

介護労働安定センター

# 事業案内



私たちは  
介護のプロを  
応援します



公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター

検索

# 介護労働安定センター概要

## 法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律」(介護労働者法)に基づく厚生労働大臣の指定法人として、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



## 沿革

平成4年4月1日

労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。

平成4年7月1日

労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。

平成25年4月1日

「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

## 組織図



## ▶ 支部一覧

お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5901-3061
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL: 03-5901-3041 (代表) FAX: 03-5901-3042



# 介護労働安定センターの事業内容



働きやすく働きがいのある職場づくり支援  
(相談援助)

職場環境改善の支援

健康確保の支援

キャリア形成支援



介護人材の養成、専門性の向上支援  
(講習会・研修・セミナー)

介護人材の育成

スキルアップ研修

出張研修 (オーダーメンド)

事業者・中間管理者向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働実態調査

介護の魅力発信動画の放映

介護の日の取り組み (11月11日)

介護労働懇談会

# 働きやすく働きがいのある職場づくり支援（相談援助事業）

介護事業所向け

専門家による

ご希望の場所・日時に  
訪問も可能です！

## 無料相談のご案内

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である、雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラーが介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康確保等、各種相談を無料で実施します。

### 雇用管理改善（労務・経営管理）

- 就業規則の作成、見直しをしたい
- 人事制度・賃金制度を整備・改善したい
- 処遇改善加算取得の相談をしたい
- 臨検が心配なので確認をしてほしい
- BCP策定に係る相談をしたい
- 経営相談をしたい
- ICT化を進めたい

年6時間

### 職員のメンタル・ストレスケア等

（集団型相談）※講話形式

- 職員のメンタル、ストレス対策
- 腰痛予防対策
- 感染症対策

（個別相談）

- 職員にカウンセリングを受けさせたい
- ストレスチェック制度の導入

年4時間

### 職員の人材育成（能力開発）

- 職員の研修計画の立て方
- キャリアパスの作り方
- リーダーの育成を行いたい
- 新人研修の効果的な内容は？
- 階層別研修ってどんな内容？
- 研修の効果が出ていない
- 人事評価につながる効果的な研修は？

年3回(4.5時間)

下記の神奈川支部HP「専門コンサルタントによる無料相談のご案内」からお申込みできます！！

⇒ <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/2023/013044.html>

# 処遇改善加算の取得支援について

神奈川県で申請を行った約9割の事業所が介護職員処遇改善加算Ⅰを取得しています。

介護労働安定センターでは、介護職員処遇改善加算、介護職員等特定処遇改善加算の新規届出や、より上位の加算区分への申請、キャリアパス要件の整備等についてお手伝いします！

## 専門家による**無料**の個別相談支援

介護職員処遇改善加算の新規届出や現在の加算区分よりも上位区分を目指す事業所のご要望に応じて専門家（社会保険労務士）が事業所を訪問して個別に相談支援を行います。

加算Ⅰの届出に必要な「キャリアパス要件①～③」「職場環境等要件」を満たすための要件は、超えられないハードルではありません。また、就業規則などの見直しも併せて支援します。

### 〔個別支援の流れ〕

無料相談申込書やセミナーアンケートにて申し込み



申込受付後、訪問日時の調整を行います。



- 1回あたり 2時間程度
- 1事業所 3回程度



専門家  
（社会保険労務士）

※専門家とは、**介護労働安定センターが無料で派遣し**、介護職員処遇改善加算の取得支援を行う社会保険労務士です。

# BCP策定支援について

情報提供

できていますか？



事業継続計画

(公財) 介護労働安定センター

介護事業者の事業継続計画作成支援ツール

無料で支援

事業継続計画 (BCP) モデルの提供



専門家派遣による具体的アドバイス

厚生労働省は、令和3年度介護報酬の改定により全ての介護サービス事業者を対象に、令和6年度までに業務継続に向けた計画等 (BCP) の策定、研修の実施、訓練の実施等を義務付けることとしました。介護労働安定センターでは、支援事業としてBCPモデルの提供および専門家の派遣を行い、的確なアドバイスを行うことで事業者様のBCP策定をお手伝いします。

