等はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 現在持っている介護に関する資格について、「介護福祉士」の割合が6割弱と最も高く、全国調査と割合がほぼ同じとなっており、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の割合は全国調査より6.8ポイント高くなっている

図表 3-2-22



（注）認定介護福祉士：一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す

※「認定介護福祉士」「主任介護支援専門員」「認定看護師・専門看護師」「精神保健福祉士」は、本市においては令和元年度調査からの選択肢

図表 3-2-23

単位：%

項目		回答者数 (人)	介護福祉士	ホームヘルパー2級	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	実務者研修	介護職員初任者研修	看護師・准看護師	主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)
全体		2,805	57.4	34.6	24.4	16.1	13.7	12.0	8.6
男性	20歳代	93	25.8	3.2	1.1	31.2	39.8	3.2	-
	30歳代	243	65.0	27.2	11.5	24.3	17.7	3.3	1.2
	40歳代	275	72.0	38.5	33.8	13.1	9.5	2.5	10.5
	50歳代	186	60.8	36.0	38.7	14.0	11.8	-	13.4
	60歳代以上	60	41.7	33.3	25.0	16.7	8.3	-	20.0
女性	20歳代	124	35.5	13.7	0.8	26.6	38.7	10.5	-
	30歳代	231	55.0	24.7	11.7	15.6	13.9	16.5	1.7
	40歳代	500	51.0	27.6	20.0	16.0	12.0	21.6	4.8
	50歳代	653	60.9	41.7	27.7	16.2	11.0	16.4	10.4
	60歳代以上	434	61.1	51.4	38.0	8.5	8.3	12.0	17.7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	54.9	51.9	6.0	22.6	25.6	-	-
	サービス提供責任者	253	84.6	48.2	11.9	25.7	13.0	2.0	0.8
	看護職員	280	2.1	1.4	12.1	0.7	0.7	97.5	0.4
	介護職員	982	61.8	32.6	5.6	24.7	23.0	0.4	0.4
	生活相談員	179	74.9	41.9	14.5	18.4	12.8	1.7	0.6
	介護支援専門員	508	76.2	45.9	86.2	4.5	2.2	5.7	41.3
	PT・OT・ST等	90	3.3	6.7	11.1	1.1	5.6	-	-
	その他	247	45.3	29.1	30.4	10.5	6.1	9.3	9.7
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	62.2	34.2	28.5	16.6	12.9	10.9	11.2
	正規職員 (フルタイムではない)	134	47.0	32.8	9.7	15.7	15.7	14.2	1.5
	非正規職員	599	43.2	36.4	13.4	14.5	15.9	15.4	1.5

図表 3-2-24

単位：%

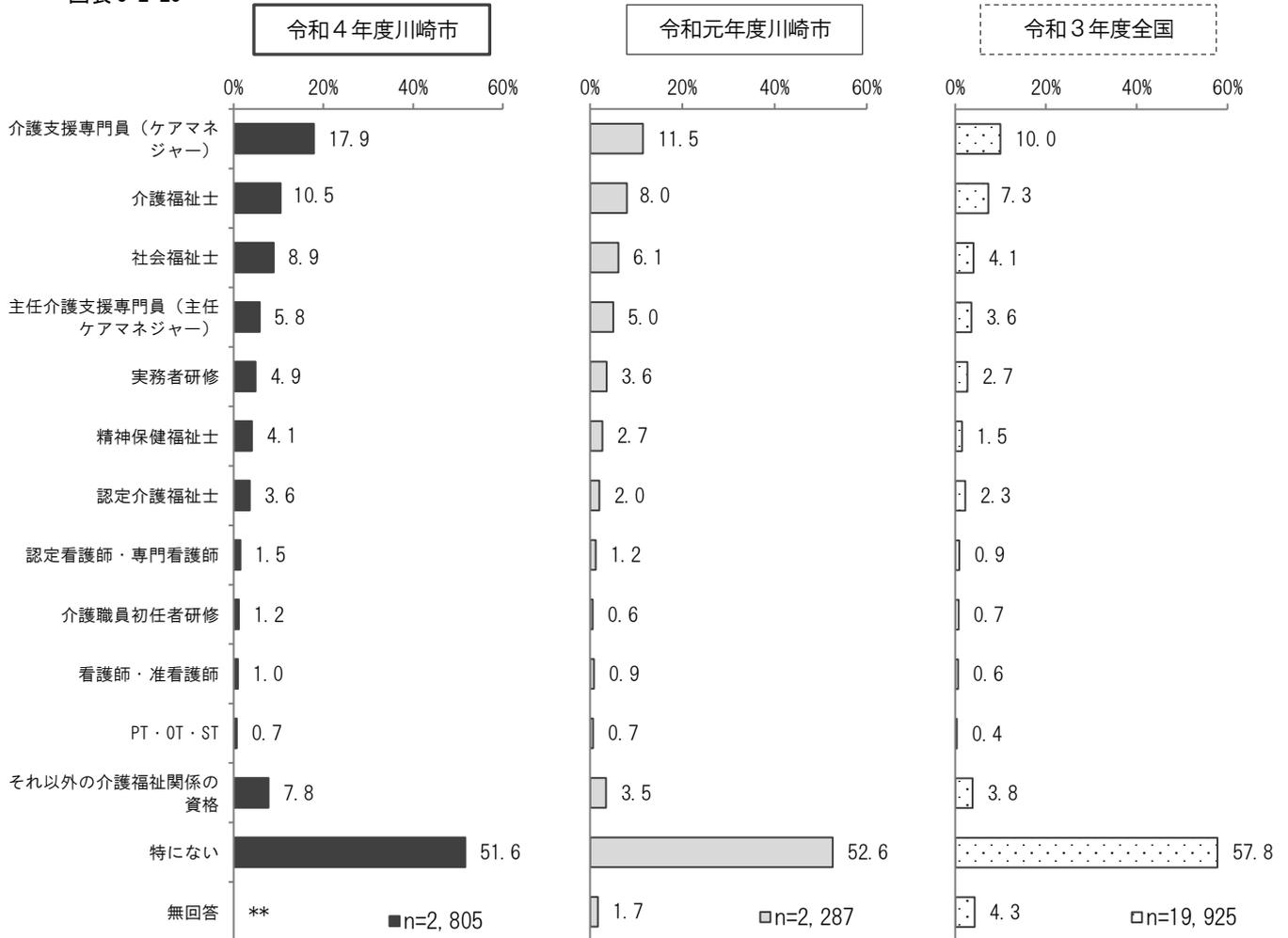
項目		回答者数(人)	社会福祉士	ホームヘルパー1級	PT・OT・ST	介護職員基礎研修	精神保健福祉士	認定介護福祉士	認定看護師・専門看護師	いずれも持っていない
全体		2,805	7.4	3.9	2.9	2.4	0.9	0.4	0.3	5.8
男性	20歳代	93	3.2	-	8.6	1.1	1.1	-	-	19.4
	30歳代	243	8.2	0.4	9.5	2.1	0.4	-	-	4.1
	40歳代	275	12.4	4.0	3.3	2.9	2.5	0.4	-	6.2
	50歳代	186	11.8	2.7	2.2	3.2	1.6	-	-	8.6
	60歳代以上	60	10.0	8.3	3.3	5.0	-	-	-	16.7
女性	20歳代	124	5.6	-	4.0	-	-	0.8	-	16.1
	30歳代	231	11.3	2.6	5.2	1.3	2.2	-	-	6.9
	40歳代	500	7.8	2.2	2.6	1.4	0.6	0.2	1.0	4.4
	50歳代	653	3.8	3.5	0.8	3.2	0.8	0.9	0.3	3.8
	60歳代以上	434	5.8	11.1	-	3.2	0.2	0.5	0.5	1.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	1.9	4.5	-	3.0	0.4	0.8	-	1.5
	サービス提供責任者	253	3.2	5.9	0.4	4.7	0.4	1.2	-	2.8
	看護職員	280	0.4	-	-	-	-	-	2.9	1.1
	介護職員	982	1.6	1.8	0.2	2.1	0.2	0.4	-	9.6
	生活相談員	179	11.2	4.5	0.6	3.4	0.6	0.6	-	6.7
	介護支援専門員	508	15.9	8.1	0.2	3.3	1.4	0.2	-	-
	PT・OT・ST等	90	-	1.1	84.4	-	-	-	-	10.0
	その他	247	30.8	6.1	-	1.6	5.7	-	0.4	13.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	9.1	4.3	3.2	2.5	1.2	0.3	0.3	5.1
	正規職員(フルタイムではない)	134	3.0	3.0	3.0	4.5	-	0.7	-	9.7
	非正規職員	599	2.5	2.7	1.8	1.7	0.3	0.7	0.3	7.5

※「無回答」は掲載を省略

問9 今後取りたいと考えている介護に関する資格等はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 今後取りたい資格等について、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が約2割となり最も高くなる一方、「特にない」が約5割となっている

図表 3-2-25



▶ 30代男性では今後取りたい資格として「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が4割弱となっている

図表 3-2-26

単位：％

項目		回答者数(人)	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	介護福祉士	社会福祉士	主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)	実務者研修	精神保健福祉士	認定介護福祉士	認定看護師・専門看護師	介護職員初任者研修	看護師・准看護師	PT・OT・ST	それ以外の介護福祉関係の資格	特にない
全体		2,805	17.9	10.5	8.9	5.8	4.9	4.1	3.6	1.5	1.2	1.0	0.7	7.8	51.6
男性	20歳代	93	21.5	43.0	14.0	2.2	19.4	3.2	7.5	-	4.3	-	1.1	5.4	30.1
	30歳代	243	36.6	13.6	16.9	8.2	5.8	4.9	7.0	0.8	0.8	0.4	2.1	11.9	34.2
	40歳代	275	25.1	9.5	13.8	7.3	4.4	4.0	5.1	-	1.1	0.4	1.5	8.7	40.4
	50歳代	186	15.1	8.6	12.4	9.7	3.2	4.3	3.8	-	0.5	1.1	-	10.2	55.4
	60歳代以上	60	13.3	6.7	11.7	5.0	3.3	13.3	-	-	1.7	-	1.7	5.0	55.0
女性	20歳代	124	21.8	33.9	11.3	2.4	20.2	1.6	0.8	1.6	4.8	1.6	1.6	5.6	31.5
	30歳代	231	27.7	8.7	7.8	3.0	5.6	5.6	3.9	2.2	3.5	4.3	0.9	10.8	42.4
	40歳代	500	17.8	9.8	8.0	5.2	3.0	3.6	4.4	4.6	0.8	1.4	0.4	9.6	47.0
	50歳代	653	14.4	6.6	5.8	6.6	3.4	4.4	2.8	0.9	0.6	0.5	0.3	6.9	58.7
	60歳代以上	434	3.2	4.6	3.9	4.8	2.3	2.3	1.6	0.7	0.2	0.2	0.2	3.0	76.5
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	18.4	18.0	7.1	1.1	8.3	2.3	2.6	-	0.4	0.4	0.8	5.6	52.6
	サービス提供責任者	253	22.9	4.7	6.7	2.8	0.4	2.4	5.1	0.4	-	0.4	0.4	10.3	57.3
	看護職員	280	8.2	0.7	0.4	1.8	1.8	2.9	-	13.6	-	2.5	0.4	3.9	70.7
	介護職員	982	26.9	20.1	8.4	3.1	10.1	2.0	6.5	0.1	3.2	0.7	1.1	8.9	39.9
	生活相談員	179	26.8	7.3	17.9	5.6	2.2	5.0	5.6	-	-	1.1	1.7	7.3	42.5
	介護支援専門員	508	1.0	0.2	14.4	19.7	-	7.9	0.4	-	-	0.2	-	4.9	59.8
	PT・OT・ST等	90	17.8	8.9	1.1	1.1	4.4	1.1	1.1	-	2.2	4.4	1.1	8.9	60.0
	その他	247	16.2	5.7	9.7	2.8	0.8	9.7	2.0	0.4	-	1.6	0.4	13.4	56.3
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	19.8	9.2	10.4	7.0	4.1	4.7	3.8	1.4	0.9	1.0	0.9	8.4	48.8
	正規職員(フルタイムではない)	134	13.4	14.9	5.2	0.7	3.0	1.5	3.0	-	1.5	-	-	7.5	60.4
	非正規職員	599	12.5	13.9	4.2	2.7	8.0	2.5	3.2	1.8	2.3	1.2	0.3	5.7	59.4

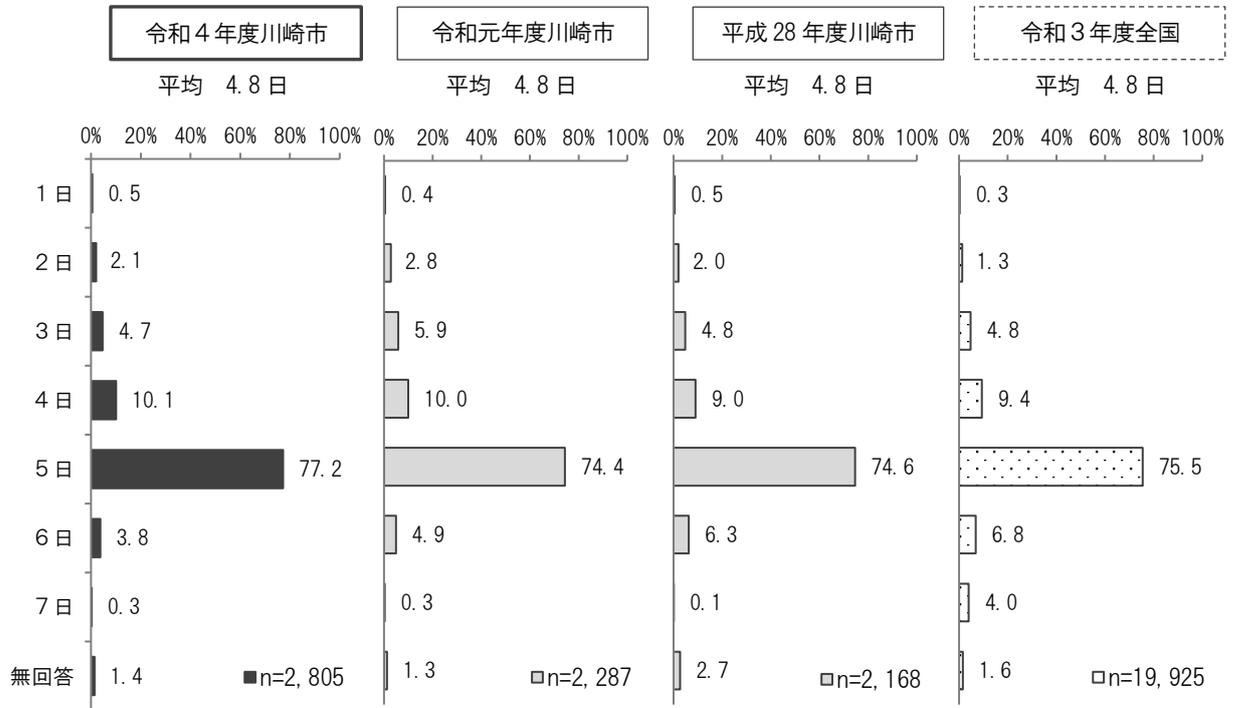
※「無回答」は掲載を省略

3 労働日・労働時間等について

問10 あなたが働く職場での通常の1週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数はどのくらいですか。

① 1週間に働いた日数

図表 3-3-1 労働日数/週



図表 3-3-2 労働日数/週

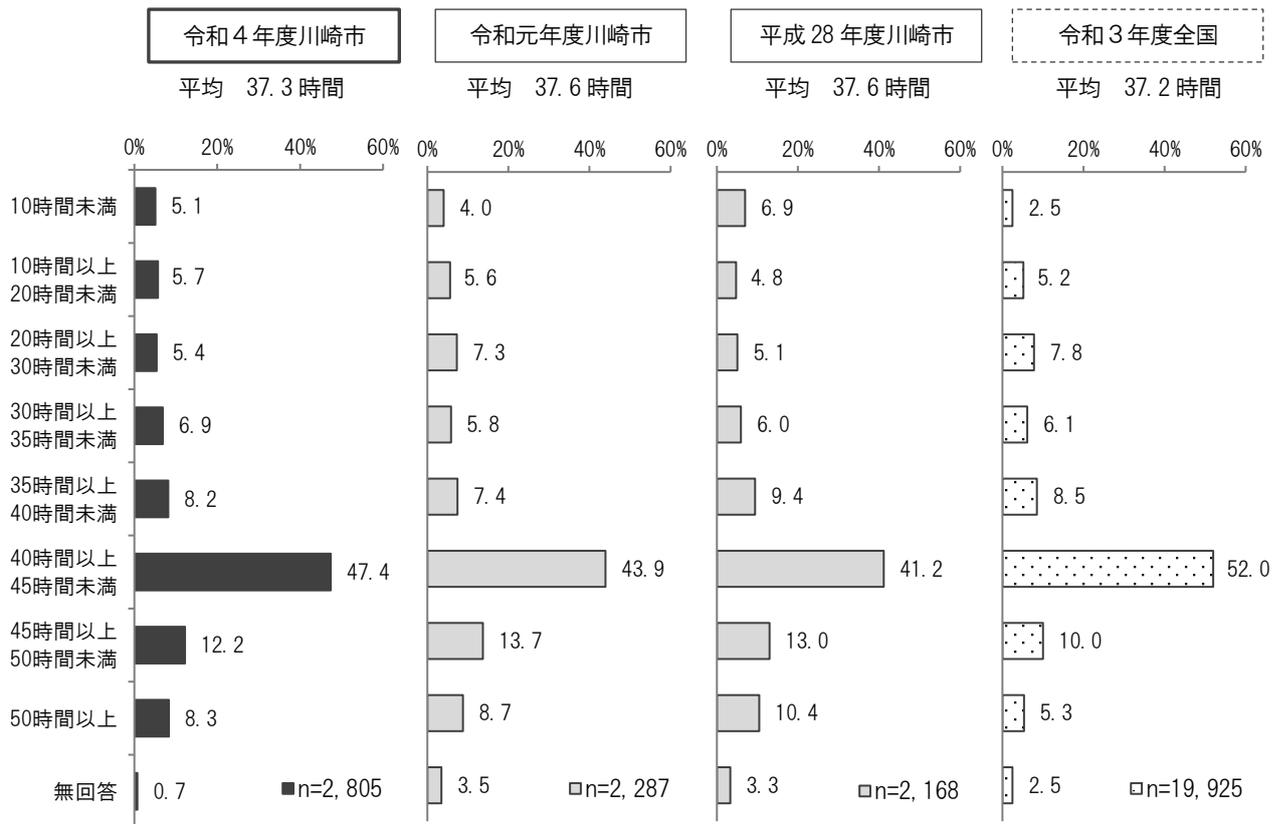
単位：%

項目		回答者数(人)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
全体		2,805	0.5	2.1	4.7	10.1	77.2	3.8	0.3
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	3.4	2.6	4.9	15.8	62.8	7.5	1.1
	サービス提供責任者	253	-	-	-	3.2	87.7	7.5	0.4
	看護職員	280	-	4.3	7.9	16.8	67.5	2.5	1.1
	介護職員	982	0.3	3.1	8.6	13.3	71.7	2.2	-
	生活相談員	179	1.1	1.1	1.7	3.4	88.8	2.2	0.6
	介護支援専門員	508	-	1.0	0.6	6.9	86.0	3.3	-
	PT・OT・ST等	90	-	1.1	-	10.0	84.4	3.3	-
	その他	247	-	0.4	2.4	2.0	85.4	5.7	-
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	-	-	0.2	2.3	91.6	4.2	0.3
	正規職員(フルタイムではない)	134	3.7	7.5	14.2	33.6	37.3	3.0	0.7
	非正規職員	599	1.5	7.8	18.0	31.9	36.2	2.7	0.2

※「無回答」は掲載を省略

問10 ② 1週間に働いた時間数

図表 3-3-3 労働時間数/週



図表 3-3-4 労働時間数/週

単位：%

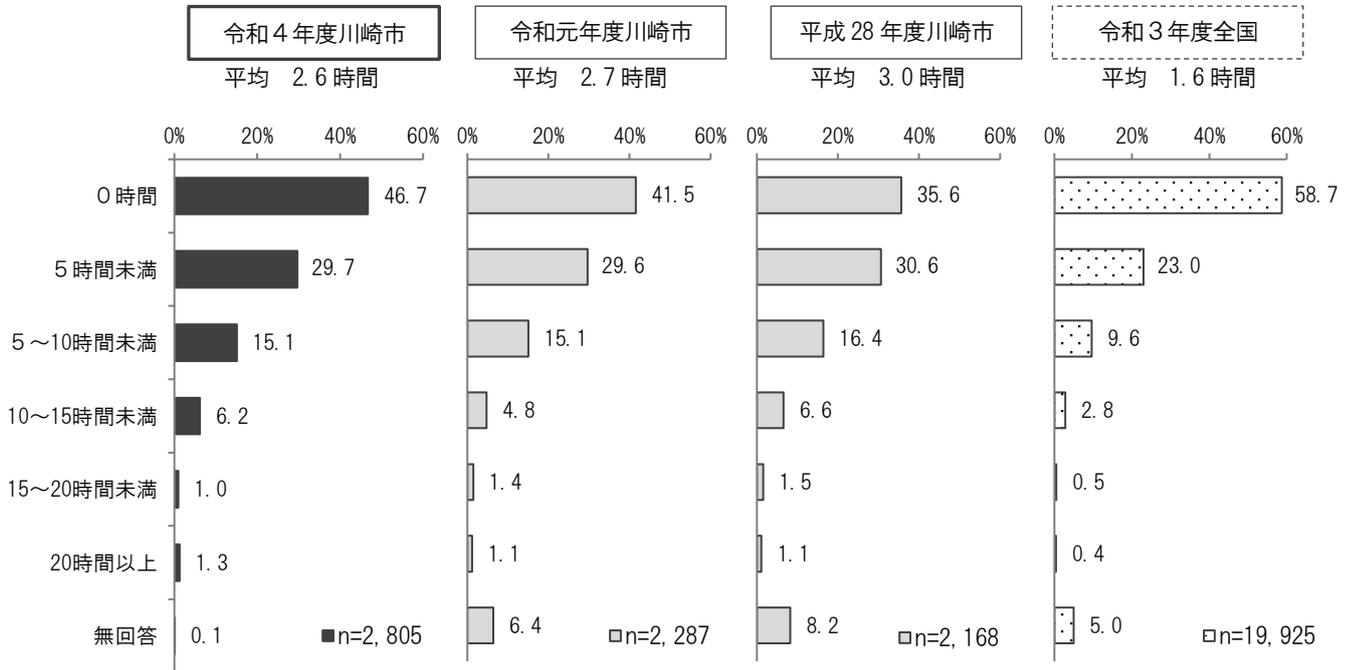
項目	回答者数(人)	10時間未満	10時間以上 20時間未満	20時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上 45時間未満	45時間以上 50時間未満	50時間以上	
全体	2,805	5.1	5.7	5.4	6.9	8.2	47.4	12.2	8.3	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	15.0	15.4	9.0	5.3	7.1	33.1	7.9	6.8
	サービス提供責任者	253	3.2	1.6	2.0	3.2	10.3	54.5	13.4	9.9
	看護職員	280	5.0	7.1	8.6	12.9	10.4	36.8	8.9	9.6
	介護職員	982	4.2	7.0	7.6	8.6	7.5	43.7	14.0	6.8
	生活相談員	179	4.5	2.2	-	3.4	6.7	52.5	16.8	14.0
	介護支援専門員	508	3.7	2.2	2.4	6.3	8.3	58.7	11.4	5.9
	PT・OT・ST等	90	4.4	5.6	5.6	8.9	2.2	53.3	11.1	8.9
	その他	247	3.6	2.0	2.4	2.4	10.9	53.4	10.9	13.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	3.4	0.4	0.3	1.7	7.9	58.6	16.1	10.8
	正規職員(フルタイムではない)	134	10.4	20.1	16.4	25.4	14.9	8.2	-	2.2
	非正規職員	599	9.7	20.5	20.4	20.9	7.8	17.2	1.5	1.3

※「無回答」は掲載を省略

問10 ③ 1週間の残業時間数

▶ 1週間の平均残業時間は減少傾向となっているが、全国調査より1時間多く、「残業なし」(0時間)の割合は12ポイント低くなっている

図表 3-3-5 残業時間数/週



図表 3-3-6 残業時間数/週

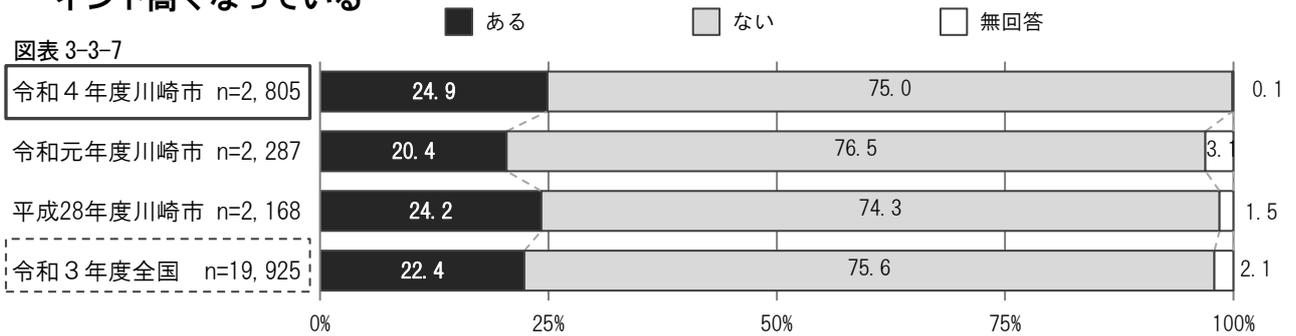
単位：%

項目		回答者数 (人)	0時間	5時間未満	5時間以上10時間未満	10時間以上15時間未満	15時間以上20時間未満	20時間以上
全体		2,805	46.7	29.7	15.1	6.2	1.0	1.3
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	69.9	14.3	9.4	5.3	-	1.1
	サービス提供責任者	253	44.3	26.9	17.4	7.9	0.8	2.8
	看護職員	280	41.4	36.1	13.6	3.9	1.8	2.9
	介護職員	982	44.3	35.0	14.3	4.5	0.9	0.9
	生活相談員	179	30.7	29.6	24.6	11.7	1.7	1.7
	介護支援専門員	508	50.4	26.8	15.9	6.1	0.4	0.4
	PT・OT・ST等	90	35.6	41.1	14.4	7.8	-	1.1
	その他	247	47.8	22.7	15.8	10.1	2.4	1.2
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	37.6	32.3	19.3	7.9	1.3	1.5
	正規職員(フルタイムではない)	134	70.1	25.4	3.0	0.7	-	0.7
	非正規職員	599	73.0	21.5	3.5	1.2	0.2	0.7

※「無回答」は掲載を省略

問11 あなたが働く職場において深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。（1つに○）

▶ 深夜勤務が「ある」人の割合が前回調査より増加し、2割を超え、全国調査より2.5ポイント高くなっている



▶ 深夜勤務が「ある」人は介護職員では約5割となっている

図表 3-3-8 単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	ない
全体		2,805	24.9	75.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	18.8	81.2
	サービス提供責任者	253	15.4	84.6
	看護職員	280	10.4	89.6
	介護職員	982	48.5	51.4
	生活相談員	179	12.3	87.7
	介護支援専門員	508	6.1	93.7
	PT・OT・ST等	90	6.7	93.3
	その他	247	18.2	81.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	30.3	69.7
	正規職員(フルタイムではない)	134	9.0	91.0
	非正規職員	599	9.7	90.2

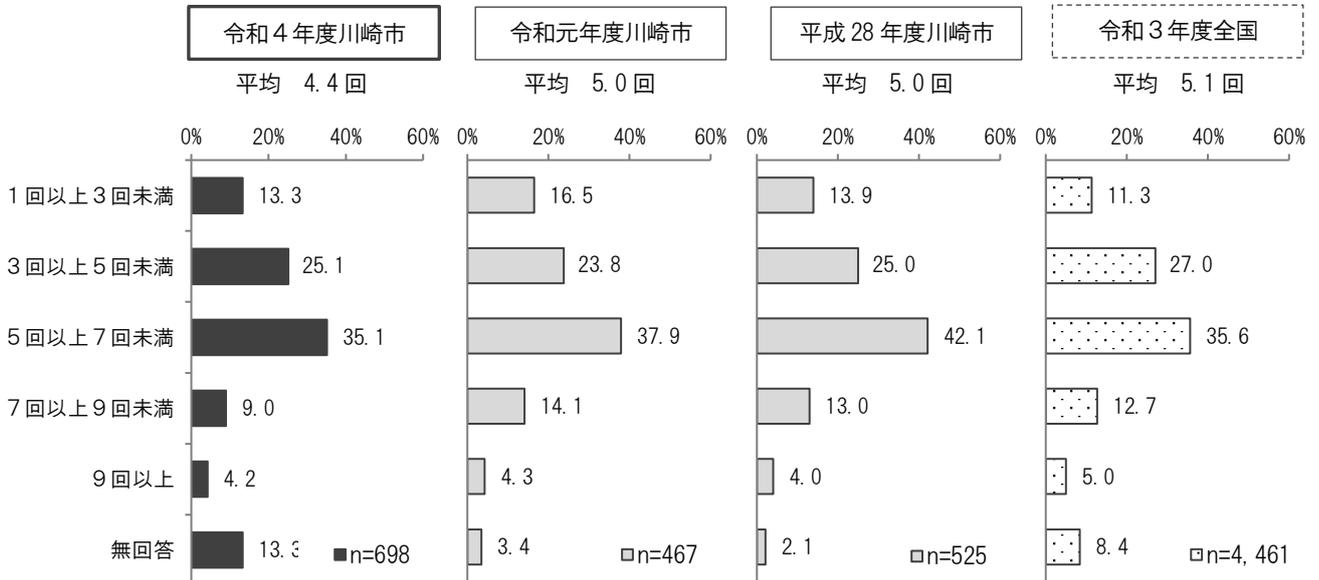
※「無回答」は掲載を省略

深夜勤務（夜10時～朝5時）があると答えた方におうかがいします。

問11-1 1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

▶ 深夜勤務がある人のうち、1か月あたりの回数が「5回以上7回未満」の人の割合が微減しているものの、最も高く3割を超えている

図表 3-3-9



図表 3-3-10

単位：%

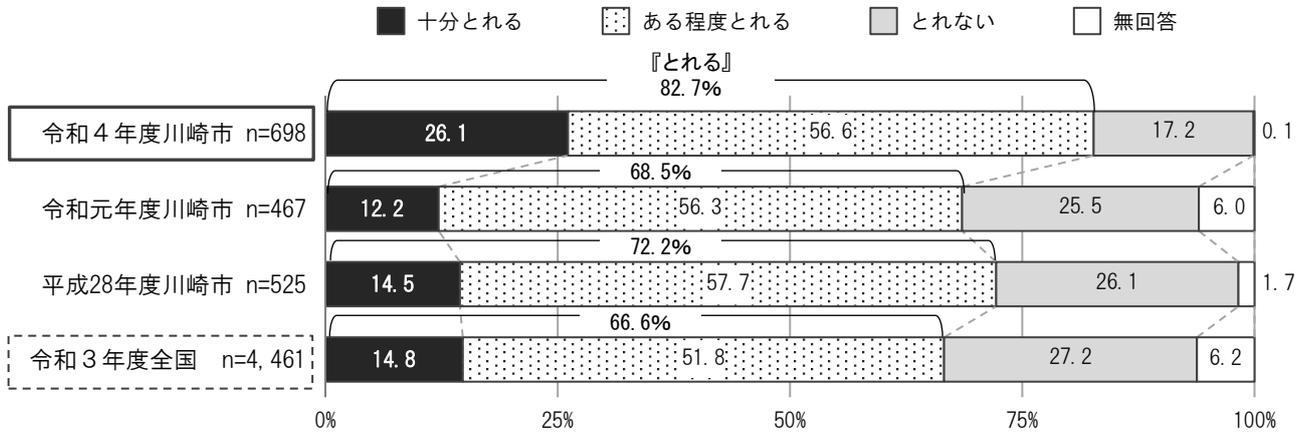
項目		回答者数(人)	1回以上3回未満	3回以上5回未満	5回以上7回未満	7回以上9回未満	9回以上
全体		698	13.3	25.1	35.1	9.0	4.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	50	12.0	26.0	34.0	6.0	4.0
	サービス提供責任者	39	20.5	23.1	12.8	5.1	5.1
	看護職員	29	17.2	27.6	17.2	13.8	6.9
	介護職員	476	11.3	26.7	41.4	9.9	3.6
	生活相談員	22	18.2	9.1	27.3	4.5	-
	介護支援専門員	31	12.9	29.0	19.4	12.9	6.5
	PT・OT・ST等	6	16.7	16.7	16.7	-	-
	その他	45	24.4	13.3	17.8	4.4	8.9
就業形態	正規職員(フルタイム)	626	12.8	25.2	37.5	9.6	3.2
	正規職員(フルタイムではない)	12	25.0	16.7	8.3	-	8.3
	非正規職員	58	17.2	25.9	13.8	5.2	13.8

※「無回答」は掲載を省略

問11-2 仮眠や休憩はとれますか。(1つに○)

