

令和4年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書

株式会社 mitoriz

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	5
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	15
(4) 掲示事項の記載事項	16
(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況	18
(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	26
(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	33
(8) 商品購入時に伝えられた情報	37
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	38
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況	38
(2) ウェブサイトへの記載状況	40
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	41
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	44
(5) 商品購入時に伝えられた情報	47
IV. 一般用新型コロナウイルス抗原定性検査キットに関する販売状況調査結果	48
資料編 調査票	53
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	54
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	57
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	59

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 3,054 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗
- ・独立店
チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

- ・繁華街
調査地点で、商業施設が集積している場所。
- ・オフィス街
調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。
- ・商店街
商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
- ・ロードサイド
店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・住宅街
上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
 - ・医薬品の陳列状況
 - ・店舗内の掲示状況
 - ・名札の着用状況
 - ・医薬品（※）の販売状況
- ※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和4年11月～令和5年2月

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 505 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
 - ・揭示事項の掲載状況
 - ・店舗内の揭示状況
 - ・医薬品（※）の販売状況
- ※第１類医薬品、指定第２類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和５年１月～令和５年３月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況（図表Ⅱ-1）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取扱われている医薬品は次のとおりであった。

図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の（店舗の取揃え）状況

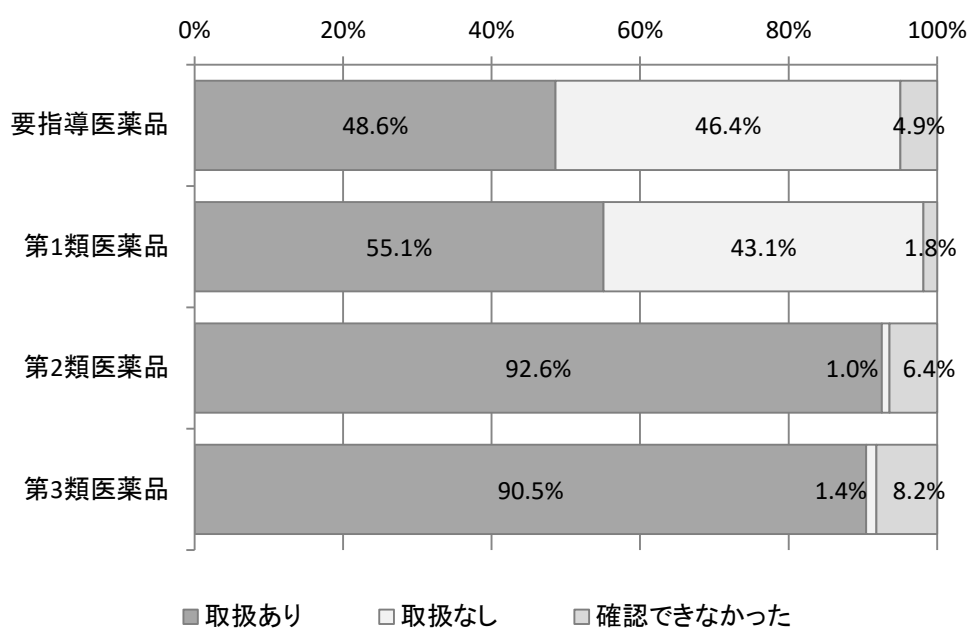
取扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,605	52.6%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	4	0.1%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	22	0.7%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	5	0.2%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	92	3.0%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	5	0.2%
第1類医薬品, 第3類医薬品有り	2	0.1%
第1類医薬品有り	8	0.3%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,308	42.8%
第2類医薬品有り	3	0.1%
合計	3,054	100.0%

（２）医薬品の区分ごとの陳列状況

① 区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ－２）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	1,485	48.6%	1,418	46.4%	151	4.9%
第1類医薬品	1,682	55.1%	1,316	43.1%	56	1.8%
第2類医薬品	2,827	92.6%	32	1.0%	195	6.4%
第3類医薬品	2,763	90.5%	42	1.4%	249	8.2%

図表Ⅱ－２ 区分ごとの取扱い状況



② 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（3,054 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の 48.6%（1,485 件）であった。

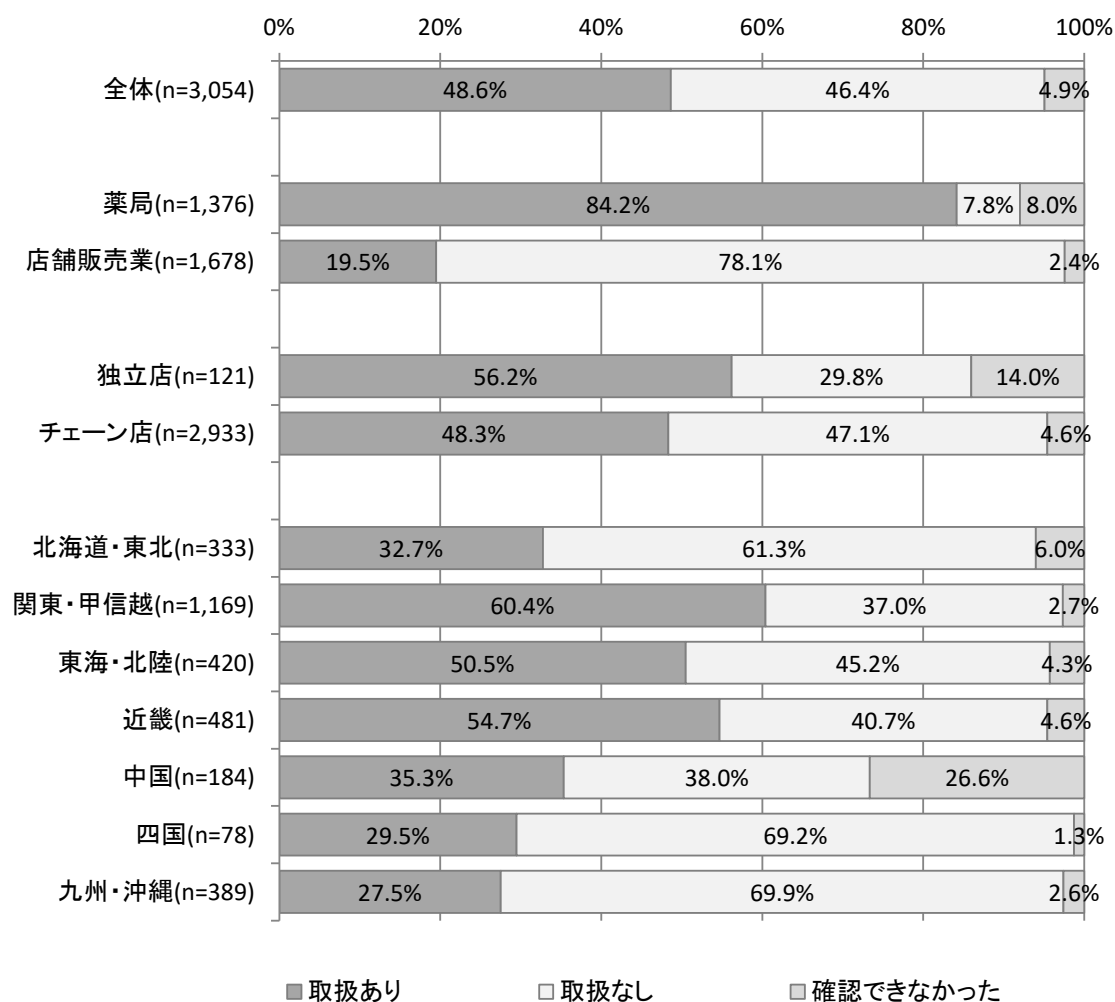
【業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で 84.2%、店舗販売業で 19.5%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で 56.2%、チェーン店で 48.3%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況



③ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（3,054件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の55.1%（1,682件）であった。

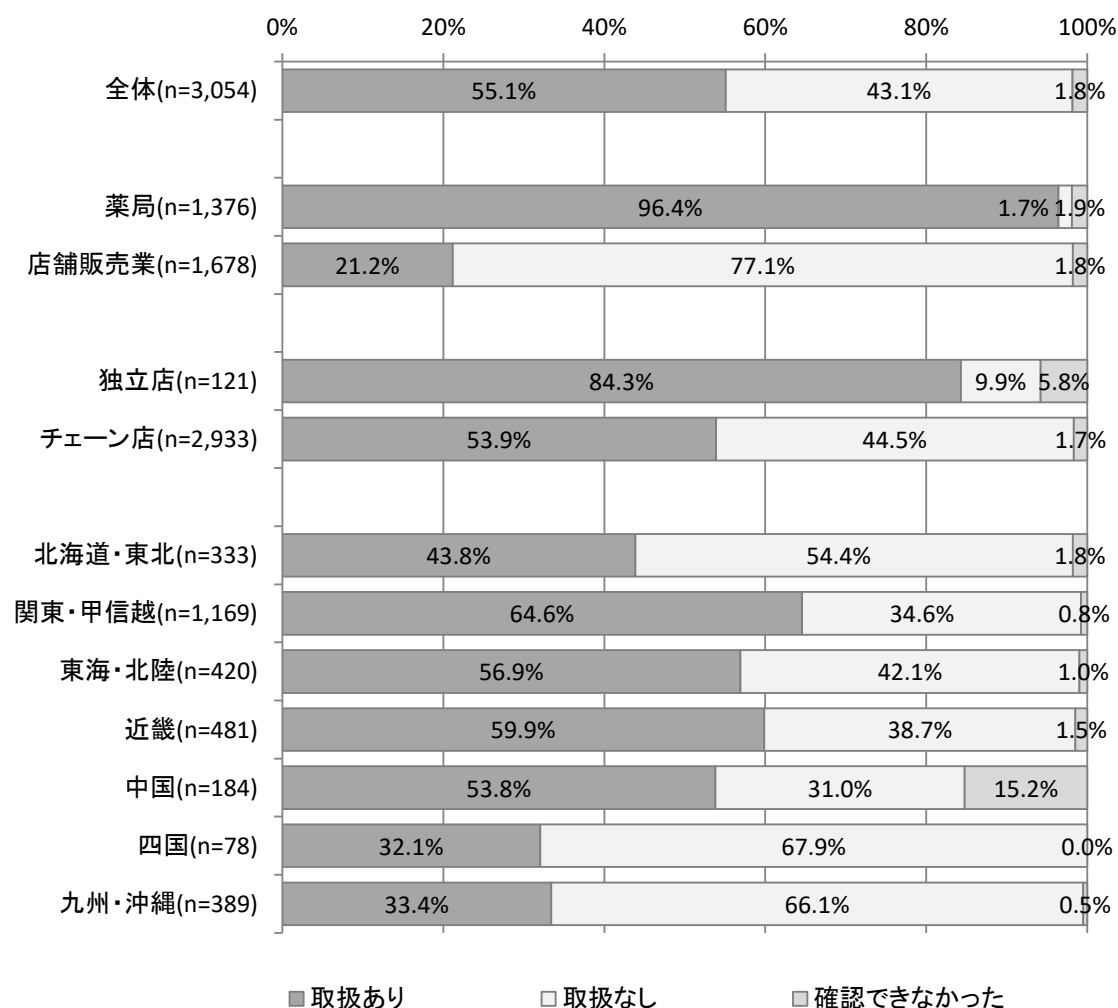
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で96.4%、店舗販売業で21.2%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で84.3%、チェーン店で53.9%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



④ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（3,054 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取扱いがあったのは、全体の 92.6%（2,827 件）であった。

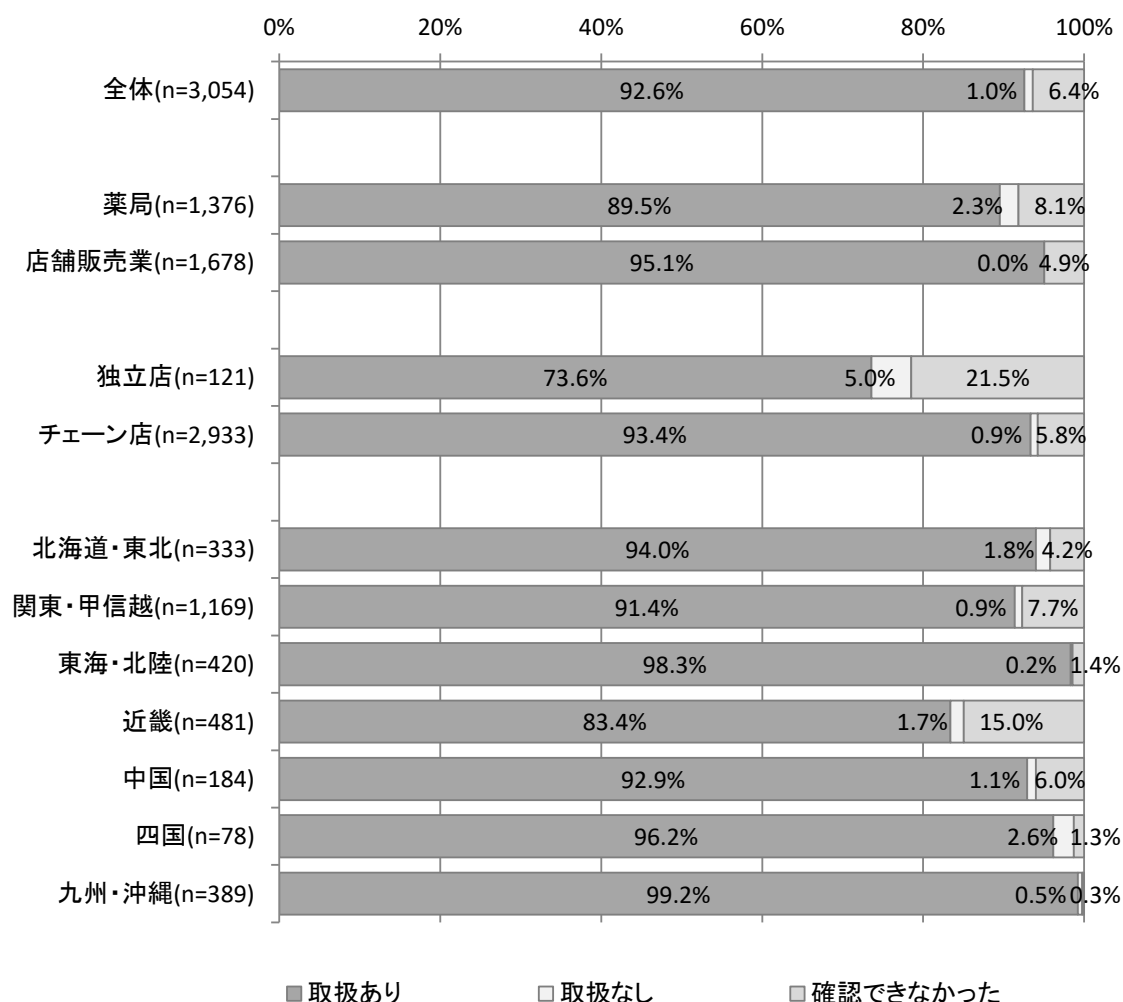
【業態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で 89.5%、店舗販売業で 95.1%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で 73.6%、チェーン店で 93.4%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑤ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（3,054 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取扱いがあったのは、全体の90.5%（2,763 件）であった。