## BCPモデル (自然災害編)

第1章 対応体制の構築

第2章 事前準備

第3章 災害発生時の対応

第4章 業務の継続

第5章 研修と訓練

## BCPモデル (感染症編)

第1章 基本方針

第2章 感染対応体制

第3章 優先業務の選定

第4章 感染発生

第5章 感染拡大防止体制

第6章 隔離期間解除

第7章 研修と訓練

※業務継続計画作成支援ツールのみの配布は行っていません

# BCP策定支援について (2)

公益財団法人 介護労働安定センター

ホーム お問い合わせ サイトマップ

Google 検索

介護労働安定センターとは 支部情報 出版物のご案内 調査報告 講習会/イベント 広報誌「ケアワーク」 賛助会員入会

調査報告

1: 介護労働実態調査  
2: その他の調査  
3: 研究・レポート  
4: 老人保健健康増進事業

事業内容

職業能力開発の支援  
雇用管理改善の支援  
介護事業者向け補償制度  
ケアワークの支援

介護事業者ホームページサービス

ホーム > 令和3年度 介護労働実態調査（特別調査）結果について

— 令和3年度 介護労働実態調査（特別調査）結果について —

自然災害BCPの策定に関する介護事業所の実態調査

- （普及啓発資料）[自然災害BCPの策定に関する介護事業所の実態調査](#)

BCPを策定している事業所中、自然災害経験のある事業所の割合は

介護事業所における自然災害経験を活かしたBCP(業務継続計画)の策定

公益財団法人 介護労働安定センター

**介護労働安定センターでは、22か所の介護事業所の被災経験やBCPについての聞き取り調査を纏めて、冊子で公開しています！！**

→ **介護労働安定センター ホームページ > 調査報告  
> 令和3年度介護労働実態調査（特別調査）結果について**



# ヘルスカウンセラーによる出張研修（無料）

以下の3つのテーマについて、研修が可能です。

メンタルヘルスケア※

腰痛予防

感染予防対策

ご希望の場所・日時に講師が訪問、10名程度から開催できます！



※ メンタルヘルスケアはリーダー・管理職向けにラインケアの研修も承ります。

- ★ 1回につき2時間の研修となります。
- ★ 利用回数は、1事業所につき、1事業年度2回までとなります。
- ★ 実施日については、平日開催で、夕方からの時間帯も可能です。
- ★ 最寄り駅⇄会場間の講師の送迎をお願いする場合があります。
- ★ 実施希望日の2カ月前までにFAXにてお申し込みください。

オンライン  
対応可

コロナ禍を通じて福祉施設では、感染症クラスターはもちろん、メンタルのリスク、腰痛に係る労働災害等が増加しています。是非、各々の事業所で職員研修としてご活用ください！！

# 神奈川県介護事業所向け公的事業のセミナー案内（令和5年度）

令和5年度 厚生労働省委託事業 「介護労働者雇用管理責任者講習」

## 介護労働者雇用管理責任者講習 **無料**

優秀な人材の確保・職場定着・人材育成のために雇用管理が大切です。介護事業所の事業主・管理者・人事労務担当者の方々に、**介護事業所に精通した講師より介護事業所特有の課題**などに対応した雇用管理の知識を学ぶ講習会を開催します。

**終了しました**

「管理者に求められる全職員に対する心身両面の健康管理」

- 介護事業所の安全衛生管理体制 ●メンタルヘルス対策における管理者の役割
- 介護職が陥りやすい身体の病気と精神疾患
- メンタル不調者への気づきと対応（予防、復職） etc

講師：精神保健福祉士・シニア産業カウンセラー **横山 美枝子 氏**

7/27(木) 9:30～12:40 「介護事業所が守らなければならない法定事項」

総合コース 3時間10分

- 募集、採用、労働契約 ●賃金の基本 ●就業規則
- 退職、解雇、雇止め ●労働時間管理 ●休憩、休日、年次有給休暇 etc

講師：社会保険労務士 **横田 宏 氏**

7/27(木) 13:40～16:50 「人が採用でき定着する工夫」

総合コース 3時間10分

- 事業所の強み弱みを知る ●介護事業所の経営とト
- 事業の効率化 ●管理者が必要なコミュニケーション
- 最新の法改正 etc

講師：特定社会保険労務士 **佐藤 紀一 氏**

8/22(火) 13:00～17:10 「人材不足！解消のヒント」

専門コース 4時間10分

- 介護事業所の人事戦略
- モチベーションアップのための人事評価と目標管理
- 採用と定着 ●部下マネジメント etc

講師：特定社会保険労務士 **田邊 雅子 氏**

**会場 ウィリング横浜**  
横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー

★お申し込みの場合は、裏面の申込書にて、お申し込み願います。  
お申込み・お問い合わせ先 **公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部**  
〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 6-79 港和ビル 8F TEL:045-212-0015 FAX:045-212-0016

令和5年度 神奈川労働局委託事業 「介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業」

## 無料 介護事業所向けセミナー

(対面セミナー・後日録画配信予定)