▶ 深夜勤務がある人のうち、仮眠や休憩が『とれる』人の割合が前回調査より大幅に増加し、8割を超えている

図表 3-3-11



※『とれる』 = 「十分とれる」 + 「ある程度とれる」

図表 3-3-12

単位：%

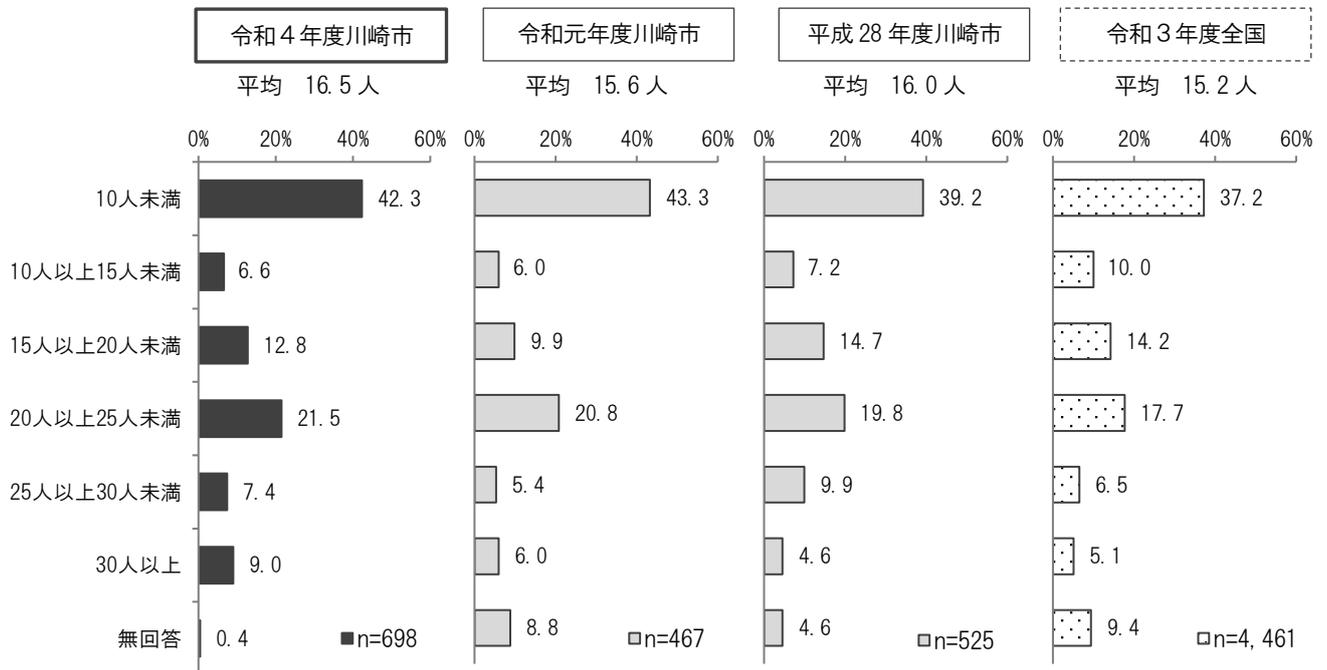
項目		回答者数(人)	十分とれる	ある程度とれる	とれない
全体		698	26.1	56.6	17.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	50	42.0	46.0	12.0
	サービス提供責任者	39	33.3	59.0	7.7
	看護職員	29	31.0	65.5	3.4
	介護職員	476	23.3	57.4	19.3
	生活相談員	22	50.0	40.9	9.1
	介護支援専門員	31	12.9	58.1	25.8
	PT・OT・ST等	6	50.0	50.0	-
	その他	45	22.2	60.0	17.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	626	25.9	56.5	17.6
	正規職員(フルタイムではない)	12	25.0	58.3	16.7
	非正規職員	58	29.3	56.9	13.8

※「無回答」は掲載を省略

問11-3 深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

▶ 深夜勤務時に1人の職員がみる入居者数は「10人未満」の割合が最も高く、約4割となっており、次いで「20人以上25人未満」が約2割となっている

図表 3-3-13



図表 3-3-14

単位：%

項目	回答者数(人)	10人未満	15人以上10人未満	20人以上15人未満	25人以上20人未満	30人以上25人未満	30人以上	
全体	698	42.3	6.6	12.8	21.5	7.4	9.0	
事業所の法人格	民間企業	345	50.4	4.6	12.8	9.9	7.8	13.9
	社会福祉協議会	17	11.8	11.8	11.8	58.8	-	5.9
	上記以外の社会福祉法人	188	16.5	12.2	15.4	43.1	8.5	4.3
	医療法人	64	67.2	6.3	4.7	12.5	7.8	-
	NPO	11	100.0	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	21	42.9	4.8	9.5	23.8	-	19.0
	協同組合(農協、生協)	9	100.0	-	-	-	-	-
	その他	8	-	-	50.0	37.5	12.5	-
事業所の従業員数	1人	1	100.0	-	-	-	-	-
	5人未満	3	33.3	66.7	-	-	-	-
	5人以上10人未満	40	77.5	5.0	5.0	2.5	-	7.5
	10人以上20人未満	158	79.1	3.2	3.2	2.5	0.6	11.4
	20人以上50人未満	237	37.6	5.1	20.7	14.3	11.8	10.5
	50人以上100人未満	124	12.9	5.6	15.3	46.0	10.5	8.1
	100人以上	82	18.3	14.6	13.4	42.7	7.3	3.7

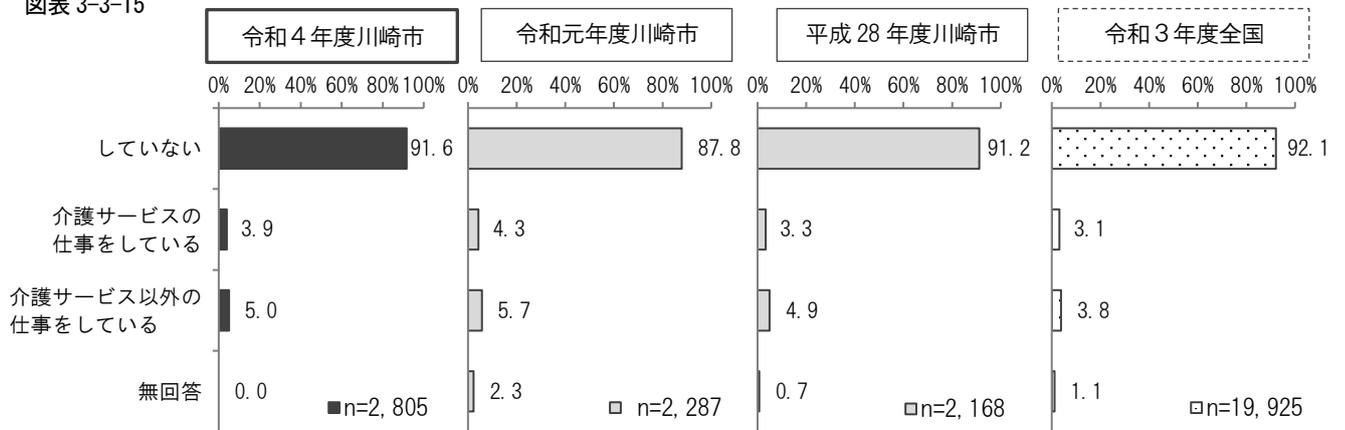
※図表は、1人の職員がみる入居者数で割合を示している。

※「無回答」は掲載を省略

問12 あなたが働く職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。
 (あてはまるものすべてに○)

▶ 働く職場以外で収入を伴う仕事を「していない」人の割合は約9割となっている

図表 3-3-15

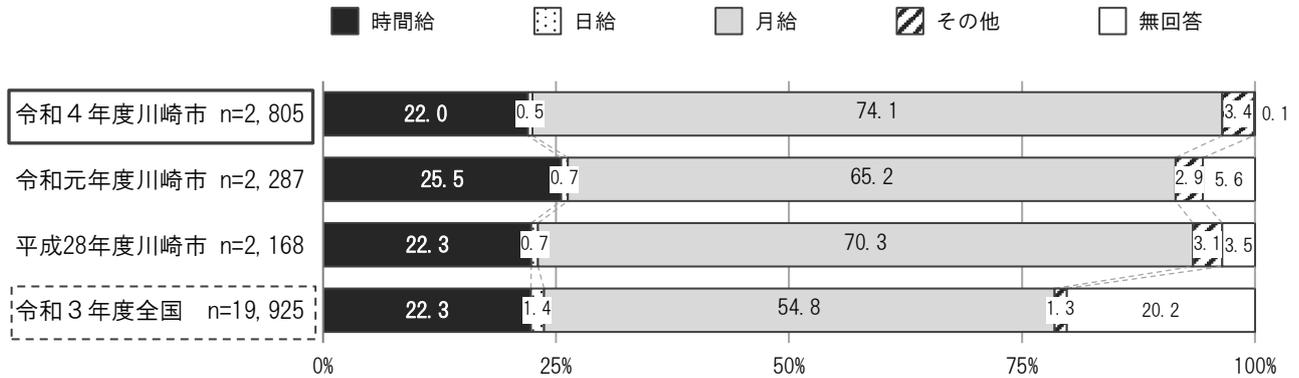


4 賃金等について

問13 あなたの賃金は、どのように決められていますか。賃金の支払形態（1つに○）及びその支払形態に該当する金額をご記入ください。ただし、「月給」「その他」に○をつけた方は金額の記入は不要です。

▶ 賃金の支払形態について「月給」の割合が前回調査より増加し、7割を超えている

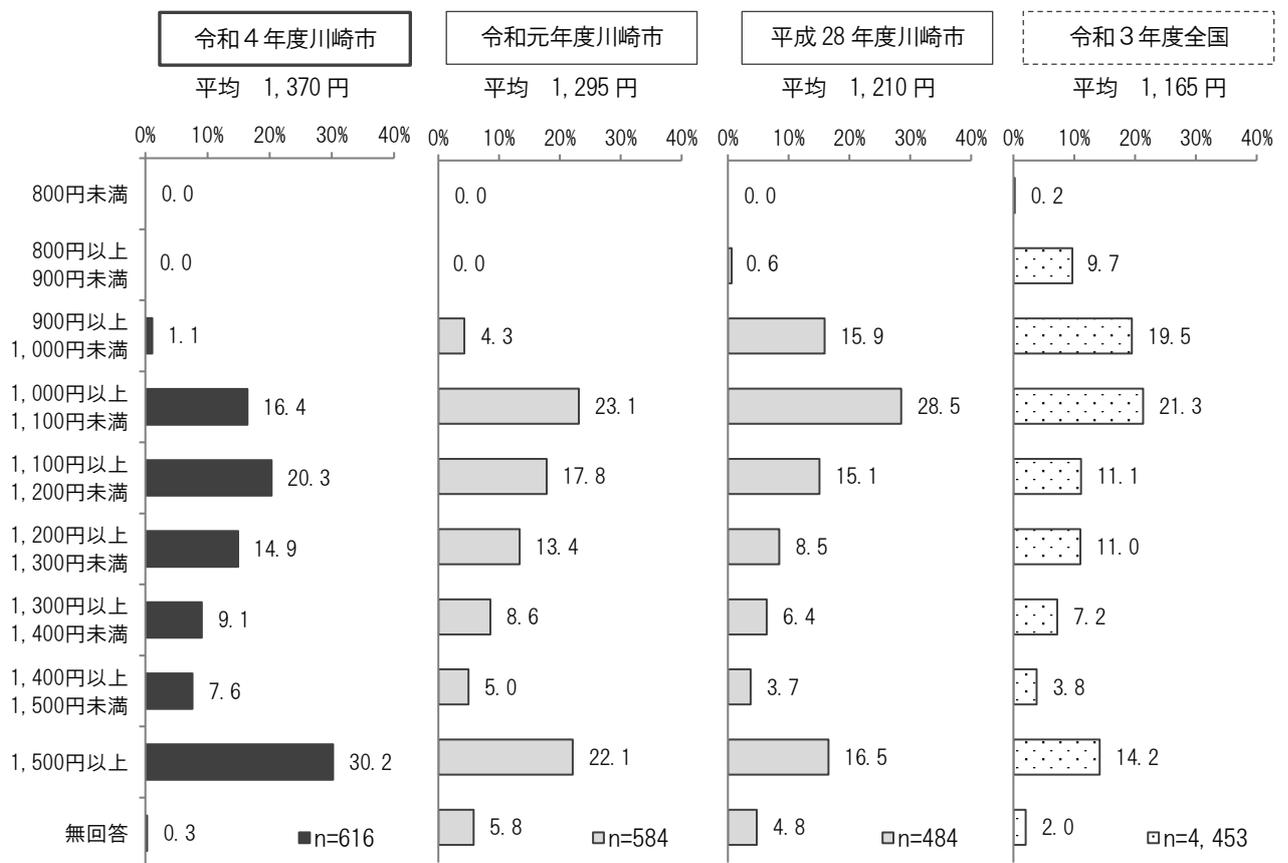
図表 3-4-1



① 時間給

▶ 時間給の平均金額は、全国調査より205円高くなっている

図表 3-4-2 時間給の金額



図表 3-4-3 時間給の金額

単位：%

項目	回答者数(人)	800	800	900	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400	1,500	平均金額(円)
		円未満	円以上 900円未満	円以上 1,000円未満	円以上 1,100円未満	円以上 1,200円未満	円以上 1,300円未満	円以上 1,400円未満	円以上 1,500円未満	円以上	
全体	616	—	—	1.1	16.4	20.3	14.9	9.1	7.6	30.2	1,370
主な仕事(職種)	訪問介護員	—	—	1.7	11.1	7.7	17.9	8.5	12.8	40.2	1,411
	サービス提供責任者	—	—	—	—	16.0	12.0	20.0	12.0	40.0	1,420
	看護職員	—	—	—	1.2	—	—	2.4	—	95.3	1,866
	介護職員	—	—	1.7	24.8	32.7	19.0	9.5	7.5	4.8	1,191
	生活相談員	—	—	—	27.3	18.2	31.8	4.5	4.5	9.1	1,197
	介護支援専門員	—	—	—	2.6	5.1	7.7	20.5	10.3	53.8	1,477
	その他	—	—	—	27.3	40.9	9.1	9.1	9.1	4.5	1,259

②日給

図表 3-4-4 日給の金額

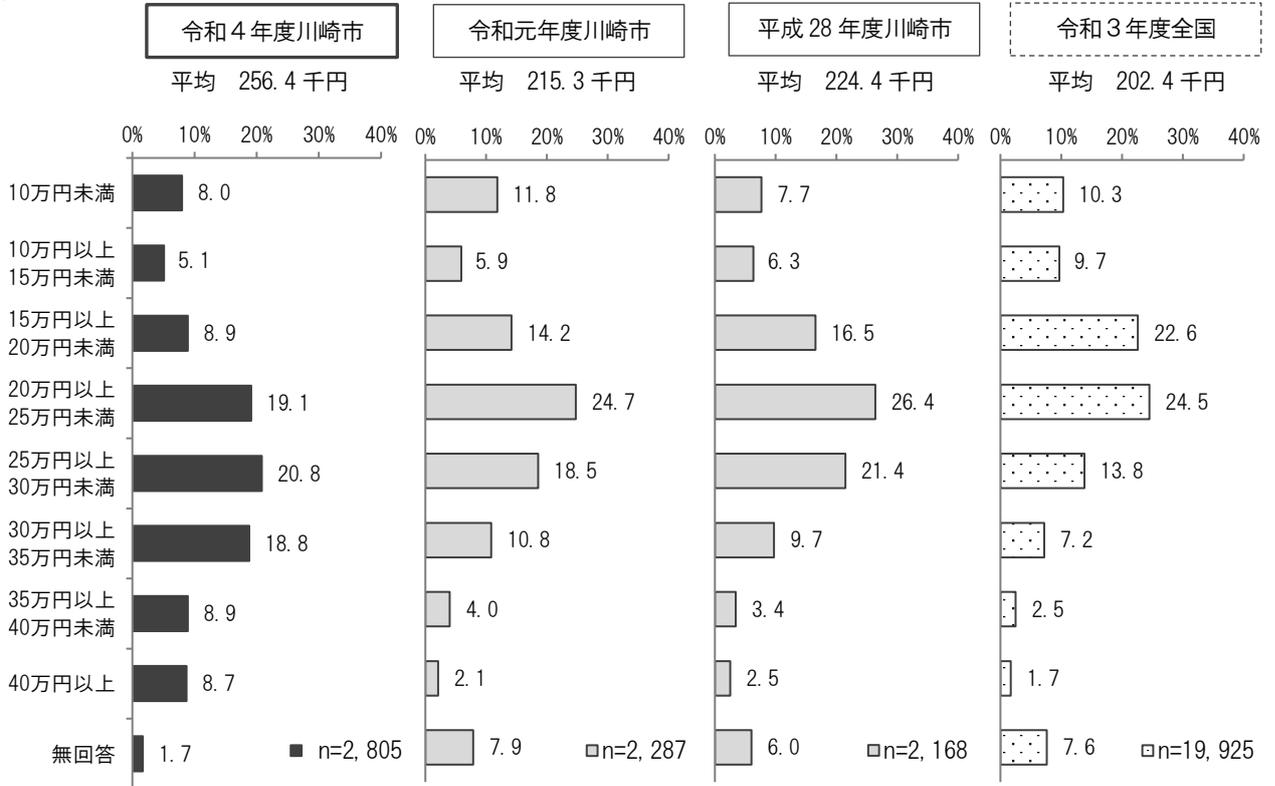
単位：%

項目	回答者数(人)	8,000	8,000	9,000	10,000	無回答	平均金額(円)
		円未満	円以上 9,000円未満	円以上 10,000円未満	円以上		
令和4年度川崎市	15	26.7	20.0	—	53.3	—	12,163
令和元年度川崎市	17	11.8	5.9	—	47.1	35.3	11,127
平成28年度川崎市	16	25.0	12.5	6.3	25.0	31.3	8,945
令和3年度全国	270	35.2	18.1	9.6	21.4	15.6	9,010

問14 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。「時間給」及び「日給」の方もご記入ください。賞与、残業代、休日出勤手当を除き、通勤費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込み）です。

▶ 税込み月収の平均金額が前回調査より約4万円増加し、全国調査より5万4千円高くなっている

図表 3-4-5



図表 3-4-6

単位：%

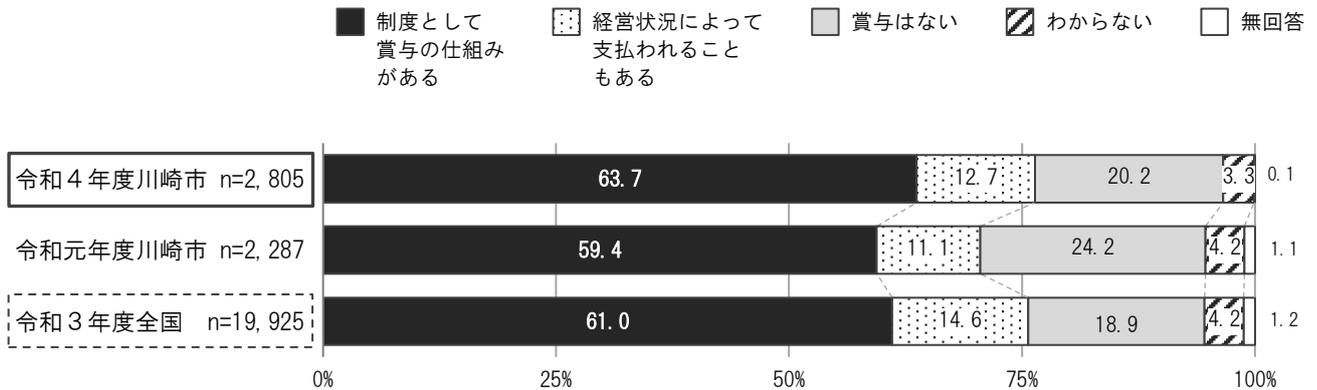
項目	回答者数(人)	10万円未満	10万円以上15万円未満	15万円以上20万円未満	20万円以上25万円未満	25万円以上30万円未満	30万円以上35万円未満	35万円以上40万円未満	40万円以上	
全体	2,805	8.0	5.1	8.9	19.1	20.8	18.8	8.9	8.7	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	21.1	11.3	9.4	17.7	15.8	12.0	6.0	4.5
	サービス提供責任者	253	3.2	2.0	6.7	19.0	24.1	24.1	9.1	9.9
	看護職員	280	6.8	5.4	5.0	17.9	14.6	17.9	14.3	15.7
	介護職員	982	10.7	7.6	13.8	22.0	19.6	14.6	6.2	4.6
	生活相談員	179	5.6	-	5.0	19.0	25.7	20.1	10.6	11.7
	介護支援専門員	508	2.8	2.4	6.1	19.9	24.4	25.4	9.6	7.5
	PT・OT・ST等	90	3.3	-	3.3	10.0	36.7	24.4	11.1	8.9
	その他	247	3.2	2.4	6.5	12.1	18.2	21.9	13.0	20.2

※「無回答」は掲載を省略

問15 賞与の状況について、あてはまるものはどれですか。（1つに〇）

▶ 「制度として賞与の仕組みがある」割合が増加し、6割を超えている

図表 3-4-7



図表 3-4-8

単位：%

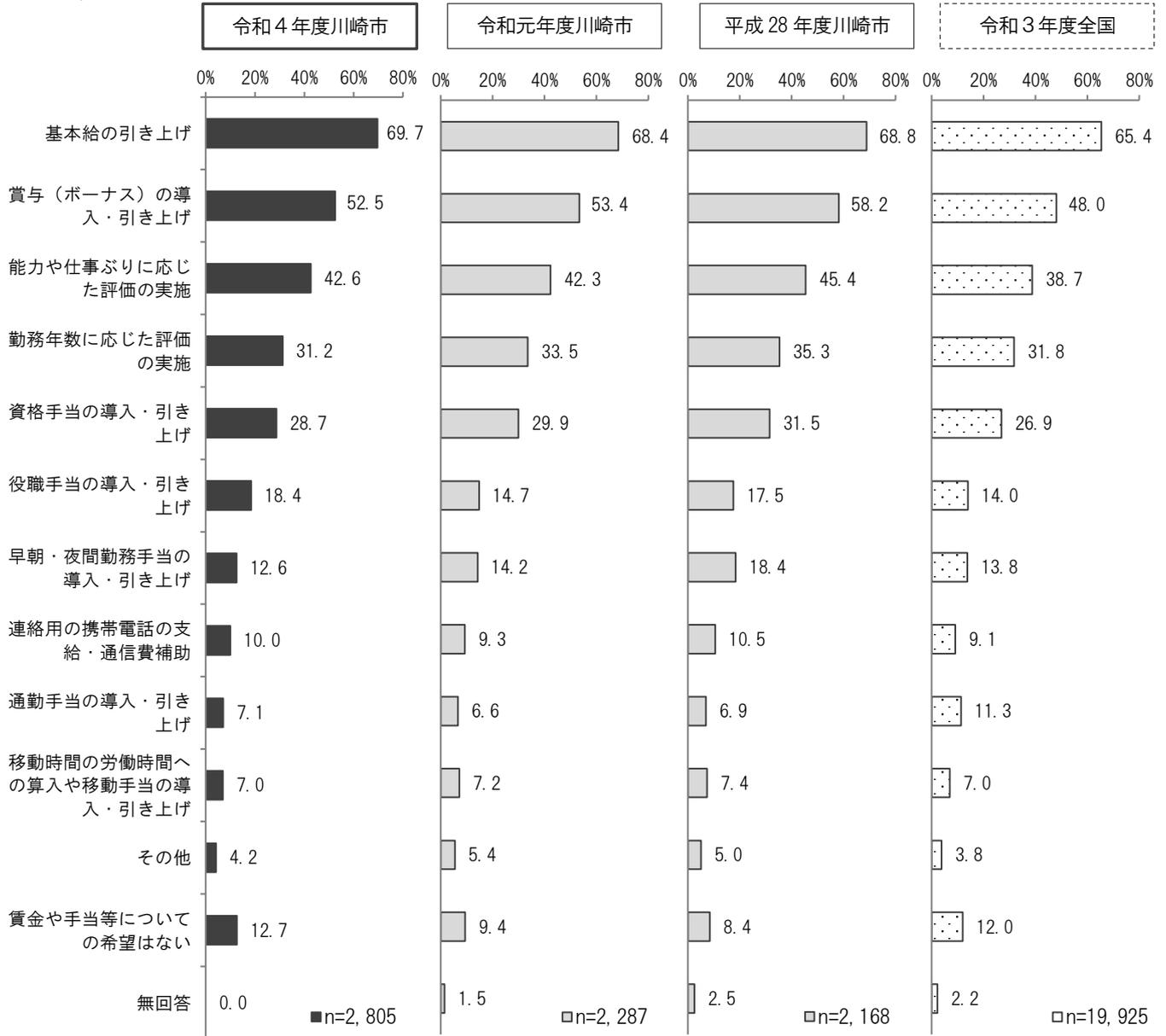
項目	回答者数(人)	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない	
全体	2,805	63.7	12.7	20.2	3.3	
事業所の法人格	民間企業	1,527	59.0	15.5	22.2	3.3
	社会福祉協議会	74	85.1	5.4	8.1	1.4
	上記以外の社会福祉法人	511	84.0	4.9	10.2	0.8
	医療法人	282	77.0	8.5	12.8	1.4
	NPO	115	20.9	23.5	52.2	3.5
	社団法人・財団法人	80	63.7	18.8	15.0	2.5
	協同組合(農協、生協)	82	43.9	12.2	40.2	3.7
	その他	25	56.0	16.0	24.0	4.0
事業所の従業員数	1人	31	35.5	12.9	48.4	3.2
	5人未満	179	55.3	19.0	22.9	2.8
	5人以上10人未満	595	55.1	19.2	22.2	3.5
	10人以上20人未満	684	62.6	13.6	19.9	3.9
	20人以上50人未満	629	62.2	10.5	23.7	3.5
	50人以上100人未満	318	85.5	5.7	7.9	0.9
	100人以上	218	76.6	7.3	13.8	1.8

※「無回答」は掲載を省略

問16 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 賃金や手当等について、「基本給の引き上げ」を希望する人の割合が前回調査より微増し、約7割で最も高くなっている

図表 3-4-9



▶ 20歳代～40歳代にかけて、「基本給の引き上げ」を希望する割合が高く、20歳代～30歳代では「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」も割合が高くなっている

図表 3-4-10

単位：％

項目		回答者数（人）	基本給の引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早期・夜間勤務手当の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	その他	賃金や手当等についての希望はない
全体		2,805	69.7	52.5	42.6	31.2	28.7	18.4	12.6	10.0	7.1	7.0	4.2	12.7
男性	20歳代	93	77.4	54.8	39.8	28.0	31.2	22.6	30.1	7.5	12.9	11.8	3.2	8.6
	30歳代	243	81.5	64.2	50.2	35.0	31.3	30.5	17.7	7.8	12.3	7.8	2.9	5.8
	40歳代	275	78.2	56.4	50.2	38.5	31.6	29.1	18.2	9.8	9.5	6.5	3.6	6.5
	50歳代	186	67.2	47.8	40.9	24.7	30.1	28.0	12.9	10.2	8.6	8.1	6.5	15.1
	60歳代以上	60	63.3	36.7	35.0	13.3	16.7	11.7	5.0	3.3	8.3	1.7	-	28.3
女性	20歳代	124	79.0	62.9	42.7	29.0	31.5	13.7	22.6	8.1	5.6	11.3	1.6	8.9
	30歳代	231	78.4	64.1	50.6	47.6	38.5	14.7	10.8	13.9	5.2	6.5	8.2	6.5
	40歳代	500	73.4	52.4	46.8	37.0	29.2	15.2	10.8	10.4	4.4	7.8	5.2	10.2
	50歳代	653	68.6	53.8	40.3	27.9	28.6	16.7	10.9	11.3	8.0	5.8	3.5	13.0
	60歳代以上	434	48.6	36.4	30.4	20.7	19.8	9.9	6.0	8.8	3.7	5.8	3.9	25.1
主な仕事（職種）	訪問介護員	266	55.3	41.4	32.7	25.6	21.4	13.5	12.8	16.2	10.9	16.5	3.8	25.2
	サービス提供責任者	253	66.0	46.2	38.7	29.2	29.6	21.3	9.5	10.3	7.1	9.1	3.6	15.8
	看護職員	280	62.5	55.0	35.7	29.6	24.6	10.0	8.9	12.5	4.6	11.1	2.1	14.6
	介護職員	982	77.8	56.0	46.6	36.2	30.7	19.3	22.6	6.5	7.5	5.3	3.3	8.6
	生活相談員	179	74.9	58.7	48.0	38.0	31.8	25.1	5.0	8.4	8.4	1.7	6.7	10.1
	介護支援専門員	508	63.4	51.6	38.2	26.4	28.9	16.3	4.5	12.6	5.7	4.7	5.5	15.0
	PT・OT・ST等	90	72.2	56.7	54.4	30.0	27.8	20.0	2.2	13.3	3.3	10.0	3.3	7.8
	その他	247	73.7	50.2	50.2	27.1	30.4	24.7	5.7	8.9	6.9	4.0	7.7	9.7
事業所の従業員数	1人	31	32.3	32.3	22.6	9.7	12.9	19.4	3.2	9.7	-	-	9.7	38.7
	5人未満	179	68.7	54.7	36.3	29.1	29.6	15.6	5.6	11.7	3.4	4.5	7.3	12.3
	5人以上 10人未満	595	63.5	47.9	39.7	28.9	27.2	14.3	7.1	9.4	7.6	7.6	3.9	18.2
	10人以上 20人未満	684	71.6	53.1	43.7	32.3	25.4	17.8	12.6	8.8	6.7	8.3	2.5	12.7
	20人以上 50人未満	629	68.2	51.7	42.1	30.4	29.7	20.8	15.7	10.2	8.6	7.3	3.8	12.2
	50人以上 100人未満	318	79.2	58.8	50.0	35.8	33.3	27.4	17.9	11.6	5.7	5.0	7.2	6.3
	100人以上	218	75.7	54.6	49.1	34.9	33.0	19.7	15.6	8.7	5.0	5.5	4.6	7.8

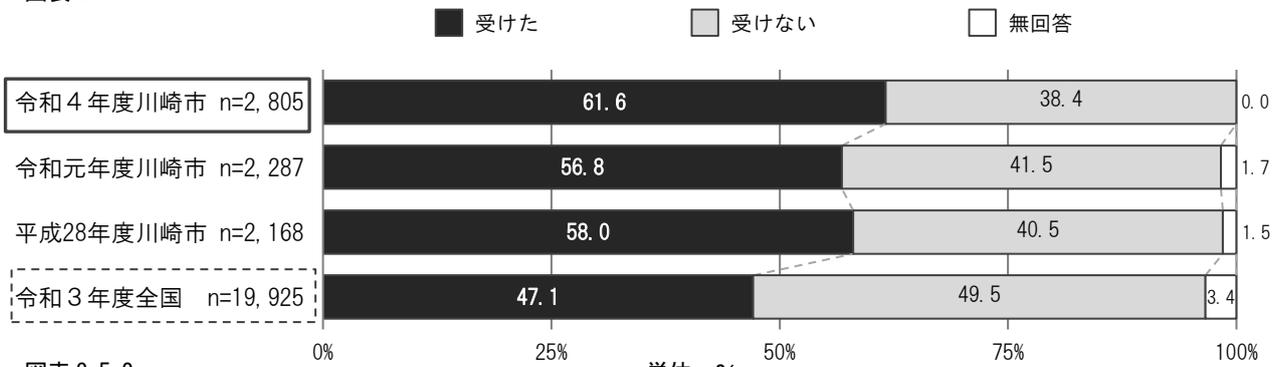
※「無回答」は掲載を省略

5 能力開発について

問17 今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。(1つに○)

▶ 今の法人に採用された時、採用時研修を「受けた」人の割合が前回調査より増加し、約6割となっている

図表 3-5-1



図表 3-5-2

項目		回答者数(人)	受けた (%)	受けない (%)
全体		2,805	61.6	38.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	71.8	28.2
	サービス提供責任者	253	65.6	34.4
	看護職員	280	53.2	46.8
	介護職員	982	65.6	34.4
	生活相談員	179	65.9	34.1
	介護支援専門員	508	54.5	45.5
	PT・OT・ST等	90	47.8	52.2
	その他	247	57.1	42.9
事業所の法人格	民間企業	1,527	63.7	36.3
	社会福祉協議会	74	73.0	27.0
	上記以外の社会福祉法人	511	60.7	39.3
	医療法人	282	48.6	51.4
	NPO	115	67.8	32.2
	社団法人・財団法人	80	55.0	45.0
	協同組合(農協、生協)	82	76.8	23.2
	その他	25	56.0	44.0
事業所の従業員数	1人	31	35.5	64.5
	5人未満	179	46.4	53.6
	5人以上10人未満	595	55.3	44.7
	10人以上20人未満	684	65.5	34.5
	20人以上50人未満	629	65.7	34.3
	50人以上100人未満	318	65.4	34.6
	100人以上	218	67.4	32.6

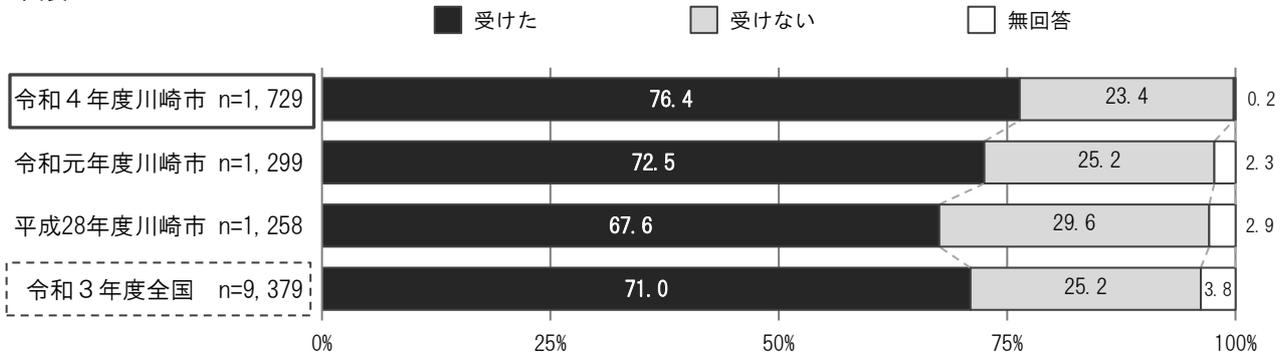
※「無回答」は掲載を省略

採用時研修を受けた方におうかがいします

問17-1 採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。(1つに○)