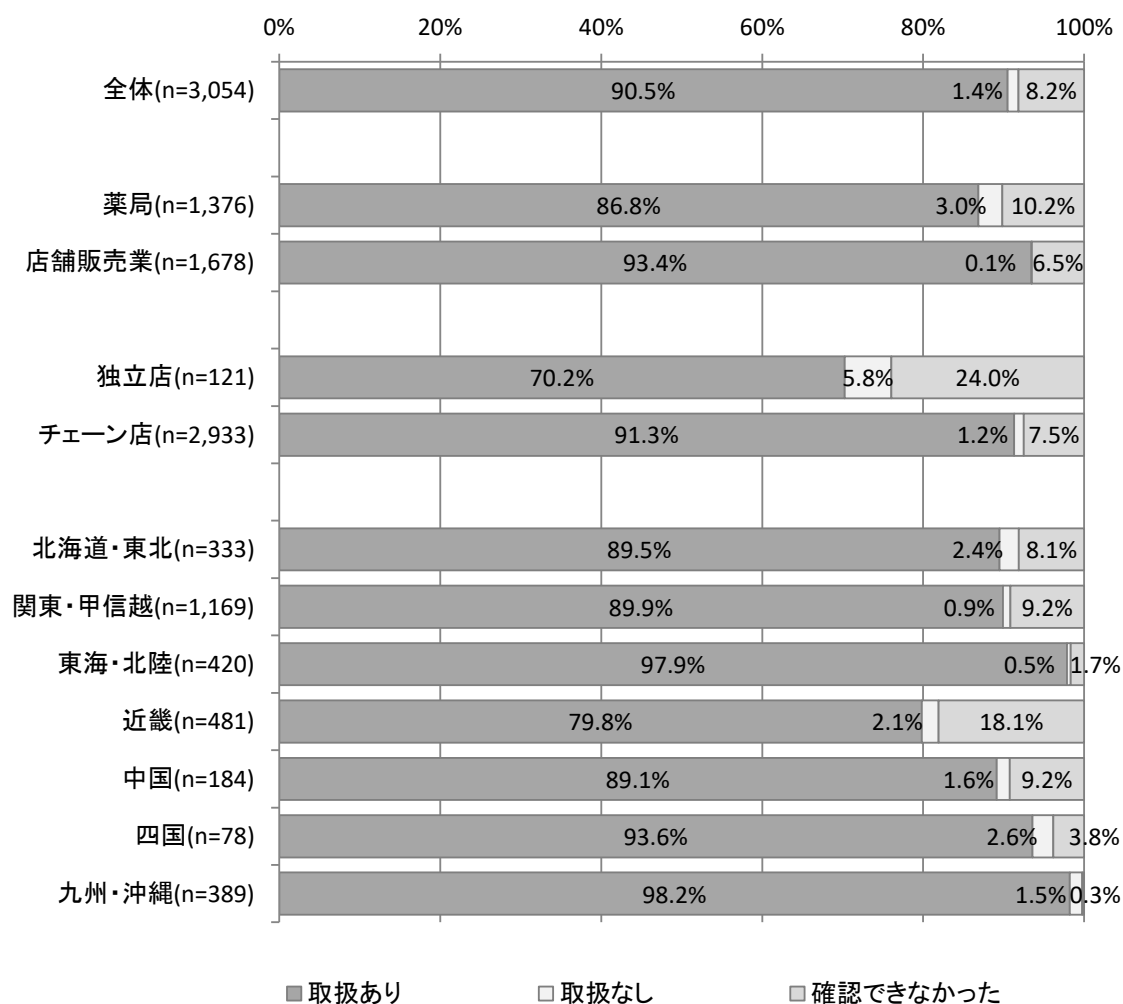
【業態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で86.8%、店舗販売業で93.4%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で70.2%、チェーン店で91.3%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



⑥ 要指導医薬品の陳列状況（図表Ⅱ－７）

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（1,485件）うちの98.5%（1,463件）であった。

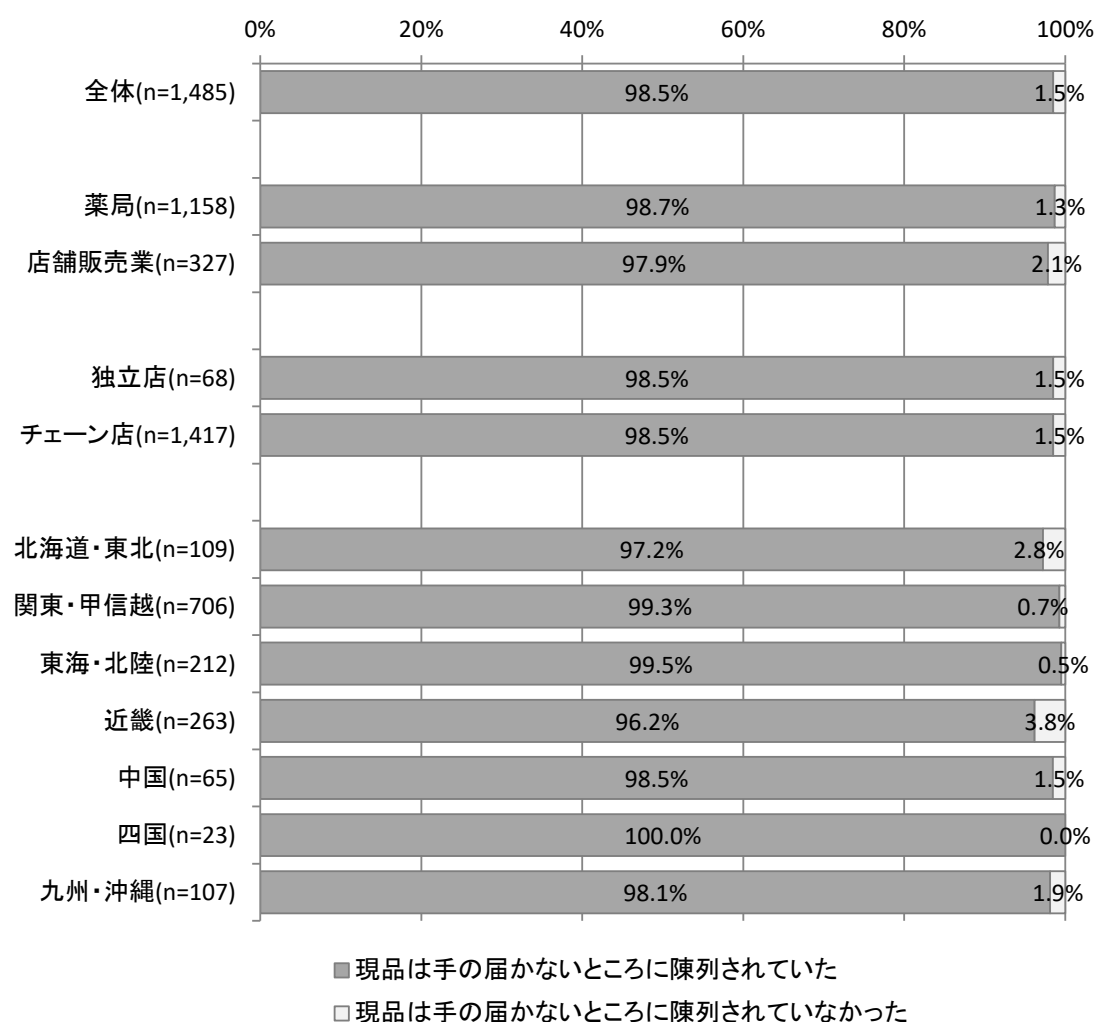
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.7%、店舗販売業で97.9%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で98.5%、チェーン店で98.5%であった。

図表Ⅱ－７ 要指導医薬品の陳列状況



⑦ 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（1,682件）うちの98.5%（1,656件）であった。

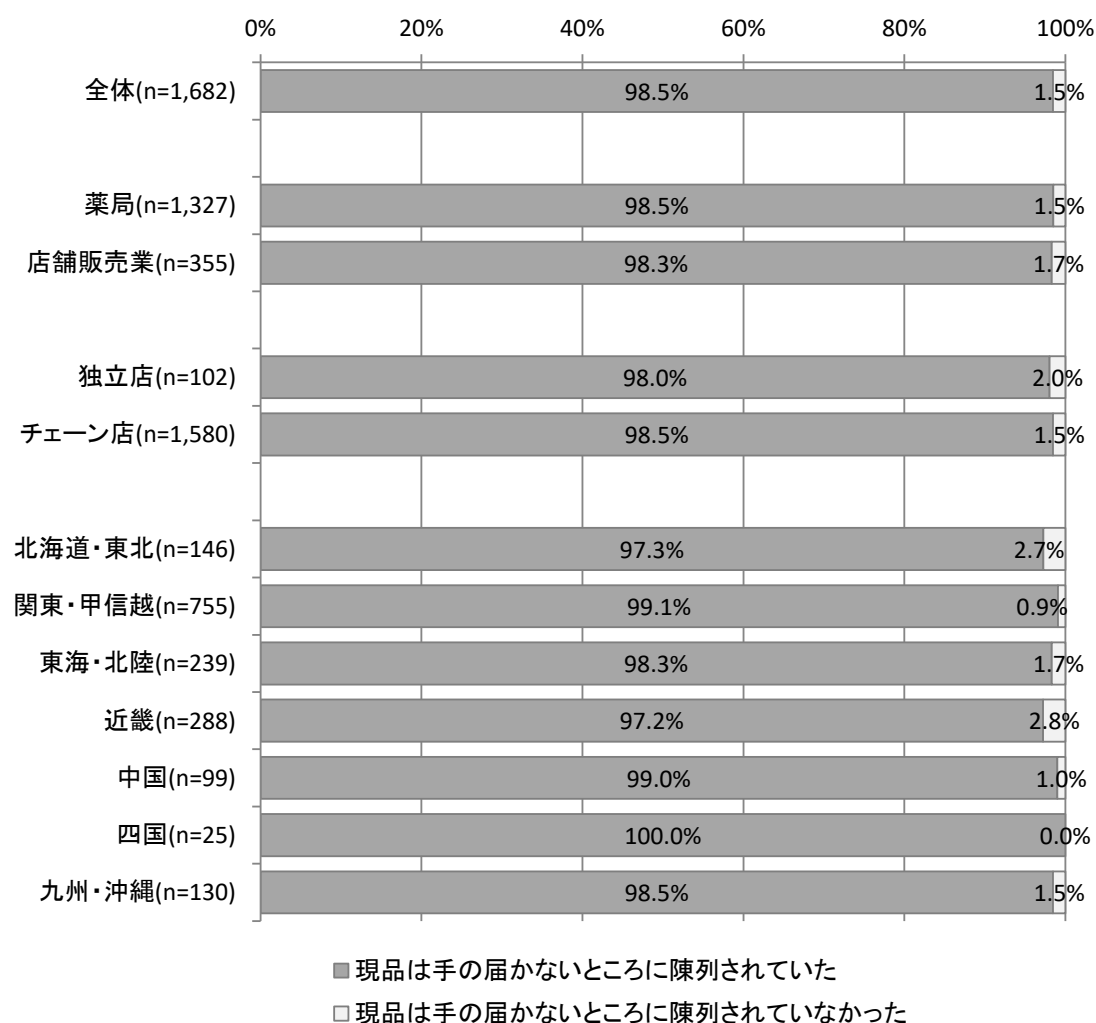
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.5%、店舗販売業で98.3%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で98.0%、チェーン店で98.5%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



⑧ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（2,827件）うちの87.3%（2,468件）であった。

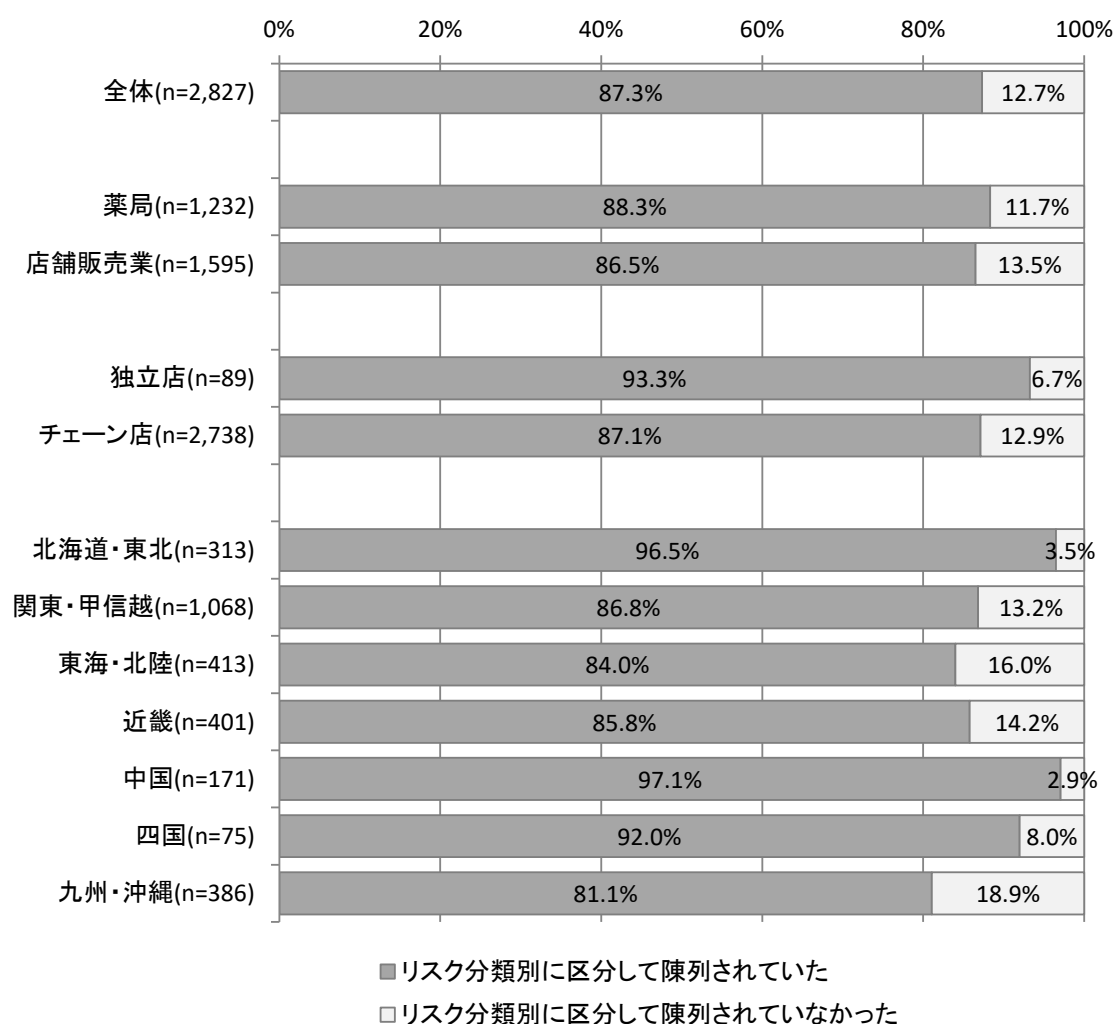
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で88.3%、店舗販売業で86.5%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で93.3%、チェーン店で87.1%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



⑨ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（2,763件）うちの87.0%（2,403件）であった。