【第1回】大丈夫!?残り9か月・・・今なら間に合うBCPセミナー

感染症、自然災害に備える業務継続計画（BCP）の作成期限まで残り9か月

- 業務継続計画(BCP)とは？
- こんなに大切BCP
- BCPのポイントと作成順

講師：中小企業診断士 **松本 典子 氏**

【日時】 **終了しました**  
会場 ~~6月14日(水) 10:00～12:00~~  
配信 7月4日(火) 10:00～7月19日(水) 17:00

【第2回】神奈川労働局助成金担当職員等による助成金講座！！

必見！！労働局職員等が説明する助成金。

- 人材から人材へ！人材開発支援助成金
- 大切な職員を正社員へ！キャリアアップ助成金
- 目指せワークライフバランス！両立支援等助成金等
- 労働環境を改善！人材確保等支援助成金

講師：神奈川労働局 働き方改革推進支援センター

【日時】  
会場 7月12日(水) 13:30～15:30  
配信 後日配信はありません

【第3回】何からはじめる!? 小規模事業所のICT対策

ICT化をどのようにすすめたらよいのか？そんな疑問にお答えします。

- 「何から手を付けたらいいかわからない」を解決します！
- 「課題が多すぎて、、、」を仕分ける方法をお伝えします！
- ICTを活用した具体的な成功事例をご紹介します！

必見！！沖先生による  
【第3回】何からはじめる!? 小規模事業所のICT対策」の概要動画はこちらから ↑↑↑

講師：ITコンサルタント **沖本 崇 氏**

【日時】  
会場 7月21日(金) 14:00～16:00  
配信 8月8日(火) 10:00～8月23日(水) 17:00

会場：「ウィリング横浜」(横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー内)

- 各回会場は50名定員となります。定員を超える場合はお申し込みいただけません。
- 配信動画については対面セミナーの録画となります。映像、音声についてはノイズ等が混入している場合がございます。
- 参加をご希望の方は裏面の「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込みください。

お問い合わせ先・申込先 **公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部**  
〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 6-79 港和ビル 8F TEL:045-212-0015 FAX:045-212-0016

人材育成に使える助成金セミナー

受講料 **無料**

## WEBセミナー (ZOOM配信)

# 人材開発支援助成金

～新しく利用しやすくなった助成金のご紹介～

## 第3回 神奈川支部主催

### 令和5年 6月27日(火) 14:00-16:00

50名定員 (先着順) 6月23日(金) 締切

内容

- ・コースが統合されて利用しやすくなった助成金をどのように活用するか
- ・助成金の趣旨と要件を理解する
- ・研修計画の立て方
- ・計画の届出から支給申請までの流れを知る

講師 **藤野 和良 氏** 特定社会保険労務士  
藤野経営労務管理事務所 副所長  
産業カウンセラー、キャリアコンサルタントとして広く活躍中。  
介護現場で、よくある事例を使ったわかりやすい解説に定評があります。

東京支部	千葉支部	神奈川支部	埼玉支部
第1回 6月2日	第2回 6月8日	第3回 6月27日	第4回 7月25日
14:00-15:30	14:00-16:00	14:00-16:00	14:00-16:00

・1回～4回ともセミナーは概ね同じ内容となります。(すべてライブ配信なので若干の違いはございます)  
・事業所の所在地に関わらず、ご都合のつく支部のセミナーへお申し込み可能です。

お申し込み方法は裏面をご覧ください。

お申込みお問い合わせ **公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部**  
〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通 6-79 港和ビル 8階  
TEL:045-212-0015 FAX:045-212-0016

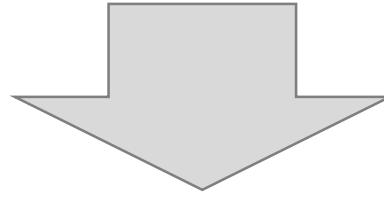
現在募集中の無料セミナーです。詳しくは「介護労働安定センター 神奈川支部」HP お知らせコーナーまで ⇒ <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/kanagawa/index.html>

# 介護労働安定センターHPをご利用ください

神奈川支部が実施する各種イベント情報、オンラインでも無料で受講できるeラーニング、厚生労働省より指示を受け作成した各種マニュアル、これから報告する介護労働実態調査の結果等は、ホームページでも紹介しておりますので、ご確認ください。