▶ 採用時研修を受けた人のうち、安全衛生に関する研修を「受けた」人の割合が前回調査より増加し、7割を超えている

図表 3-5-3



図表 3-5-4

単位：%

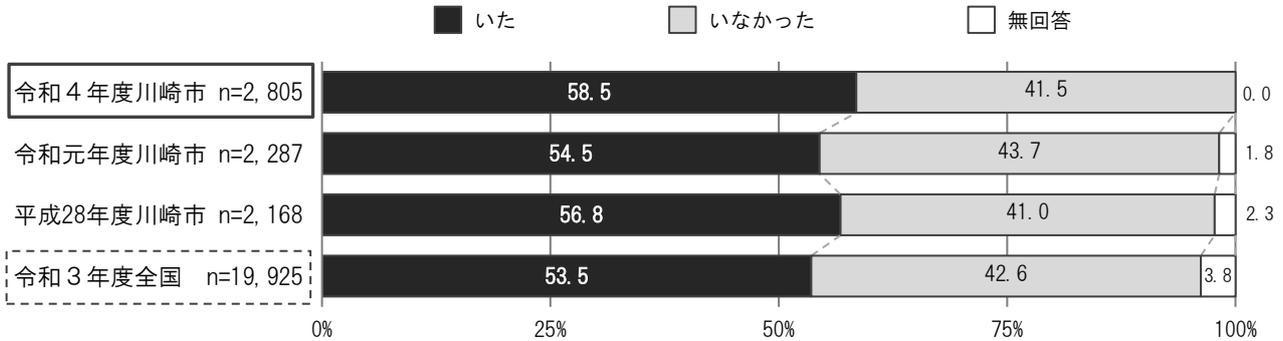
項目		回答者数(人)	受けた	受けない
全体		1,729	76.4	23.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	191	84.3	15.2
	サービス提供責任者	166	79.5	20.5
	看護職員	149	73.8	25.5
	介護職員	644	79.2	20.8
	生活相談員	118	73.7	26.3
	介護支援専門員	277	68.6	30.7
	PT・OT・ST等	43	72.1	27.9
	その他	141	70.9	29.1
事業所の法人格	民間企業	972	79.0	20.7
	社会福祉協議会	54	51.9	48.1
	上記以外の社会福祉法人	310	75.5	24.5
	医療法人	137	73.7	25.5
	NPO	78	70.5	29.5
	社団法人・財団法人	44	70.5	29.5
	協同組合(農協、生協)	63	71.4	28.6
	その他	14	78.6	21.4
事業所の従業員数	1人	31	72.7	27.3
	5人未満	179	71.1	28.9
	5人以上10人未満	595	78.7	21.0
	10人以上20人未満	684	76.3	23.7
	20人以上50人未満	629	76.5	23.2
	50人以上100人未満	318	68.3	30.8
	100人以上	218	83.0	17.0

※「無回答」は掲載を省略

問18 採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、プリセプター、チューターなど）がいましたか。（1つに○）

▶ 採用後の一定期間に指導担当者が「いた」人の割合が前回調査より増加し、約6割となっている

図表 3-5-5



図表 3-5-6

単位：%

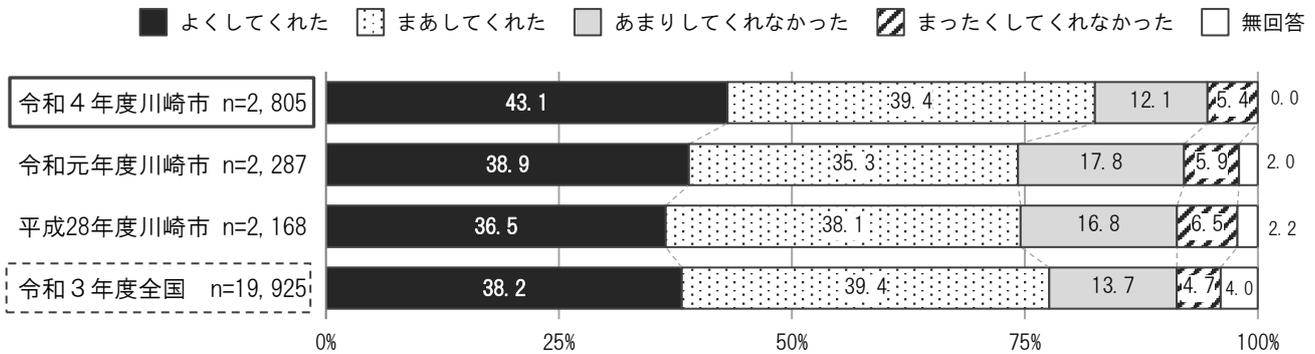
項目		回答者数(人)	いた	いなかった
全体		2,805	58.5	41.5
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	66.5	33.5
	サービス提供責任者	253	56.1	43.9
	看護職員	280	48.6	51.4
	介護職員	982	64.7	35.2
	生活相談員	179	60.3	39.7
	介護支援専門員	508	53.1	46.9
	PT・OT・ST等	90	55.6	44.4
	その他	247	49.4	50.6
事業所の法人格	民間企業	1,527	60.1	39.9
	社会福祉協議会	74	45.9	54.1
	上記以外の社会福祉法人	511	56.6	43.4
	医療法人	282	55.3	44.3
	NPO	115	53.0	47.0
	社団法人・財団法人	80	63.7	36.3
	協同組合(農協、生協)	82	62.2	37.8
	その他	25	68.0	32.0
事業所の従業員数	1人	31	38.7	61.3
	5人未満	179	52.0	48.0
	5人以上10人未満	595	57.5	42.5
	10人以上20人未満	684	57.6	42.4
	20人以上50人未満	629	58.2	41.7
	50人以上100人未満	318	57.2	42.8
	100人以上	218	68.8	31.2

※「無回答」は掲載を省略

問19 過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。(1つに○)

▶ 過去1年間に上司や指導担当者、同僚から指導やアドバイスを「よくしてくれた」と感じた人の割合が前回調査より増加し、4割を超えている

図表 3-5-7



図表 3-5-8

単位：%

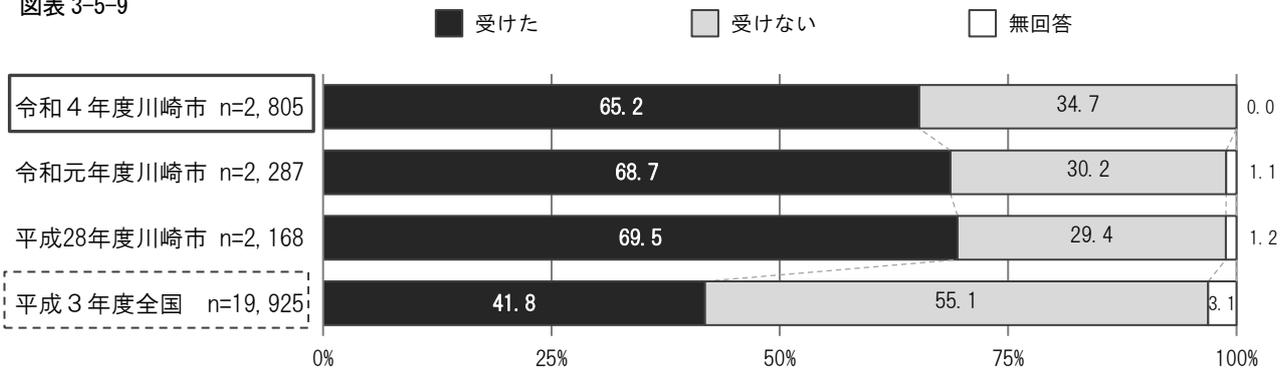
項目		回答者数(人)	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	まったくしてくれなかった
全体		2,805	43.1	39.4	12.1	5.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	54.5	35.3	8.6	1.5
	サービス提供責任者	253	47.4	37.5	11.1	4.0
	看護職員	280	45.4	36.4	13.9	4.3
	介護職員	982	41.6	42.4	11.8	4.2
	生活相談員	179	34.1	43.6	15.1	7.3
	介護支援専門員	508	42.1	37.6	10.8	9.4
	PT・OT・ST等	90	41.1	37.8	13.3	7.8
	その他	247	38.5	38.9	16.2	6.5
事業所の法人格	民間企業	1,527	45.1	38.2	10.8	5.8
	社会福祉協議会	74	36.5	43.2	14.9	5.4
	上記以外の社会福祉法人	511	37.0	44.2	13.3	5.5
	医療法人	282	41.1	35.5	17.0	6.4
	NPO	115	45.2	43.5	7.8	3.5
	社団法人・財団法人	80	37.5	47.5	11.3	3.8
	協同組合(農協、生協)	82	50.0	35.4	11.0	3.7
	その他	25	36.0	44.0	12.0	8.0
事業所の従業員数	1人	31	19.4	29.0	6.5	45.2
	5人未満	179	46.4	36.3	8.4	8.9
	5人以上10人未満	595	49.1	34.8	11.1	5.0
	10人以上20人未満	684	42.8	39.5	13.0	4.7
	20人以上50人未満	629	43.4	39.3	13.8	3.5
	50人以上100人未満	318	32.7	47.5	12.9	6.9
	100人以上	218	43.1	42.2	10.6	4.1

※「無回答」は掲載を省略

問20 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に何回参加しましたか。(数字を記入)

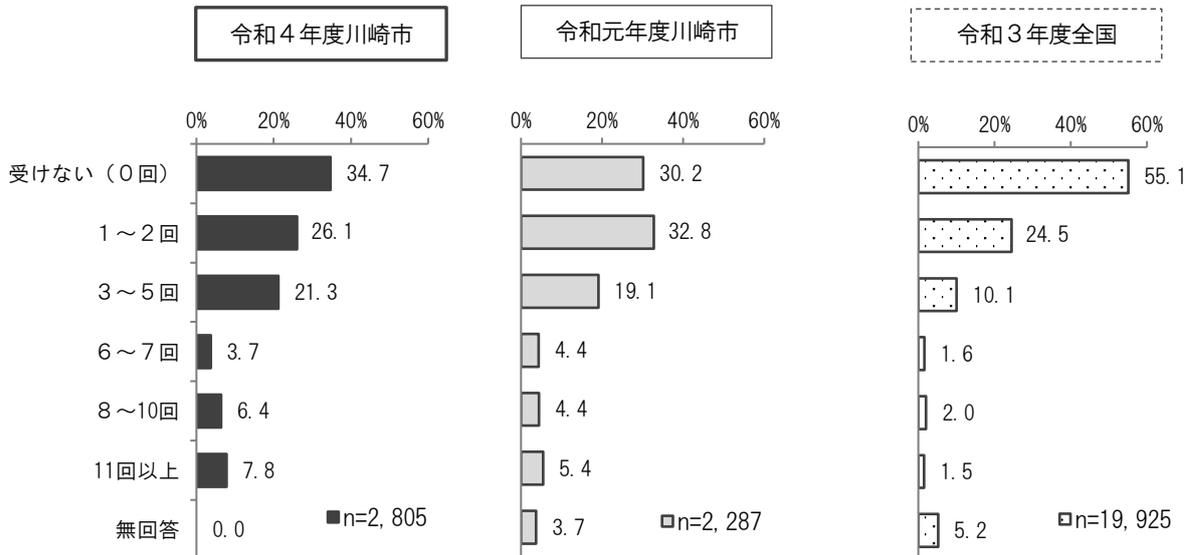
▶ 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会を「受けた」人の割合は減少傾向にあるものの、「受けた」人の受講回数は全国調査より2回分多くなっている

図表 3-5-9



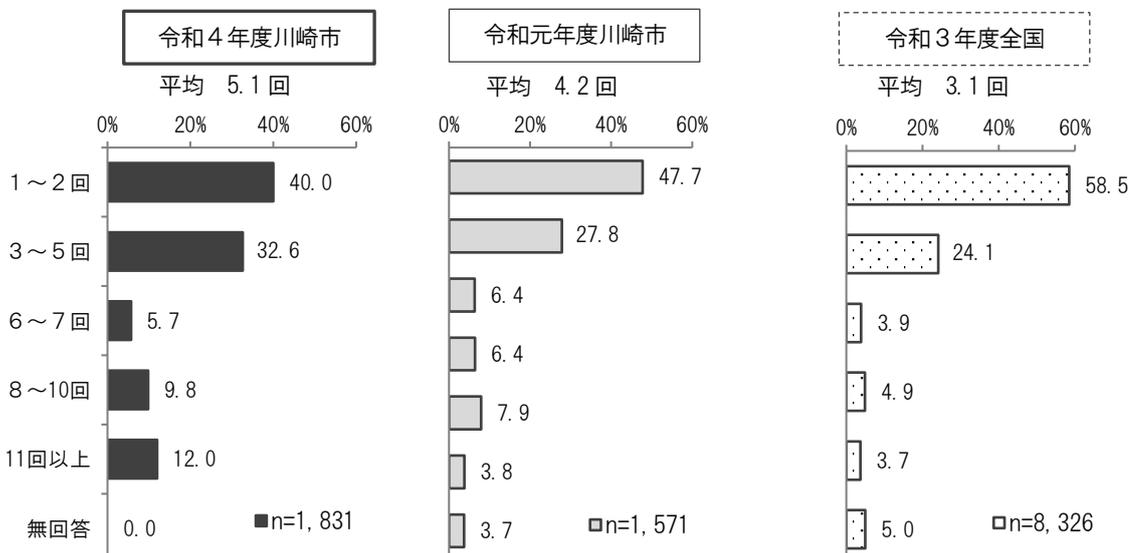
※受講回数を「0」回と回答した方を「受けない」として集計

図表 3-5-10 受講回数 (受けない (0回) を含む)



※「受けない」を「受けない (0) 回」として集計

図表 3-5-11 受講回数 (受けない (0回) を除く)



▶ 介護支援専門員は、研修の受講回数が比較的多くなっている

図表 3-5-12 受講回数（受けない（0回）を含む）

単位：％

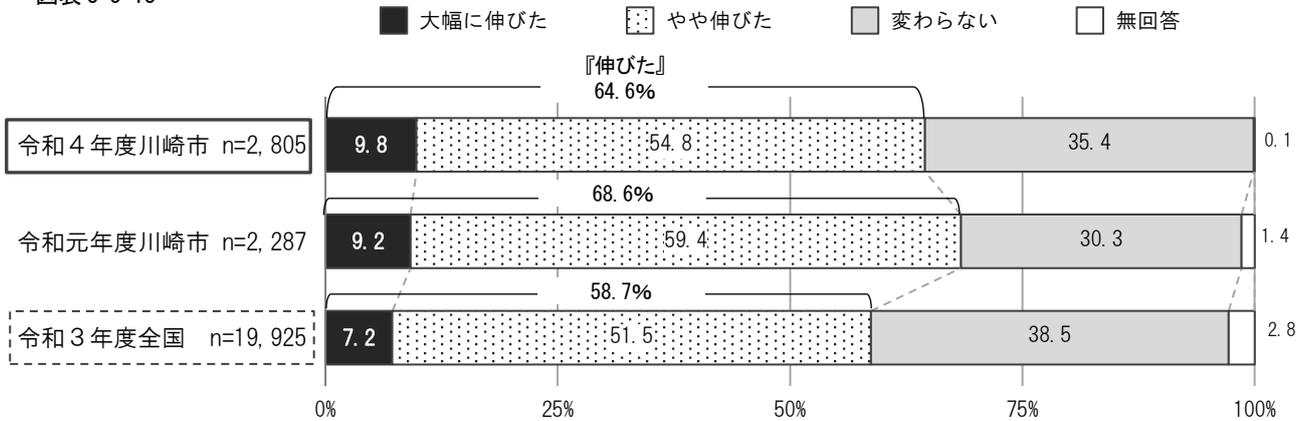
項目		回答者数 (人)	受けない (0回)	1 ～ 2 回	3 ～ 5 回	6 ～ 7 回	8 ～ 10 回	11 回 以上
全 体		2,805	34.7	26.1	21.3	3.7	6.4	7.8
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	38.7	26.7	15.8	2.3	4.9	11.7
	サービス提供責任者	253	39.1	22.9	21.3	3.2	4.7	8.7
	看護職員	280	32.5	31.1	17.5	3.6	8.9	6.1
	介護職員	982	46.5	27.9	14.1	3.1	3.6	4.9
	生活相談員	179	41.3	28.5	16.2	2.8	3.9	7.3
	介護支援専門員	508	8.9	21.1	38.2	6.7	12.2	13.0
	PT・OT・ST等	90	35.6	24.4	25.6	2.2	2.2	10.0
	その他	247	29.1	25.1	27.1	3.6	9.3	5.7
事業所の法人格	民間企業	1,527	37.2	24.2	18.1	3.9	6.5	10.0
	社会福祉協議会	74	28.4	25.7	33.8	5.4	2.7	4.1
	上記以外の 社会福祉法人	511	27.8	30.5	27.2	4.3	4.9	5.3
	医療法人	282	34.8	28.7	20.9	2.5	7.4	5.7
	NPO	115	27.0	30.4	31.3	2.6	3.5	5.2
	社団法人・財団法人	80	35.0	20.0	22.5	5.0	12.5	5.0
	協同組合 (農協、生協)	82	23.2	29.3	25.6	1.2	13.4	7.3
	その他	25	40.0	24.0	24.0	4.0	8.0	-
事業所の従業員数	1人	31	9.7	22.6	35.5	16.1	3.2	12.9
	5人未満	179	19.6	20.7	36.9	3.9	10.6	8.4
	5人以上10人未満	595	30.1	24.7	24.9	4.7	8.1	7.4
	10人以上20人未満	684	40.8	24.6	16.5	2.0	6.0	10.1
	20人以上50人未満	629	38.6	25.0	20.2	4.0	5.6	6.7
	50人以上100人未満	318	35.2	33.3	18.6	2.2	6.3	4.4
	100人以上	218	25.7	31.2	24.3	5.0	5.5	8.3

※「無回答」は掲載を省略

問21 1年前と比べて仕事上の能力が高まりましたか。(1つに○)

▶ 1年前より仕事上の能力が『伸びた』人の割合が前回調査より減少しているものの、全国調査より5.9ポイント高くなっている

図表 3-5-13



※『伸びた』=「大幅に伸びた」+「やや伸びた」

図表 3-5-14

単位：%

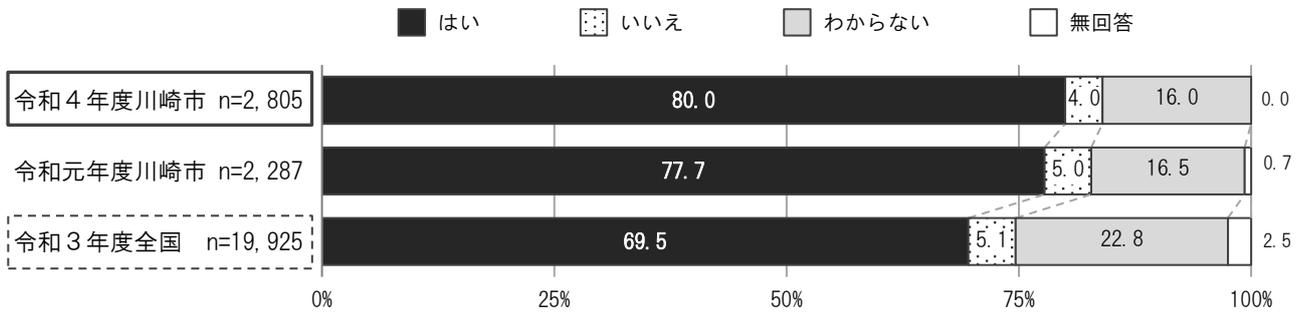
項目	回答者数(人)	大幅に伸びた	やや伸びた	変わらない	
全体	2,805	9.8	54.8	35.4	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	11.3	55.3	33.5
	サービス提供責任者	253	13.8	45.5	40.7
	看護職員	280	8.2	56.8	34.6
	介護職員	982	10.7	54.0	35.2
	生活相談員	179	7.8	59.8	32.4
	介護支援専門員	508	3.9	60.6	35.4
	PT・OT・ST等	90	15.6	51.1	33.3
	その他	247	13.4	50.6	36.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	10.0	56.3	33.7
	正規職員(フルタイムではない)	134	9.7	48.5	41.8
	非正規職員	599	9.2	51.1	39.7

※「無回答」は掲載を省略

問22 今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいですか。（1つに○）

▶ 今後、仕事上の能力・スキルを高めたい人の割合が前回調査より微増し、8割となっている

図表 3-5-15



図表 3-5-16

単位：%

項目		回答者数(人)	はい	いいえ	わからない
全体		2,805	80.0	4.0	16.0
男性	20歳代	93	78.5	2.2	19.4
	30歳代	243	84.4	5.3	10.3
	40歳代	275	79.6	2.2	18.2
	50歳代	186	76.9	6.5	16.7
	60歳代以上	60	75.0	1.7	23.3
女性	20歳代	124	81.5	4.0	14.5
	30歳代	231	84.0	3.5	12.6
	40歳代	500	80.4	3.0	16.6
	50歳代	653	81.8	3.2	15.0
	60歳代以上	434	74.4	6.5	19.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	72.2	4.9	22.9
	サービス提供責任者	253	77.9	3.6	18.6
	看護職員	280	84.3	4.3	11.4
	介護職員	982	78.0	4.2	17.8
	生活相談員	179	78.2	5.0	16.8
	介護支援専門員	508	83.9	3.1	13.0
	PT・OT・ST等	90	88.9	1.1	10.0
	その他	247	83.8	4.0	12.1

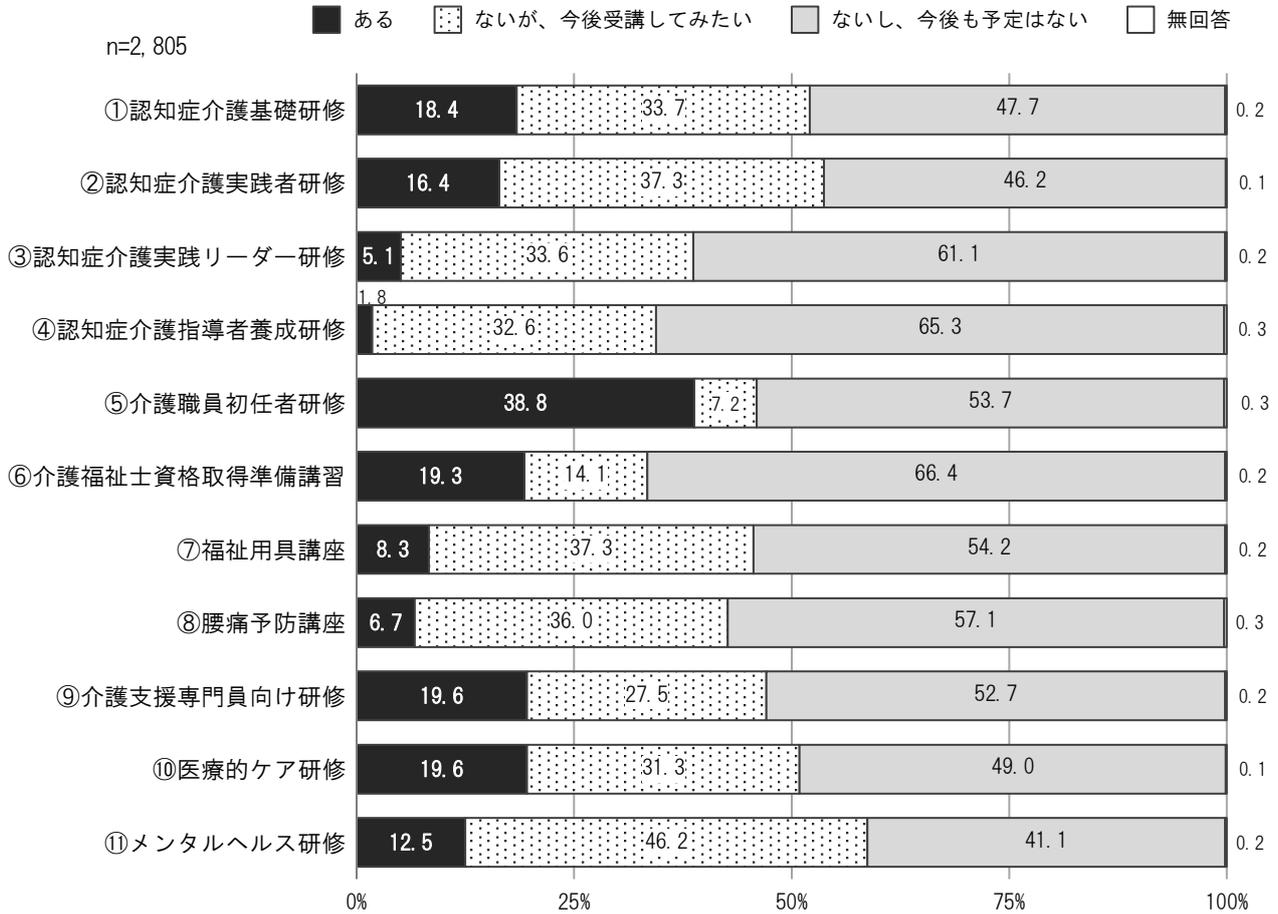
※「無回答」は掲載を省略

問23 実務者研修以外の研修の受講状況についておうかがいします。

(①～⑪それぞれ1つに○)

▶ 受講したことがある研修は、「介護職員初任者研修」が約4割で最も高く、今後受講してみたい研修は、「メンタルヘルス研修」が4割を超え、最も高くなっている

図表 3-5-17



図表 3-5-18 ①認知症介護基礎研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	いも予定はない、今後	無回答
全体		2,805	18.4	33.7	47.7	0.2
男性	20歳代	93	10.8	46.2	43.0	-
	30歳代	243	11.5	29.2	59.3	-
	40歳代	275	15.6	31.6	52.7	-
	50歳代	186	17.2	30.6	51.1	1.1
	60歳代以上	60	18.3	20.0	61.7	-
女性	20歳代	124	13.7	48.4	37.1	0.8
	30歳代	231	12.1	39.4	48.5	-
	40歳代	500	12.4	37.0	50.4	0.2
	50歳代	653	20.7	34.5	44.7	0.2
	60歳代以上	434	34.6	25.6	39.9	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	19.9	44.7	35.3	-
	サービス提供責任者	253	21.3	40.7	37.9	-
	看護職員	280	13.9	23.2	62.5	0.4
	介護職員	982	18.3	40.8	40.6	0.2
	生活相談員	179	20.1	31.3	48.6	-
	介護支援専門員	508	23.8	23.6	52.2	0.4
	PT・OT・ST等	90	6.7	32.2	61.1	-
	その他	247	10.9	21.1	68.0	-

図表 3-5-19 ②認知症介護実践者研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	いも予定はない、今後	無回答
全体		2,805	16.4	37.3	46.2	0.1
男性	20歳代	93	9.7	53.8	36.6	-
	30歳代	243	18.9	32.5	48.6	-
	40歳代	275	24.0	34.9	41.1	-
	50歳代	186	19.4	37.1	43.0	0.5
	60歳代以上	60	20.0	18.3	61.7	-
女性	20歳代	124	6.5	53.2	39.5	0.8
	30歳代	231	10.0	44.6	45.0	0.4
	40歳代	500	11.4	38.0	50.4	0.2
	50歳代	653	17.8	38.1	44.1	-
	60歳代以上	434	19.8	30.2	50.0	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	7.9	50.4	41.7	-
	サービス提供責任者	253	11.9	44.3	43.9	-
	看護職員	280	6.8	25.4	67.5	0.4
	介護職員	982	20.7	45.1	34.0	0.2
	生活相談員	179	22.9	35.2	41.9	-
	介護支援専門員	508	20.7	28.0	51.4	-
	PT・OT・ST等	90	2.2	30.0	67.8	-
	その他	247	15.4	22.3	61.9	0.4

図表 3-5-20 ③認知症介護実践リーダー研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	い も 予 定 は な い、 今 後	無回答
全 体		2,805	5.1	33.6	61.1	0.2
男性	20歳代	93	3.2	48.4	48.4	-
	30歳代	243	6.6	38.3	55.1	-
	40歳代	275	9.5	39.3	51.3	-
	50歳代	186	3.2	41.4	54.8	0.5
	60歳代以上	60	10.0	21.7	68.3	-
女性	20歳代	124	1.6	40.3	57.3	0.8
	30歳代	231	3.5	37.2	58.4	0.9
	40歳代	500	4.4	32.4	62.8	0.4
	50歳代	653	4.6	31.7	63.7	-
	60歳代以上	434	5.3	22.8	71.9	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	1.1	36.5	62.0	0.4
	サービス提供責任者	253	2.4	43.5	54.2	-
	看護職員	280	1.8	20.4	77.5	0.4
	介護職員	982	7.0	39.8	52.9	0.3
	生活相談員	179	4.5	44.7	50.8	-
	介護支援専門員	508	6.5	25.8	67.7	-
	PT・OT・ST等	90	3.3	24.4	72.2	-
	その他	247	6.1	21.9	71.7	0.4

図表 3-5-21 ④認知症介護指導者養成研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	い も 予 定 は な い、 今 後	無回答
全 体		2,805	1.8	32.6	65.3	0.3
男性	20歳代	93	-	46.2	52.7	1.1
	30歳代	243	1.6	38.3	60.1	-
	40歳代	275	1.5	38.5	59.6	0.4
	50歳代	186	1.1	40.9	57.5	0.5
	60歳代以上	60	3.3	21.7	75.0	-
女性	20歳代	124	0.8	39.5	58.9	0.8
	30歳代	231	2.2	34.2	62.8	0.9
	40歳代	500	1.8	32.0	65.8	0.4
	50歳代	653	2.3	30.0	67.7	-
	60歳代以上	434	1.8	22.4	75.8	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	0.8	33.5	64.7	1.1
	サービス提供責任者	253	-	37.9	62.1	-
	看護職員	280	2.9	21.4	75.4	0.4
	介護職員	982	1.9	39.2	58.6	0.3
	生活相談員	179	0.6	38.5	60.9	-
	介護支援専門員	508	2.6	26.2	71.3	-
	PT・OT・ST等	90	2.2	24.4	73.3	-
	その他	247	2.0	24.3	73.3	0.4

図表 3-5-22 ⑤介護職員初任者研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい	ないが今後 受講して みたい	い も 予 定 は な い 、 今 後	無回答
全 体		2,805	38.8	7.2	53.7	0.3	
男 性	20 歳代	93	33.3	20.4	45.2	1.1	
	30 歳代	243	30.9	8.6	60.5	-	
	40 歳代	275	35.6	7.3	56.7	0.4	
	50 歳代	186	34.9	6.5	57.5	1.1	
	60 歳代以上	60	41.7	5.0	53.3	-	
女 性	20 歳代	124	36.3	16.1	46.8	0.8	
	30 歳代	231	26.4	7.4	65.4	0.9	
	40 歳代	500	34.4	7.0	58.2	0.4	
	50 歳代	653	44.7	6.0	49.3	-	
	60 歳代以上	434	51.2	3.5	45.4	-	
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	57.1	6.4	35.3	1.1	
	サービス提供責任者	253	51.8	5.9	42.3	-	
	看護職員	280	1.8	6.8	91.1	0.4	
	介護職員	982	45.1	9.8	44.8	0.3	
	生活相談員	179	37.4	4.5	58.1	-	
	介護支援専門員	508	42.9	4.1	52.8	0.2	
	PT・OT・ST 等	90	11.1	13.3	75.6	-	
	その他	247	25.1	5.7	68.8	0.4	

図表 3-5-23 ⑥介護福祉士資格取得準備講習

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい	ないが今後 受講して みたい	い も 予 定 は な い 、 今 後	無回答
全 体		2,805	19.3	14.1	66.4	0.2	
男 性	20 歳代	93	14.0	37.6	48.4	-	
	30 歳代	243	12.8	20.2	67.1	-	
	40 歳代	275	16.0	13.5	70.2	0.4	
	50 歳代	186	16.1	12.9	71.0	-	
	60 歳代以上	60	11.7	13.3	75.0	-	
女 性	20 歳代	124	5.6	34.7	58.9	0.8	
	30 歳代	231	14.7	13.0	71.4	0.9	
	40 歳代	500	15.6	12.6	71.4	0.4	
	50 歳代	653	25.3	11.8	62.9	-	
	60 歳代以上	434	30.2	6.2	63.6	-	
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	24.8	22.9	51.5	0.8	
	サービス提供責任者	253	31.6	11.1	57.3	-	
	看護職員	280	1.4	7.5	90.7	0.4	
	介護職員	982	20.8	21.6	57.4	0.2	
	生活相談員	179	19.0	8.9	72.1	-	
	介護支援専門員	508	25.0	4.3	70.7	-	
	PT・OT・ST 等	90	4.4	16.7	78.9	-	
	その他	247	9.3	8.1	82.2	0.4	

図表 3-5-24 ⑦福祉用具講座

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全体		2,805	8.3	37.3	54.2	0.2
男性	20歳代	93	8.6	44.1	47.3	-
	30歳代	243	7.0	41.6	51.4	-
	40歳代	275	8.0	38.2	53.5	0.4
	50歳代	186	10.2	33.3	55.9	0.5
	60歳代以上	60	13.3	21.7	65.0	-
女性	20歳代	124	3.2	52.4	43.5	0.8
	30歳代	231	5.6	44.6	48.9	0.9
	40歳代	500	6.0	33.8	59.8	0.4
	50歳代	653	8.7	39.5	51.8	-
	60歳代以上	434	12.4	28.6	59.0	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	5.3	42.5	51.5	0.8
	サービス提供責任者	253	5.5	36.4	58.1	-
	看護職員	280	5.0	30.4	64.3	0.4
	介護職員	982	5.6	43.7	50.4	0.3
	生活相談員	179	5.0	38.5	56.4	-
	介護支援専門員	508	17.7	28.0	54.3	-
	PT・OT・ST等	90	11.1	46.7	42.2	-
	その他	247	10.5	29.6	59.5	0.4

図表 3-5-25 ⑧腰痛予防講座

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全体		2,805	6.7	36.0	57.1	0.3
男性	20歳代	93	4.3	39.8	54.8	1.1
	30歳代	243	2.9	37.9	59.3	-
	40歳代	275	5.5	35.6	58.5	0.4
	50歳代	186	5.9	38.7	54.8	0.5
	60歳代以上	60	5.0	35.0	60.0	-
女性	20歳代	124	4.0	45.2	50.0	0.8
	30歳代	231	6.1	38.1	55.4	0.4
	40歳代	500	5.6	32.0	62.0	0.4
	50歳代	653	8.3	37.8	53.8	0.2
	60歳代以上	434	10.6	31.1	58.3	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	4.9	46.2	47.7	1.1
	サービス提供責任者	253	8.3	37.5	54.2	-
	看護職員	280	8.2	27.1	64.3	0.4
	介護職員	982	6.1	43.8	49.8	0.3
	生活相談員	179	5.0	35.8	59.2	-
	介護支援専門員	508	8.1	24.8	66.9	0.2
	PT・OT・ST等	90	8.9	35.6	55.6	-
	その他	247	4.9	25.5	69.6	-

図表 3-5-26 ⑨介護支援専門員向け研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	い も 予 定 は な い 、 今 後	無回答
全 体		2,805	19.6	27.5	52.7	0.2
男 性	20歳代	93	1.1	46.2	52.7	-
	30歳代	243	10.7	36.2	53.1	-
	40歳代	275	22.9	33.8	42.9	0.4
	50歳代	186	26.3	31.2	41.9	0.5
	60歳代以上	60	23.3	18.3	58.3	-
女 性	20歳代	124	2.4	35.5	61.3	0.8
	30歳代	231	8.7	35.5	55.0	0.9
	40歳代	500	16.0	23.0	60.6	0.4
	50歳代	653	22.4	27.3	50.4	-
	60歳代以上	434	34.3	12.7	53.0	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	6.0	29.7	63.5	0.8
	サービス提供責任者	253	9.5	31.6	58.9	-
	看護職員	280	7.1	13.9	78.6	0.4
	介護職員	982	5.1	36.3	58.4	0.3
	生活相談員	179	8.9	33.0	58.1	-
	介護支援専門員	508	72.2	14.2	13.6	-
	PT・OT・ST等	90	4.4	27.8	67.8	-
	その他	247	21.9	24.3	53.4	0.4