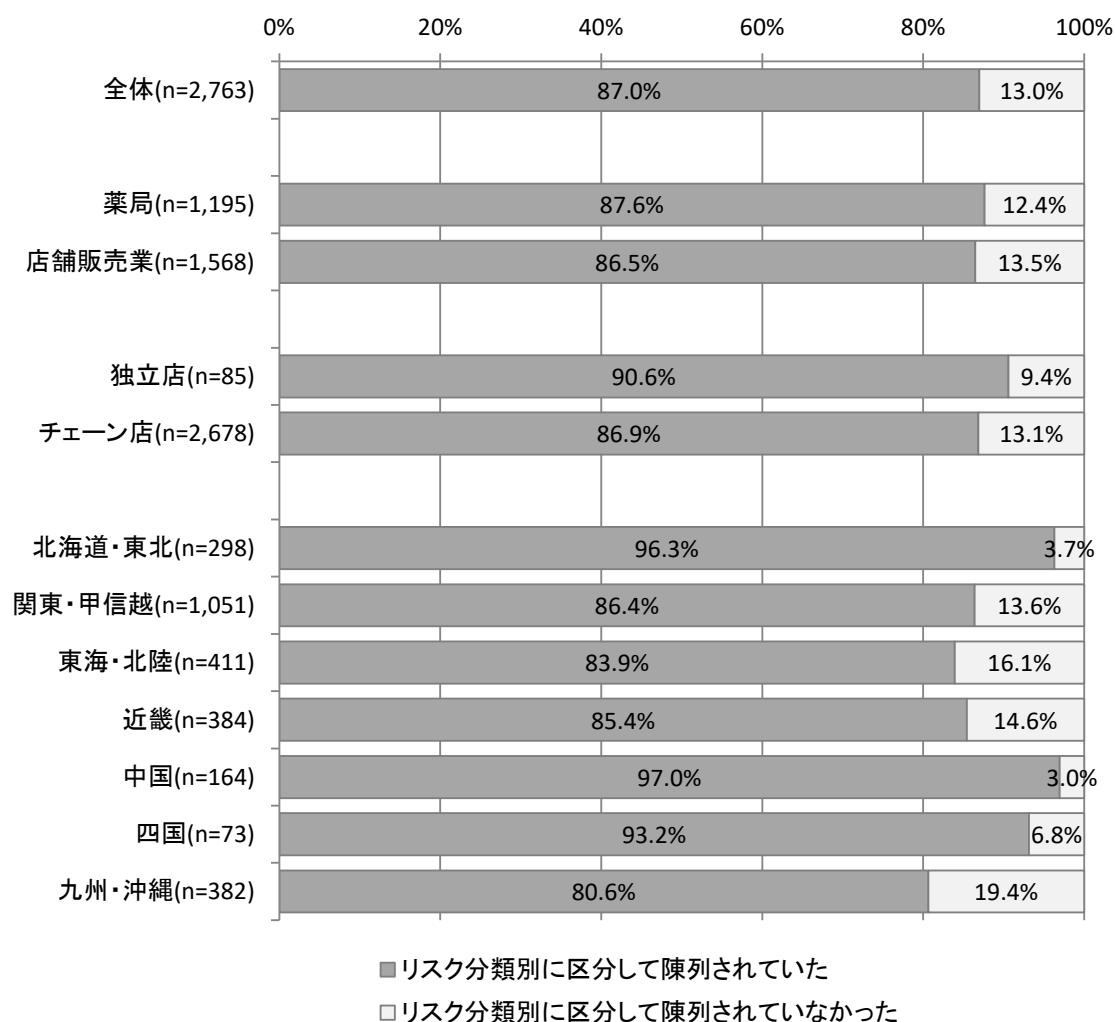
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で87.6%、店舗販売業で86.5%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で90.6%、チェーン店で86.9%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



⑩ 医薬品全般の陳列状況（図表Ⅱ-11）

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、陳列があった（3,054件）うちの76.6%（2,339件）であった。「リスク別に陳列されていた」のは、陳列があった（3,054件）うちの2.0%（62件）であった。

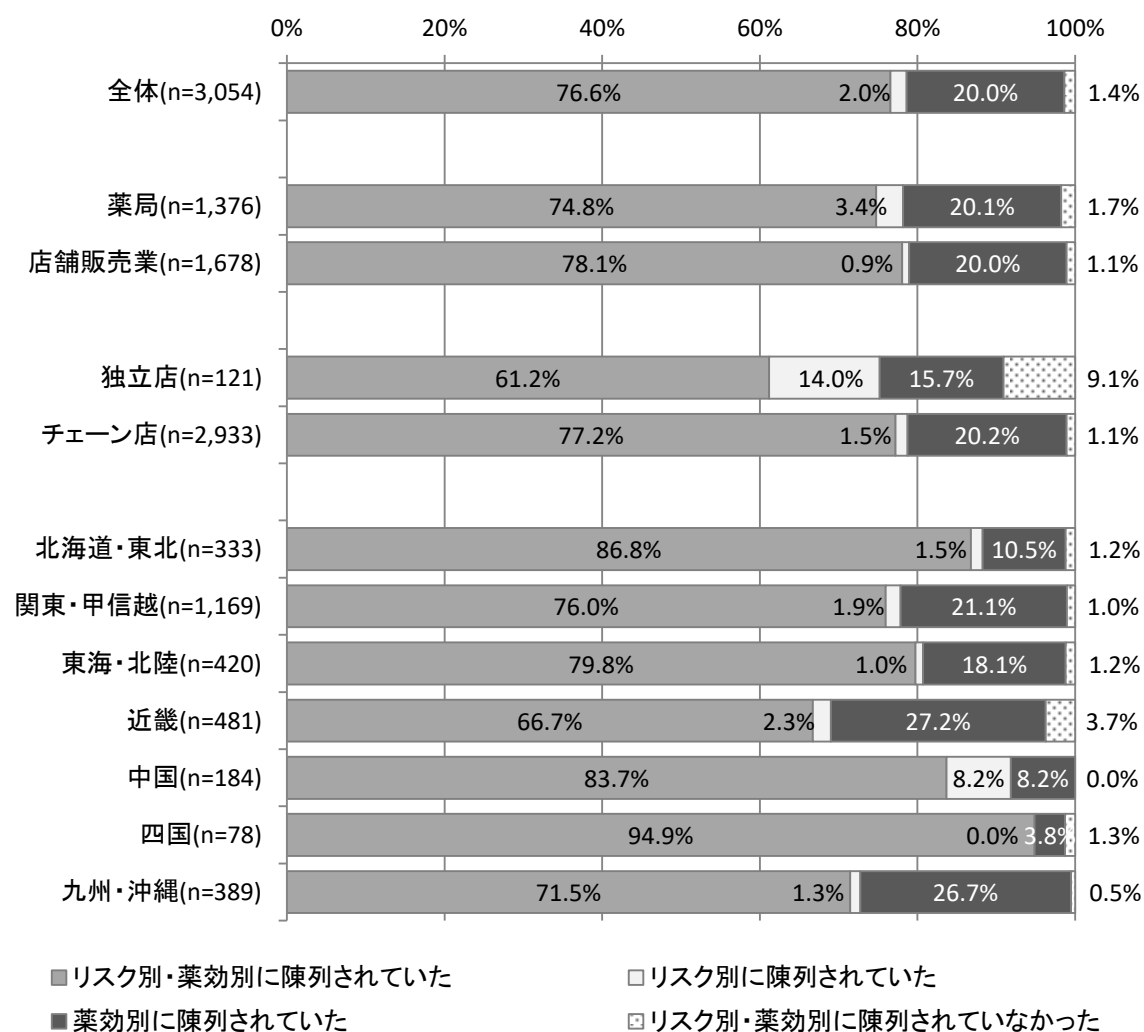
【業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、薬局で74.8%、店舗販売業で78.1%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、薬局で3.4%、店舗販売業で0.9%であった。

【経営形態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、独立店で61.2%、チェーン店で77.2%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、独立店で14.0%、チェーン店で1.5%であった。

図表Ⅱ-11 医薬品全般の陳列状況



(3) 従事者の名札による専門家の区別状況（図表Ⅱ-12）

調査店舗全体（3,054 件）のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 89.9%（2,745 件）であった。

【業態別】

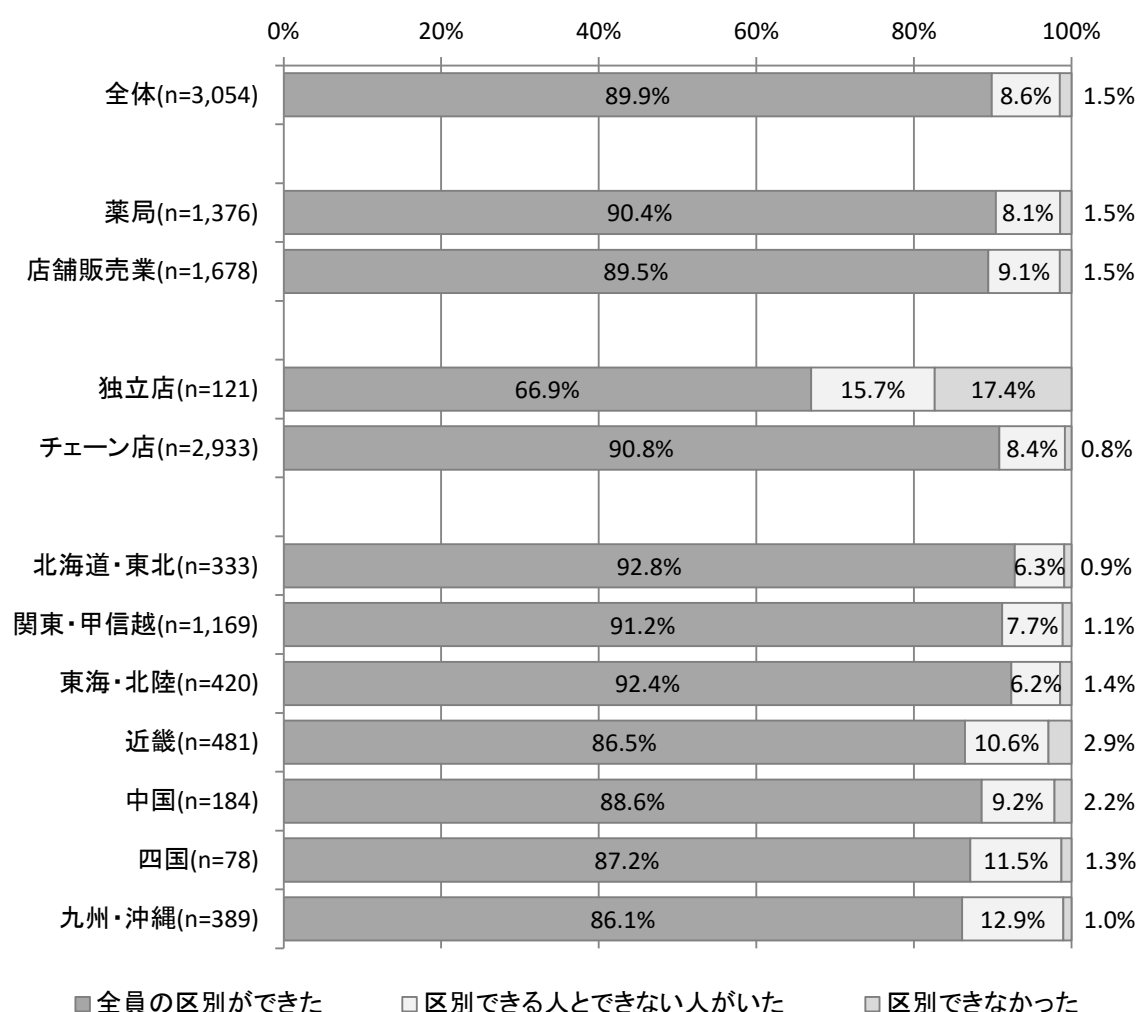
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 90.4%、店舗販売業で 89.5%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 66.9%、チェーン店で 90.8%であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-12 従事者の名札による専門家の区別状況



(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-13)

調査店舗全体 (3,054 件) のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 78.0% (2,381 件) であった。

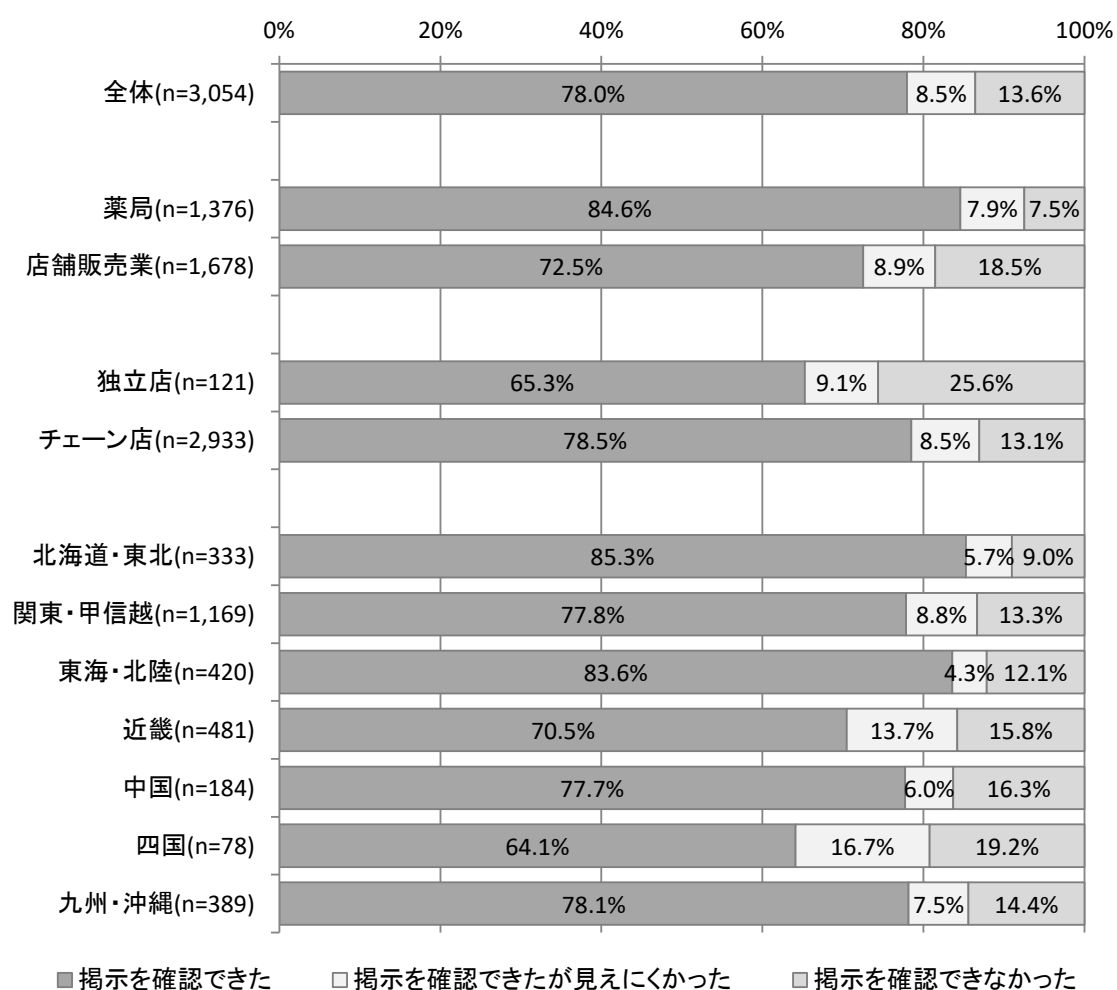
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 84.6%、店舗販売で 72.5% であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 65.3%、チェーン店で 78.5% であった。

図表Ⅱ-13 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-14）

調査店舗全体（3,054 件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の 67.8%（2,070 件）であった。