The screenshot shows the homepage of the Kaigo Center (www.kaigo-center.or.jp). The browser tabs include '介護労働安定センター ホームページ', '公益財団法人 介護労働安定センター', and '介護の雇用管理改善CHECK&ACT'. The main navigation bar features several menu items: '介護労働安定センターとは', '支部情報', '出版物のご案内', '調査報告', '講習会/イベント', '広報誌「ケアワーク」', and '賛助会員入会'. Two callout boxes with red arrows point to the '調査報告' (Survey Reports) and '支部情報' (Branch Information) items. The '調査報告' callout contains the text: '【情報提供】各種調査結果の掲載'. The '支部情報' callout contains the text: '【情報提供】神奈川支部が実施する各種イベント情報'. The main content area includes a '事業内容' (Business Content) section, a '11月11日は介護の日' (November 11th is Care Day) banner, a '研修計画作成の手引き' (Handbook for creating training plans) link, a 'まずは、ココから!' (Start here!) section with a '雇用管理診断チェック' (Employment Management Diagnostic Check) link, a 'こんなときDoする?' (What to do in such cases?) section with a '職場改善好事例集' (Collection of good examples for workplace improvement) link, a '介護労働講習から始めよう!' (Let's start with care labor training!) link, a '介護の仕事を始めよう' (Let's start with care work) link, a 'みんなで考える認知症ケア' (Let's think about dementia care together) link, and a '介護労働懇談会' (Care Labor Roundtable) link. A 'トピックス' (Topics) section lists recent news items, including reports on the 4th survey and the 3rd survey. A 'センターからのお知らせ' (Notice from the Center) section mentions a symposium on '介護労働の現状と未来' (Current and future of care labor).

<http://www.kaigo-center.or.jp/>



下にスライドしていくと...

The screenshot shows a web browser window with the URL www.kaigo-center.or.jp. The page layout includes a header with navigation icons, a main content area with a 'トピックス' (Topics) section, and a sidebar on the left with various informational links. A red callout box on the left points to a specific link in the sidebar.

**トピックス**

- 2022年10月6日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(特別調査)に係る報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年10月6日 [「介護事業所における管理者・リーダー層の雇用管理・マネジメントスキル実態調査\(アンケート\)」に関するご協力について \(お願い\)](#)
- 2022年10月4日 [令和4年度介護労働実態調査「事業所調査票」のダウンロード](#)
- 2022年9月29日 [令和3年度介護労働実態調査\(特別調査\)の結果を掲載しました](#)
- 2022年9月14日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(本調査)に係る検票・打鍵入力・集計・分析及び報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年8月26日 入札公告 (事務用パソコン20台の購入) (終了しました)
- 2022年8月22日 [令和2年度介護労働実態調査結果を掲載しました](#)

**センターからのお知らせ**

**「介護労働シンポジウム」開催のお知らせ (入場無料)**

平素は格別のご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。この度、介護労働安定センターでは、30周年記事業として介護労働シンポジウムを開催することになりましたので、ご案内申し上げます。

**開催日時：令和4年11月10日(木)13:00から16:00**

**場 所：東京ウイメンズプラザ**

[⇒申込はこちら。](#)

**【情報提供】**

- ・業務推進マニュアル
- ・Check&Action/Do

都道府県労働局 委託事業  
介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

魅力ある  
職場づくり  
のために

# 介護事業所における 雇用管理改善への 取り組み事例集



業務推進マニュアル

雇用管理ガイドブック

採用・定着のポイント

CHECK&ACTION25

CHECK & DO25

事務効率化 Q&A

介護人材の採用

令和3年度 理事長賞表彰



・2021年9月出版

・介護労働安定センター ホームページで公開中  
下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html>

～雇用管理改善のための業務推進マニュアル～

- 全体版 本文96ページ (pdf)
- 第1章 介護事業所が守らなければならない法定事項 56ページ (pdf)
- 第2章 人が採用でき定着する工夫 25ページ (pdf)
- 参考資料 10ページ (pdf)

# 介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

～働きやすい・働きがいのある職場づくり～

政府が進める働き方改革の方向性を踏まえ、適正かつ適切な労務管理と職場環境の改善を進めることが基本となります。改善を進めるにあたっては、計画（PLAN）を実行（DO）するだけでなく、これを点検（CHECK）して、具体的な活動（ACTION）に結びつけることが必要となります。本書は、雇用管理上のポイントをどのような方策によって実現していくかを25項目に取りまとめました。



～介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25～

- チェックリスト (pdf)
- CHECK&ACTION25 本文100ページ (pdf)

下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/checkaction25.html>

**ご清聴ありがとうございました。**

詳しくは介護労働安定センター  
神奈川支部へお問合せください。  
(ホームページ、連絡先は資料に記載)