図表 3-5-27 ⑩医療的ケア研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	い も 予 定 は な い 、 今 後	無回答
全 体		2,805	19.6	31.3	49.0	0.1
男 性	20歳代	93	16.1	45.2	38.7	-
	30歳代	243	24.7	30.5	44.9	-
	40歳代	275	23.3	32.4	44.4	-
	50歳代	186	15.6	35.5	48.4	0.5
	60歳代以上	60	8.3	20.0	71.7	-
女 性	20歳代	124	16.9	38.7	43.5	0.8
	30歳代	231	20.8	33.8	45.0	0.4
	40歳代	500	16.6	33.2	50.0	0.2
	50歳代	653	22.2	30.3	47.5	-
	60歳代以上	434	18.2	23.3	58.5	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	16.2	36.5	47.4	-
	サービス提供責任者	253	25.3	34.4	40.3	-
	看護職員	280	22.9	13.2	63.6	0.4
	介護職員	982	23.7	36.4	39.7	0.2
	生活相談員	179	17.3	36.3	46.4	-
	介護支援専門員	508	14.6	29.1	56.3	-
	PT・OT・ST等	90	13.3	38.9	47.8	-
	その他	247	11.3	21.1	67.2	0.4

図表 3-5-28 ⑪メンタルヘルス研修

単位：%

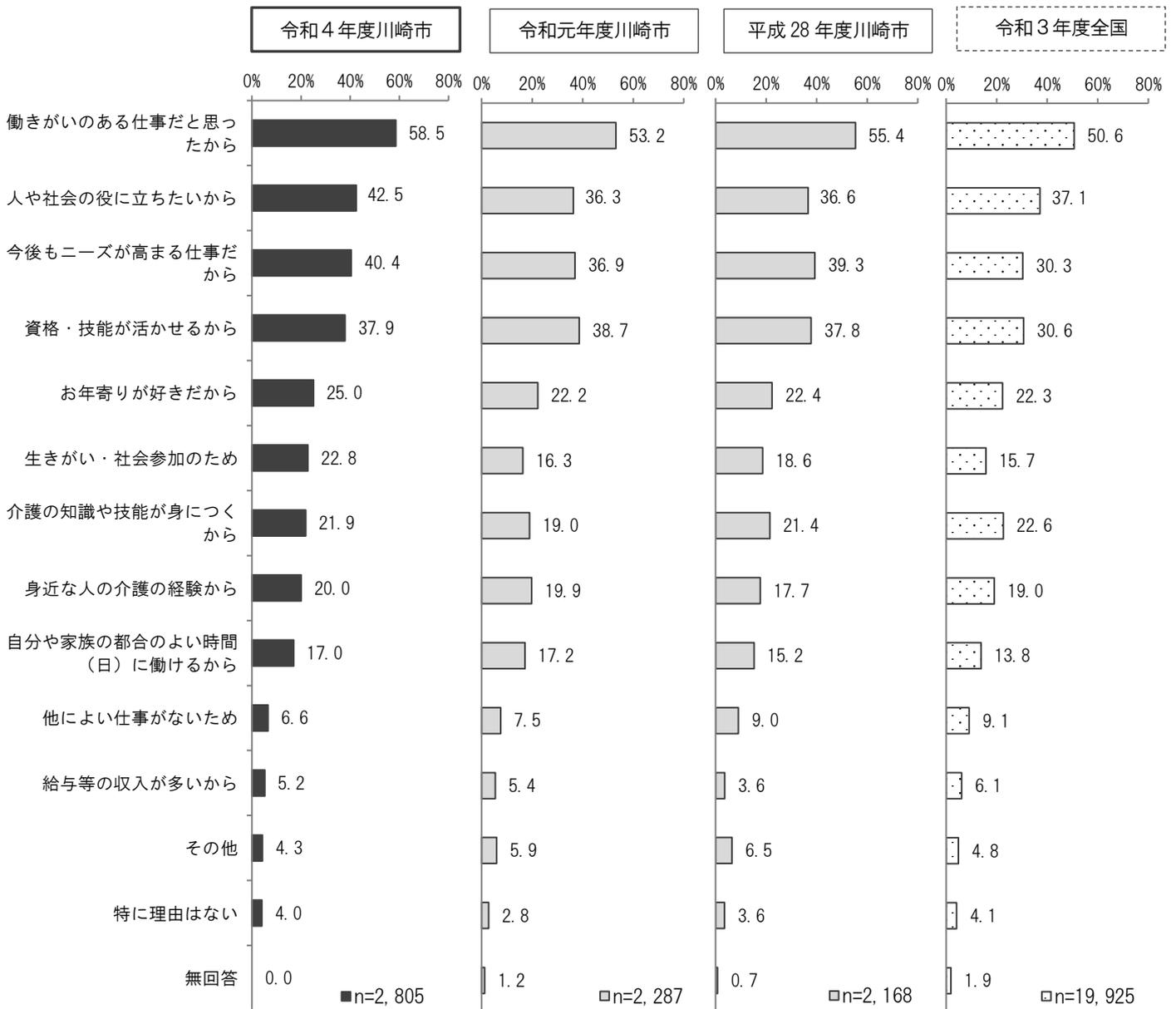
項目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい ないが今後	いも予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	12.5	46.2	41.1	0.2
男 性	20歳代	93	4.3	52.7	43.0	-
	30歳代	243	9.5	43.2	47.3	-
	40歳代	275	13.5	44.4	42.2	-
	50歳代	186	14.5	48.4	36.6	0.5
	60歳代以上	60	11.7	35.0	53.3	-
女 性	20歳代	124	6.5	51.6	41.1	0.8
	30歳代	231	10.4	48.1	41.1	0.4
	40歳代	500	10.8	45.0	43.8	0.4
	50歳代	653	14.4	49.5	36.1	-
	60歳代以上	434	16.6	41.9	41.5	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	8.6	51.1	39.8	0.4
	サービス提供責任者	253	13.0	44.7	42.3	-
	看護職員	280	19.3	33.2	47.1	0.4
	介護職員	982	7.4	49.4	42.9	0.3
	生活相談員	179	9.5	48.6	41.9	-
	介護支援専門員	508	17.7	49.6	32.7	-
	PT・OT・ST等	90	10.0	43.3	46.7	-
	その他	247	20.6	36.8	42.5	-

6 仕事についての考え方について

問24 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 現在の仕事を選んだ理由として、「働きがいのある仕事だと思ったから」を理由とする割合が前回調査より増加し、約6割となっており、全国調査より7.9ポイント高くなっている

図表 3-6-1



▶ いずれの年齢層も「働きがいのある仕事だと思ったから」の割合が最も高くなっている

図表 3-6-2

単位：％

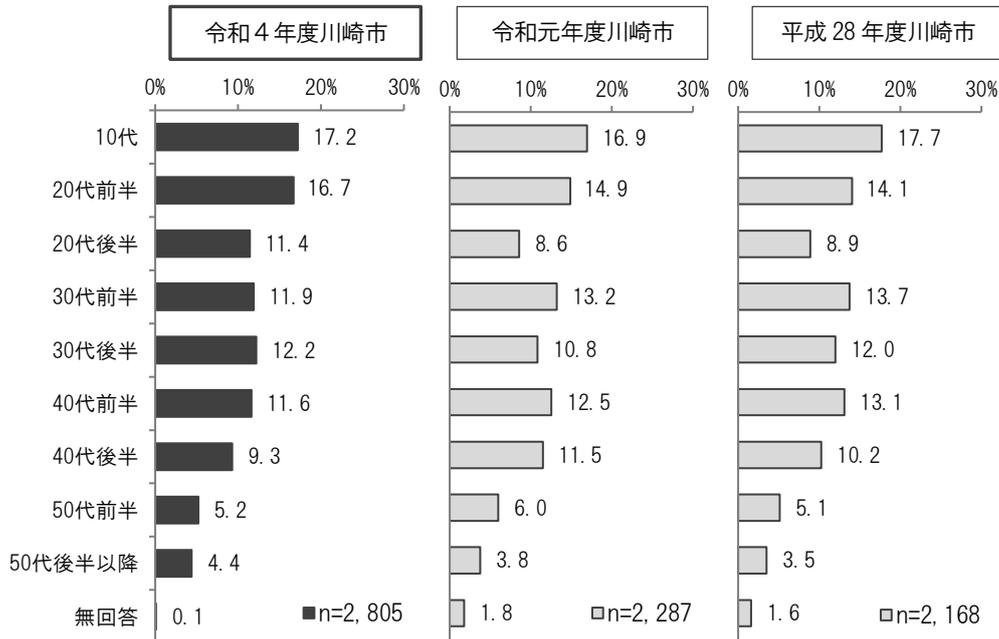
項目		回答者数(人)	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	今後もニーズが高まる仕事だから	資格・技能を活かせるから	お年寄りが好きだから	生きがい・社会参加のため	介護の知識や技能が身につくから	身近な人の介護の経験から	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	他によい仕事がないため	給与等の収入が多いから
全体		2,805	58.5	42.5	40.4	37.9	25.0	22.8	21.9	20.0	17.0	6.6	5.2
男性	20歳代	93	47.3	35.5	43.0	23.7	24.7	18.3	21.5	8.6	7.5	11.8	5.4
	30歳代	243	53.9	40.7	35.8	25.9	20.2	14.4	15.6	21.4	13.2	8.2	6.2
	40歳代	275	53.1	42.9	44.7	26.5	19.3	19.3	15.3	11.3	5.8	8.7	2.5
	50歳代	186	52.7	50.0	47.3	30.1	16.1	19.9	19.4	18.8	7.0	8.1	2.2
	60歳代以上	60	68.3	56.7	45.0	31.7	11.7	30.0	28.3	21.7	8.3	-	3.3
女性	20歳代	124	61.3	46.0	37.9	24.2	33.1	11.3	16.1	13.7	8.1	8.1	6.5
	30歳代	231	59.3	46.3	43.7	48.5	37.7	22.9	21.2	20.8	22.5	6.9	4.3
	40歳代	500	62.4	38.2	39.8	41.0	30.4	19.2	20.6	14.4	25.4	4.6	7.0
	50歳代	653	58.8	38.7	40.4	43.6	23.9	22.1	25.9	23.4	21.4	5.4	4.3
	60歳代以上	434	61.8	47.2	35.7	45.4	23.3	39.6	27.2	30.2	17.5	6.9	7.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	51.5	34.6	39.5	27.8	19.2	20.7	27.1	27.8	27.1	6.4	9.4
	サービス提供責任者	253	56.5	44.3	40.7	33.2	25.3	25.7	29.6	22.5	14.2	5.5	5.9
	看護職員	280	71.8	47.5	44.3	57.1	26.8	29.6	9.6	7.5	30.7	3.2	8.9
	介護職員	982	54.1	39.5	39.6	23.7	30.3	17.9	26.5	24.5	14.4	7.7	2.3
	生活相談員	179	62.6	48.6	46.4	40.8	26.8	24.6	19.6	19.0	16.8	7.8	5.6
	介護支援専門員	508	59.1	46.7	40.2	55.5	20.1	27.2	19.3	20.1	13.0	7.3	5.5
	PT・OT・ST等	90	70.0	36.7	27.8	57.8	17.8	14.4	8.9	5.6	15.6	5.6	12.2
	その他	247	61.9	44.9	40.5	42.9	19.0	26.7	15.4	10.9	13.4	4.9	3.6
勤務年数	1年未満	246	58.9	42.7	42.3	42.3	23.2	24.4	22.4	15.9	18.3	6.5	8.5
	1～3年未満	470	55.7	40.0	39.8	38.1	24.9	20.9	21.5	16.6	17.0	7.2	6.6
	3～5年未満	441	59.0	43.1	39.2	38.8	27.7	22.9	24.7	20.2	20.0	7.5	6.1
	5～7年未満	384	57.8	37.2	40.4	40.4	23.7	20.8	18.5	20.8	21.6	7.6	4.7
	7～10年未満	418	54.3	38.5	37.3	34.0	22.2	20.3	19.6	25.4	14.6	5.5	3.6
	10～15年未満	421	62.5	47.3	42.8	37.1	26.8	26.4	25.4	20.9	16.2	6.2	3.6
	15～20年未満	248	59.7	44.0	46.0	35.9	23.4	21.8	21.8	20.6	12.1	5.6	4.8
	20年以上	177	63.8	55.4	36.2	38.4	28.2	28.8	19.2	16.9	13.0	5.1	4.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	59.3	43.0	42.1	37.9	23.9	21.9	20.5	19.4	10.7	7.1	5.1
	正規職員(フルタイムではない)	134	58.2	41.8	38.1	36.6	34.3	24.6	29.1	24.6	35.8	5.2	8.2
	非正規職員	599	55.9	41.2	35.2	38.4	26.7	25.7	24.9	21.2	34.6	5.0	5.0

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問25 いつ頃から介護の仕事に関心を持ち始めましたか。(1つに○)

▶ 仕事に関心を持ち始めた年代として「10代」の割合が最も高くなっている

図表 3-6-3



▶ 50歳代の方は「30代後半」に仕事に関心を持ち始めた人の割合が高くなっている

図表 3-6-4

単位：%

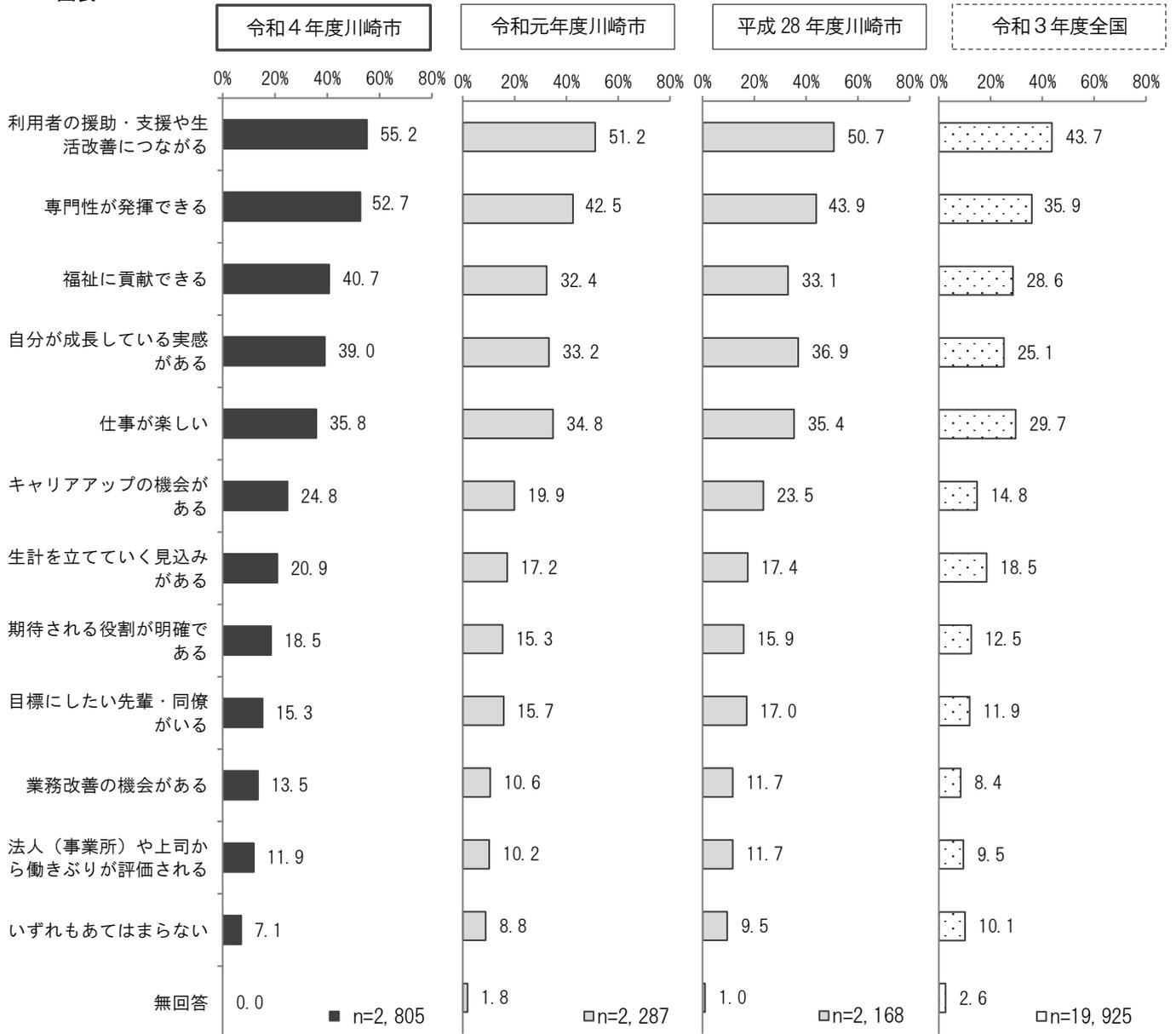
項目		回答者数	10代	20代前半	20代後半	30代前半	30代後半	40代前半	40代後半	50代前半	以降 50代後半
全体		2,805	17.2	16.7	11.4	11.9	12.2	11.6	9.3	5.2	4.4
男性	20歳代	93	34.4	55.9	8.6	-	-	-	-	-	-
	30歳代	243	26.3	38.7	19.8	10.7	4.5	-	-	-	-
	40歳代	275	16.4	25.5	22.5	18.2	9.5	3.6	4.4	-	-
	50歳代	186	8.6	9.7	14.0	17.2	20.4	9.7	11.3	5.9	3.2
	60歳代以上	60	1.7	1.7	1.7	3.3	10.0	10.0	16.7	15.0	40.0
女性	20歳代	124	56.5	34.7	7.3	-	-	-	-	-	-
	30歳代	231	41.6	25.1	15.6	10.0	6.9	-	-	-	-
	40歳代	500	23.0	20.0	13.0	16.0	10.6	11.0	5.6	-	-
	50歳代	653	5.5	4.0	9.0	14.7	21.4	20.8	13.8	7.7	2.9
	60歳代以上	434	1.4	1.4	1.6	5.8	12.0	22.4	22.1	16.6	16.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	7.1	13.5	7.9	12.0	11.7	13.2	15.8	8.6	10.2
	サービス提供責任者	253	11.5	18.6	9.9	13.4	15.4	11.1	8.3	8.3	3.6
	看護職員	280	22.1	13.2	9.3	11.8	10.4	14.6	7.9	5.4	4.6
	介護職員	982	21.3	19.9	9.8	10.4	10.7	10.0	8.5	5.1	4.5
	生活相談員	179	19.0	18.4	15.1	9.5	10.1	12.3	10.1	2.2	3.4
	介護支援専門員	508	9.8	13.6	13.8	14.4	16.5	15.0	10.4	4.5	2.0
	PT・OT・ST等	90	33.3	17.8	21.1	12.2	8.9	3.3	2.2	-	1.1
	その他	247	20.2	14.2	15.0	13.4	11.7	8.9	7.7	3.6	5.3

※「無回答」は掲載を省略

問26 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
(あてはまるものすべてに○)

▶ 今の仕事や職場にあてはまることとして、「利用者の援助・支援や生活改善につながる」が前回調査より増加し、5割を超えている

図表 3-6-5



図表 3-6-6

単位：％

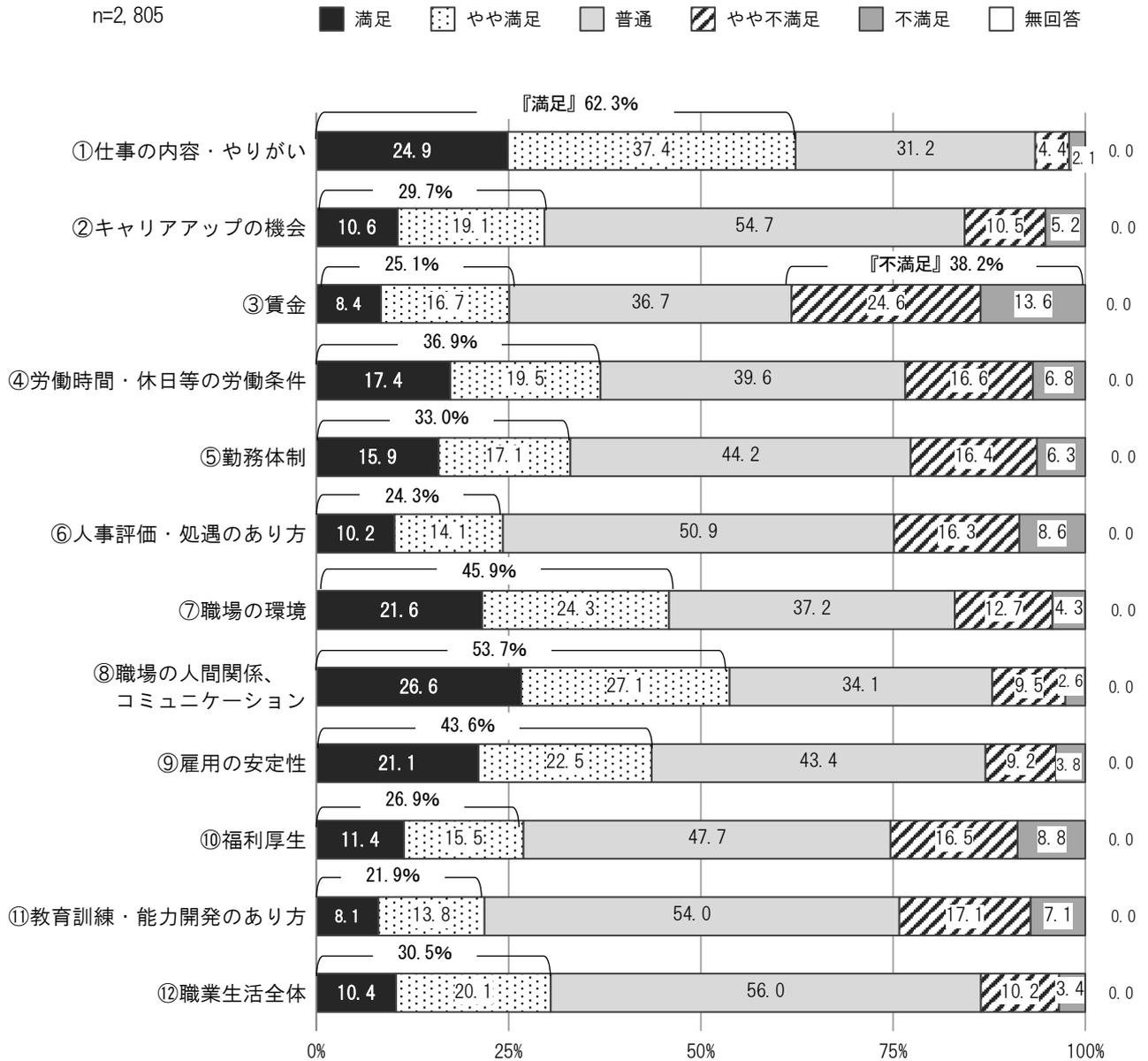
項目		回答者数(人)	利用者の援助・支援や生活改善につながる	専門性が発揮できる	福祉に貢献できる	自分が成長している実感がある	仕事を楽しんでいる	キャリアアップの機会がある	生計を立てていく見込みがある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	業務改善の機会がある	法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される
全体		2,805	55.2	52.7	40.7	39.0	35.8	24.8	20.9	18.5	15.3	13.5	11.9
男性	20歳代	93	37.6	39.8	41.9	37.6	26.9	26.9	12.9	17.2	26.9	20.4	20.4
	30歳代	243	44.0	51.0	38.3	43.2	30.0	32.5	23.0	23.9	16.5	21.4	14.0
	40歳代	275	51.3	50.9	48.4	32.7	28.4	30.5	17.5	18.5	9.5	16.4	15.3
	50歳代	186	54.3	58.6	49.5	38.7	26.3	25.3	30.6	26.9	10.8	16.7	13.4
	60歳代以上	60	61.7	46.7	60.0	33.3	33.3	16.7	25.0	28.3	6.7	20.0	13.3
女性	20歳代	124	41.1	41.9	33.1	47.6	33.9	27.4	13.7	12.9	29.0	10.5	12.1
	30歳代	231	54.1	45.0	36.8	38.1	43.3	23.4	14.7	15.6	23.4	13.0	11.3
	40歳代	500	55.0	53.6	34.6	39.6	42.2	25.4	21.6	15.0	16.4	12.8	12.4
	50歳代	653	58.0	53.8	37.4	39.5	35.5	22.1	20.2	17.0	14.7	10.9	10.1
	60歳代以上	434	68.2	60.6	46.8	38.5	39.9	21.2	24.7	20.7	10.1	9.9	8.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	55.3	41.0	41.4	39.5	33.1	23.3	17.3	18.4	17.3	12.0	16.2
	サービス提供責任者	253	56.1	53.8	41.9	39.5	33.2	27.7	21.7	21.7	15.4	14.6	13.4
	看護職員	280	57.5	69.6	32.9	38.6	41.4	17.5	22.9	16.8	16.8	10.4	9.6
	介護職員	982	49.5	37.2	39.2	38.8	41.3	26.7	16.0	14.0	15.6	14.6	10.9
	生活相談員	179	60.9	50.8	50.3	36.3	41.3	23.5	22.3	20.7	9.5	20.7	14.0
	介護支援専門員	508	64.8	73.0	42.1	38.4	22.4	25.6	27.8	21.1	14.4	8.3	10.4
	PT・OT・ST等	90	44.4	81.1	24.4	40.0	34.4	24.4	24.4	27.8	14.4	11.1	10.0
	その他	247	54.7	55.9	49.8	42.5	37.2	24.3	24.7	25.5	16.2	20.2	15.0
事業所の従業員数	1人	31	61.3	67.7	32.3	22.6	29.0	9.7	16.1	19.4	6.5	6.5	3.2
	5人未満	179	60.9	65.9	40.2	38.5	26.8	15.1	24.6	20.7	11.7	7.3	10.6
	5人以上10人未満	595	57.0	56.8	41.7	39.7	36.5	22.5	19.3	17.1	15.5	9.2	10.9
	10人以上20人未満	684	56.9	44.7	41.1	40.2	40.4	23.1	21.3	18.9	13.6	13.5	12.9
	20人以上50人未満	629	55.5	51.0	38.8	40.9	35.5	28.0	20.2	20.7	16.7	15.7	13.7
	50人以上100人未満	318	50.3	50.9	42.8	33.0	32.7	27.4	21.4	17.3	17.3	19.2	7.9
	100人以上	218	52.8	61.9	44.5	44.0	34.4	37.6	25.2	21.1	14.2	17.0	17.0

※ 「いずれもあてはまらない」「無回答」は掲載を省略

問27 現在の仕事の満足度についておうかがいします。(①~⑫それぞれ1つに○)

- ▶ 「仕事の内容・やりがい」に『満足』している人の割合が約6割となっている
- ▶ 「賃金」の『不満足』の割合が約4割となっている

図表 3-6-7



※『満足』 = 「満足」 + 「やや満足」、『不満足』 = 「やや不満足」 + 「不満足」

図表 3-6-8

単位：%

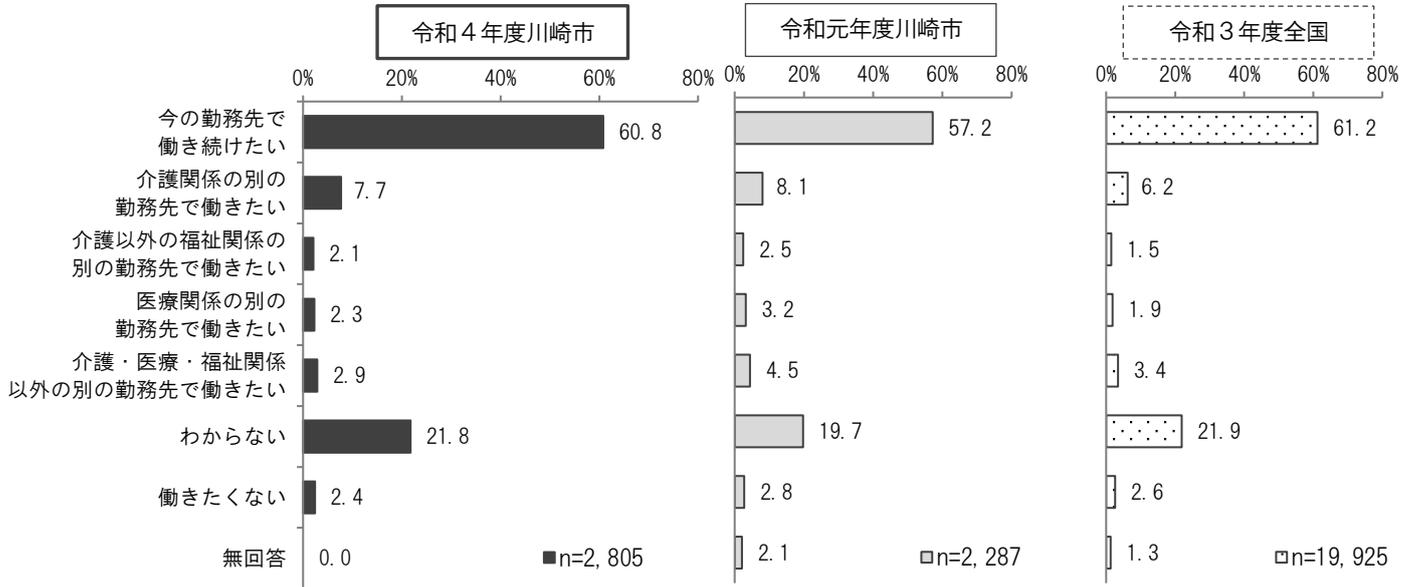
		回答者数 (人)	項目	『満足』	『不満足』	項目	『満足』	『不満足』
川崎市	令和4年度	2,805	①仕事の内容・ やりがい	62.3	6.5	⑦職場の環境	45.9	17.0
	令和元年度	2,287		55.4	7.6		40.6	21.1
	平成28年度	2,168		53.4	8.6		38.4	21.5
	令和3年度全国	19,925		53.6	7.3		41.5	17.8
川崎市	令和4年度	2,805	②キャリア アップの機会	29.7	15.7	⑧職場の人間 関係、コミュ ニケーション	53.7	12.1
	令和元年度	2,287		22.2	19.1		48.8	15.9
	平成28年度	2,168		22.9	22.9		46.8	16.0
	令和3年度全国	19,925		23.8	16.8		48.4	14.1
川崎市	令和4年度	2,805	③賃金	25.1	38.2	⑨雇用の安定性	43.6	13.0
	令和元年度	2,287		17.7	44.3		36.6	16.5
	平成28年度	2,168		17.4	46.7		32.9	16.7
	令和3年度全国	19,925		23.4	37.1		40.9	12.1
川崎市	令和4年度	2,805	④労働時間・ 休日等の労働 条件	36.9	23.4	⑩福利厚生	26.9	25.3
	令和元年度	2,287		31.3	26.4		22.2	29.5
	平成28年度	2,168		28.4	31.2		21.0	28.3
	令和3年度全国	19,925		38.2	20.7		28.5	22.5
川崎市	令和4年度	2,805	⑤勤務体制	33.0	22.7	⑪教育訓練・ 能力開発の あり方	21.9	24.2
	令和元年度	2,287		27.5	27.5		17.2	30.2
	平成28年度	2,168		24.2	30.3		15.6	32.7
	令和3年度全国	19,925		32.4	22.4		19.8	23.9
川崎市	令和4年度	2,805	⑥人事評価・ 処遇のあり方	24.3	24.9	⑫職業生活全体	30.5	13.6
	令和元年度	2,287		19.6	32.2		24.2	17.9
	平成28年度	2,168		17.6	33.6		21.5	20.5
	令和3年度全国	19,925		24.6	25.2		28.0	13.9

※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」＋「不満足」

問28 あなたの勤務先に関してどのような希望がありますか。(1つに○)