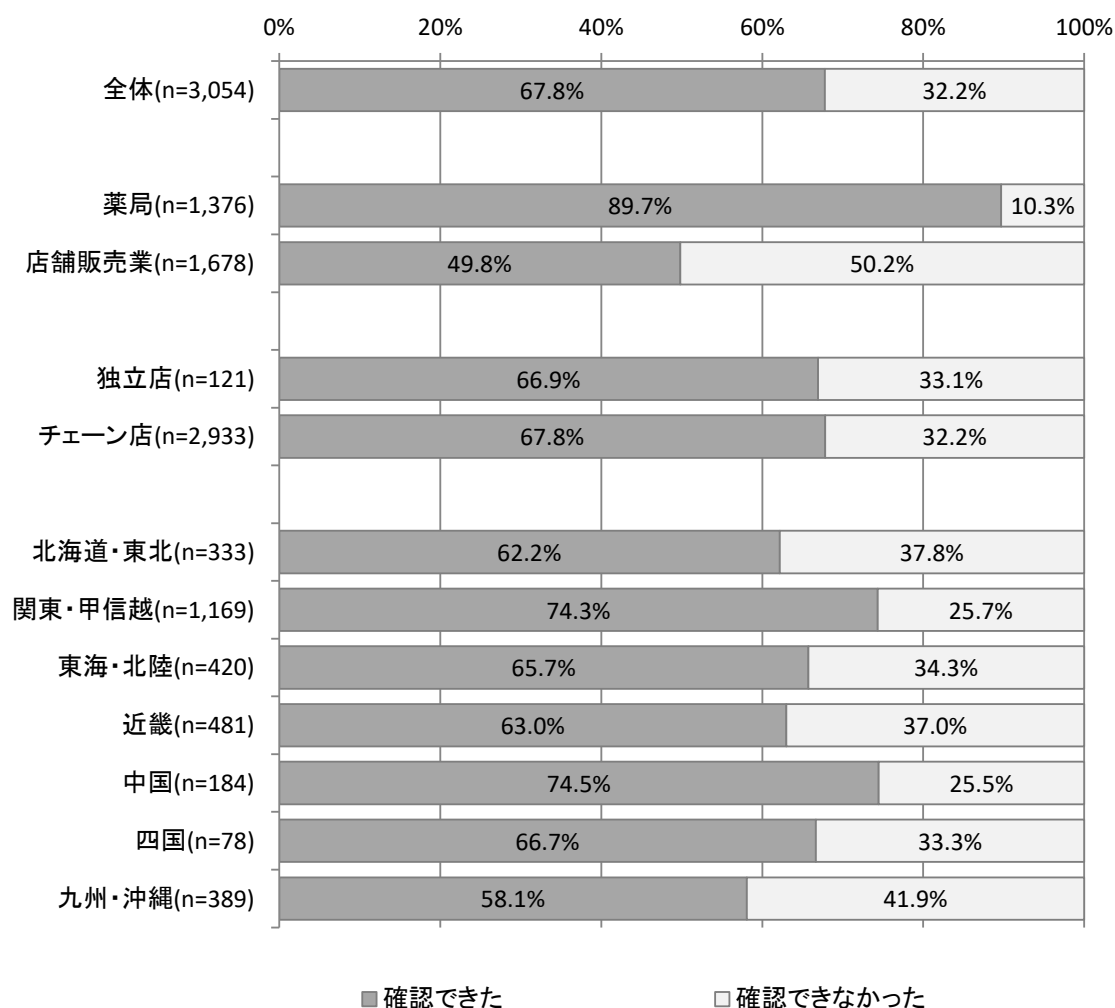
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で 89.7%、店舗販売業で 49.8%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で 66.9%、チェーン店で 67.8%であった。

図表Ⅱ-14 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-15)

要指導医薬品の調査店舗 (530 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、81.9% (434 件) であった。

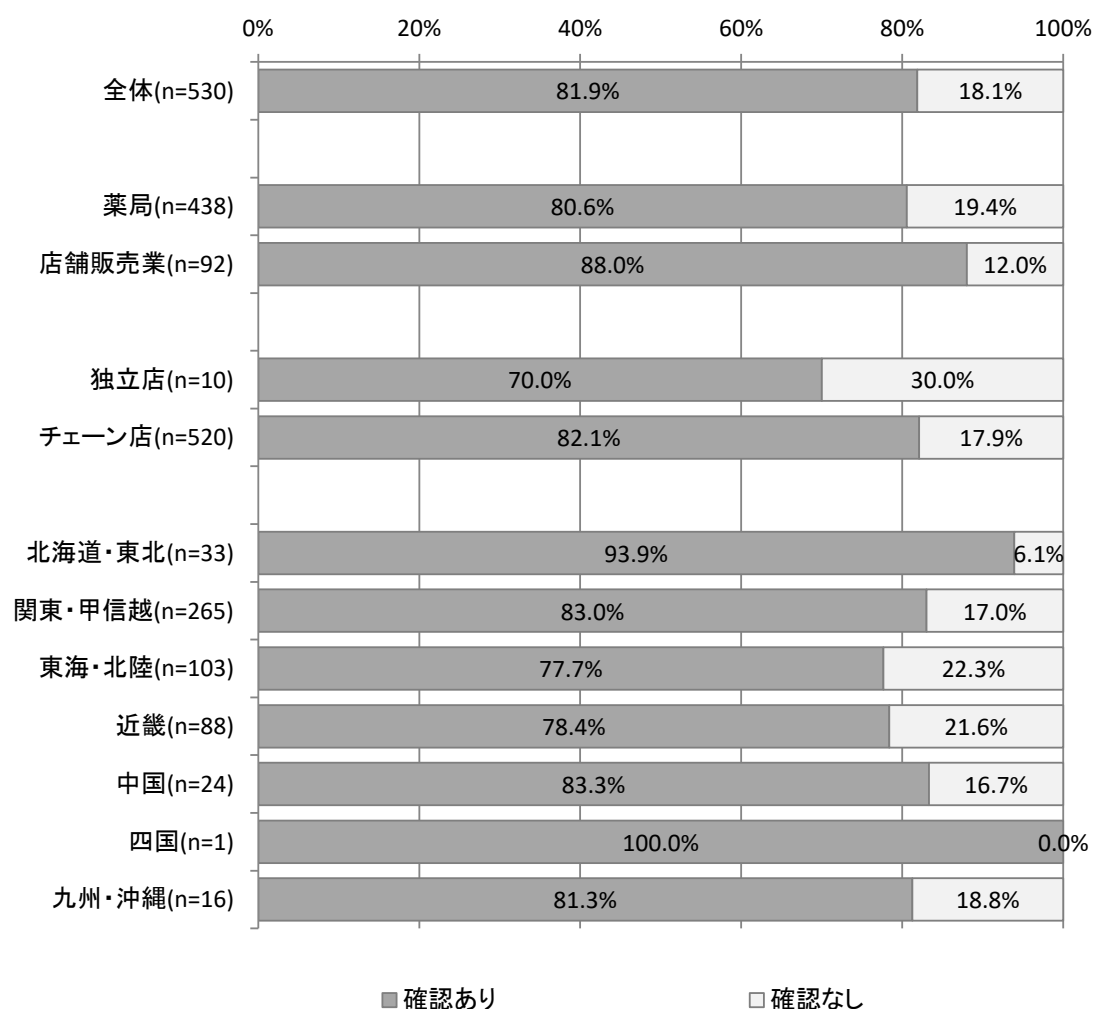
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 80.6%、店舗販売業で 88.0% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 70.0%、チェーン店で 82.1% であった。

図表Ⅱ-15 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（530 件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは 93.0%（493 件）であった。

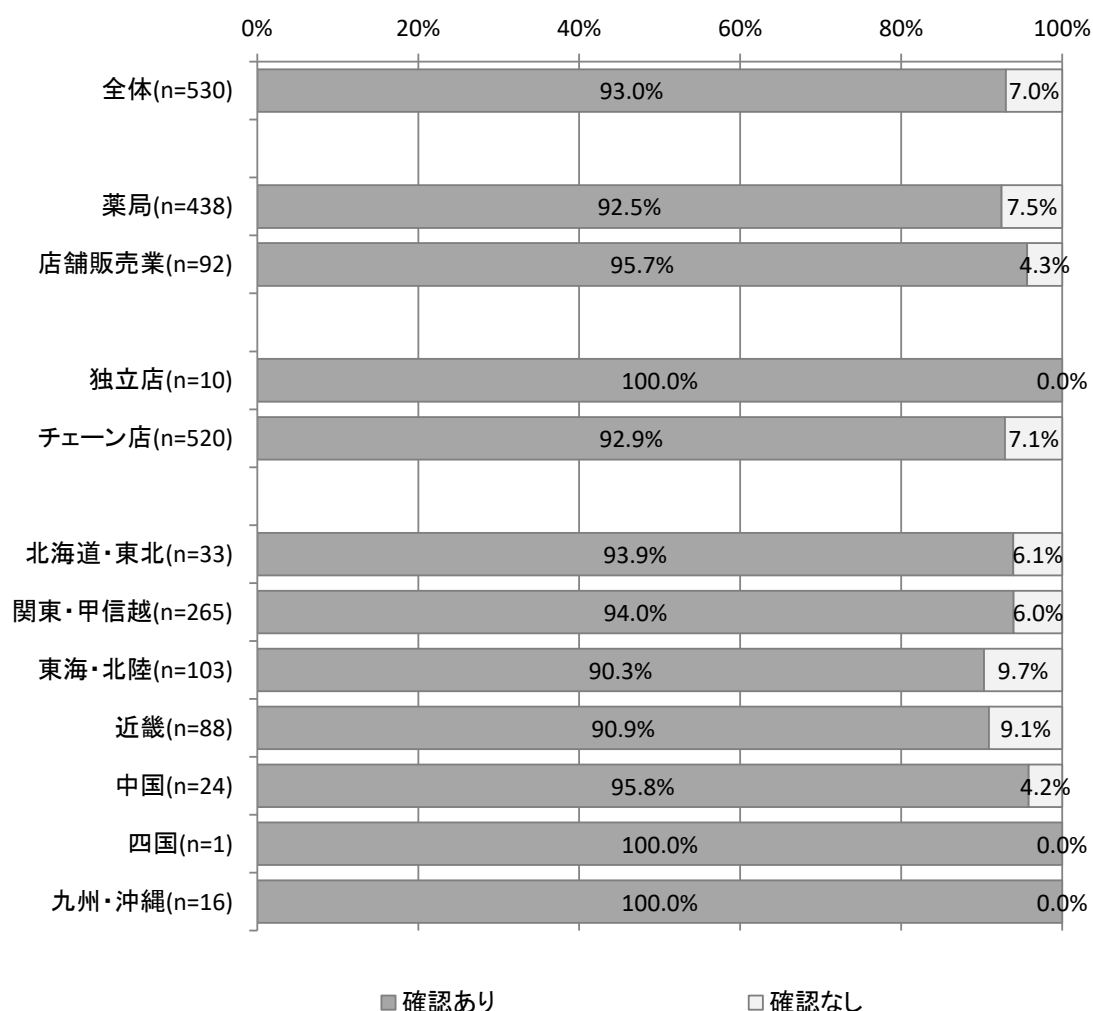
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 92.5%、店舗販売業で 95.7%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 92.9%であった。

図表Ⅱ-16 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

要指導医薬品の調査店舗（530 件）のうち、「情報提供があった」のは 94.5%（501 件）であった。

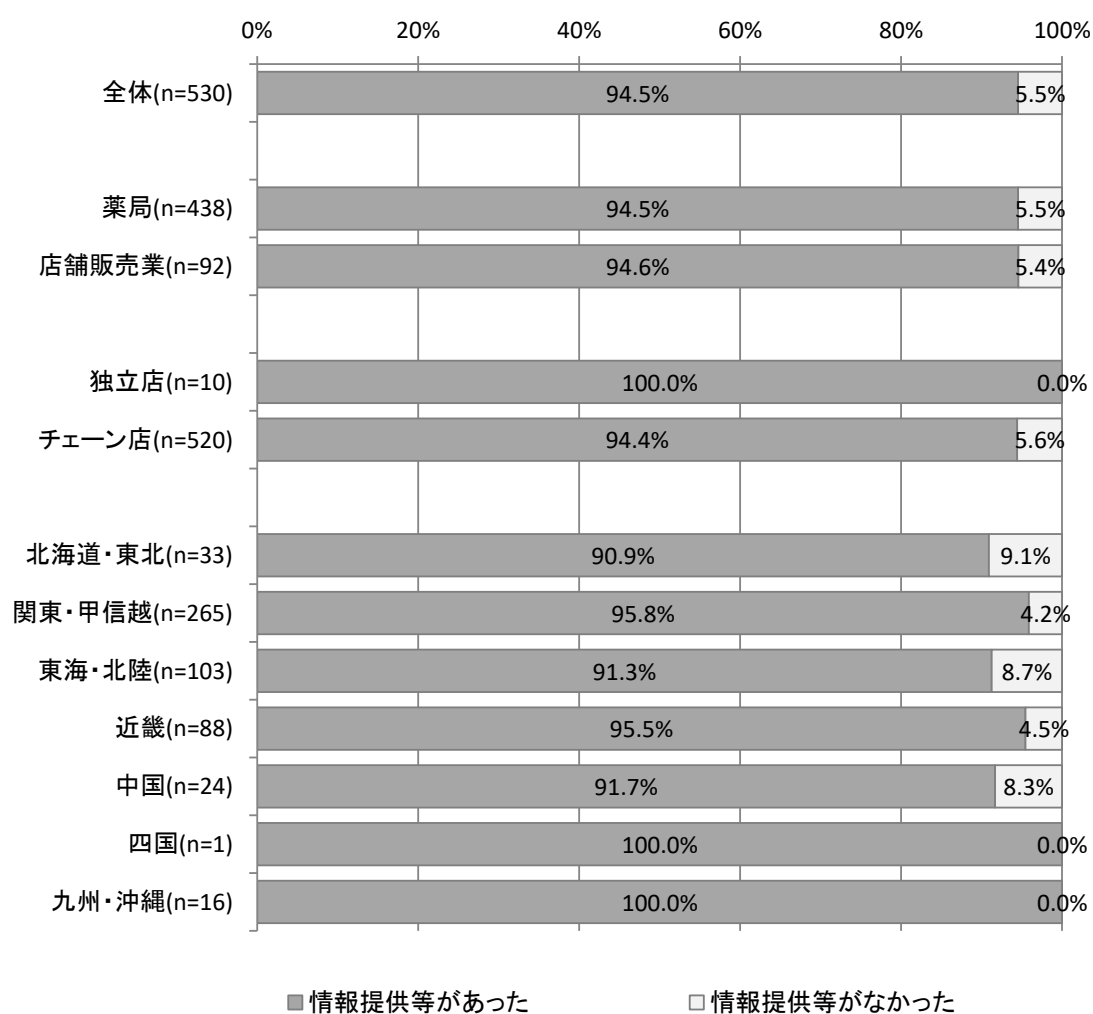
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 94.5%、店舗販売業で 94.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 94.4%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（501件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、87.4%（438件）であった。