▶ 勤務先に関する希望について「今の勤務先で働き続けたい」人の割合が前回調査より増加し、約6割となっている

図表 3-6-9



図表 3-6-10

単位：%

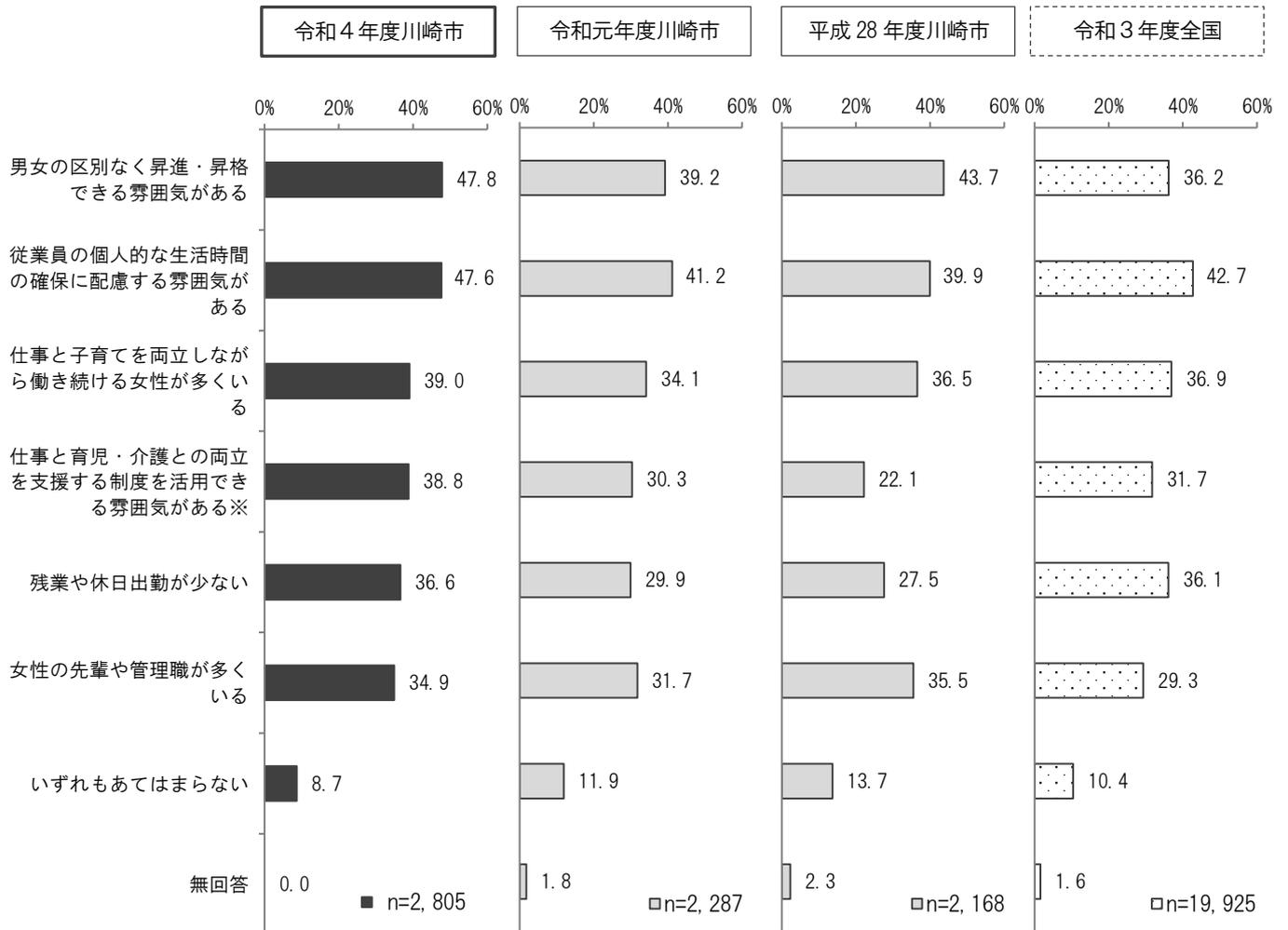
項目	回答者数(人)	今の勤務先で働きたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない	
全体	2,805	60.8	7.7	2.1	2.3	2.9	21.8	2.4	
男性	20歳代	93	47.3	10.8	1.1	1.1	8.6	24.7	6.5
	30歳代	243	56.8	8.6	2.5	3.7	4.1	21.0	3.3
	40歳代	275	56.4	12.4	2.5	1.8	3.3	20.7	2.9
	50歳代	186	61.8	9.7	2.7	1.1	5.9	17.2	1.6
	60歳代以上	60	75.0	6.7	1.7	-	-	15.0	1.7
女性	20歳代	124	46.0	11.3	4.0	4.8	3.2	26.6	4.0
	30歳代	231	52.4	9.1	2.6	5.6	3.9	24.7	1.7
	40歳代	500	58.4	6.0	1.8	3.6	2.0	26.8	1.4
	50歳代	653	62.2	7.0	2.3	0.9	2.3	23.3	2.0
	60歳代以上	434	75.8	4.4	0.9	0.9	0.9	14.3	2.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	71.4	6.4	1.5	-	2.3	16.5	1.9
	サービス提供責任者	253	62.1	7.1	2.8	1.2	4.0	19.8	3.2
	看護職員	280	60.7	4.3	-	8.9	2.5	21.8	1.8
	介護職員	982	58.1	10.0	1.6	1.1	2.2	24.1	2.7
	生活相談員	179	61.5	8.4	2.8	1.1	3.9	20.1	2.2
	介護支援専門員	508	63.6	7.3	3.0	0.8	3.3	19.9	2.2
	PT・OT・ST等	90	43.3	6.7	1.1	13.3	3.3	32.2	-
	その他	247	59.1	5.7	4.5	2.8	3.6	21.5	2.8

※「無回答」は掲載を省略

問29 あなたの職場の特徴は次のどれにあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 職場の特徴として「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」と回答した人の割合が前回調査より増加し、約5割となっている

図表 3-6-11



※川崎市の平成28年度までの選択肢は「育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある」

図表 3-6-12

単位：%

項目		回答者数(人)	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多い	仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多い	いずれもあてはまらない
全体		2,805	47.8	47.6	39.0	38.8	36.6	34.9	8.7
男性	20歳代	93	62.4	50.5	44.1	40.9	33.3	44.1	9.7
	30歳代	243	66.3	41.6	40.7	43.2	37.9	33.7	8.6
	40歳代	275	61.1	38.2	35.6	37.8	34.9	30.9	10.2
	50歳代	186	60.8	46.2	35.5	36.0	38.7	28.5	8.1
	60歳代以上	60	41.7	51.7	36.7	28.3	43.3	23.3	10.0
女性	20歳代	124	54.8	40.3	37.9	34.7	31.5	50.8	7.3
	30歳代	231	46.8	48.1	56.3	49.8	40.7	44.2	5.2
	40歳代	500	45.4	45.2	53.4	46.4	35.6	39.4	8.4
	50歳代	653	42.0	49.0	34.5	36.9	36.4	35.2	9.0
	60歳代以上	434	31.3	59.0	22.6	28.6	36.6	25.8	9.7
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	40.2	53.4	27.8	32.0	36.1	32.0	8.3
	サービス提供責任者	253	49.0	53.4	34.0	38.7	34.0	34.4	6.3
	看護職員	280	35.4	50.0	57.5	49.3	35.7	36.8	6.8
	介護職員	982	53.0	42.5	37.7	35.0	32.7	35.3	10.0
	生活相談員	179	51.4	43.0	46.9	42.5	29.1	24.6	11.7
	介護支援専門員	508	42.7	53.5	33.3	37.8	42.5	36.2	7.1
	PT・OT・ST等	90	41.1	44.4	48.9	47.8	48.9	42.2	11.1
	その他	247	58.3	45.3	42.9	44.9	44.9	37.2	8.5
事業所の法人格	民間企業	1,527	47.7	49.4	34.9	36.0	38.4	33.8	8.8
	社会福祉協議会	74	50.0	47.3	39.2	44.6	35.1	29.7	10.8
	上記以外の社会福祉法人	511	59.3	40.5	47.6	46.4	33.9	31.3	7.4
	医療法人	282	49.3	45.7	49.3	41.1	39.4	40.8	7.8
	NPO	115	25.2	69.6	22.6	33.0	27.0	40.0	9.6
	社団法人・財団法人	80	33.8	41.3	51.2	48.8	41.3	38.8	5.0
	協同組合(農協、生協)	82	28.0	57.3	36.6	36.6	39.0	40.2	7.3
	その他	25	60.0	48.0	44.0	36.0	16.0	52.0	12.0
事業所の従業員数	1人	31	16.1	45.2	19.4	22.6	45.2	9.7	19.4
	5人未満	179	40.2	48.6	29.1	34.6	43.0	28.5	10.6
	5人以上10人未満	595	43.2	54.6	31.9	35.0	45.7	28.9	7.9
	10人以上20人未満	684	47.5	47.2	38.9	37.4	35.5	38.2	7.0
	20人以上50人未満	629	49.9	50.1	39.9	39.1	33.4	36.6	8.9
	50人以上100人未満	318	55.0	37.1	44.7	41.8	28.0	36.8	9.4
	100人以上	218	60.1	45.0	56.9	56.9	35.3	43.6	4.6

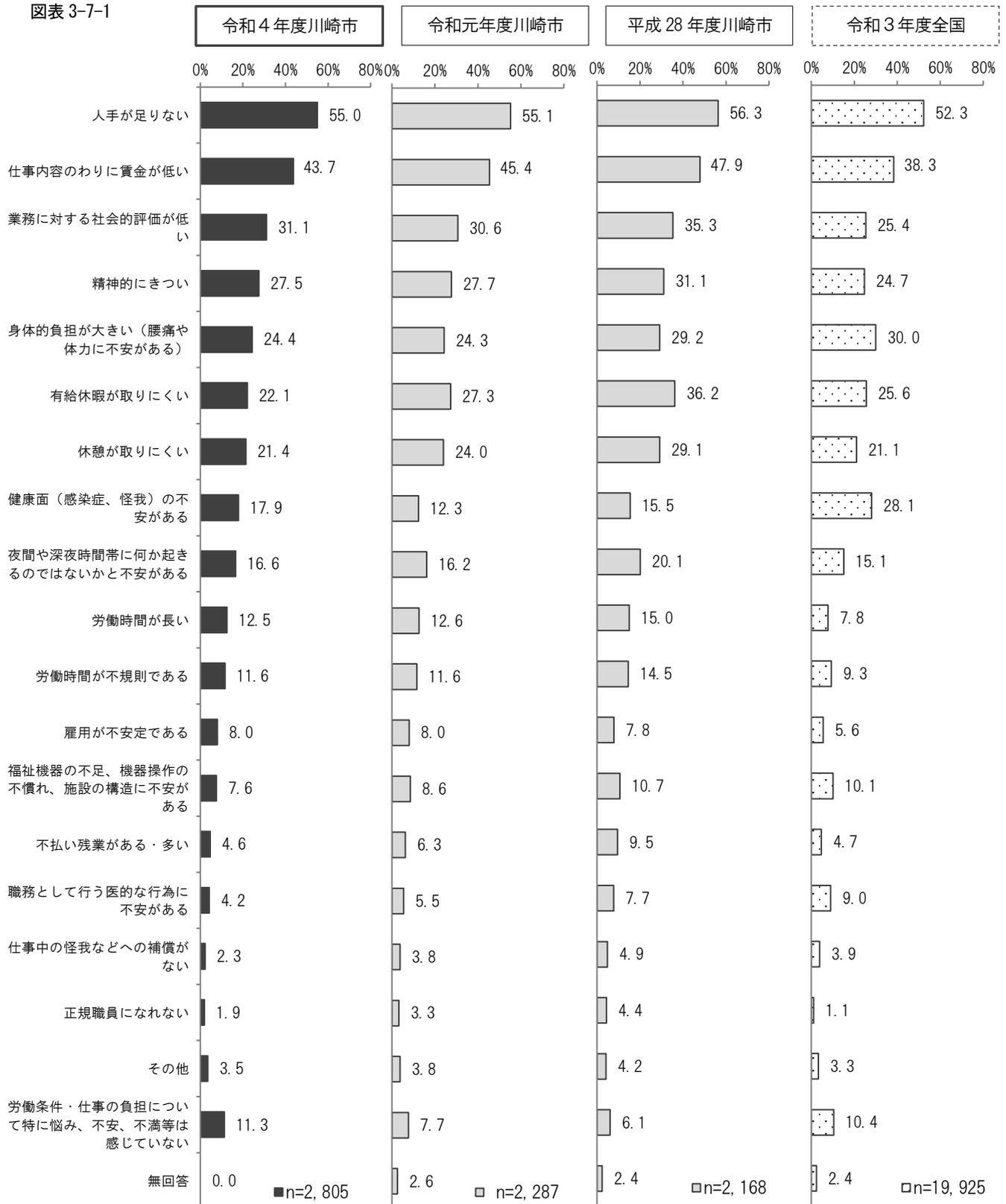
※「無回答」は掲載を省略

7 働く上での悩み、不安、不満等について

問30 あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等について、「人手が足りていない」の割合は前回調査から変化はなく、5割を超えている

図表 3-7-1



図表 3-7-2

単位：％

項目		回答者数(人)	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	有給休暇が取りにくい	休憩が取りにくい	健康面(感染症、怪我)の不安がある	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
全体		2,805	55.0	43.7	31.1	27.5	24.4	22.1	21.4	17.9	16.6
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	57.1	26.7	27.4	16.9	27.8	24.1	15.0	19.5	8.3
	サービス提供責任者	253	64.0	38.3	32.4	25.7	22.9	25.3	26.1	22.1	12.6
	看護職員	280	47.9	30.4	16.4	16.8	28.9	20.7	22.9	14.6	14.3
	介護職員	982	65.7	49.7	32.0	27.0	36.3	23.0	21.6	20.3	22.8
	生活相談員	179	62.6	49.2	36.3	28.5	20.7	31.8	24.0	16.8	11.7
	介護支援専門員	508	33.9	48.0	38.6	38.8	5.5	17.1	20.5	14.4	15.2
	PT・OT・ST等	90	47.8	35.6	24.4	17.8	23.3	27.8	24.4	12.2	2.2
	その他	247	49.8	49.4	30.0	34.4	11.7	16.2	19.8	16.6	19.8
事業所の法人格	民間企業	1,527	53.6	42.3	29.5	25.1	24.3	21.6	21.9	18.0	14.3
	社会福祉協議会	74	67.6	45.9	40.5	41.9	17.6	23.0	14.9	17.6	21.6
	上記以外の社会福祉法人	511	56.9	49.3	37.8	34.4	24.5	23.1	19.4	18.8	24.9
	医療法人	282	47.9	43.3	24.8	27.0	25.9	20.9	22.7	15.2	16.0
	NPO	115	59.1	37.4	34.8	27.0	20.9	30.4	27.0	16.5	9.6
	社団法人・財団法人	80	62.5	50.0	35.0	28.7	31.3	23.8	26.3	20.0	23.8
	協同組合(農協、生協)	82	58.5	41.5	37.8	23.2	26.8	23.2	23.2	20.7	11.0
	その他	25	56.0	44.0	32.0	28.0	20.0	36.0	20.0	32.0	32.0

項目		回答者数(人)	労働時間が長い	労働時間が不規則である	雇用が不安定である	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	不払い残業がある・多い	職務として行う医的な行為に不安がある	仕事上の怪我などへの補償がない	正規職員になれない
全体		2,805	12.5	11.6	8.0	7.6	4.6	4.2	2.3	1.9
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	10.2	16.5	6.4	2.6	2.3	2.6	2.3	0.4
	サービス提供責任者	253	11.9	12.6	7.1	3.2	3.2	2.8	2.4	2.4
	看護職員	280	8.9	3.6	9.6	4.6	3.2	5.7	1.1	1.8
	介護職員	982	12.6	16.6	9.3	12.3	4.8	7.5	3.3	2.4
	生活相談員	179	21.2	7.3	8.4	8.4	5.0	1.7	2.8	1.7
	介護支援専門員	508	9.8	7.7	4.3	4.5	5.7	1.4	1.2	1.0
	PT・OT・ST等	90	11.1	3.3	15.6	8.9	7.8	2.2	1.1	1.1
	その他	247	18.6	8.9	7.7	7.3	5.3	1.2	2.4	2.8
事業所の法人格	民間企業	1,527	13.3	10.5	8.1	6.7	4.1	3.7	2.6	1.7
	社会福祉協議会	74	9.5	14.9	9.5	8.1	5.4	1.4	1.4	9.5
	上記以外の社会福祉法人	511	12.7	12.5	6.8	11.9	5.1	5.1	1.8	1.0
	医療法人	282	8.9	8.2	7.8	7.4	5.3	2.8	1.4	1.4
	NPO	115	16.5	15.7	2.6	4.3	5.2	3.5	0.9	0.9
	社団法人・財団法人	80	11.3	13.8	12.5	2.5	3.8	10.0	2.5	1.3
	協同組合(農協、生協)	82	9.8	18.3	7.3	6.1	6.1	7.3	2.4	1.2
	その他	25	20.0	12.0	12.0	8.0	16.0	-	4.0	-

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

図表 3-7-3

単位：％

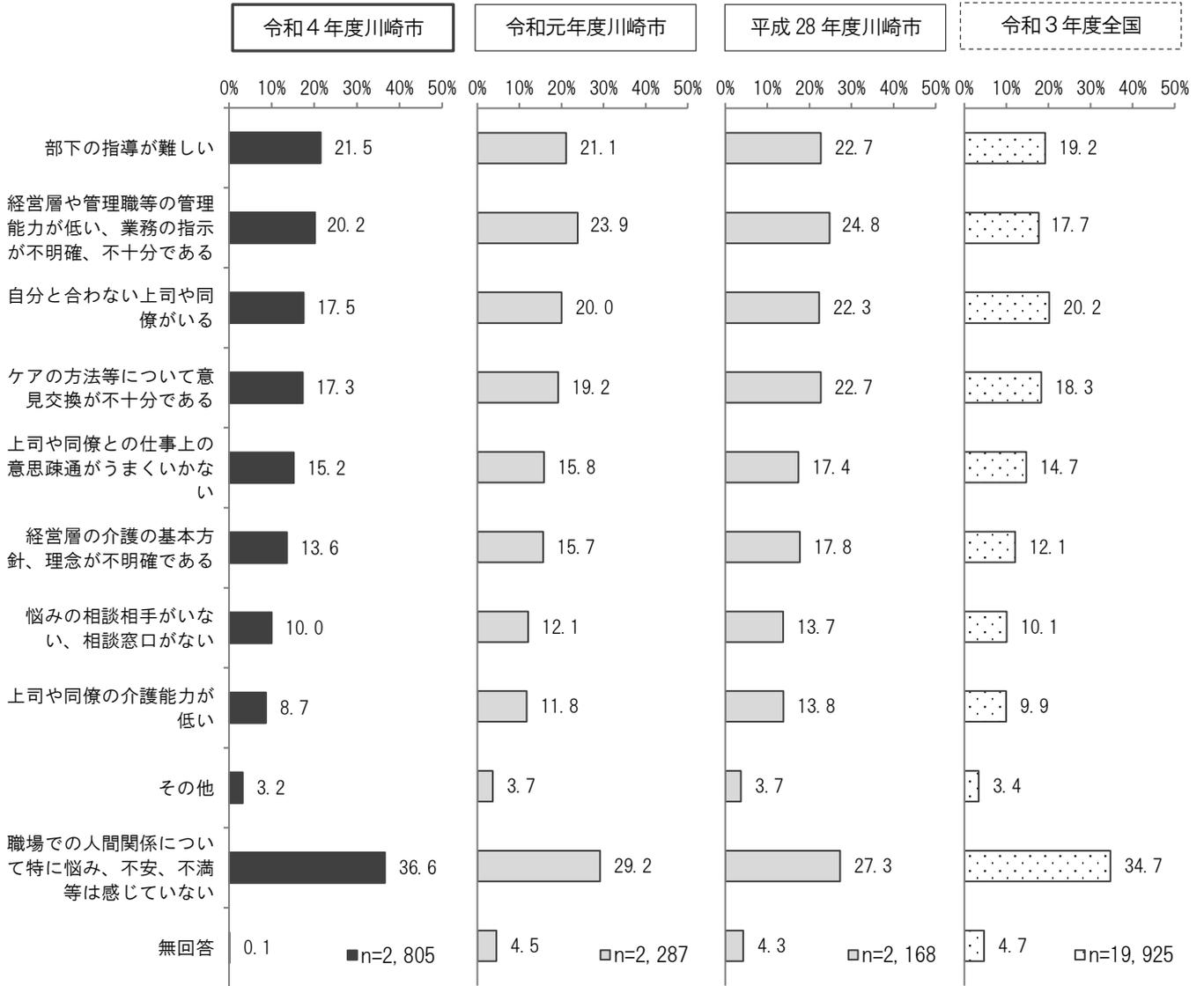
項目		回答者数(人)	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	有給休暇が取りにくい	休憩が取りにくい	健康面(感染症、怪我)の不安がある	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
全体		2,805	55.0	43.7	31.1	27.5	24.4	22.1	21.4	17.9	16.6
事業所の従業員数	1人	31	29.0	32.3	38.7	25.8	-	12.9	9.7	19.4	19.4
	5人未満	179	43.6	47.5	33.0	37.4	11.2	22.9	25.7	13.4	12.3
	5人以上10人未満	595	43.5	40.5	29.2	24.4	18.8	18.5	16.5	17.3	12.8
	10人以上20人未満	684	57.0	45.9	30.6	25.1	29.4	24.1	24.3	19.9	13.9
	20人以上50人未満	629	60.1	40.4	30.2	27.0	27.7	24.6	24.0	17.8	20.3
	50人以上100人未満	318	65.7	47.2	34.9	33.3	25.5	25.8	22.6	21.1	24.5
	100人以上	218	56.9	48.6	33.0	32.6	25.2	17.4	18.3	14.2	14.7
項目		回答者数(人)	労働時間が長い	労働時間が不規則である	雇用が不安定である	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	不払い残業がある・多い	職務として行う医的な行為に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	正規職員になれない	
全体		2,805	12.5	11.6	8.0	7.6	4.6	4.2	2.3	1.9	
事業所の従業員数	1人	31	-	12.9	6.5	-	3.2	-	6.5	-	
	5人未満	179	13.4	5.0	6.1	3.4	5.6	3.4	1.1	1.1	
	5人以上10人未満	595	8.2	7.6	8.7	5.2	3.4	3.0	1.5	1.5	
	10人以上20人未満	684	14.6	12.9	7.6	6.3	4.2	4.4	2.9	2.8	
	20人以上50人未満	629	14.1	13.4	7.2	8.6	5.4	5.2	1.7	1.0	
	50人以上100人未満	318	16.0	13.5	9.4	13.8	5.0	5.7	3.1	1.6	
	100人以上	218	11.5	12.8	7.8	7.8	5.5	3.7	2.8	2.8	

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問31 あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 職場での人間関係等についての悩み、不安、不満等について、「特に悩み、不安、不満等は感じていない」人の割合が前回調査より増加し、4割弱となっている

図表 3-7-4



▶ 30歳代では「部下の指導が難しい」の割合が高くなっている

図表 3-7-5

単位：％

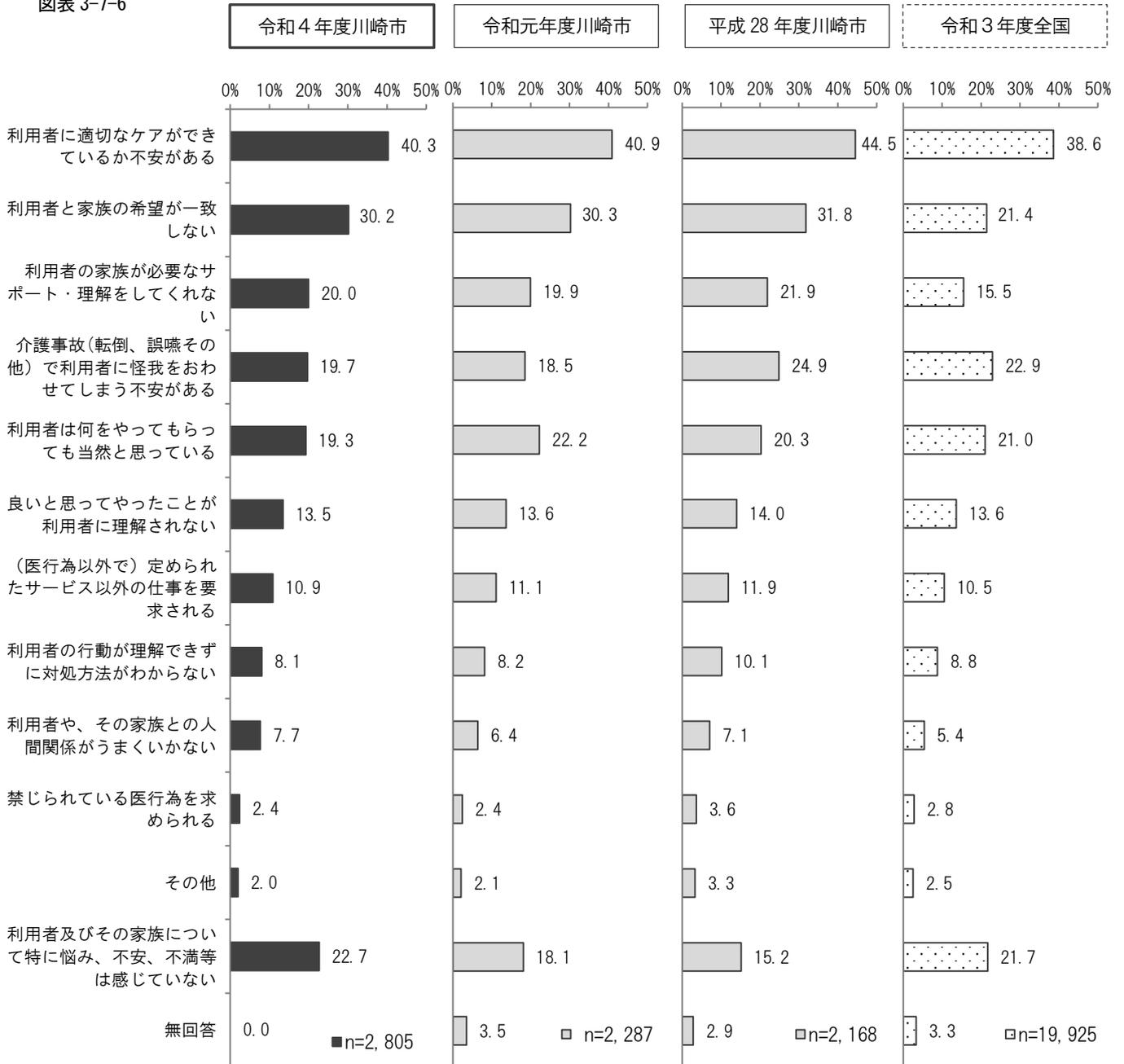
項目		回答者数(人)	部下の指導が難しい	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	自分と合わない上司や同僚がいる	ケアの方法等について意見交換が不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	悩みの相談相手がない、相談窓口がない	低い 上司や同僚の介護能力が
全体		2,805	21.5	20.2	17.5	17.3	15.2	13.6	10.0	8.7
男性	20歳代	93	15.1	18.3	29.0	24.7	15.1	12.9	6.5	6.5
	30歳代	243	39.9	25.1	23.5	23.5	19.8	19.8	11.1	13.6
	40歳代	275	29.8	23.3	19.3	21.1	17.1	13.5	15.6	11.6
	50歳代	186	23.7	24.2	17.2	15.6	15.1	16.7	12.4	10.8
	60歳代以上	60	18.3	16.7	18.3	10.0	11.7	10.0	10.0	5.0
女性	20歳代	124	16.1	21.0	31.5	21.0	20.2	7.3	8.9	11.3
	30歳代	231	23.8	27.7	19.5	24.7	22.9	17.3	10.8	9.5
	40歳代	500	17.4	20.6	18.4	13.8	13.4	10.8	7.6	7.2
	50歳代	653	18.7	17.6	12.4	14.4	14.1	13.8	10.0	8.6
	60歳代以上	434	16.1	14.3	11.8	14.7	10.1	12.2	8.3	5.3
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	12.0	12.4	10.5	11.3	9.0	6.8	8.6	4.5
	サービス提供責任者	253	26.1	20.2	13.4	12.6	14.2	16.6	7.9	11.1
	看護職員	280	15.0	18.2	11.4	13.9	10.4	11.4	9.6	5.7
	介護職員	982	25.2	21.0	23.6	24.7	19.6	12.0	9.9	12.3
	生活相談員	179	29.1	26.3	19.0	25.7	19.0	19.0	14.0	11.7
	介護支援専門員	508	15.9	18.7	13.8	9.6	10.2	15.9	11.0	3.7
	PT・OT・ST等	90	15.6	31.1	20.0	16.7	23.3	16.7	10.0	6.7
	その他	247	27.5	23.1	17.0	12.1	15.4	16.6	9.3	8.9
事業所の法人格	民間企業	1,527	20.4	20.1	16.3	16.4	15.7	14.2	10.0	8.2
	社会福祉協議会	74	24.3	28.4	25.7	9.5	13.5	24.3	13.5	10.8
	上記以外の社会福祉法人	511	27.2	23.7	22.7	19.2	17.2	13.9	11.5	12.3
	医療法人	282	23.4	16.3	16.3	18.1	13.5	11.7	7.8	6.7
	NPO	115	20.0	14.8	9.6	19.1	9.6	10.4	7.8	7.8
	社団法人・財団法人	80	21.3	22.5	18.8	17.5	17.5	7.5	17.5	7.5
	協同組合(農協、生協)	82	17.1	20.7	11.0	7.3	12.2	14.6	7.3	3.7
	その他	25	20.0	24.0	16.0	16.0	8.0	12.0	4.0	-
事業所の従業員数	1人	31	3.2	12.9	-	3.2	6.5	6.5	32.3	-
	5人未満	179	19.6	21.2	11.7	8.9	15.1	20.1	12.3	4.5
	5人以上10人未満	595	15.3	17.0	14.3	8.7	11.4	13.3	7.6	3.9
	10人以上20人未満	684	21.5	20.5	18.3	18.9	14.6	12.1	9.8	8.2
	20人以上50人未満	629	25.6	17.8	17.2	22.3	17.0	11.9	10.0	11.1
	50人以上100人未満	318	30.5	29.6	19.2	23.3	17.9	17.9	12.9	14.8
	100人以上	218	23.9	23.4	26.1	16.5	17.0	12.8	8.3	12.8

※「その他」「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない」「無回答」は掲載を省略

問32 あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等について、「利用者に必要なケアができていないか不安がある」の割合が前回調査から変化はなく、約4割となっている

図表 3-7-6



図表 3-7-7

単位：％

項目	回答者数(人)	利用者に適切なケアができていないか不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	良いと思っただけで利用者に理解されない	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	
全体	2,805	40.3	30.2	20.0	19.7	19.3	13.5	10.9	8.1	7.7	2.4	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	34.6	19.2	12.0	11.7	22.9	14.3	16.9	9.4	4.1	1.9
	サービス提供責任者	253	30.4	30.0	17.4	18.6	30.4	13.8	24.9	7.5	6.3	4.7
	看護職員	280	35.4	25.7	15.4	11.4	14.6	12.5	7.9	5.4	5.0	1.8
	介護職員	982	44.5	23.5	17.9	31.2	17.2	12.5	6.1	9.1	6.6	2.9
	生活相談員	179	43.6	26.8	19.0	26.8	12.3	7.3	5.0	6.1	5.0	2.2
	介護支援専門員	508	45.9	49.8	30.3	6.7	22.2	19.5	14.0	10.0	14.4	1.8
	PT・OT・ST等	90	37.8	33.3	17.8	21.1	17.8	14.4	14.4	3.3	6.7	1.1
	その他	247	32.8	34.4	24.7	14.2	16.6	9.7	9.7	6.1	8.5	1.2
事業所の法人格	民間企業	1,527	39.7	29.7	20.8	18.7	19.6	13.1	11.9	6.9	7.8	3.2
	社会福祉協議会	74	43.2	33.8	23.0	16.2	24.3	18.9	9.5	9.5	10.8	8.1
	上記以外の社会福祉法人	511	43.6	34.4	22.3	24.5	18.0	10.8	9.2	9.8	8.8	0.6
	医療法人	282	38.3	30.1	19.9	19.1	18.1	13.5	9.9	9.2	6.7	0.7
	NPO	115	39.1	25.2	7.8	14.8	23.5	16.5	13.9	10.4	4.3	3.5
	社団法人・財団法人	80	40.0	32.5	20.0	20.0	13.8	27.5	5.0	10.0	5.0	1.3
	協同組合(農協、生協)	82	42.7	35.4	17.1	17.1	15.9	15.9	14.6	2.4	9.8	-
	その他	25	40.0	40.0	32.0	28.0	12.0	16.0	4.0	16.0	8.0	-
事業所の従業員数	1人	31	38.7	45.2	22.6	-	25.8	16.1	12.9	6.5	9.7	-
	5人未満	179	41.9	38.5	24.0	5.0	19.0	15.1	15.1	6.1	8.9	1.1
	5人以上10人未満	595	40.5	33.6	20.3	12.4	15.8	13.3	11.8	7.6	9.4	2.5
	10人以上20人未満	684	40.1	26.0	18.7	23.0	19.6	14.2	11.1	9.5	6.4	3.2
	20人以上50人未満	629	39.4	27.3	20.8	22.4	21.1	12.4	11.4	8.1	6.5	2.2
	50人以上100人未満	318	42.8	34.0	17.3	27.0	19.5	13.2	8.2	7.5	8.8	1.6
	100人以上	218	37.2	31.2	23.9	22.9	20.6	15.6	10.1	6.0	6.9	3.7

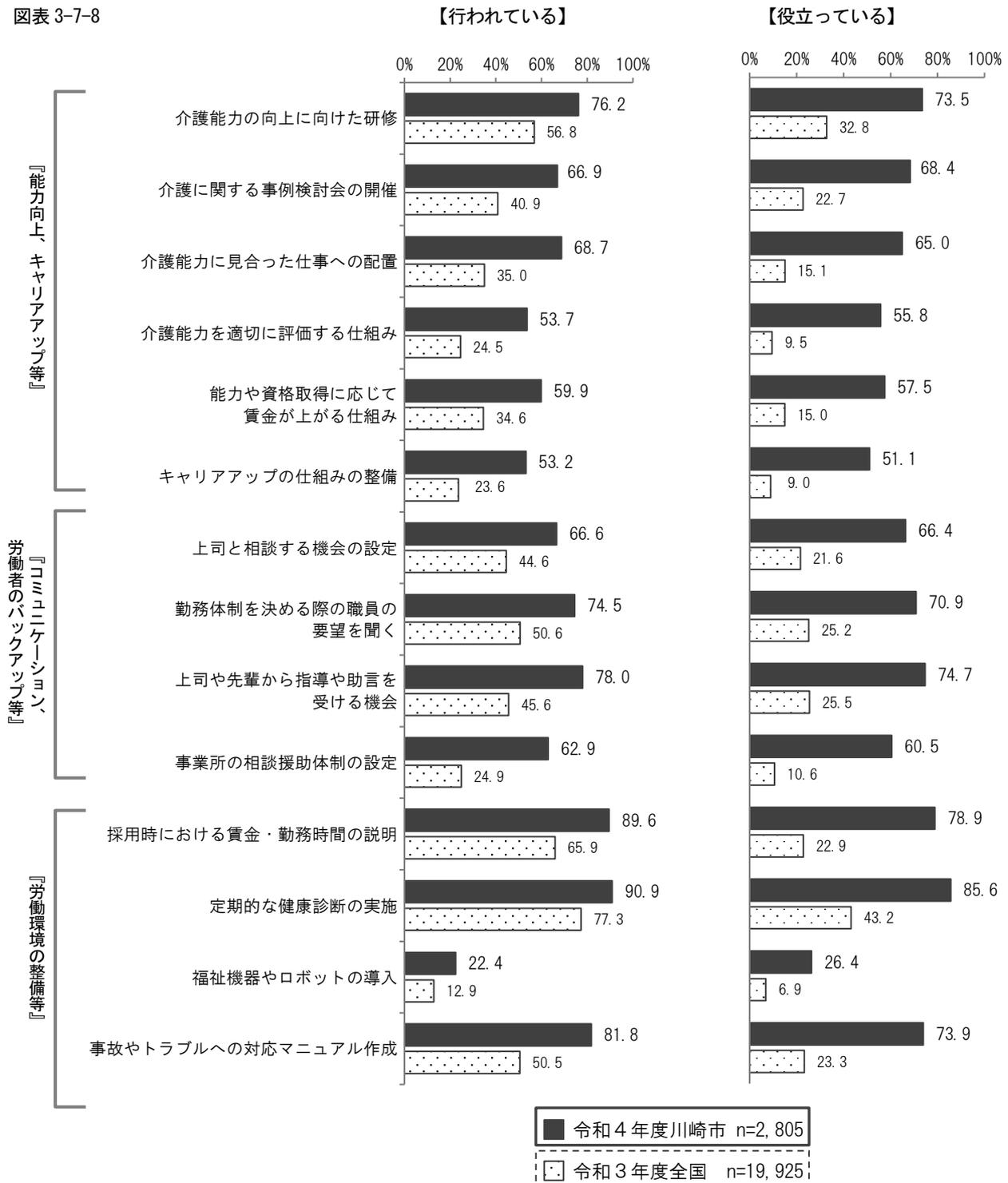
※「その他」「利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問33 あなたの職場では、次に掲げる取組が行われていますか。（それぞれの取り組みについて1つに○）

問34 その取組は働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、あなたに役立っていますか。（それぞれの取り組みについて1つに○）

▶ 職場で行われている取組のうち、「定期的な健康診断の実施」が最も高く、約9割となっている

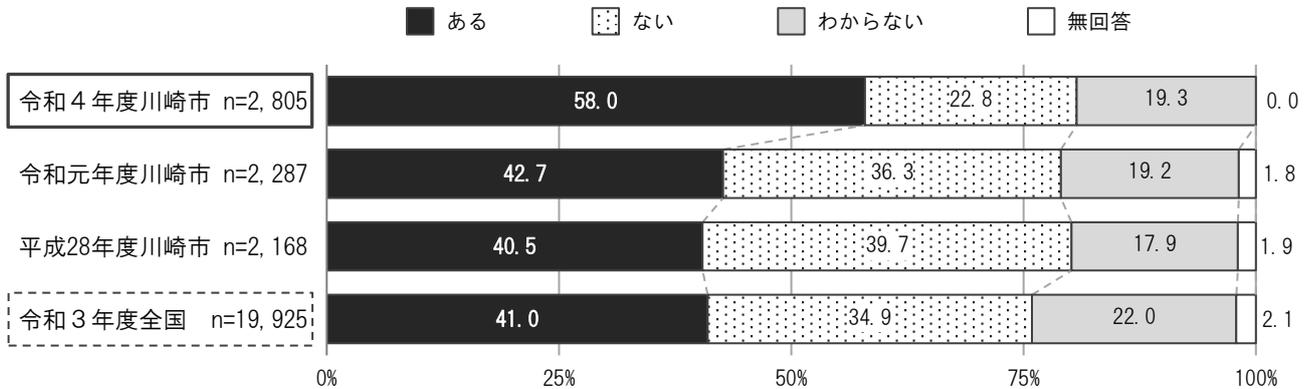
図表 3-7-8



問35 あなたが今働いている事業所には、何か悩みがある場合、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。（1つに○）

▶ 働いている事業所に上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」が「ある」と回答した割合は前回調査より大幅に増加し、約6割となっている

図表 3-7-9



図表 3-7-10

単位：%

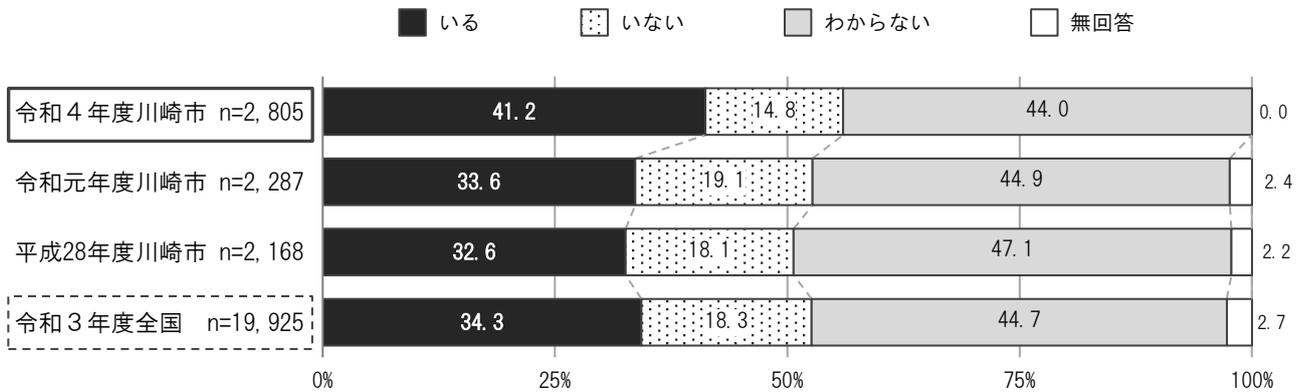
項目		回答者数 (人)	ある	ない	わからない
全体		2,805	58.0	22.8	19.3
事業所の法人格	民間企業	1,527	61.6	21.2	17.2
	社会福祉協議会	74	55.4	32.4	12.2
	上記以外の社会福祉法人	511	56.4	21.5	22.1
	医療法人	282	51.1	22.0	27.0
	NPO	115	47.0	40.0	13.0
	社団法人・財団法人	80	61.3	20.0	18.8
	協同組合 (農協、生協)	82	57.3	25.6	17.1
	その他	25	61.6	21.2	17.2
事業所の従業員数	1人	31	41.9	45.2	12.9
	5人未満	179	45.8	35.8	18.4
	5人以上10人未満	595	56.3	25.4	18.3
	10人以上20人未満	684	61.0	19.0	20.0
	20人以上50人未満	629	62.5	21.0	16.5
	50人以上100人未満	318	54.4	26.7	18.9
	100人以上	218	67.9	16.1	16.1

※「無回答」は掲載を省略

問36 あなたが今働いている事業所には、「雇用管理責任者」がいますか。（1つに○）

▶ 今働いている事業所に雇用管理責任者が「いる」と回答した割合は前回調査より増加し、約4割となっている

図表 3-7-11



図表 3-7-12

単位：%

項目		回答者数(人)	いる	いない	わからない
全体		2,805	41.2	14.8	44.0
事業所の法人格	民間企業	1,527	43.6	17.0	39.4
	社会福祉協議会	74	27.0	17.6	55.4
	上記以外の社会福祉法人	511	41.3	7.6	51.1
	医療法人	282	36.2	11.0	52.8
	NPO	115	33.9	27.8	38.3
	社団法人・財団法人	80	48.8	12.5	38.8
	協同組合(農協、生協)	82	45.1	24.4	30.5
	その他	25	44.0	16.0	40.0
事業所の従業員数	1人	31	25.8	51.6	22.6
	5人未満	179	38.5	25.7	35.8
	5人以上10人未満	595	45.2	14.3	40.3
	10人以上20人未満	684	43.3	13.9	42.8
	20人以上50人未満	629	39.3	17.5	43.2
	50人以上100人未満	318	39.0	13.5	47.5
	100人以上	218	50.5	6.0	43.6

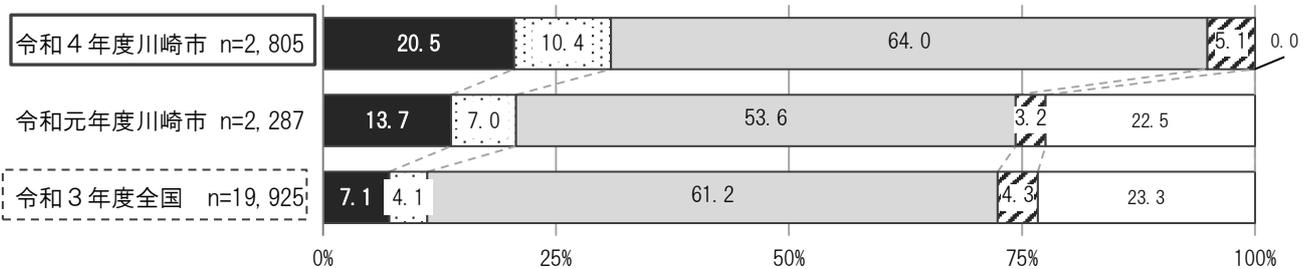
※「無回答」は掲載を省略

問37 あなたが働いている事業所には、介護の仕事をしている外国人労働者がいますか。
(1つに○)

▶ 働いている事業所で外国人労働者と「一緒に働いている」と回答した人の割合が増加し、約2割となり、全国調査より13.4ポイント高くなっている

図表 3-7-13

■ 一緒に働いている □ (事業所にいるが一緒に働いていない) □ いない ▨ わからない □ 無回答



図表 3-7-14

単位：%

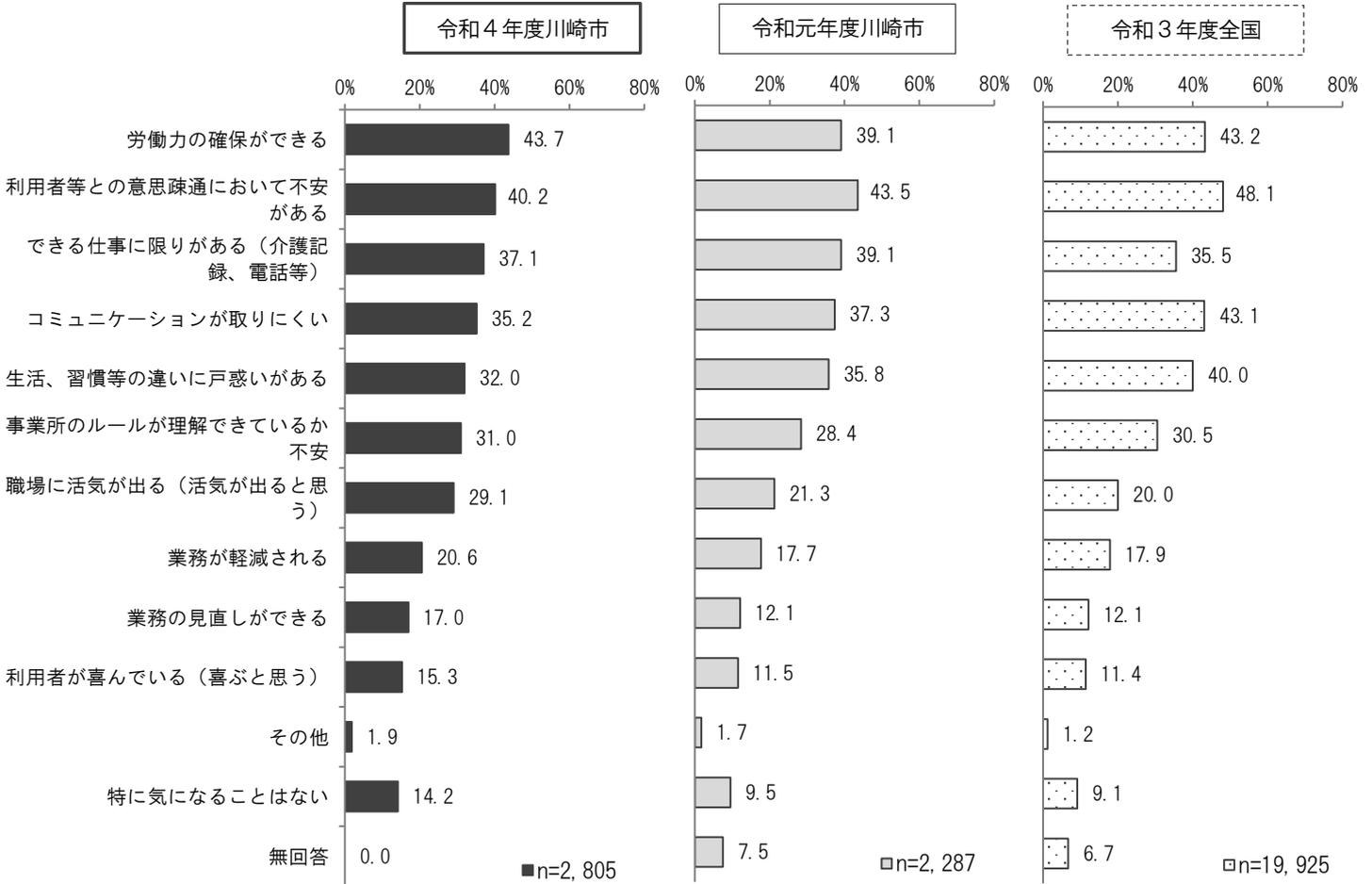
項目	回答者数(人)	一緒に働いている	(事業所にいるが)一緒に働いていない	いない	わからない	
全体	2,805	20.5	10.4	64.0	5.1	
事業所の法人格	民間企業	1,527	16.8	6.0	72.6	4.6
	社会福祉協議会	74	29.7	14.9	51.4	4.1
	上記以外の社会福祉法人	511	36.8	24.3	33.7	5.3
	医療法人	282	18.1	14.2	64.2	3.5
	NPO	115	10.4	2.6	86.1	0.9
	社団法人・財団法人	80	16.3	8.8	67.5	7.5
	協同組合(農協、生協)	82	3.7	2.4	82.9	11.0
	その他	25	16.0	8.0	76.0	-
事業所の従業員数	1人	31	-	3.2	96.8	-
	5人未満	179	2.2	10.1	83.8	3.9
	5人以上10人未満	595	6.4	8.4	80.2	5.0
	10人以上20人未満	684	20.0	5.8	70.9	3.2
	20人以上50人未満	629	28.3	8.4	59.9	3.3
	50人以上100人未満	318	29.9	16.4	47.8	6.0
	100人以上	218	36.2	24.3	33.0	6.4

※「無回答」は掲載を省略

問38 外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。（あてはまるものすべてに○）

▶ 外国人労働者と一緒に働くことについて、「労働力の確保ができる」と思う人の割合が前回調査より増加し、4割を超えている

図表 3-7-15



▶ 外国人労働者と一緒に働いている人のほうが、メリットを感じている割合が高くなっている

図表 3-7-16

単位：%

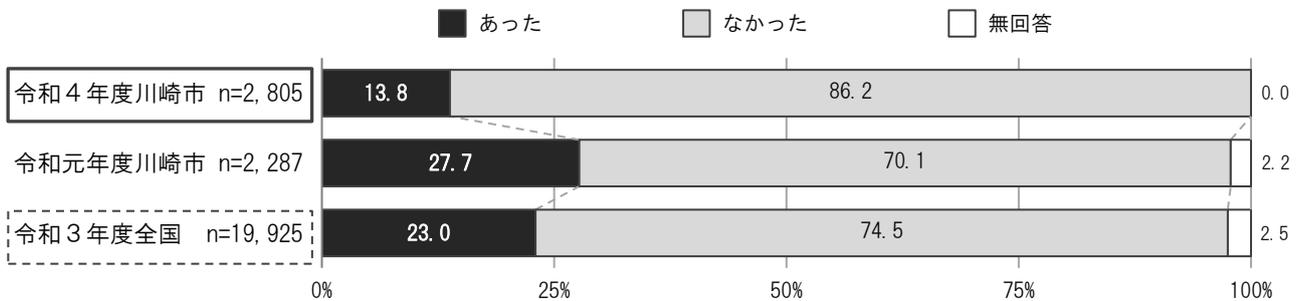
項目	回答者数(人)	労働力の確保ができる	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	コミュニケーションが取りにくい	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	事業所のルールが理解できていない不安	職場に活気が出る（活気が出ると思う）	業務が軽減される	業務の見直しができる	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	特に気になることはない	
全体	2,805	43.7	40.2	37.1	35.2	32.0	31.0	29.1	20.6	17.0	15.3	14.2	
外国人労働者の有無	一緒に働いている	575	55.0	30.1	41.0	29.0	20.3	27.7	43.1	28.7	23.3	30.8	14.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	292	47.9	33.6	31.8	30.5	26.4	24.7	28.8	23.6	23.3	18.8	11.5
	いない	1,795	40.1	45.5	38.2	38.6	37.2	34.0	24.6	18.0	14.2	9.7	14.7
	わからない	143	34.3	27.3	18.2	28.0	25.2	18.9	30.1	14.0	15.4	15.4	13.6

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問39 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。(1つに○)

▶ 過去1年間に自分自身が被った業務上の事故、怪我等が「あった」と回答した人の割合は前回調査より大幅に減少し、1割を超えるにとどまり、全国調査より9.2ポイント低くなっている

図表 3-7-17



図表 3-7-18

単位：%

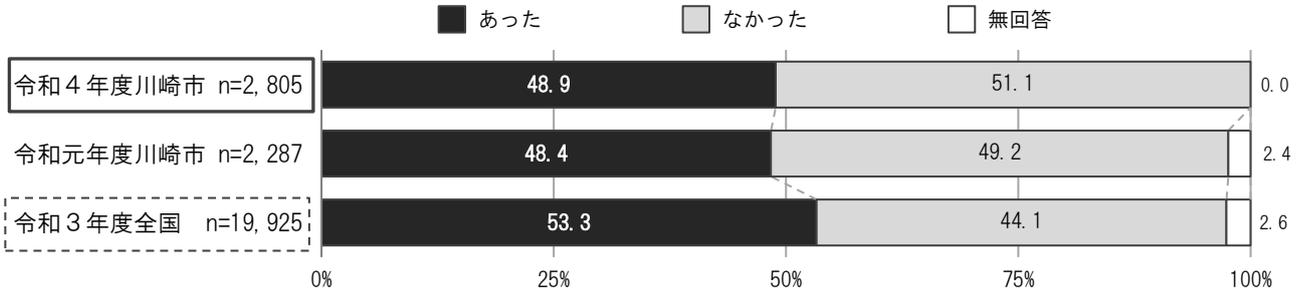
項目		回答者数(人)	あった	なかった
全体		2,805	13.8	86.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	12.8	86.8
	サービス提供責任者	253	10.3	89.7
	看護職員	280	12.9	87.1
	介護職員	982	21.9	78.1
	生活相談員	179	8.9	91.1
	介護支援専門員	508	6.9	93.1
	PT・OT・ST等	90	8.9	91.1
	その他	247	6.5	93.5
事業所の従業員数	1人	31	3.2	96.8
	5人未満	179	6.1	93.9
	5人以上10人未満	595	9.6	90.4
	10人以上20人未満	684	15.4	84.6
	20人以上50人未満	629	15.7	84.3
	50人以上100人未満	318	15.1	84.6
	100人以上	218	19.3	80.7

※「無回答」は掲載を省略

問40 あなたは、過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット^(注)の経験がありますか。(1つに○)

▶ 事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験が「あった」人の割合は前回調査から変化はなく、約5割となり、全国調査より4.4ポイント低くなっている

図表 3-7-19



(注) 「ヒヤリ・ハット」とは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいう。

図表 3-7-20

単位：%

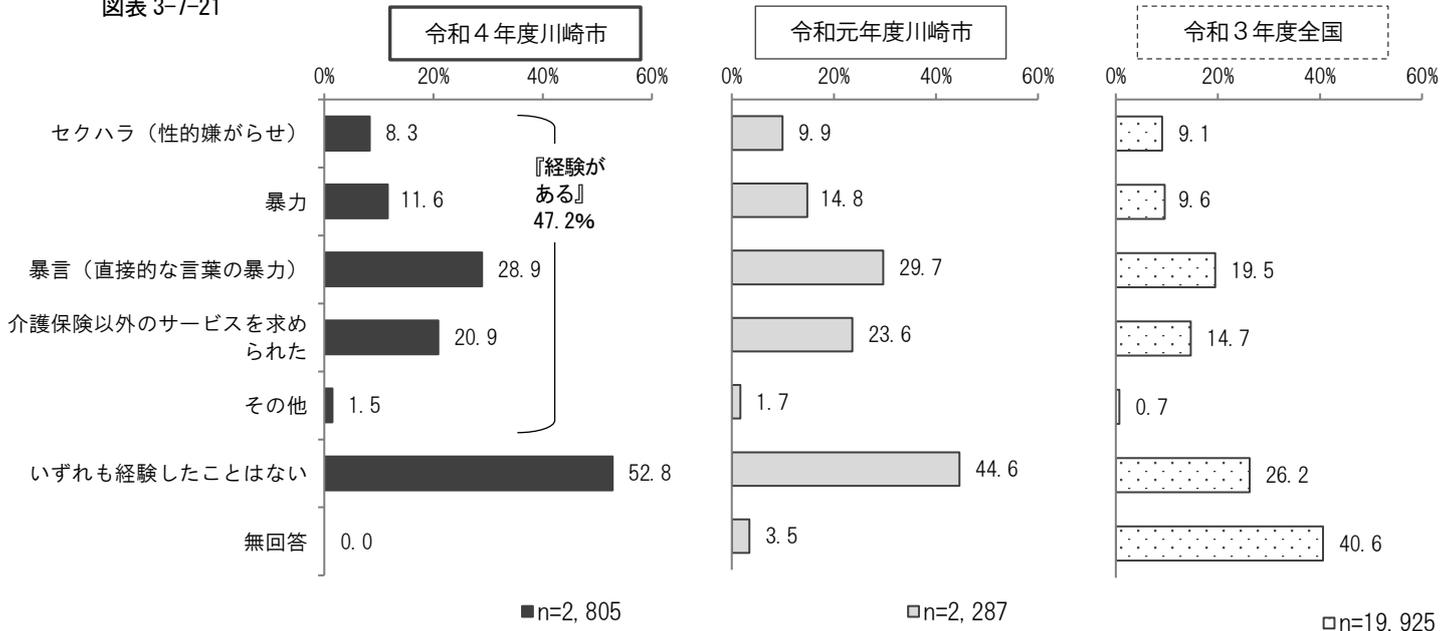
項目		回答者数(人)	あった	なかった
全体		2,805	48.9	51.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	38.3	61.7
	サービス提供責任者	253	40.3	59.7
	看護職員	280	48.9	51.1
	介護職員	982	69.0	31.0
	生活相談員	179	60.3	39.7
	介護支援専門員	508	24.0	76.0
	PT・OT・ST等	90	44.4	55.6
	その他	247	33.2	66.8
事業所の従業員数	1人	31	16.1	83.9
	5人未満	179	25.1	74.9
	5人以上10人未満	595	42.4	57.6
	10人以上20人未満	684	51.6	48.4
	20人以上50人未満	629	56.8	43.2
	50人以上100人未満	318	55.3	44.7
	100人以上	218	50.0	50.0

※「無回答」は掲載を省略

問41 あなたは、過去1年間に仕事に利用者やその家族から以下のようなことを経験しましたか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 仕事に利用者やその家族からセクハラや暴力など「いずれも経験したことはない」が前回調査より増加し、5割を超えている

図表 3-7-21



図表 3-7-22

単位：%

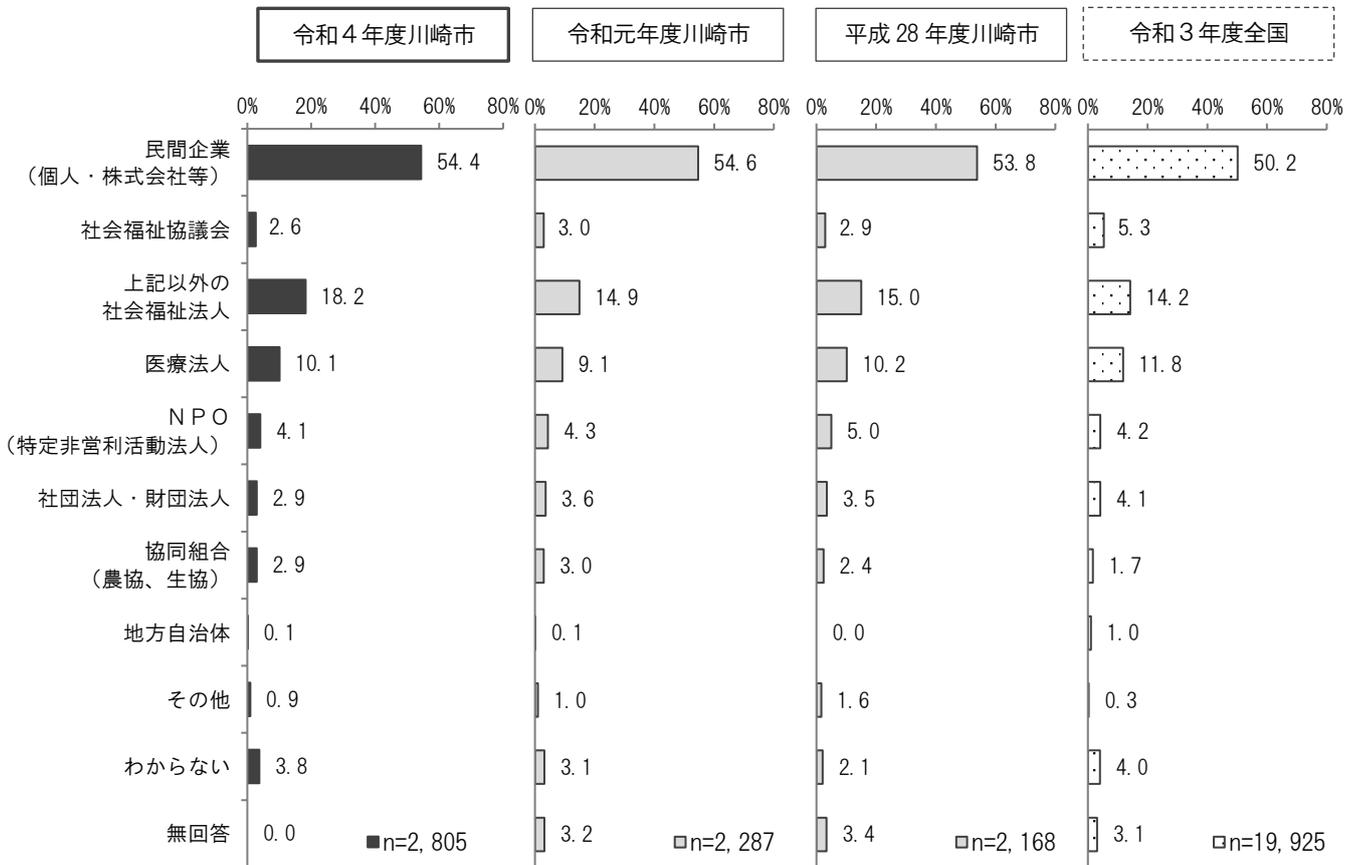
項目	回答者数 (人)	セクハラ (性的嫌がらせ)	暴力	暴言 (直接的な言葉の暴力)	介護保険以外のサービスを求められた	その他	いずれも経験したことはない	
全体	2,805	8.3	11.6	28.9	20.9	1.5	52.8	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	8.3	6.0	24.8	29.7	0.4	51.1
	サービス提供責任者	253	9.5	10.7	34.8	43.1	2.0	37.2
	看護職員	280	12.1	10.4	27.1	16.4	0.7	53.9
	介護職員	982	10.4	20.6	31.8	8.6	1.7	55.0
	生活相談員	179	6.1	12.8	26.8	17.3	1.7	56.4
	介護支援専門員	508	3.1	3.0	27.0	33.7	1.6	51.6
	PT・OT・ST等	90	7.8	6.7	27.8	11.1	-	61.1
	その他	247	6.5	3.2	23.9	23.1	2.8	57.1
事業所の従業員数	1人	31	-	3.2	22.6	22.6	-	61.3
	5人未満	179	6.1	2.8	29.1	33.0	-	52.0
	5人以上10人未満	595	9.4	6.1	24.9	25.0	1.5	51.6
	10人以上20人未満	684	9.1	11.1	27.5	19.3	0.9	55.6
	20人以上50人未満	629	7.3	12.9	32.9	21.8	1.7	51.4
	50人以上100人未満	318	8.5	19.2	32.1	17.0	3.5	49.7
	100人以上	218	8.7	19.7	28.4	15.1	0.9	54.1

※「無回答」は掲載を省略

8 法人、事業所について

問42 あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。（1つに○）

図表 3-8-1



図表 3-8-2

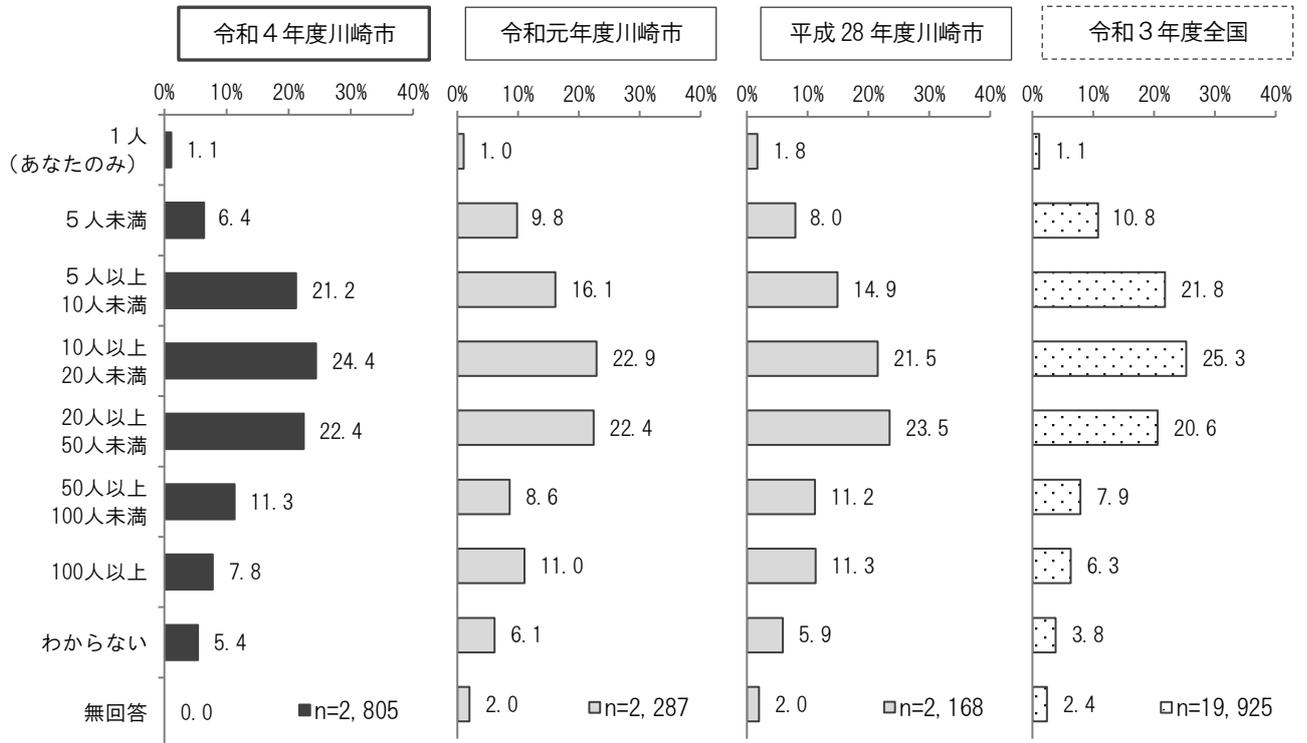
単位：%

項目	回答者数 (人)	民間企業	社会福祉 協議会	左記以外の 社会福祉法人	医療法人	NPO	社団法人・ 財団法人	協同組合	地方自治体	
全体	2,805	54.4	2.6	18.2	10.1	4.1	2.9	2.9	0.1	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	71.4	0.4	1.9	3.0	9.0	1.9	6.4	-
	サービス提供責任者	253	71.9	5.1	4.0	3.6	9.1	0.4	4.0	-
	看護職員	280	46.1	3.6	12.9	19.6	0.7	10.4	1.4	-
	介護職員	982	50.7	1.6	22.9	9.8	3.2	2.3	1.4	0.3
	生活相談員	179	60.9	1.1	24.0	6.1	3.9	1.7	1.1	-
	介護支援専門員	508	54.3	3.7	18.5	9.4	5.1	2.6	4.5	-
	PT・OT・ST等	90	44.4	-	8.9	37.8	-	4.4	2.2	-
	その他	247	41.7	5.3	36.4	8.5	0.8	0.8	4.0	-

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問43 あなたが働いている事業所の従業員数は何人ですか。正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される人）は除きます。（1つに○）

図表 3-8-3



図表 3-8-4

単位：%

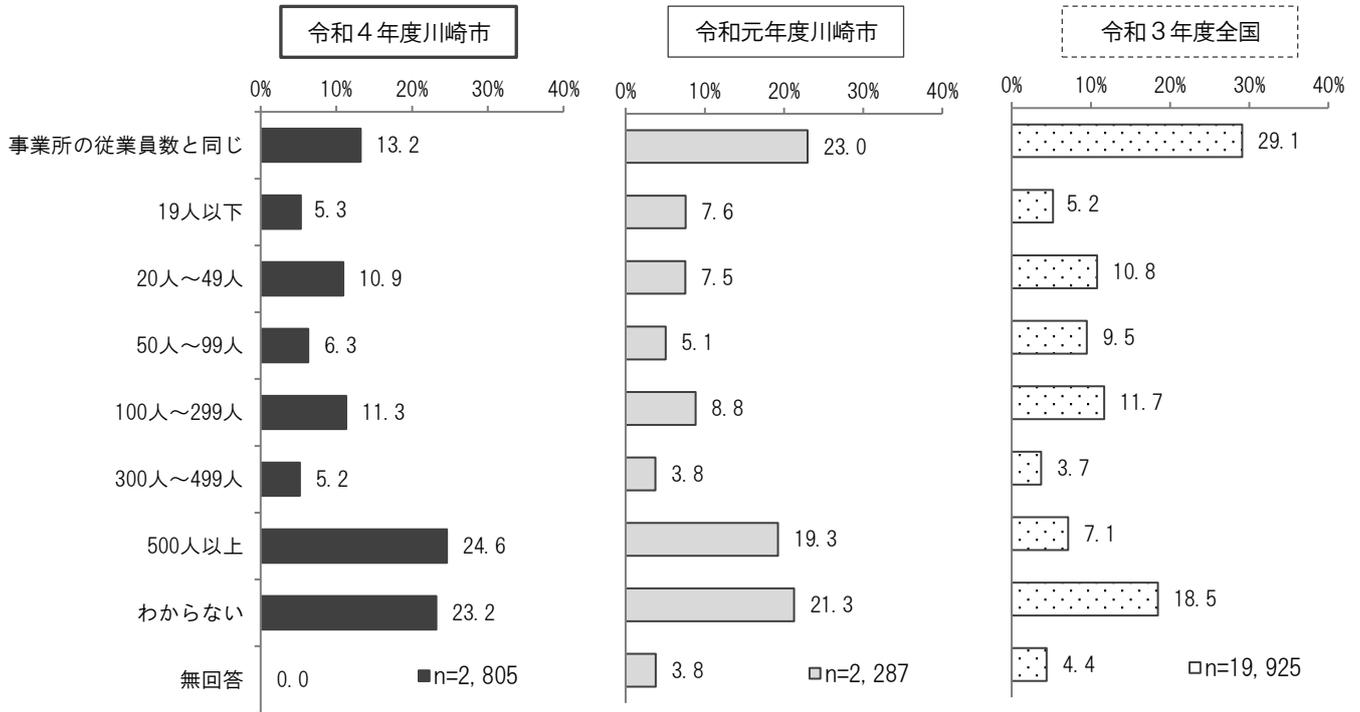
項目	回答者数 (人)	1人 (あなたのみ)	5人未満	10人未満 5人以上	20人未満 10人以上	50人未満 20人以上	100人未満 50人以上	100人以上	わからない	
全体	2,805	1.1	6.4	21.2	24.4	22.4	11.3	7.8	5.4	
事業所の法人格	民間企業	1,527	1.5	6.9	22.7	28.9	26.4	7.8	2.9	2.9
	社会福祉協議会	74	-	4.1	17.6	12.2	13.5	23.0	25.7	4.1
	上記以外の社会福祉法人	511	0.2	4.9	17.6	10.2	12.7	24.5	20.0	10.0
	医療法人	282	1.4	6.4	17.7	33.3	15.6	7.4	13.8	4.3
	NPO	115	0.9	10.4	12.2	22.6	44.3	7.8	-	1.7
	社団法人・財団法人	80	1.3	6.3	46.3	11.3	15.0	8.8	6.3	5.0
	協同組合 (農協、生協)	82	-	9.8	29.3	22.0	19.5	7.3	6.1	6.1
	その他	25	4.0	4.0	20.0	12.0	24.0	24.0	-	12.0