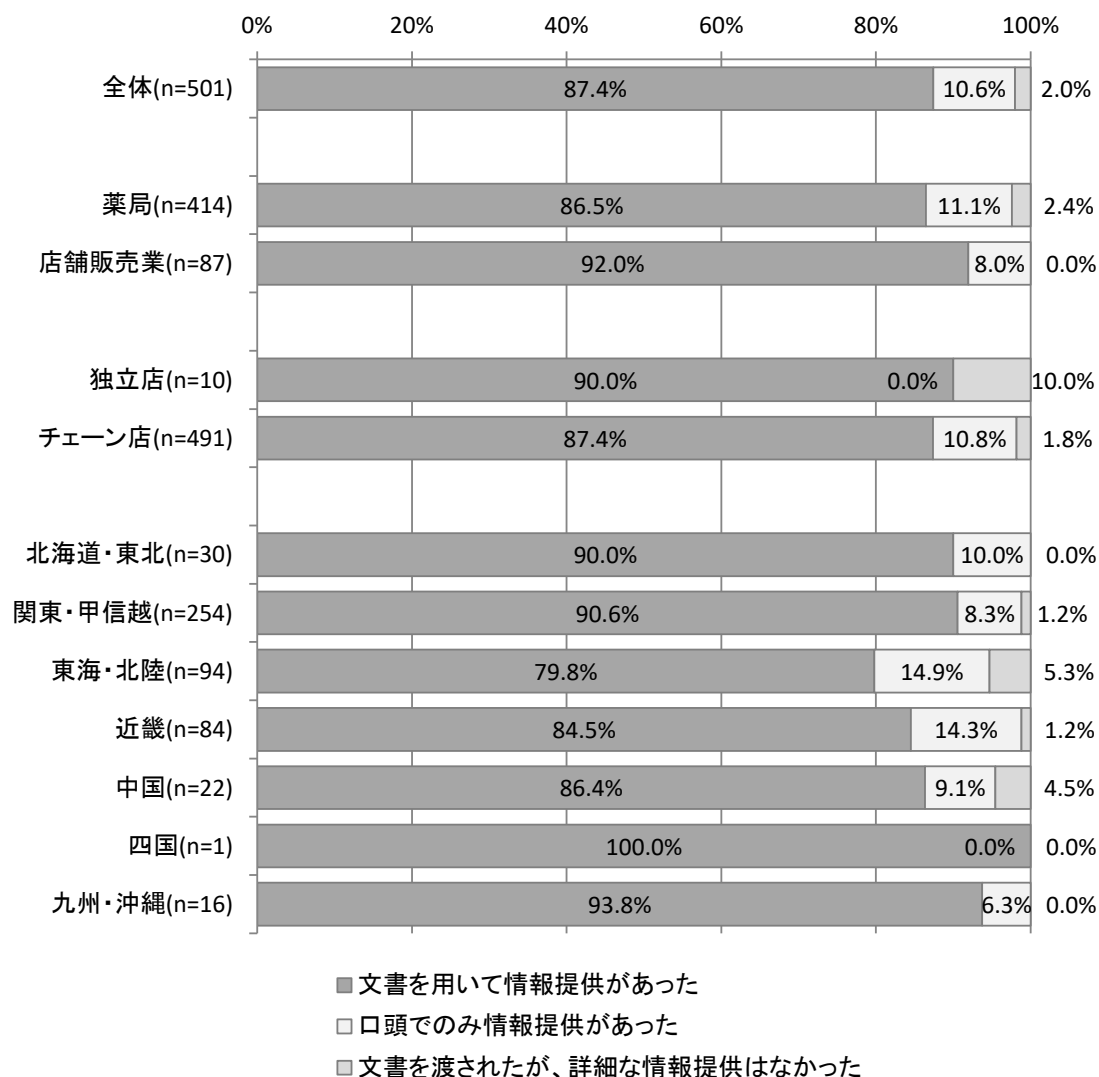
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で86.5%、店舗販売業で92.0%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で90.0%、チェーン店で87.4%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-19）

③の情報提供があった店舗（501件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、72.1%（361件）であった。

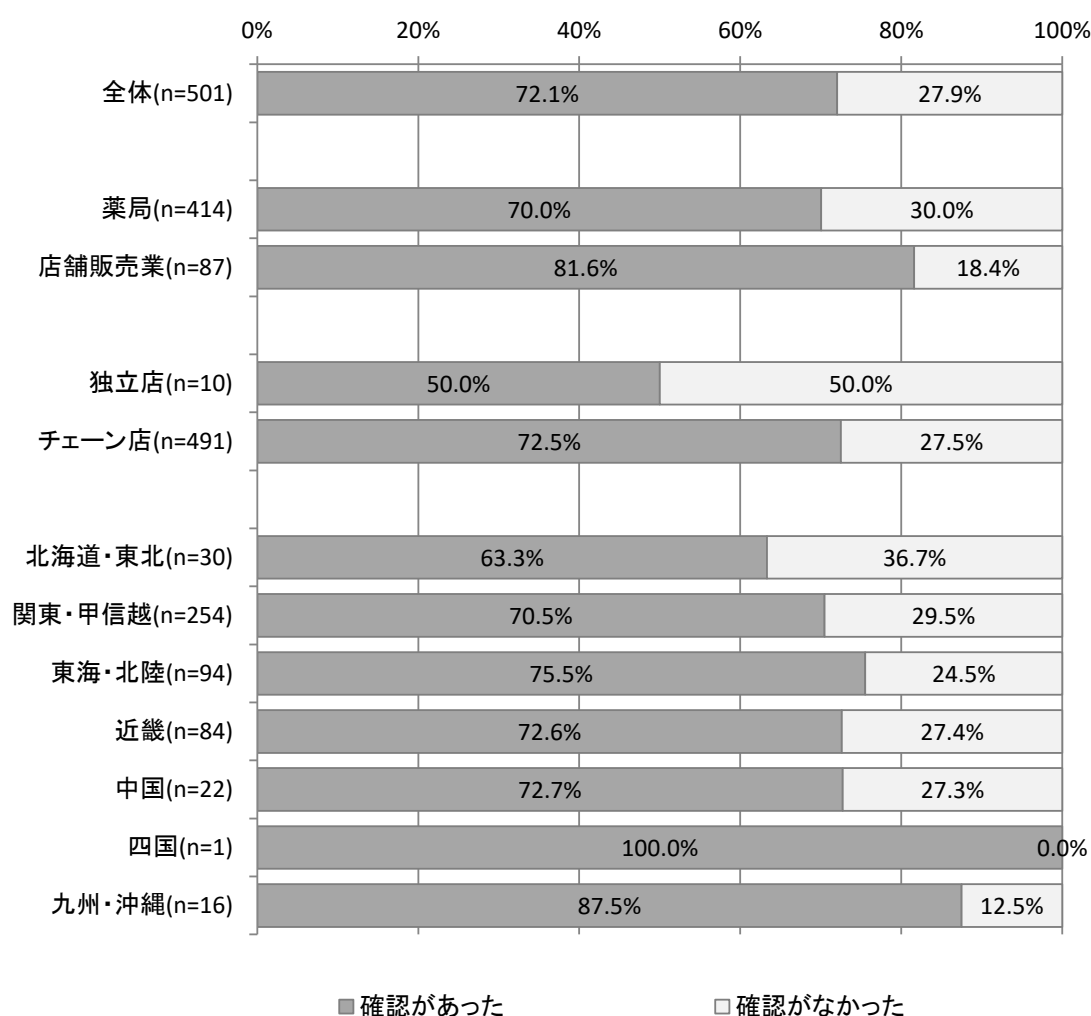
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で70.0%、店舗販売業で81.6%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で50.0%、チェーン店で72.5%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、97.6%（489 件）であった。

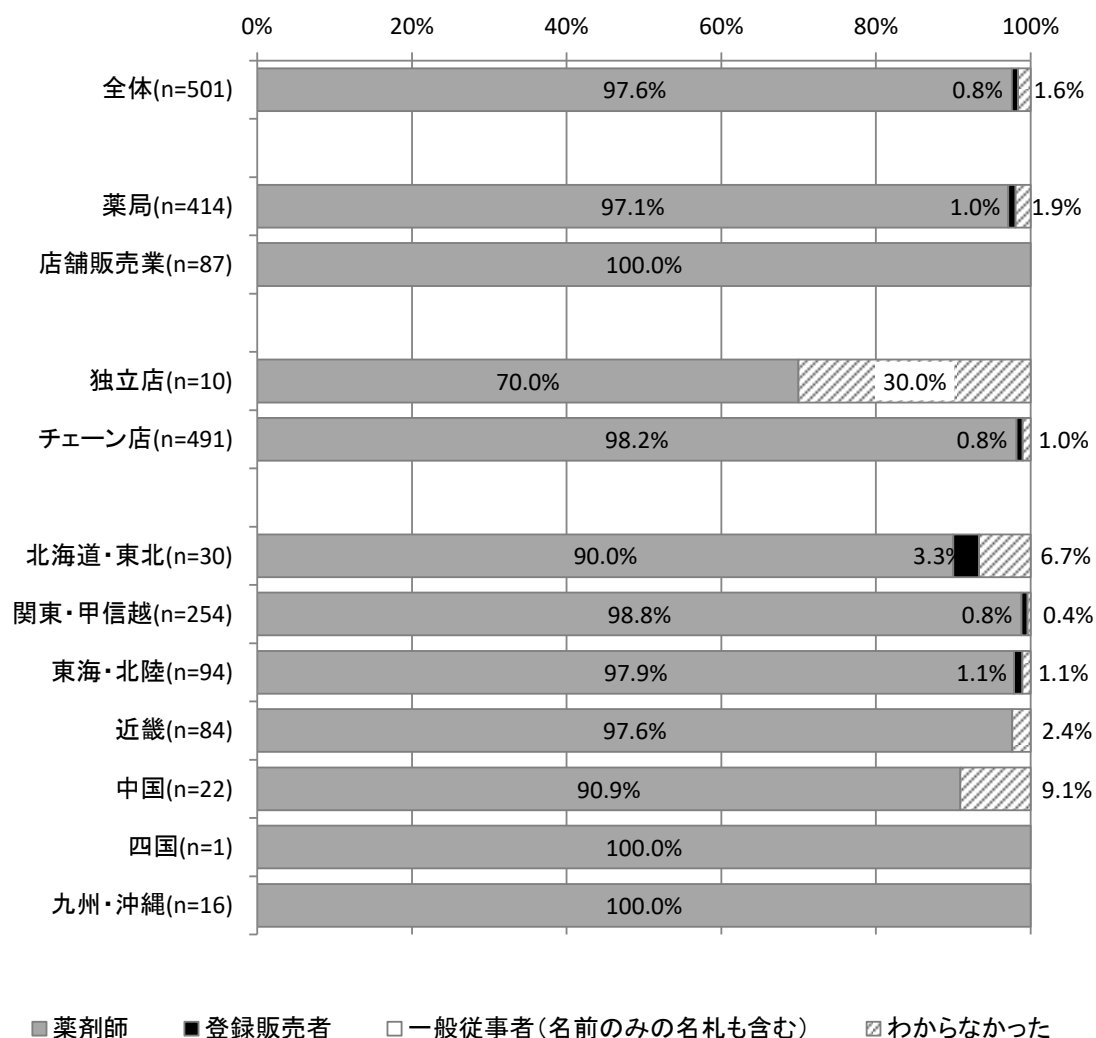
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 97.1%、店舗販売業で 100.0%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 70.0%、チェーン店で 98.2%であった。

図表Ⅱ-20 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（530 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、99.2%（526 件）であった。

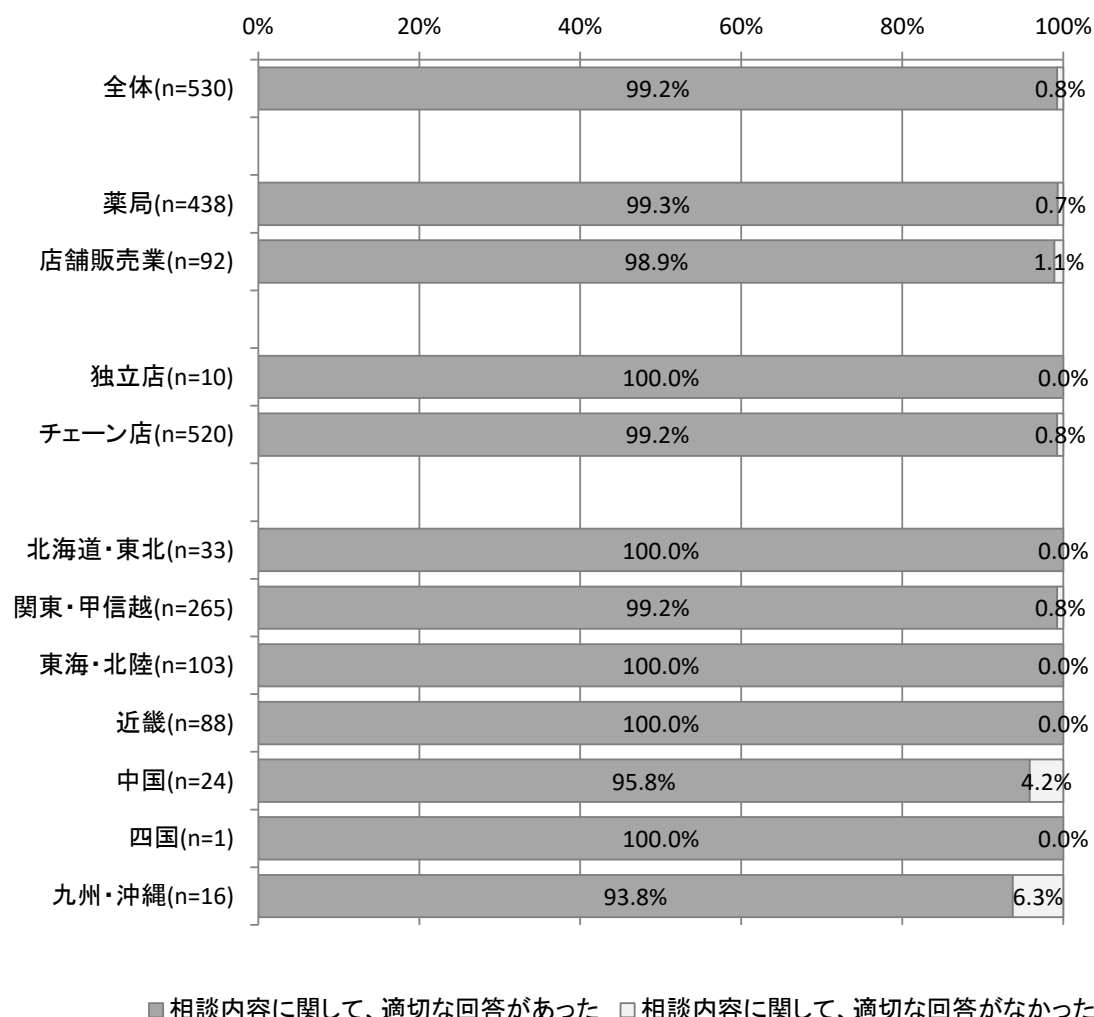
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 99.3%、店舗販売業で 98.9%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 99.2%であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは97.5%（517件）であった。

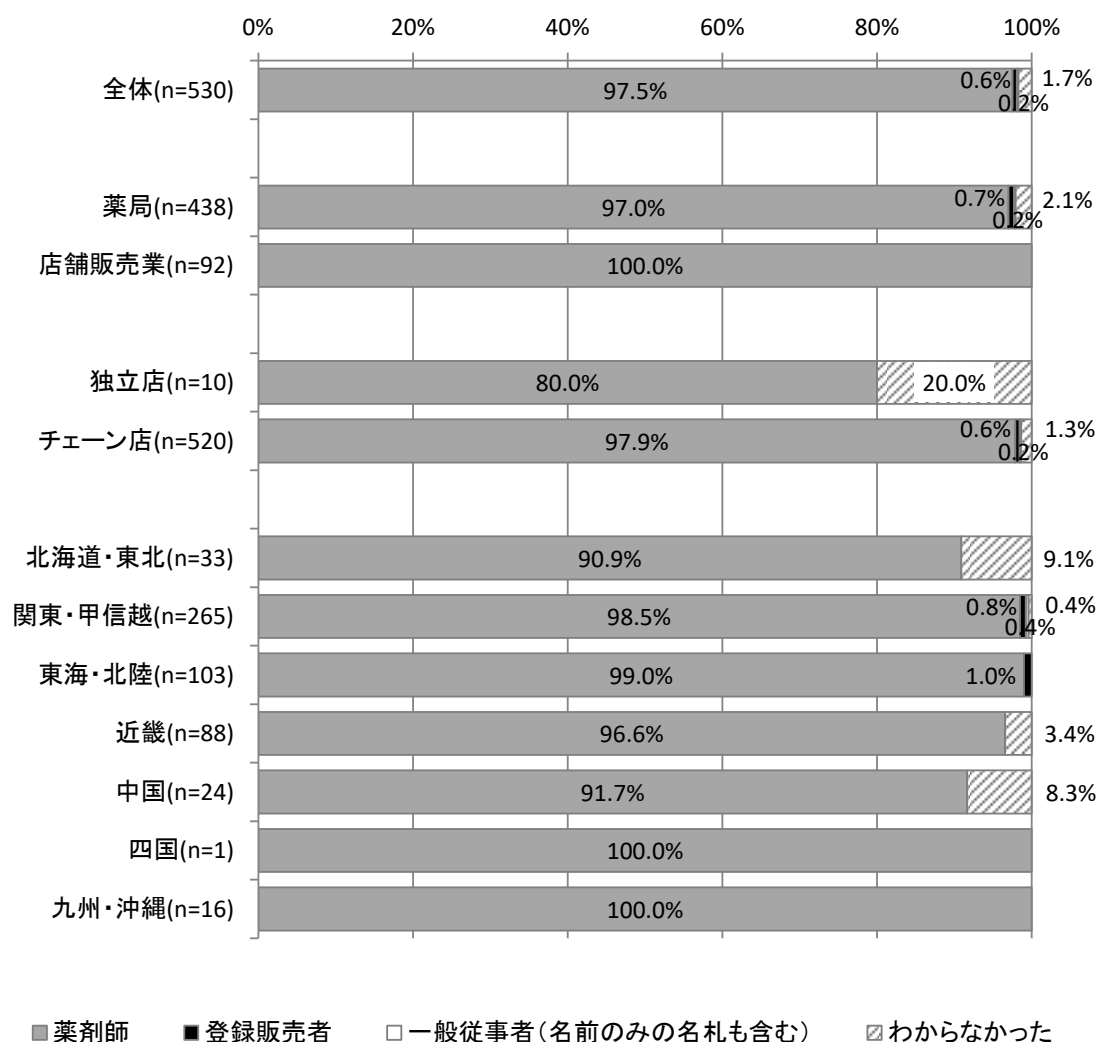
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で97.0%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で80.0%、チェーン店で97.9%であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-23)

第1類医薬品の調査店舗(867件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは91.0%(789件)であった。

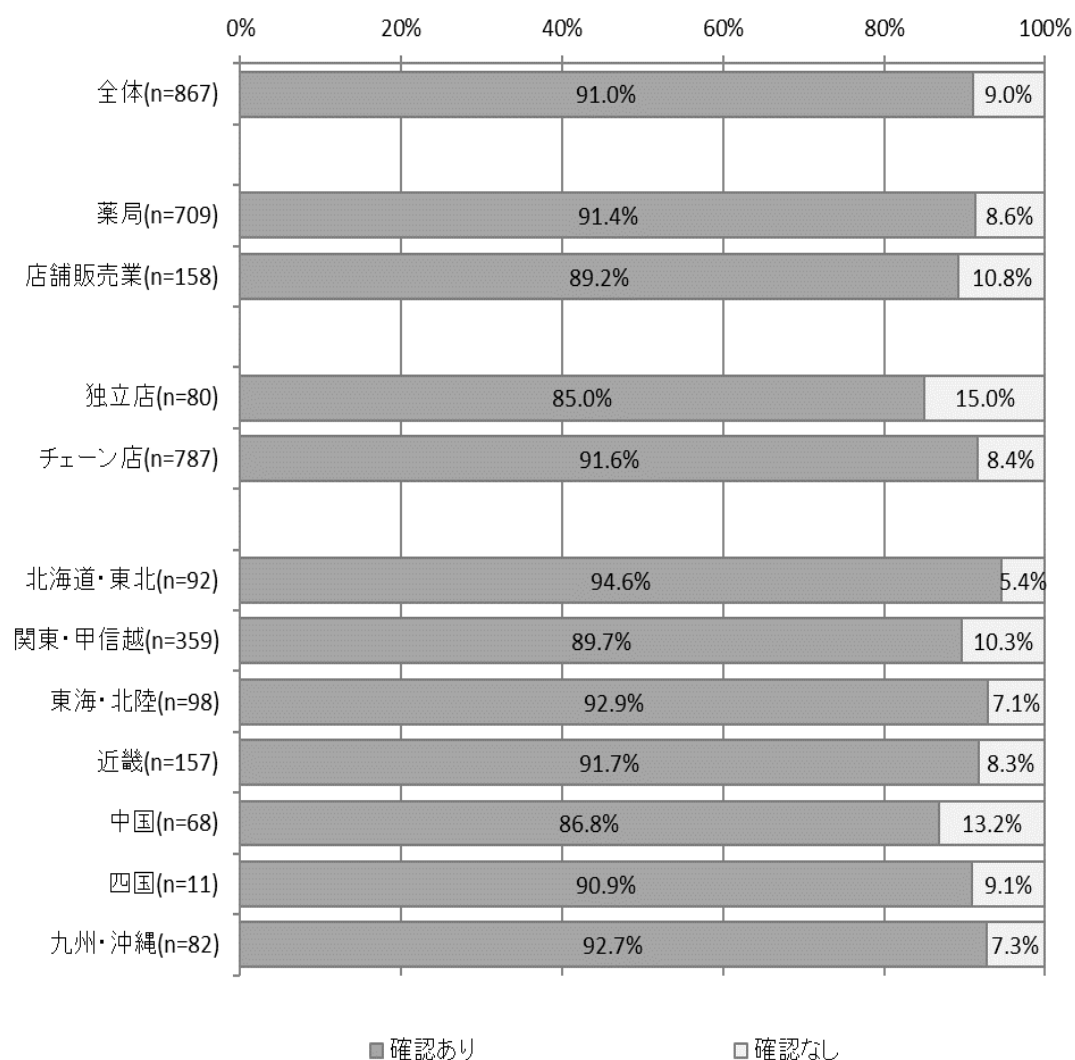
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で91.4%、店舗販売業89.2%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で85.0%、チェーン店で91.6%であった。

図表Ⅱ-23 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

第1類医薬品の調査店舗（867件）のうち、「情報提供があった」のは93.5%（811件）であった。

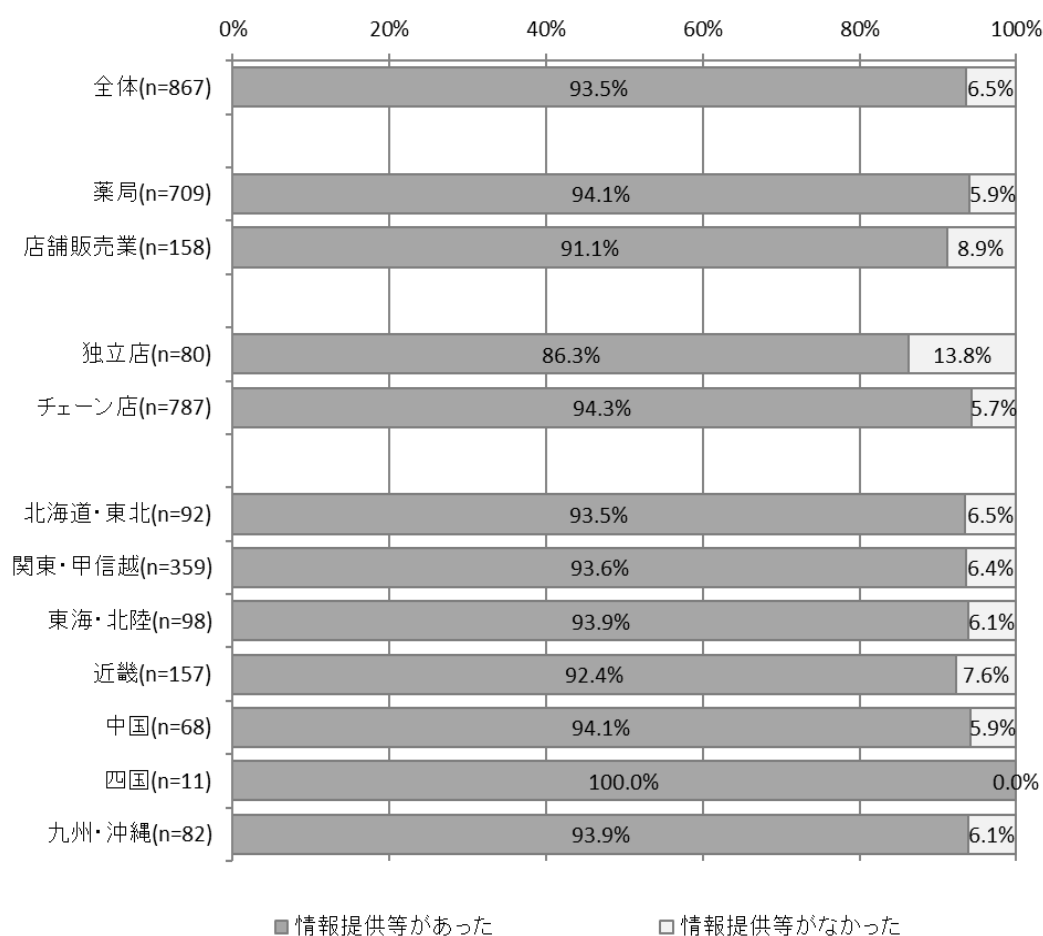
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で94.1%、店舗販売業で91.1%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で86.3%、チェーン店で94.3%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

②の情報提供があった店舗（811 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、80.8%（655 件）であった。

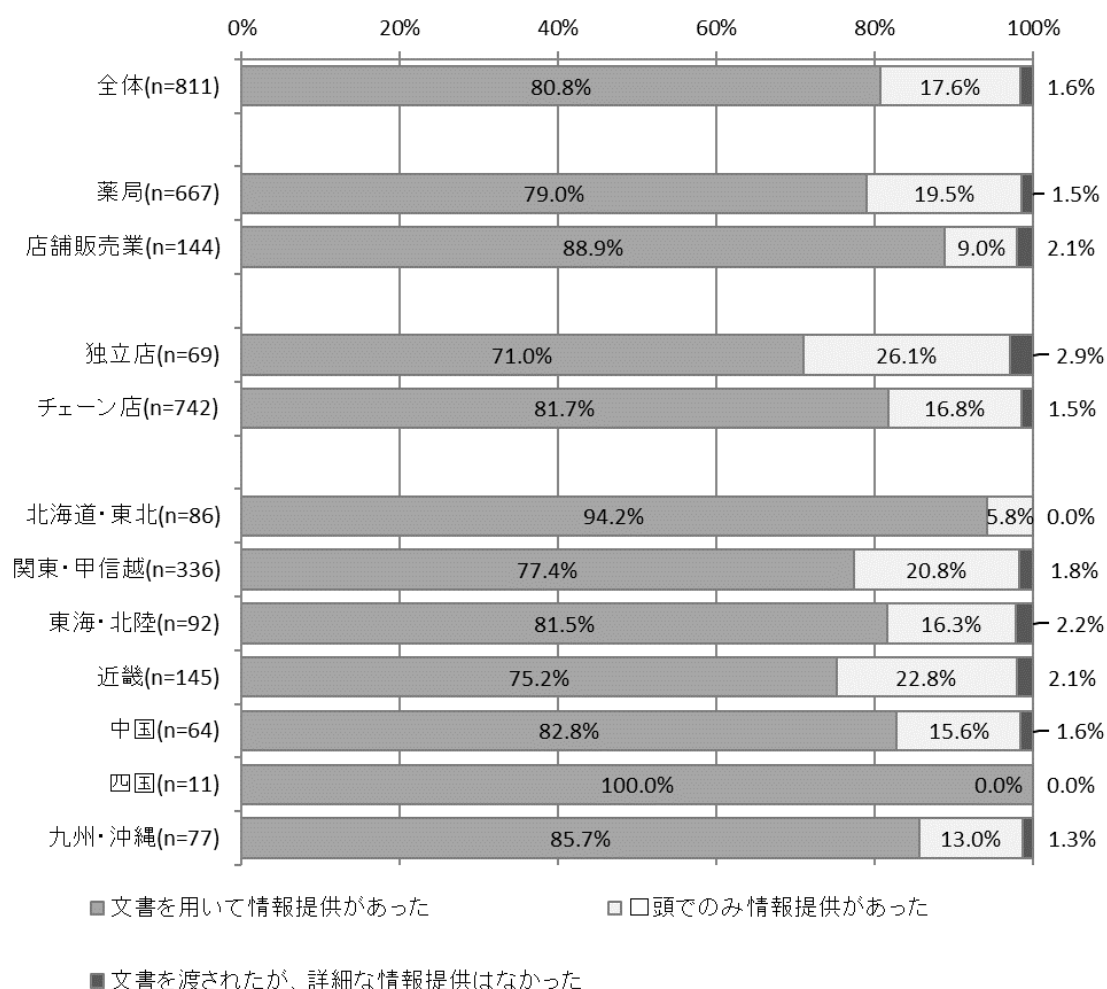
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 79.0%、店舗販売業で 88.9% であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 71.0%、チェーン店で 81.7% であった。

図表Ⅱ-25 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-26）

②の情報提供があった店舗（811 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、57.7%（468 件）であった。

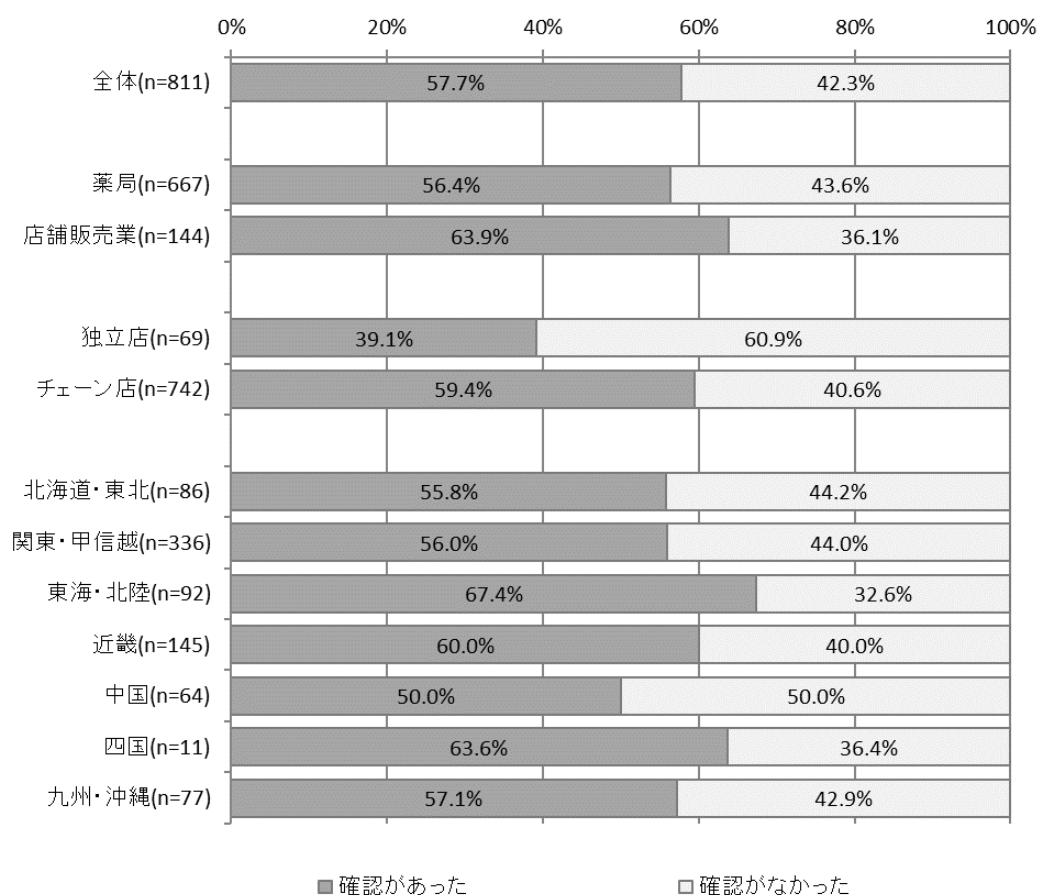
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で 56.4%、店舗販売業で 63.9%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で 39.1%、チェーン店で 59.4%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、95.7%（776 件）であった。