※「無回答」は掲載を省略

問44 法人全体の従業員数は何人ですか。(1つに○)

▶ 従業員数「500人以上」の事業所が前回調査より増加し、2割を超えている

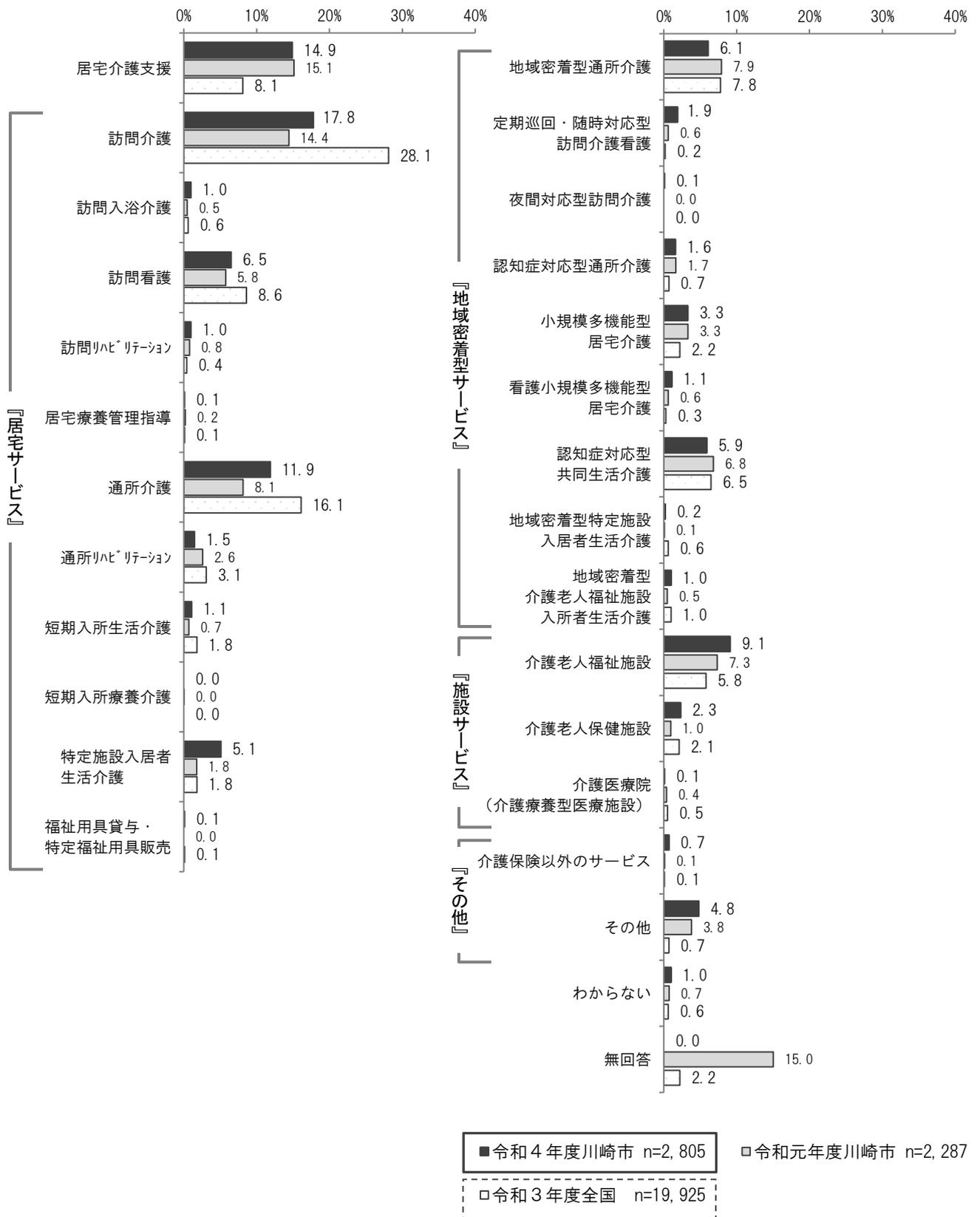
図表 3-8-5



※令和元年度調査は「事業所の従業員数と同じ」の選択肢はない。法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所が「ない」と回答した回答率で代替

問45 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。
(主な介護サービス1つに○)

図表 3-8-6

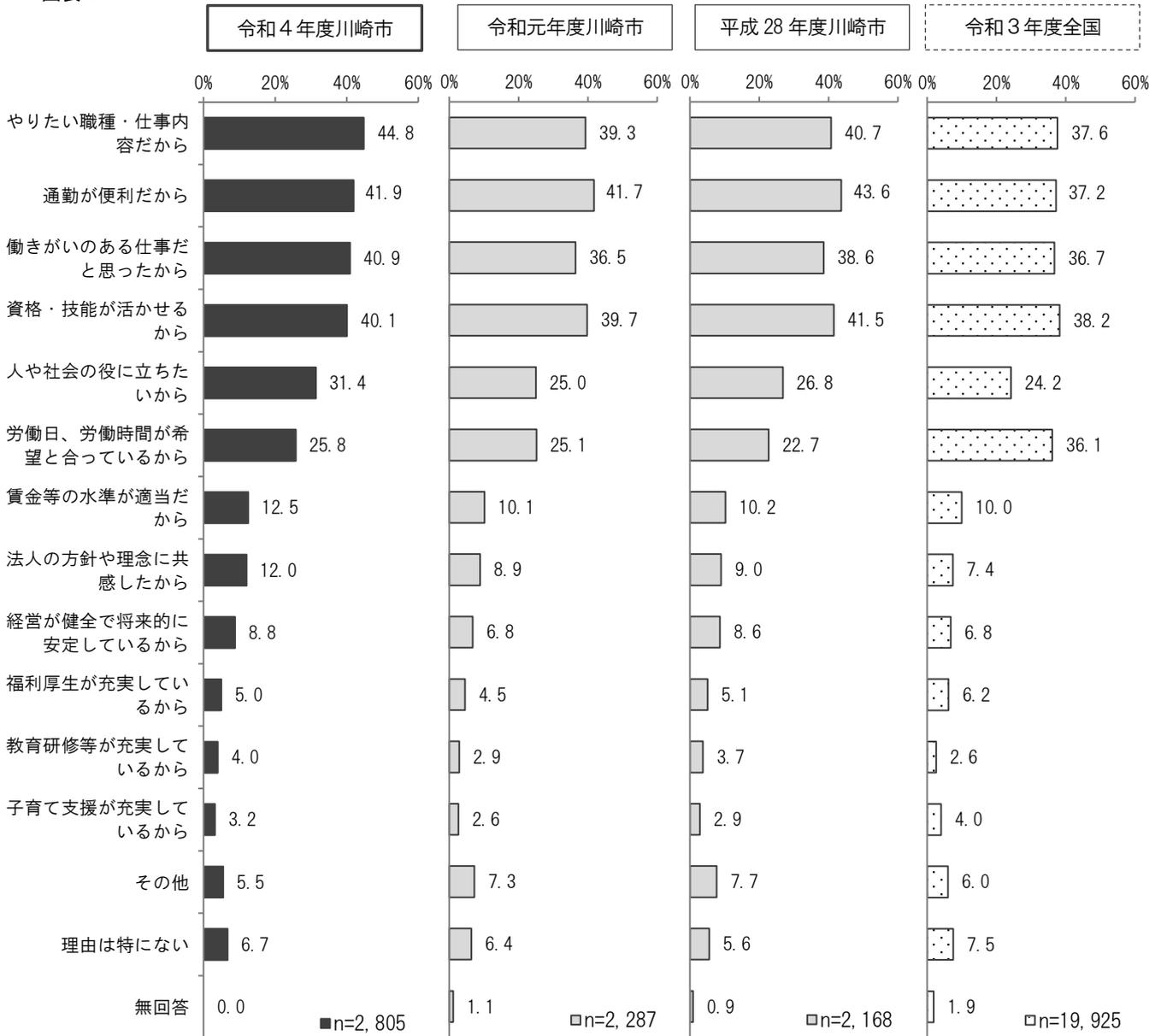


9 あなた自身について

問46 現在の法人に就職した理由は次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 現在の法人に就職した理由について、「やりたい職種・仕事内容だから」の割合が前回調査より増加し、4割を超えている

図表 3-9-1



図表 3-9-2

単位：%

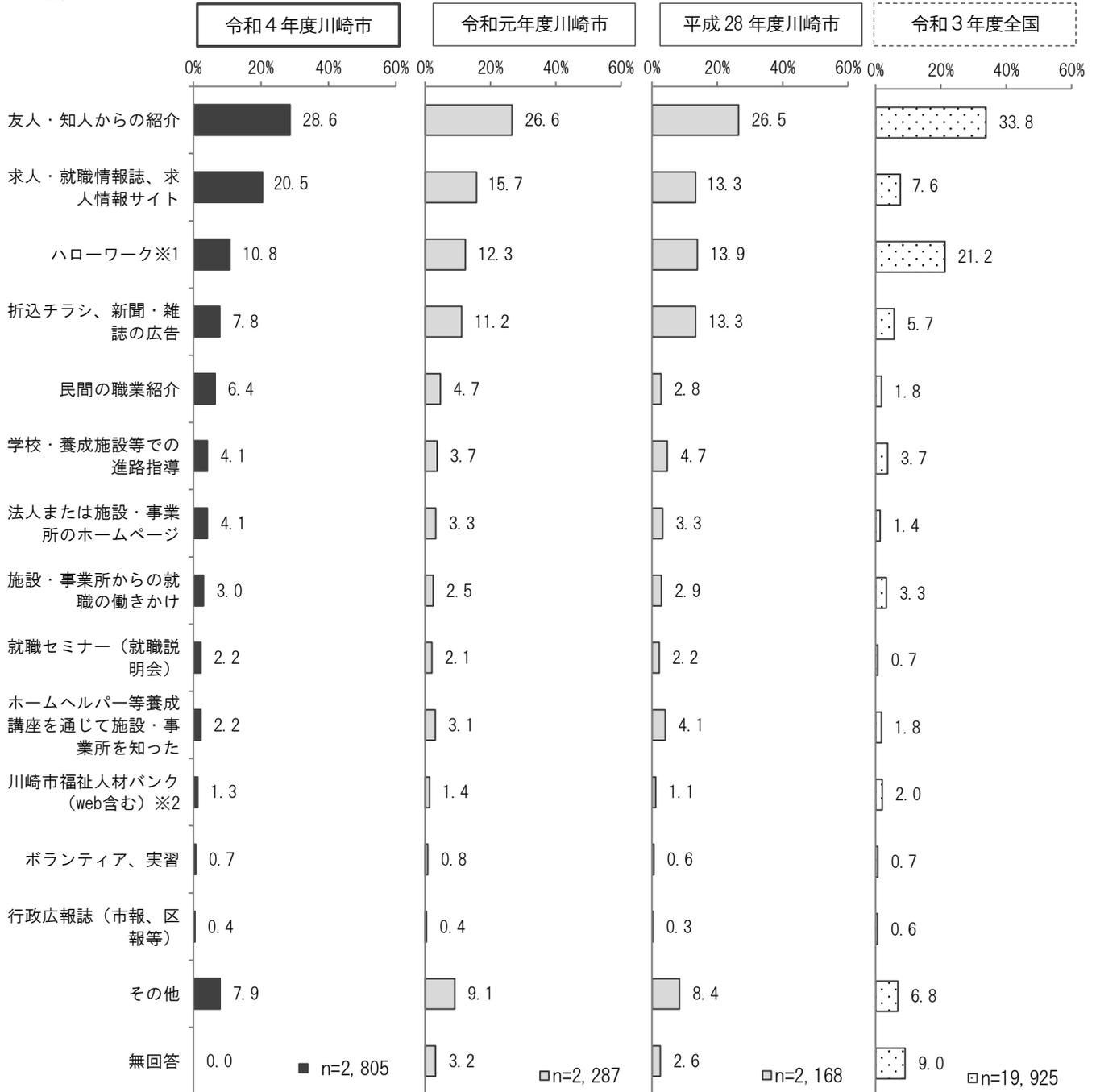
項目	回答者数(人)	やりたい職種・仕事内容だから	通勤が便利だから	働きがいのある仕事だと思ったから	資格・技能が活かせるから	人や社会の役に立ちたいから	労働日、労働時間が希望と合っているから	賃金等の水準が適当だから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	福利厚生が充実しているから	教育研修等が充実しているから	子育て支援が充実しているから	
全体	2,805	44.8	41.9	40.9	40.1	31.4	25.8	12.5	12.0	8.8	5.0	4.0	3.2	
男性	20歳代	93	35.5	21.5	38.7	28.0	36.6	19.4	12.9	16.1	9.7	4.3	8.6	1.1
	30歳代	243	44.9	25.1	36.2	28.0	33.7	15.2	14.0	13.2	9.9	7.4	2.5	1.6
	40歳代	275	44.7	27.3	39.6	31.6	33.5	14.9	17.1	9.1	10.5	4.7	3.3	0.7
	50歳代	186	42.5	35.5	40.3	35.5	34.4	10.8	10.8	9.7	8.1	4.8	1.1	2.2
	60歳代以上	60	46.7	20.0	50.0	35.0	41.7	25.0	18.3	16.7	20.0	6.7	10.0	3.3
女性	20歳代	124	48.4	27.4	45.2	26.6	41.9	22.6	8.9	11.3	5.6	8.1	5.6	2.4
	30歳代	231	45.5	48.5	43.3	44.2	31.2	34.2	14.3	12.1	7.4	7.8	4.3	10.0
	40歳代	500	48.6	50.8	38.8	41.4	23.4	35.8	12.6	9.2	7.8	4.2	4.4	7.0
	50歳代	653	42.3	50.4	39.1	44.4	27.3	29.7	10.3	12.4	9.3	4.0	4.1	2.1
	60歳代以上	434	45.9	48.2	46.3	51.6	37.6	26.0	12.0	15.7	7.8	4.1	3.5	0.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	34.6	34.2	37.2	35.3	27.4	25.9	12.8	14.3	9.4	3.8	4.9	2.3
	サービス提供責任者	253	38.7	35.6	41.1	37.5	34.4	19.4	11.9	14.6	8.7	7.5	4.3	1.6
	看護職員	280	56.8	51.8	48.2	49.6	32.1	38.9	14.6	12.1	8.2	2.9	3.6	7.5
	介護職員	982	40.4	44.6	39.8	31.0	30.1	22.9	11.4	7.4	8.0	5.6	4.1	2.9
	生活相談員	179	45.3	41.9	43.6	44.1	41.3	27.9	14.5	16.2	7.3	5.0	2.8	2.2
	介護支援専門員	508	49.0	44.3	36.6	52.2	29.5	26.8	12.4	14.6	10.6	4.9	4.9	3.0
	PT・OT・ST等	90	64.4	26.7	42.2	53.3	24.4	26.7	17.8	14.4	5.6	5.6	1.1	6.7
	その他	247	50.2	34.8	46.6	40.5	35.6	25.5	11.3	16.2	10.5	4.0	2.8	2.0
事業所の法人格	民間企業	1,527	44.3	39.5	40.5	40.3	31.8	25.4	13.2	12.1	8.6	4.8	4.5	3.4
	社会福祉協議会	74	43.2	47.3	37.8	48.6	41.9	28.4	9.5	10.8	13.5	6.8	4.1	5.4
	上記以外の社会福祉法人	511	46.2	45.4	39.5	42.3	28.6	26.0	15.9	10.8	12.7	7.6	3.7	2.0
	医療法人	282	52.8	45.7	44.3	41.1	28.7	27.7	11.0	9.6	6.4	3.5	3.2	4.3
	NPO	115	39.1	42.6	48.7	34.8	42.6	27.8	6.1	32.2	3.5	0.9	1.7	0.9
	社団法人・財団法人	80	52.5	53.8	43.8	47.5	30.0	32.5	10.0	7.5	12.5	5.0	7.5	6.3
	協同組合(農協、生協)	82	37.8	42.7	41.5	36.6	39.0	23.2	6.1	18.3	4.9	4.9	2.4	2.4
	その他	25	40.0	24.0	44.0	40.0	36.0	20.0	20.0	4.0	16.0	4.0	4.0	4.0

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問47 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。（1つに○）

▶ 現在の法人に就職したきっかけについて「友人・知人からの紹介」の割合が前回調査から微増し、約3割となっている

図表 3-9-3



※1：全国調査の選択肢は「ハローワーク等」、本市の平成28年度調査の選択肢は「ハローワーク・人材銀行」

※2：全国調査の選択肢は「福祉人材センター（web含む）」

▶ 20歳代から40歳代の女性は「求人・就職情報誌、求人情報サイト」の割合が高くなっている

図表 3-9-4

単位：％

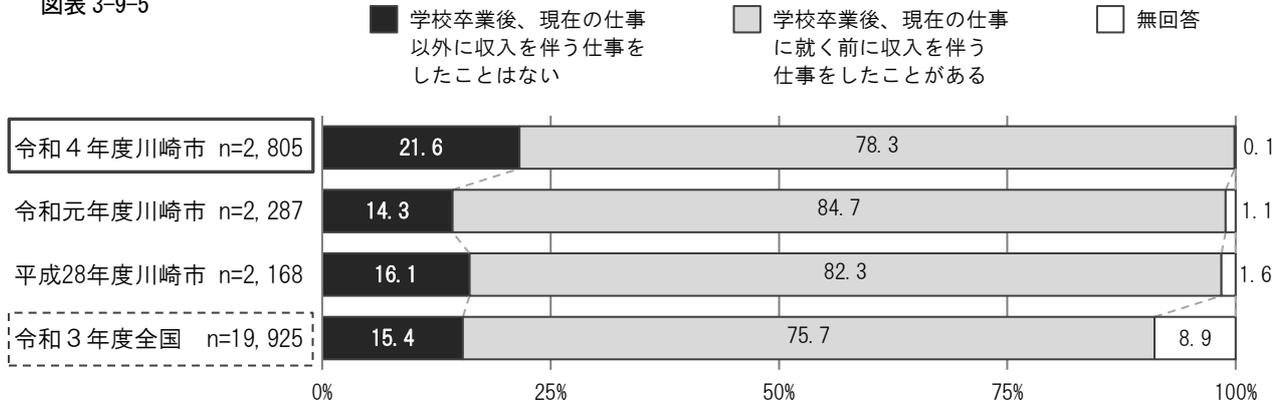
項目	回答者数(人)	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌、求人情報サイト	ハローワーク	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	民間の職業紹介	学校・養成施設等での進路指導	ホームページ	法人または施設・事業所の	施設・事業所からの就職の働きかけ	就職セミナー(就職説明会)	施設・事業所を知った	ホームヘルパー等養成講座を通じて	川崎市福祉人材バンク(含む)	ボランティア、実習	行政広報誌(市報、区報等)
全体	2,805	28.6	20.5	10.8	7.8	6.4	4.1	4.1	3.0	2.2	2.2	1.3	0.7	0.4		
男性	20歳代	93	24.7	16.1	5.4	-	12.9	18.3	-	-	11.8	1.1	1.1	-	-	
	30歳代	243	25.1	21.0	9.5	3.3	7.4	11.1	6.2	1.6	5.8	1.2	1.2	0.8	0.4	
	40歳代	275	25.5	17.8	16.7	6.2	6.9	5.5	4.4	3.3	2.2	1.5	1.1	1.1	0.4	
	50歳代	186	28.0	18.8	13.4	5.4	7.5	2.7	3.2	3.2	2.7	3.2	1.1	1.1	0.5	
	60歳代以上	60	26.7	18.3	13.3	8.3	6.7	-	1.7	3.3	-	1.7	-	-	1.7	
女性	20歳代	124	15.3	30.6	8.1	0.8	9.7	10.5	4.0	0.8	8.1	0.8	2.4	-	-	
	30歳代	231	21.6	33.3	10.0	2.6	9.1	4.3	6.9	1.3	3.0	0.4	0.4	-	-	
	40歳代	500	27.6	26.0	8.6	7.0	6.6	2.0	6.4	2.8	1.2	2.2	2.0	0.8	0.2	
	50歳代	653	29.9	18.8	11.9	12.6	5.4	1.7	2.9	3.1	0.5	3.4	1.1	1.1	0.3	
	60歳代以上	434	40.6	10.4	9.2	12.9	2.5	1.4	2.1	5.8	-	3.0	1.4	0.2	0.9	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	47.0	13.9	4.9	8.3	5.6	3.0	2.3	4.5	1.1	3.4	0.8	0.4	-	
	サービス提供責任者	253	35.6	17.8	7.1	5.9	4.3	4.0	4.0	3.6	0.8	5.9	2.0	0.8	0.4	
	看護職員	280	25.4	22.5	10.4	8.6	13.2	0.7	5.0	1.4	0.4	0.4	1.4	0.4	0.4	
	介護職員	982	23.8	22.2	12.9	8.2	5.6	5.5	4.0	2.3	4.9	2.2	1.1	0.7	0.4	
	生活相談員	179	24.0	22.9	10.6	8.9	7.8	4.5	4.5	1.7	1.7	3.4	1.1	1.1	-	
	介護支援専門員	508	31.7	17.1	10.4	8.1	4.1	2.4	3.1	5.5	0.8	1.8	1.0	1.0	0.6	
	PT・OT・ST等	90	27.8	32.2	5.6	2.2	4.4	12.2	8.9	-	-	-	-	-	-	
	その他	247	21.5	21.9	15.4	7.7	8.9	4.5	5.7	2.0	0.4	0.4	2.8	0.4	0.8	

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問48 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。
(1つに○)

▶ 現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがない人の割合が前回調査から増加し、約2割となっている

図表 3-9-5



図表 3-9-6

単位：%

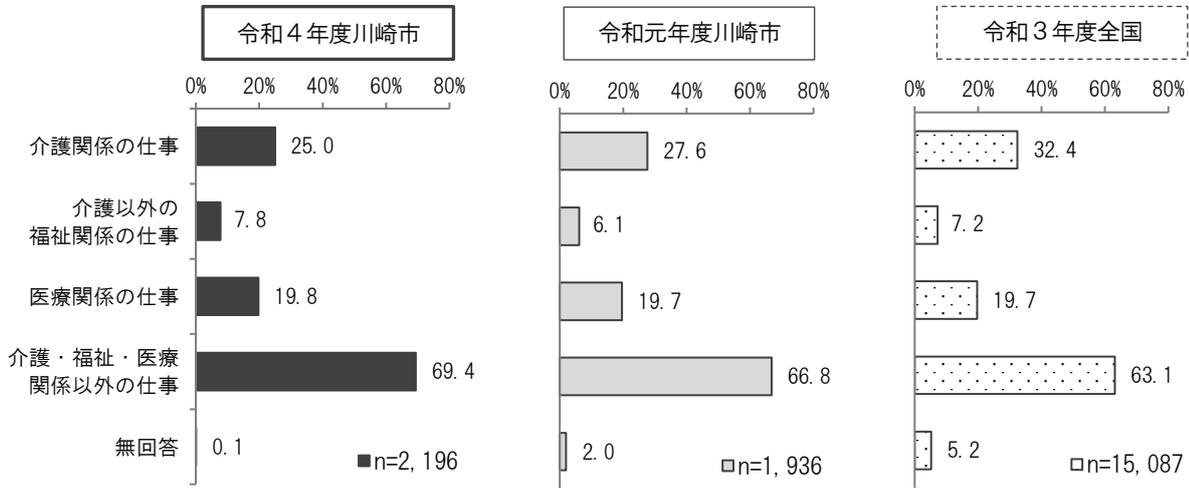
項目		回答者数(人)	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがない (%)	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある (%)
全体		2,805	21.6	78.3
男性	20歳代	93	57.0	43.0
	30歳代	243	41.6	58.4
	40歳代	275	23.3	76.7
	50歳代	186	14.0	85.5
	60歳代以上	60	3.3	96.7
女性	20歳代	124	59.7	40.3
	30歳代	231	35.9	63.6
	40歳代	500	20.8	79.2
	50歳代	653	9.3	90.7
	60歳代以上	434	8.5	91.5
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	16.9	83.1
	サービス提供責任者	253	16.2	83.8
	看護職員	280	28.2	71.8
	介護職員	982	28.2	71.7
	生活相談員	179	20.7	79.3
	介護支援専門員	508	10.2	89.6
	PT・OT・ST等	90	43.3	56.7
	その他	247	15.0	85.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	24.1	75.9
	正規職員(フルタイムではない)	134	15.7	84.3
	非正規職員	599	14.7	85.1

※「無回答」は掲載を省略

現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがある方におうかがいします。
問48-1 これまでの勤務先で経験した仕事内容はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 転職者のうち、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」をしていた人の割合が前回調査より微増し、約7割となっている

図表 3-9-7



図表 3-9-8

単位：%

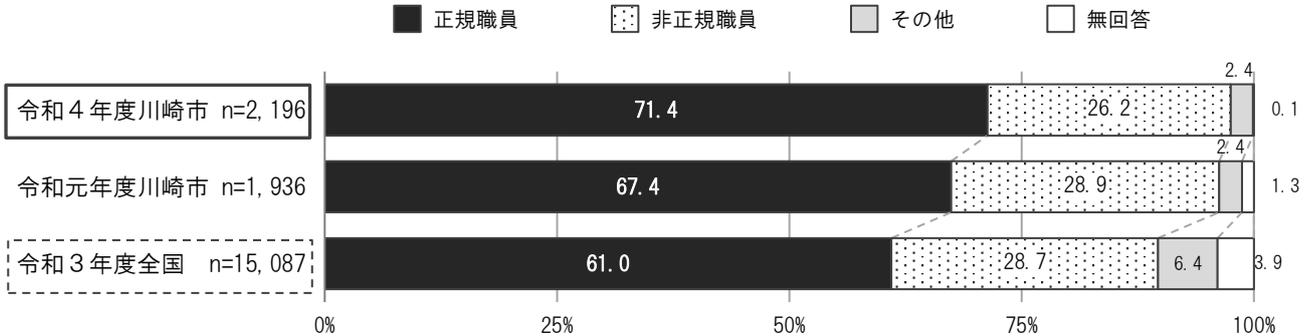
項目		回答者数(人)	介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事
全体		2,196	25.0	7.8	19.8	69.4
男性	20歳代	40	22.5	2.5	15.0	67.5
	30歳代	142	35.9	4.9	12.7	64.8
	40歳代	211	30.3	9.0	9.5	74.9
	50歳代	159	22.0	6.9	11.3	81.1
	60歳代以上	58	19.0	15.5	5.2	86.2
女性	20歳代	50	34.0	8.0	20.0	46.0
	30歳代	147	31.3	8.8	37.4	48.3
	40歳代	396	27.8	9.3	28.3	62.4
	50歳代	592	19.8	7.6	21.6	71.8
	60歳代以上	397	22.2	6.3	15.9	75.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	22.6	5.9	5.4	81.9
	サービス提供責任者	212	25.9	6.6	12.7	76.9
	看護職員	201	11.4	3.5	88.1	17.9
	介護職員	704	23.2	7.0	6.8	79.7
	生活相談員	142	23.9	6.3	8.5	79.6
	介護支援専門員	455	34.5	8.8	17.8	67.5
	PT・OT・ST等	51	17.6	7.8	56.9	52.9
	その他	210	27.6	16.7	22.9	64.3

※「無回答」は掲載を省略

問48-2 その時の就業形態はどれですか。(1つに○)複数ある方は、直近の仕事についてお答えください。

▶ 転職者のうち、仕事の就業形態が「正規職員」であった人の割合が前回調査より増加し、約7割となっている

図表 3-9-9



図表 3-9-10

単位：%

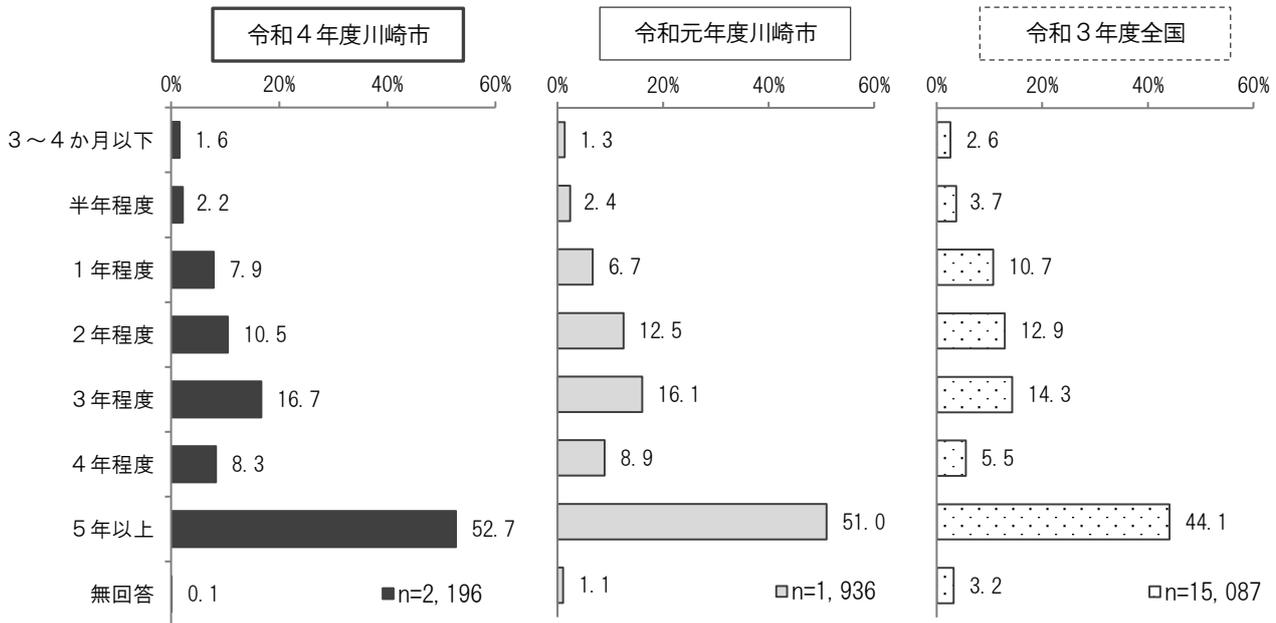
項目		回答者数 (人)	正規職員	非正規職員	その他
全体		2,196	71.4	26.2	2.4
男性	20歳代	40	55.0	45.0	-
	30歳代	142	77.5	19.7	2.8
	40歳代	211	75.8	22.3	1.9
	50歳代	159	89.3	8.8	1.9
	60歳代以上	58	93.1	5.2	1.7
女性	20歳代	50	58.0	38.0	4.0
	30歳代	147	68.7	29.9	1.4
	40歳代	396	66.4	31.3	2.0
	50歳代	592	69.6	27.5	2.7
	60歳代以上	397	68.3	28.7	3.0
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	63.3	33.0	3.6
	サービス提供責任者	212	69.3	26.4	4.2
	看護職員	201	77.1	21.4	0.5
	介護職員	704	65.6	31.5	2.8
	生活相談員	142	80.3	19.0	0.7
	介護支援専門員	455	75.4	22.9	1.8
	PT・OT・ST等	51	78.4	21.6	-
	その他	210	79.0	18.6	2.4

※「無回答」は掲載を省略

問48-3 その事業所に何年勤めましたか。(1つに○)