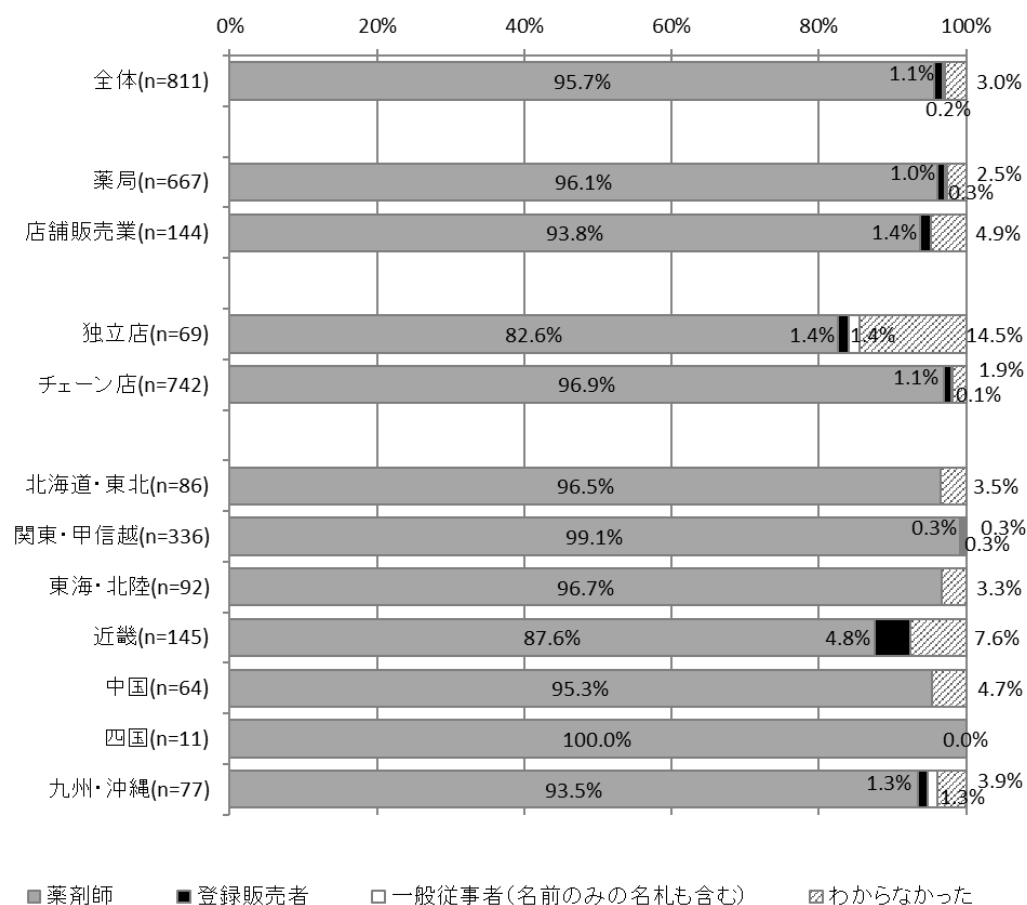
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 96.1%、店舗販売業で 93.8%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 82.6%、チェーン店で 96.9%であった。

図表Ⅱ-27 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（867件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、99.3%（861件）であった。

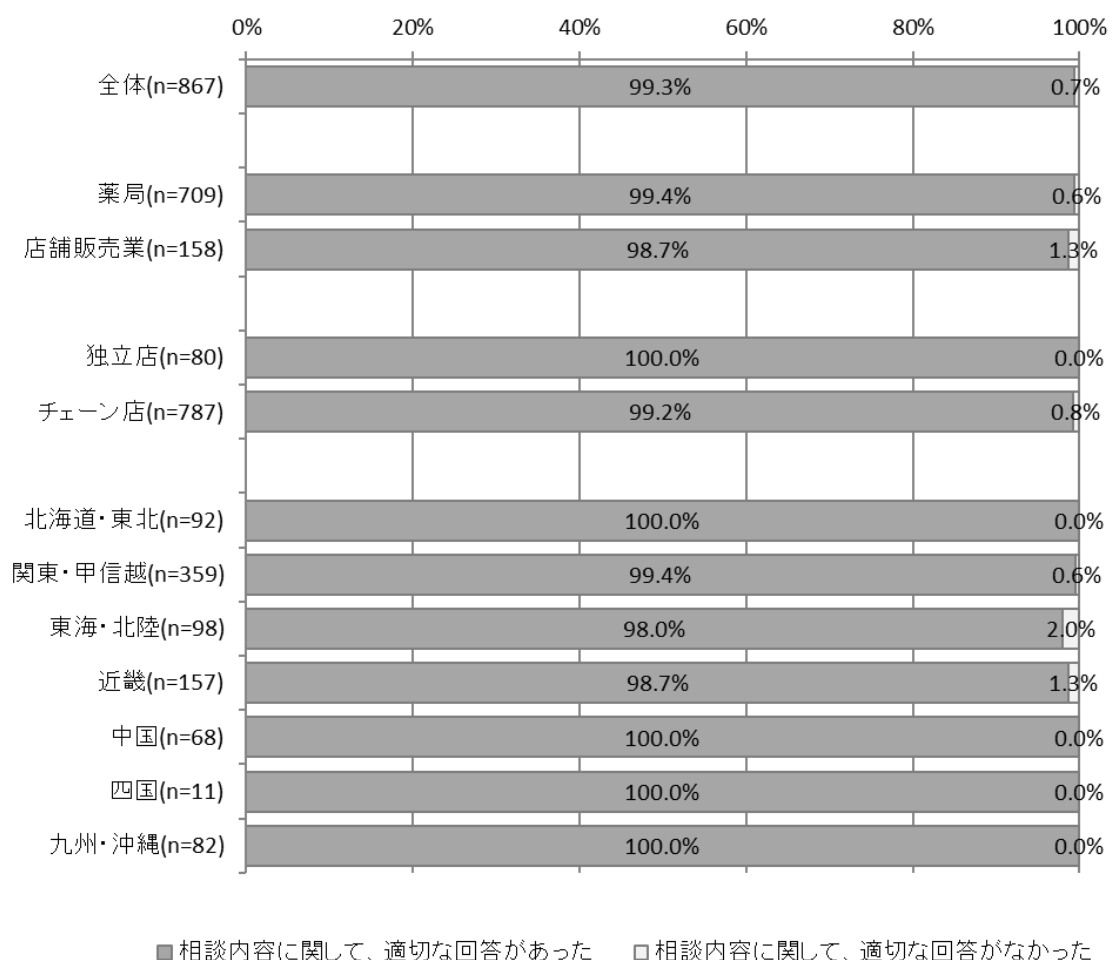
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で99.4%、店舗販売業で98.7%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で100%、チェーン店で99.2%であった。

図表Ⅱ-28 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-29）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、94.5%（819 件）であった。

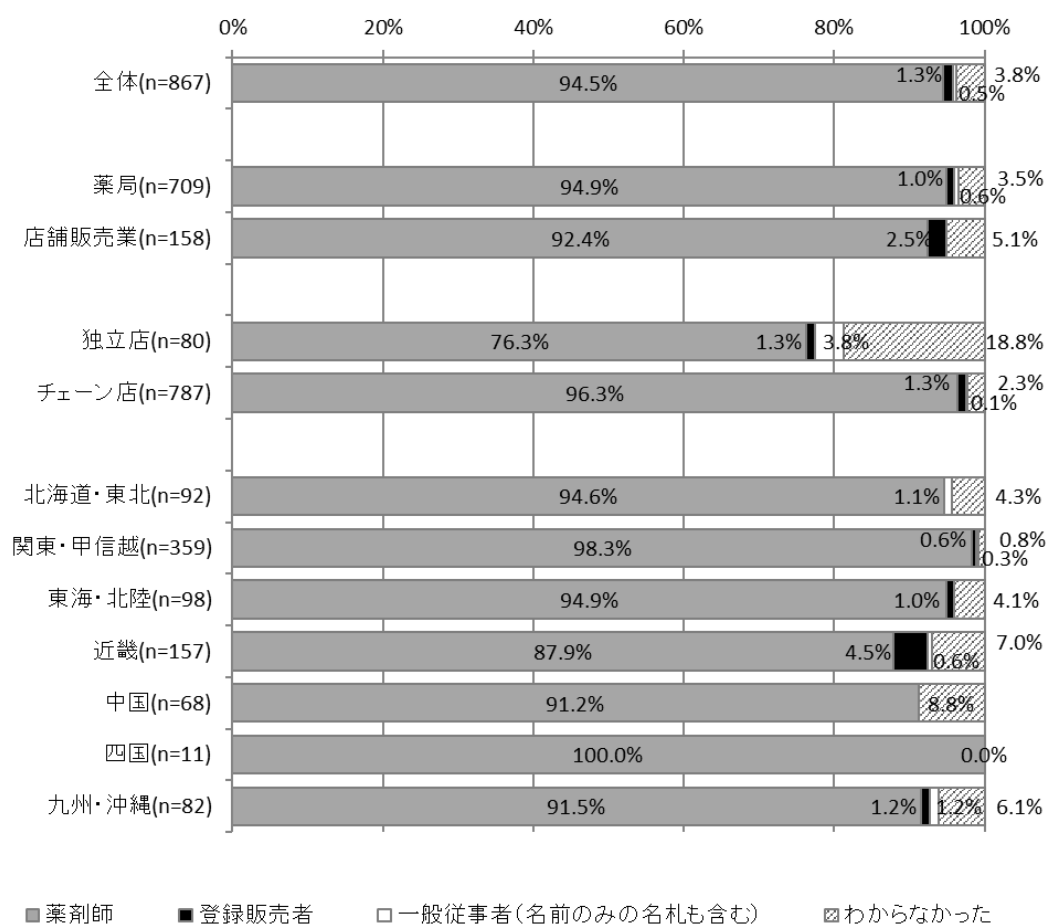
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 94.9%、店舗販売業で 92.4%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 76.3%、チェーン店で 96.3%であった。

図表Ⅱ-29 相談に対応した者の資格



（７） 第２類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅱ-30）

第２類医薬品等の調査店舗において相談を行った（１,４４３件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、９９.１％（１,４３０件）であった。

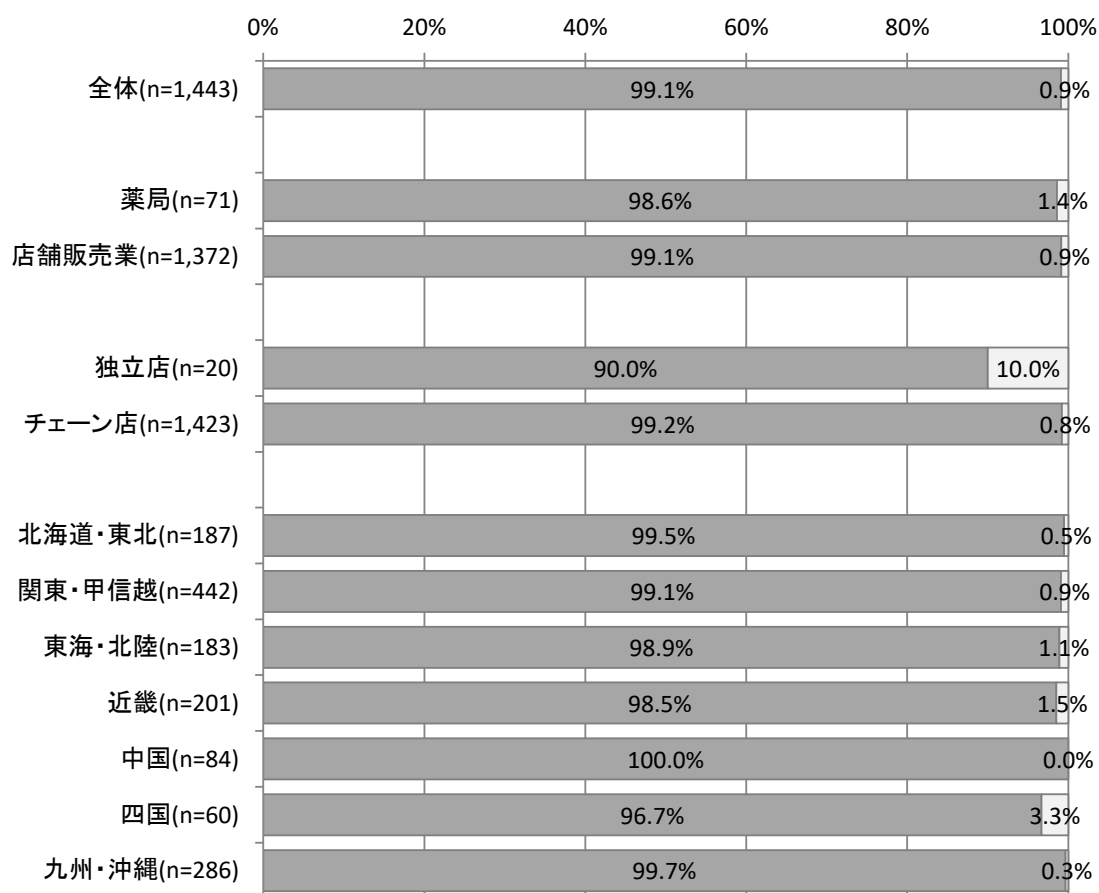
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 98.6%、店舗販売業で 99.1%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 90.0%、チェーン店で 99.2%であった。

図表Ⅱ-30 相談への対応状況



■ 相談内容に関して、適切な回答があった □ 相談内容に関して、適切な回答がなかった

② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-31）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、90.6%（1,307件）であった。

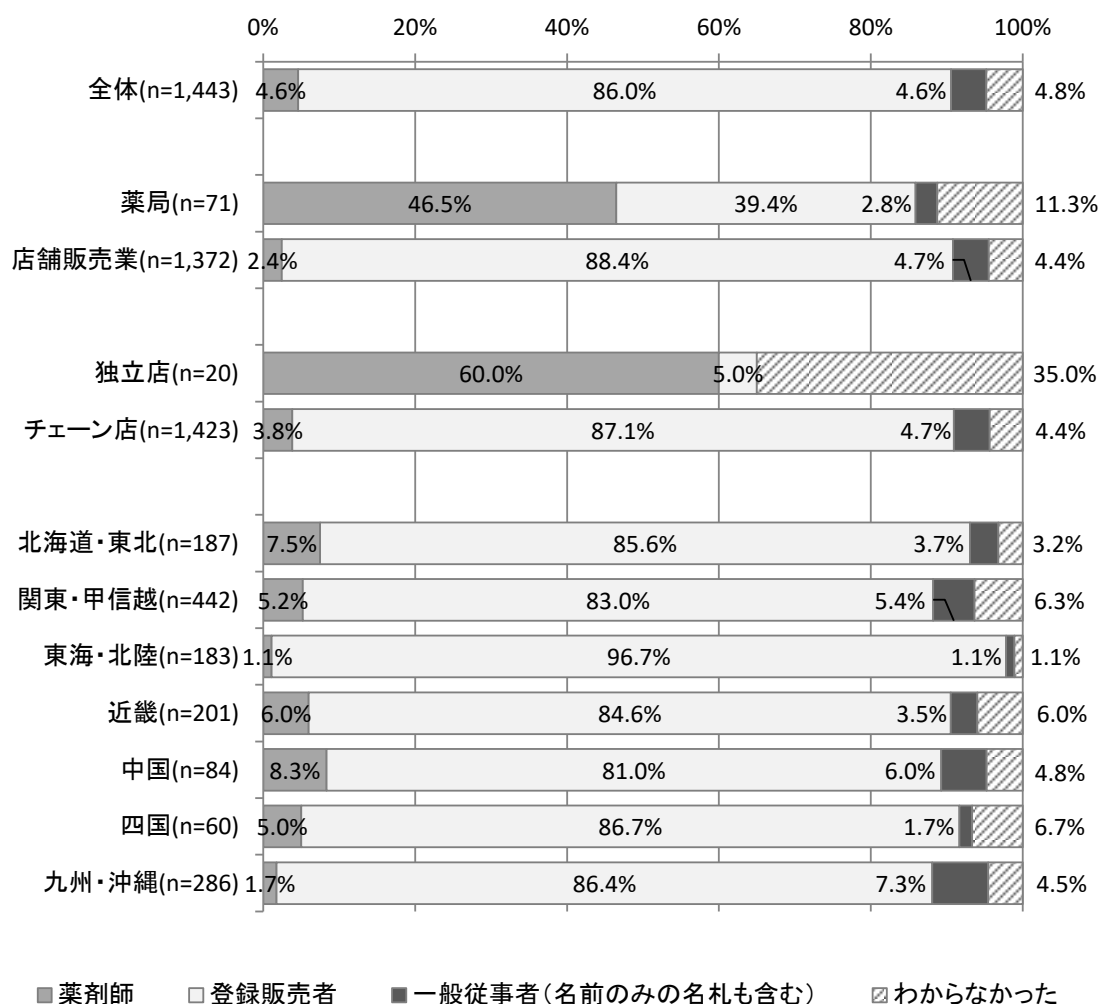
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で85.9%、店舗販売業で90.8%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で65.0%、チェーン店で90.9%であった。