▶ 転職者のうち、「5年以上」働いていた人の割合が微増し、5割を超えている

図表 3-9-11



図表 3-9-12

単位：%

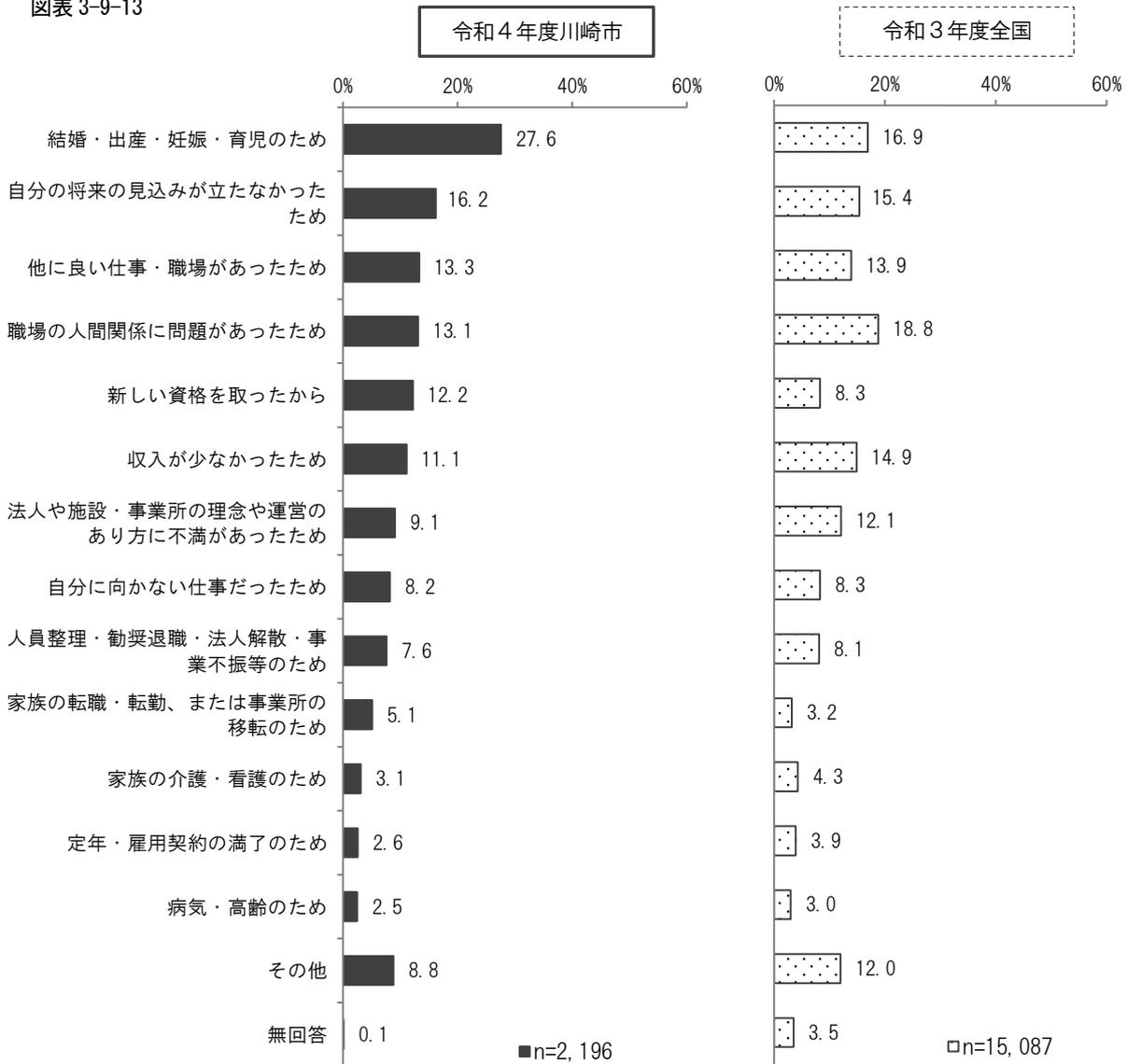
項目		回答者数(人)	以下3～4か月	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上
全体		2,196	1.6	2.2	7.9	10.5	16.7	8.3	52.7
男性	20歳代	40	10.0	12.5	17.5	17.5	15.0	10.0	17.5
	30歳代	142	2.8	3.5	16.2	16.2	22.5	12.7	26.1
	40歳代	211	0.9	5.7	10.4	9.5	15.6	7.1	50.7
	50歳代	159	-	1.3	3.8	7.5	13.8	5.7	67.9
	60歳代以上	58	-	-	3.4	1.7	1.7	-	93.1
女性	20歳代	50	14.0	4.0	22.0	26.0	22.0	4.0	8.0
	30歳代	147	3.4	5.4	12.9	17.7	23.8	8.2	28.6
	40歳代	396	1.5	1.8	9.8	10.6	19.4	9.1	47.5
	50歳代	592	0.7	1.0	4.4	9.0	17.2	9.8	57.8
	60歳代以上	397	0.8	0.5	4.8	8.3	11.8	7.1	66.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	1.4	0.9	6.8	6.8	22.6	8.6	52.9
	サービス提供責任者	212	1.4	0.5	9.4	12.3	20.3	7.5	48.6
	看護職員	201	0.5	1.5	8.5	8.0	14.9	11.4	54.2
	介護職員	704	2.0	2.7	8.4	10.1	17.8	7.0	52.1
	生活相談員	142	3.5	1.4	7.7	13.4	15.5	9.9	48.6
	介護支援専門員	455	1.8	2.4	6.2	11.4	13.6	8.6	56.0
	PT・OT・ST等	51	-	5.9	9.8	15.7	9.8	15.7	43.1
	その他	210	0.5	3.8	9.0	11.0	14.3	6.7	54.8

※「無回答」は掲載を省略

問48-4 その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 転職者のうち、仕事をやめた理由について「結婚・出産・妊娠・育児のため」と回答した人の割合が約3割となっており、全国調査より10.7ポイント高くなっている

図表 3-9-13



図表 3-9-14

単位：％

項目		回答者数(人)	結婚・出産・妊娠・育児のため	自分の将来の見込みが立たなかったため	他に良い仕事・職場があったため	職場の人間関係に問題があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	自分に向かない仕事だったため	事業不振等のため	人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため	家族の転職・転勤、または事業所の移転のため	家族の介護・看護のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため
全体		2,196	27.6	16.2	13.3	13.1	12.2	11.1	9.1	8.2	7.6	5.1	3.1	2.6	2.5	
男性	20歳代	40	2.5	35.0	20.0	12.5	7.5	17.5	10.0	12.5	7.5	-	-	-	-	
	30歳代	142	6.3	40.1	18.3	21.8	8.5	28.9	19.0	20.4	9.9	4.9	2.1	-	2.8	
	40歳代	211	1.9	23.2	20.4	19.9	13.3	15.2	13.7	14.2	8.1	-	1.9	1.4	2.4	
	50歳代	159	1.3	23.3	18.9	17.6	5.7	10.7	13.2	16.4	17.0	2.5	4.4	-	1.9	
	60歳代以上	58	-	20.7	13.8	12.1	3.4	1.7	13.8	5.2	19.0	3.4	6.9	24.1	3.4	
女性	20歳代	50	16.0	22.0	18.0	36.0	8.0	18.0	16.0	18.0	8.0	2.0	-	2.0	2.0	
	30歳代	147	32.7	20.4	15.6	21.1	8.8	14.3	13.6	6.1	4.1	6.1	2.0	1.4	4.1	
	40歳代	396	37.1	14.1	11.1	12.1	10.6	12.9	8.1	7.3	4.0	7.1	1.0	1.5	1.8	
	50歳代	592	42.1	9.6	11.8	8.3	13.2	8.4	6.8	3.0	4.7	6.9	3.7	0.8	2.5	
	60歳代以上	397	34.8	8.1	7.6	7.1	18.9	3.5	2.5	5.5	10.1	5.0	5.5	6.3	2.8	
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	32.1	14.5	15.8	10.9	9.5	8.6	4.5	7.7	6.3	6.3	5.4	3.2	1.4	
	サービス提供責任者	212	33.0	15.6	12.7	11.3	11.8	9.0	10.8	7.1	6.1	8.0	2.4	0.5	2.8	
	看護職員	201	35.8	8.5	14.4	11.9	4.5	10.0	8.5	5.5	7.0	10.4	2.0	5.0	3.0	
	介護職員	704	25.4	16.6	11.4	14.8	9.9	12.9	7.1	9.4	8.4	4.1	3.7	3.1	3.1	
	生活相談員	142	25.4	25.4	11.3	12.7	12.0	11.3	13.4	10.6	6.3	3.5	2.1	1.4	2.8	
	介護支援専門員	455	29.2	13.8	12.5	11.9	20.7	8.1	10.1	6.6	7.5	3.3	3.3	2.0	1.5	
	PT・OT・ST等	51	17.6	21.6	19.6	11.8	15.7	15.7	13.7	7.8	11.8	9.8	3.9	-	2.0	
	その他	210	17.6	22.4	18.1	16.2	11.0	15.7	12.9	11.0	8.1	3.3	1.0	2.4	2.4	

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 国では、ロボットやセンサー、ICT（情報通信技術）の導入による介護現場における業務効率化のための検討を進めています。このような、介護ロボット、センサー（見守り用など）、ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について、あなたが働いている事業所での導入の有無と、これらの導入に関してあなたの考えに近い番号に○をつけてください。（それぞれ1つに○）

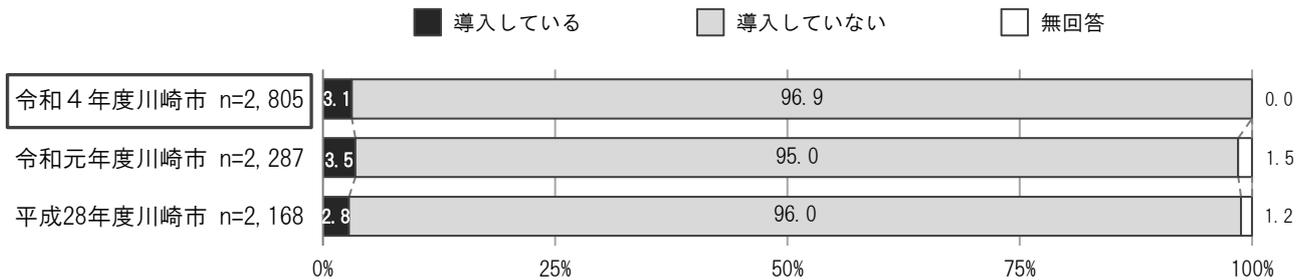
①介護ロボットについて

問49 勤務先の事業所で介護ロボットを導入していますか。

▶ 介護ロボットを「導入している」事業所の割合は前回調査から変化はない

■介護ロボットの導入

図表 3-9-15



※介護ロボットの例としては、介護する人が腰などにかかる負担を軽減するために装着する機器、要介護者の排せつ物を自動的に処理する機器、癒しやセラピー効果を目的としたロボットなどがある。

① 介護ロボットについて

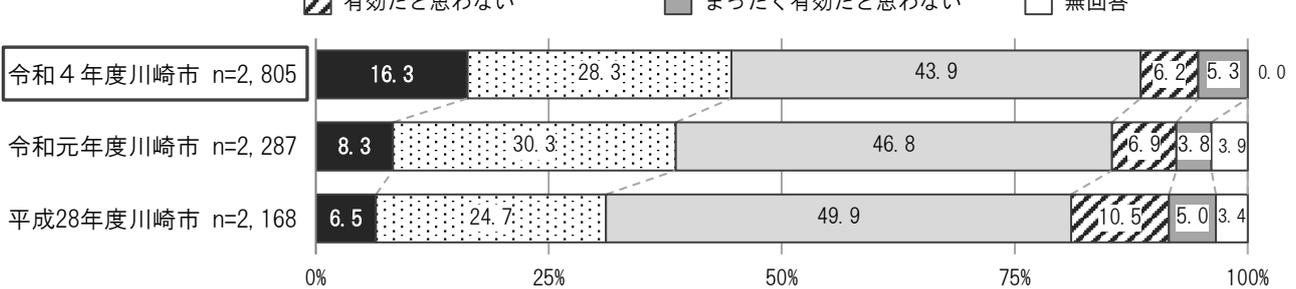
問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。

問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ 介護ロボットが業務効率化に「とても有効だと思う人」の割合は1割を超え、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は約2割となっている

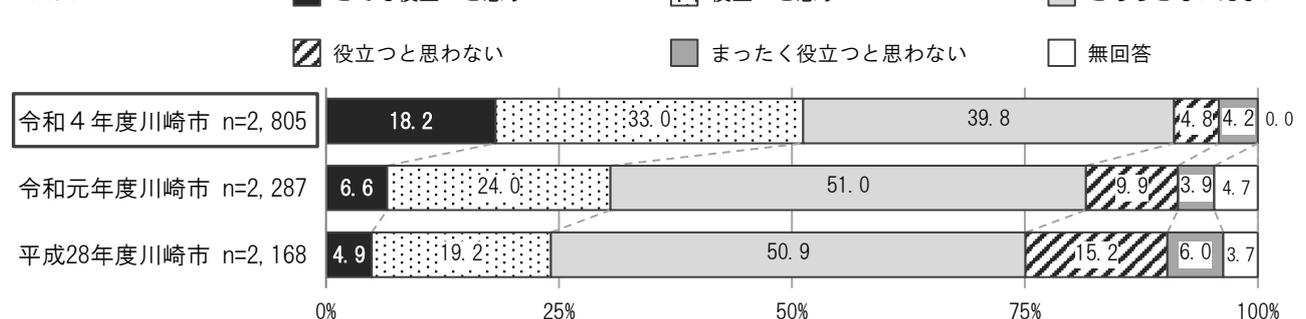
■業務効率化

図表 3-9-16



■介護の質の向上

図表 3-9-17



▶ 介護ロボットが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合と、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は、20歳代にて高くなっている

図表 3-9-18

単位：%

項目	回答者数(人)	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だと思う	有効だと思う	どちらでもない	有効だと思わない	まったく有効だと思わない	とても役立つと思う	役立つと思う	どちらでもない	役立つと思わない	まったく役立つと思わない	
	2,805	16.3	28.3	43.9	6.2	5.3	18.2	33.0	39.8	4.8	4.2	
男性	20歳代	93	24.7	20.4	45.2	6.5	3.2	28.0	26.9	37.6	4.3	3.2
	30歳代	243	14.4	24.3	43.2	8.6	9.5	16.5	26.7	39.5	8.2	9.1
	40歳代	275	18.9	23.6	45.1	7.3	5.1	21.8	24.4	44.0	5.1	4.7
	50歳代	186	16.1	32.3	41.9	6.5	3.2	18.8	38.7	32.3	6.5	3.8
	60歳代以上	60	26.7	30.0	31.7	1.7	10.0	23.3	28.3	38.3	1.7	8.3
女性	20歳代	124	23.4	28.2	44.4	2.4	1.6	26.6	32.3	34.7	3.2	3.2
	30歳代	231	14.3	29.9	42.9	6.1	6.9	16.0	34.6	40.3	3.9	5.2
	40歳代	500	16.2	27.8	46.2	5.2	4.6	18.8	31.4	40.8	5.4	3.6
	50歳代	653	15.0	30.0	41.7	6.7	6.6	17.2	36.3	39.4	3.5	3.7
	60歳代以上	434	13.6	30.2	47.0	6.0	3.2	13.6	37.3	41.9	4.6	2.5

※「無回答」は掲載を省略

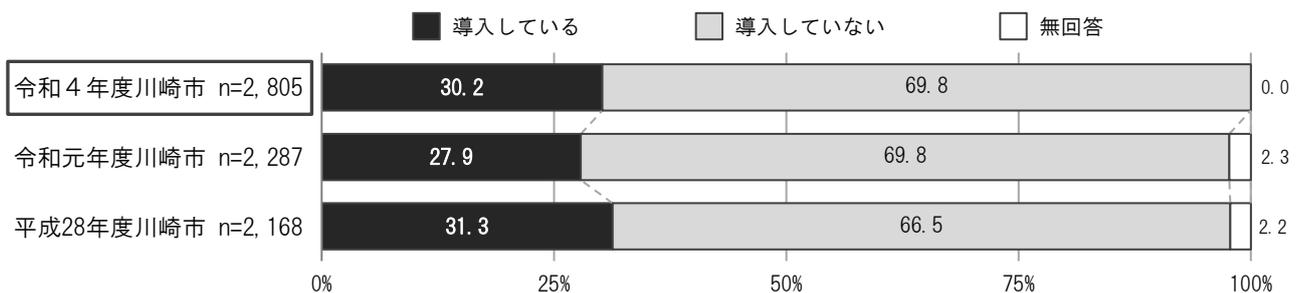
問 ②センサー（見守り用など）について

問49 勤務先の事業所でセンサーを導入していますか。

▶ センサーを「導入している」事業所の割合は前回調査より微増し、約3割となっている

■ センサーの導入

図表 3-9-19



② センサー（見守り用など）について

問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。

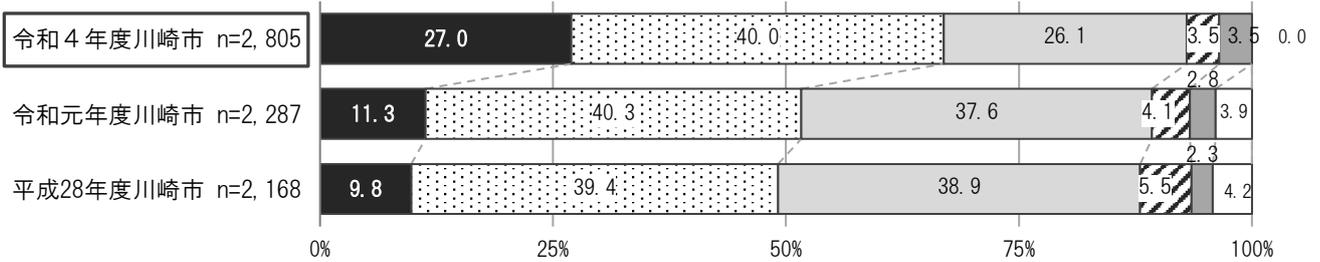
問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ センサーが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合は3割弱となっており、介護の質の向上に「とても役立つと思う」人の割合は2割を超えている

■業務効率化

図表 3-9-20

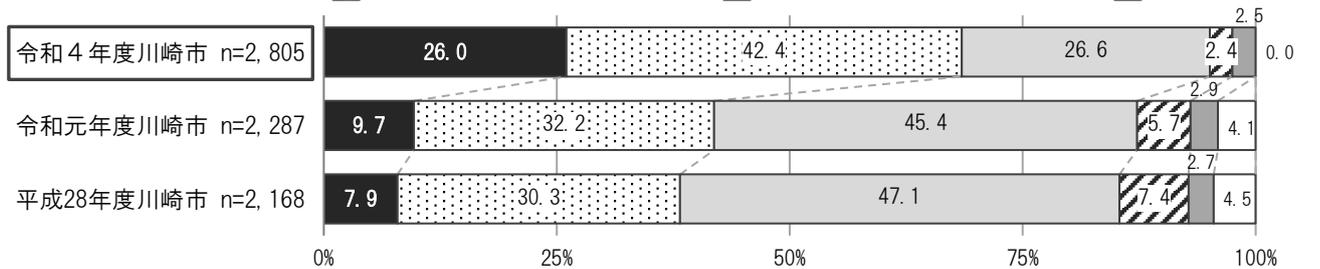
とても有効だと思う
 有効だと思う
 どちらともいえない
 有効だと思わない
 まったく有効だと思わない
 無回答



■介護の質の向上

図表 3-9-21

とても役立つと思う
 役立つと思う
 どちらともいえない
 役立つと思わない
 まったく役立つと思わない
 無回答



▶ センサーが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合と、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は、20歳代にて高くなっている

図表 3-9-22

単位：%

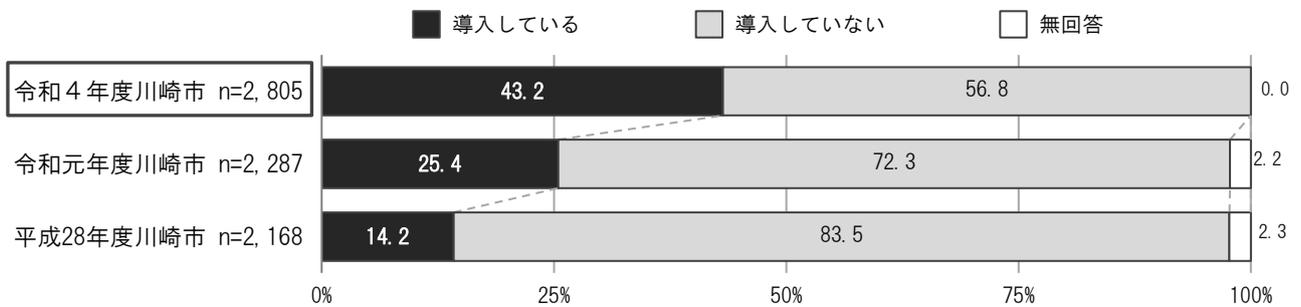
項目	回答者数(人)	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だと思う	有効だと思う	どちらともいえない	有効だと思わない	まったく有効だと思わない	とても役立つと思う	役立つと思う	どちらともいえない	役立つと思わない	まったく役立つと思わない	
全体	2,805	27.0	40.0	26.1	3.5	3.5	26.0	42.4	26.6	2.4	2.5	
男性	20歳代	93	43.0	23.7	24.7	5.4	3.2	44.1	25.8	25.8	2.2	2.2
	30歳代	243	28.8	40.7	24.7	1.6	4.1	26.7	40.3	26.7	3.3	2.9
	40歳代	275	32.0	37.1	24.7	3.6	2.5	28.0	36.0	30.5	3.6	1.8
	50歳代	186	23.7	45.7	23.7	4.3	2.7	24.2	45.7	24.7	3.2	2.2
	60歳代以上	60	35.0	41.7	10.0	3.3	10.0	28.3	43.3	18.3	3.3	6.7
女性	20歳代	124	40.3	37.1	20.2	0.8	1.6	41.1	37.1	18.5	0.8	2.4
	30歳代	231	29.9	36.8	27.3	1.3	4.8	24.7	49.4	22.1	0.9	3.0
	40歳代	500	28.4	41.4	25.6	1.8	2.8	28.6	41.8	25.6	1.6	2.4
	50歳代	653	21.9	42.0	27.4	4.3	4.4	22.2	45.6	27.6	2.0	2.6
	60歳代以上	434	20.7	39.9	31.1	5.8	2.5	20.5	42.9	31.1	3.5	2.1

※「無回答」は掲載を省略

③ ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について
問49 勤務先の事業所でICTを導入していますか。

▶ ICTを「導入している」事業所の割合は前回調査より大幅に増加し、4割を超えている
■ ICTの導入

図表 3-9-23

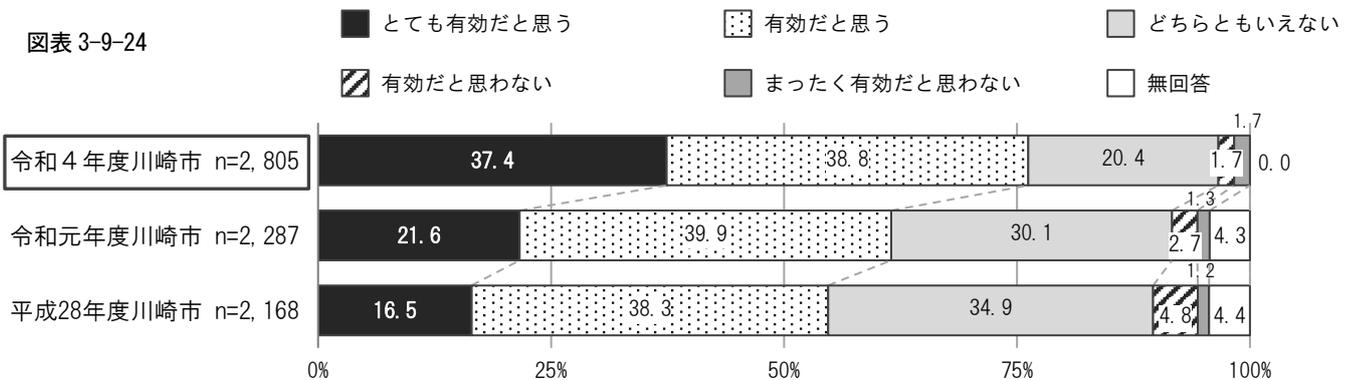


③ ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について
問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。
問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ ICTが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合は4割弱となっており、介護の質の向上に「とても役立つと思う」人の割合は3割を超えている

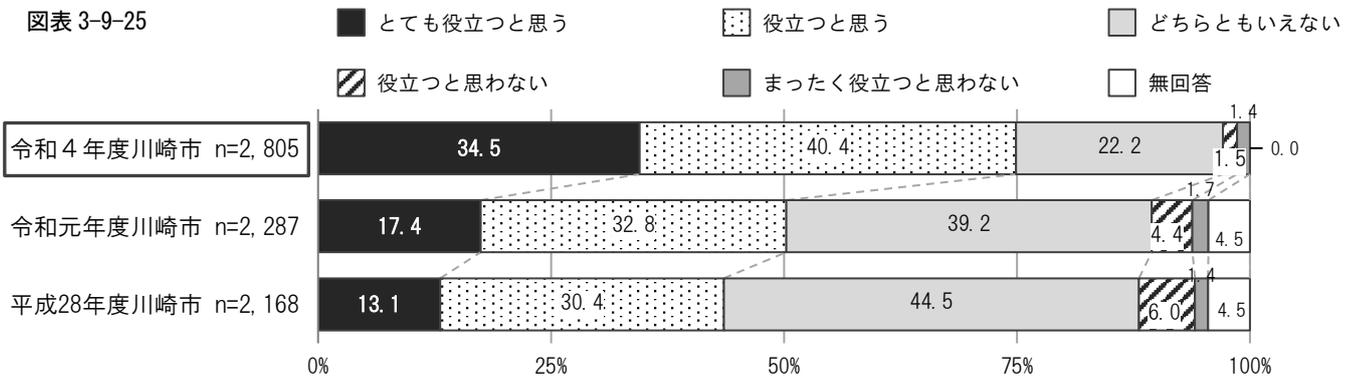
■ 業務効率化

図表 3-9-24



■ 介護の質の向上

図表 3-9-25



▶ ICTが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合は20歳代から40歳代にて高くなり、介護の質の向上に「とても役立つと思う」人の割合は、20歳代にて高くなっている

図表 3-9-26

単位：%

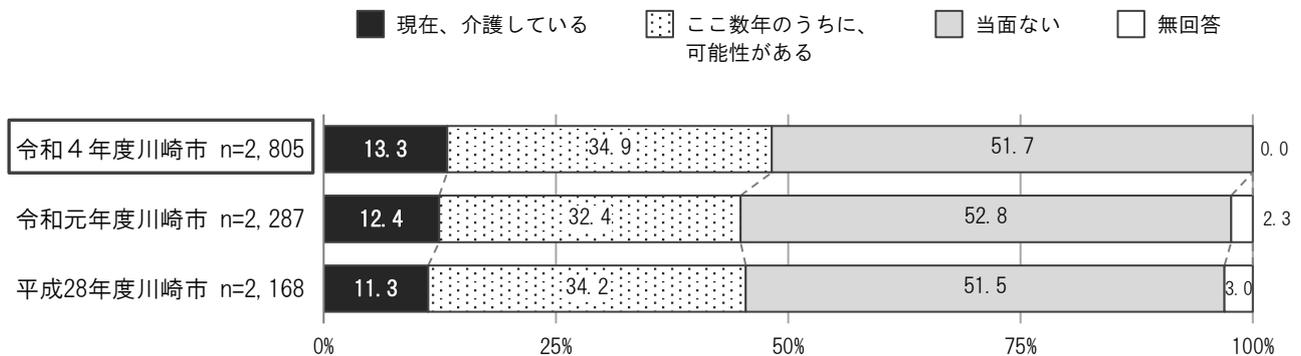
項目	回答者数(人)	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だと思う	有効だと思う	どちらともいえない	ない	有効だと思う	まったく有効だと思わない	とても役立つと思う	役立つと思う	どちらともいえない	ない	役立つと思う
全体	2,805	37.4	38.8	20.4	1.7	1.7	34.5	40.4	22.2	1.5	1.4	
男性	20歳代	93	52.7	26.9	16.1	1.1	3.2	55.9	24.7	17.2	1.1	1.1
	30歳代	243	43.6	36.6	16.9	1.6	1.2	39.9	37.0	19.8	2.5	0.8
	40歳代	275	43.3	34.2	18.5	2.5	1.5	38.9	35.3	22.2	1.8	1.8
	50歳代	186	28.0	46.2	21.5	2.7	1.6	27.4	43.5	25.3	2.2	1.6
	60歳代以上	60	36.7	26.7	26.7	3.3	6.7	30.0	35.0	25.0	5.0	5.0
女性	20歳代	124	44.4	36.3	17.7	0.8	0.8	44.4	34.7	18.5	0.8	1.6
	30歳代	231	43.7	37.2	14.7	1.3	3.0	37.2	44.6	15.6	0.4	2.2
	40歳代	500	41.4	37.2	18.6	1.0	1.8	39.0	37.8	21.4	0.8	1.0
	50歳代	653	33.8	42.3	20.8	1.7	1.4	30.5	43.8	23.4	0.9	1.4
	60歳代以上	434	26.7	41.9	28.1	1.8	1.4	24.7	44.9	27.0	2.3	1.2

※「無回答」は掲載を省略

問58 あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか。(1つに○)

▶ 現在、配偶者の両親や、配偶者の介護をしているかについて、「現在、介護している」人の割合は前回調査から変化はなく1割を超えている

図表 3-9-27



▶ 「ここ数年のうちに、可能性はある」人の割合は40歳代から50歳代にて高くなっている

図表 3-9-28

単位：%

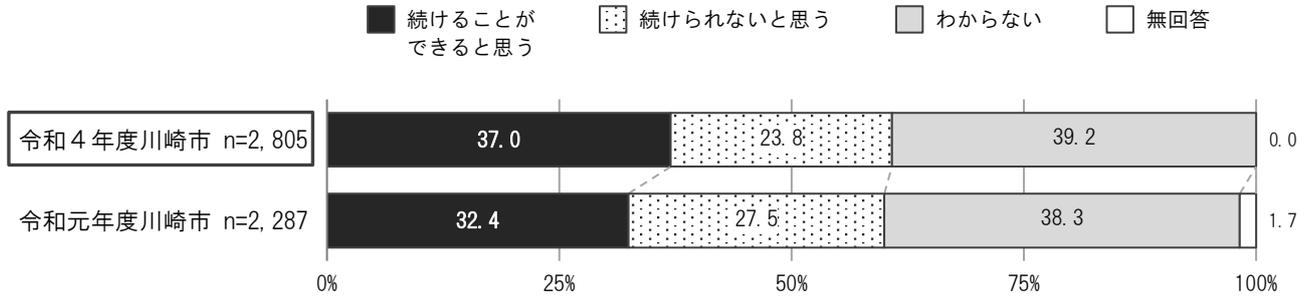
項目		回答者数(人)	現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性はある	当面ない
全体		2,805	13.3	34.9	51.7
男性	20歳代	93	-	20.4	79.6
	30歳代	243	4.9	29.2	65.8
	40歳代	275	9.1	44.0	46.9
	50歳代	186	19.9	45.2	34.9
	60歳代以上	60	16.7	26.7	56.7
女性	20歳代	124	4.8	10.5	84.7
	30歳代	231	3.5	23.8	72.3
	40歳代	500	11.0	43.2	45.8
	50歳代	653	21.7	44.9	33.4
	60歳代以上	434	18.0	21.2	60.8

※「無回答」は掲載を省略

問59 将来、介護に直面した場合、仕事を続けることができますか。（現在介護をしている方は、今後も両立できると思いますか。）（1つに○）

▶ 将来、介護に直面した場合、仕事を「続けることができると思う」人の割合が前回調査より増加し、4割弱となっている

図表 3-9-29



▶ 将来、介護に直面した場合、仕事を「続けることができると思う」人の割合は40歳代から50歳代の男性にて高くなっている

図表 3-9-30

単位：%

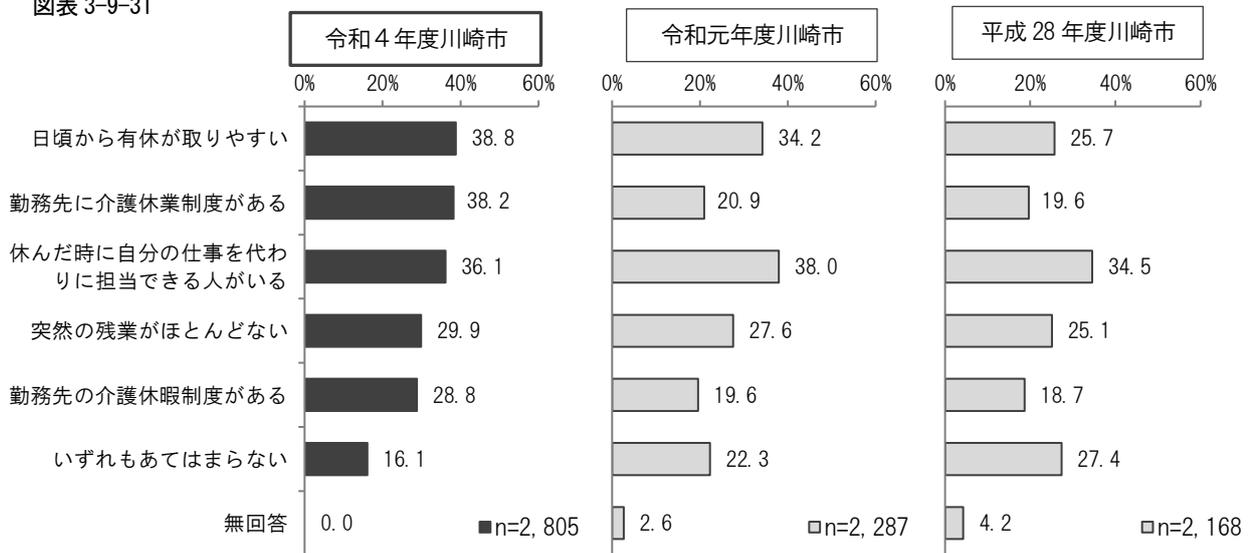
項目		回答者数 (人)	続けることができると思う (%)	続けられないと思う (%)	わからない (%)
全体		2,805	37.0	23.8	39.2
男性	20歳代	93	31.2	30.1	38.7
	30歳代	243	34.2	22.6	43.2
	40歳代	275	42.5	16.0	41.5
	50歳代	186	42.5	20.4	37.1
	60歳代以上	60	41.7	25.0	33.3
女性	20歳代	124	26.6	31.5	41.9
	30歳代	231	30.7	29.4	39.8
	40歳代	500	38.0	22.2	39.8
	50歳代	653	38.0	22.5	39.5
	60歳代以上	434	36.9	28.3	34.8

※「無回答」は掲載を省略

問60 あなたの勤務先について、次のことがあてはまりますか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 勤務先についてあてはまることとして、「日ごろから有休が取りやすい」と回答した人の割合が前回調査より増加し、約4割となっている

図表 3-9-31



図表 3-9-32

単位：%

項目	回答者数(人)	日頃から有休が取りやすい	勤務先に介護休業制度がある	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	突然の残業がほとんどない	勤務先の介護休暇制度がある	
全体	2,805	38.8	38.2	36.1	29.9	28.8	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	33.5	30.1	47.0	34.6	25.6
	サービス提供責任者	253	32.8	37.5	41.1	35.2	30.4
	看護職員	280	40.7	37.5	53.9	26.1	28.2
	介護職員	982	36.7	34.6	37.4	27.5	25.4
	生活相談員	179	31.3	45.8	31.3	28.5	31.3
	介護支援専門員	508	47.8	41.5	20.9	28.9	30.5
	PT・OT・ST等	90	46.7	23.3	31.1	41.1	23.3
	その他	247	41.3	55.5	30.8	32.4	41.3
事業所の法人格	民間企業	1,527	37.5	34.7	33.7	30.8	25.6
	社会福祉協議会	74	47.3	41.9	33.8	17.6	41.9
	上記以外の社会福祉法人	511	39.1	56.6	38.9	28.2	40.9
	医療法人	282	50.0	40.1	36.9	35.8	34.4
	NPO	115	30.4	22.6	42.6	29.6	14.8
	社団法人・財団法人	80	31.3	43.8	38.8	25.0	26.3
	協同組合(農協、生協)	82	34.1	28.0	47.6	34.1	23.2
	その他	25	28.0	44.0	40.0	12.0	36.0

※「いずれもあてはまらない」、「無回答」は掲載を省略

問61 市では介護人材の確保・定着に取り組んでいます。行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策について、どのような支援が必要だと思いますか。
 (あてはまるもの3つまでに○)

▶ 行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策で必要な支援について、「介護職のイメージアップ」が前回調査より増加し、約6割と最も高くなっている

図表 3-9-33