図表Ⅱ-31 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-32）

指定第2類医薬品の調査店舗（1,351件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、85.3%（1,152件）であった。

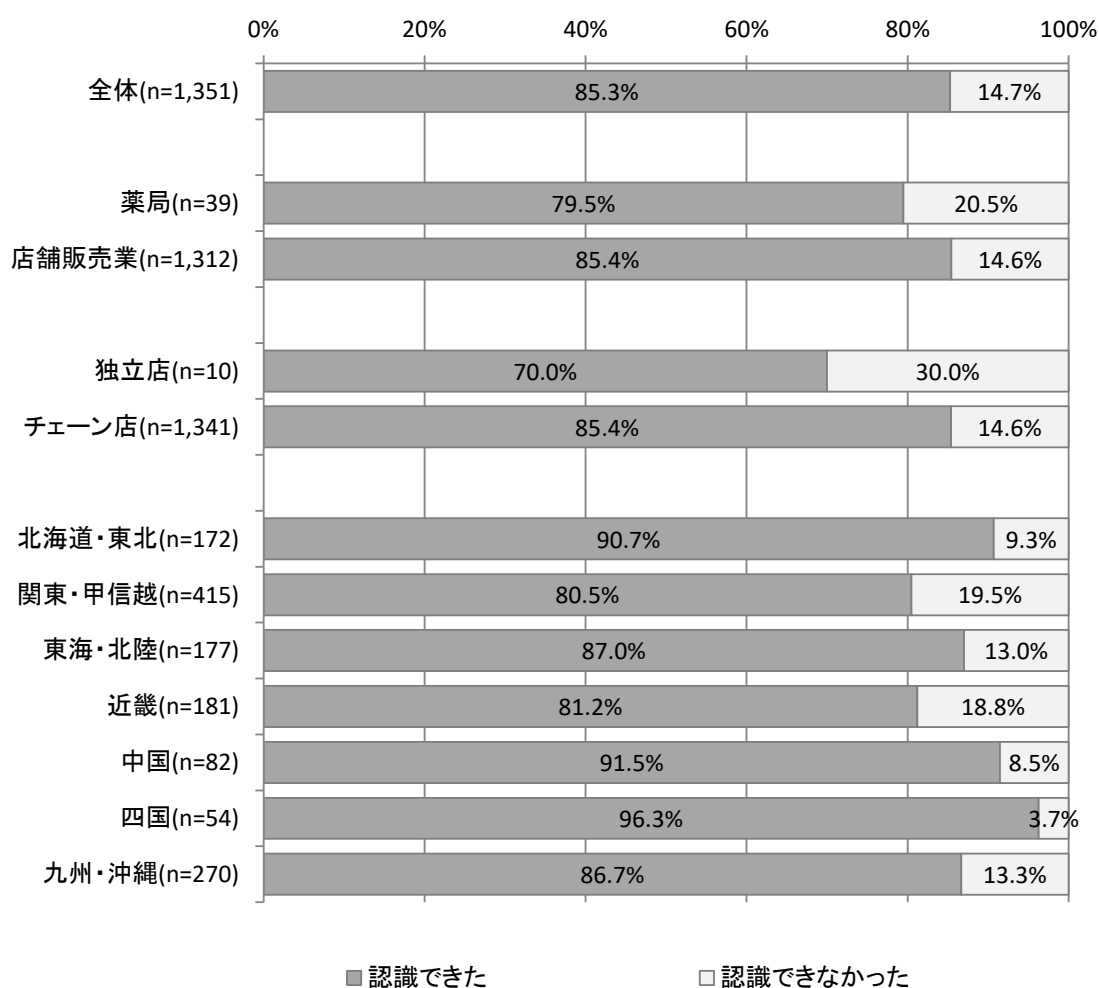
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で79.5%、店舗販売業で85.4%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で70.0%、チェーン店で85.4%であった。

図表Ⅱ-32 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

(図表Ⅱ-33)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた(1,238件)ところ、23.5%(291件)において質問等されずに購入できた。

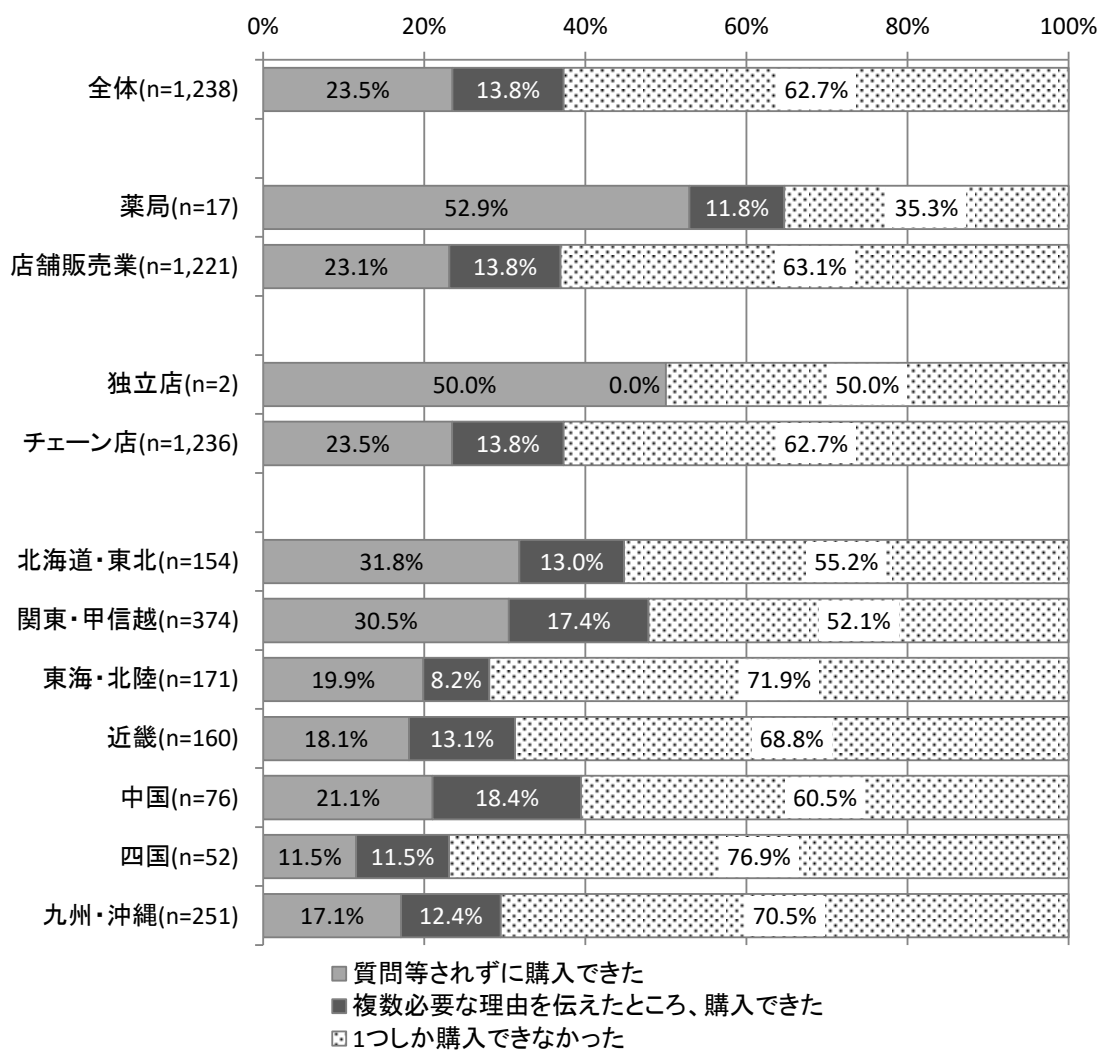
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で52.9%、店舗販売業で23.1%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で50.0%、チェーン店で23.5%であった。

図表Ⅱ-33 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・ブロムワレリル尿素 (ブロモバレリル尿素)
- ・コデイン (鎮咳去痰薬に限る)
- ・プソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン (鎮咳去痰薬に限る)
- ・メチルエフェドリン (鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る)

(8) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-34)

商品購入時 (3,054 件) に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (3,054 件) であった。

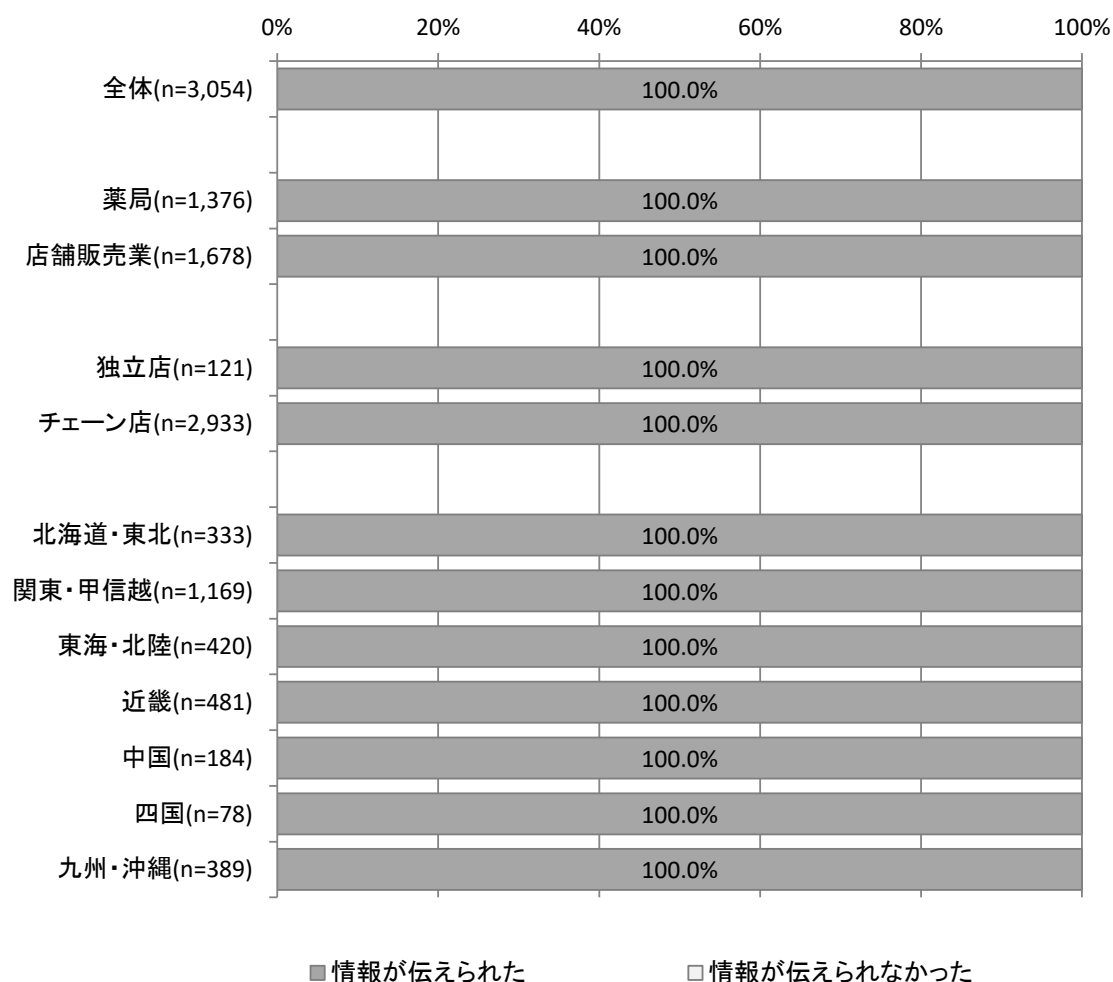
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で 100.0%、店舗販売業で 100.0% であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で 100.0%、チェーン店で 100.0% であった。

図表Ⅱ-34 商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

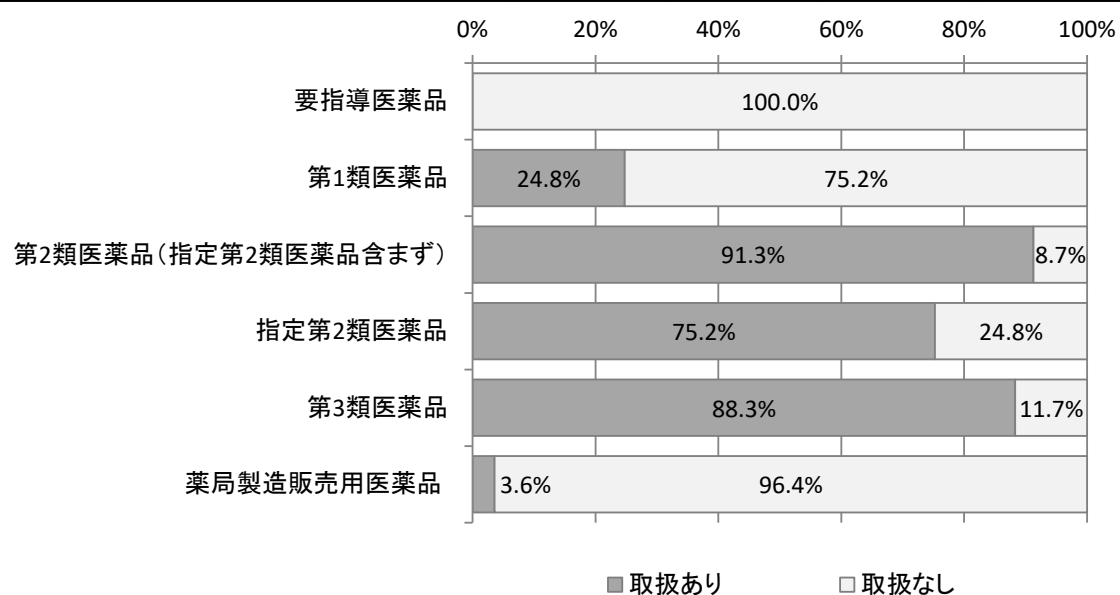
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品、第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	5	1.0%
第1類医薬品、第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	108	21.4%
第1類医薬品、第2類医薬品□指定第2類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品、第2類医薬品□第3類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品、第2類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品、第2類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品、薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	7	1.4%
第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	240	47.5%
第2類医薬品、指定第2類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品、第3類医薬品有り	59	11.7%
第2類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品	30	5.9%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	2	0.4%
指定第2類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
指定第2類医薬品	11	2.2%
第3類医薬品	24	4.8%
合計	505	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 505 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は24.8%（125件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は91.3%（461件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は75.2%（380件）、第3類医薬品の「取扱あり」は88.3%（446件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は3.6%（18件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱い状況

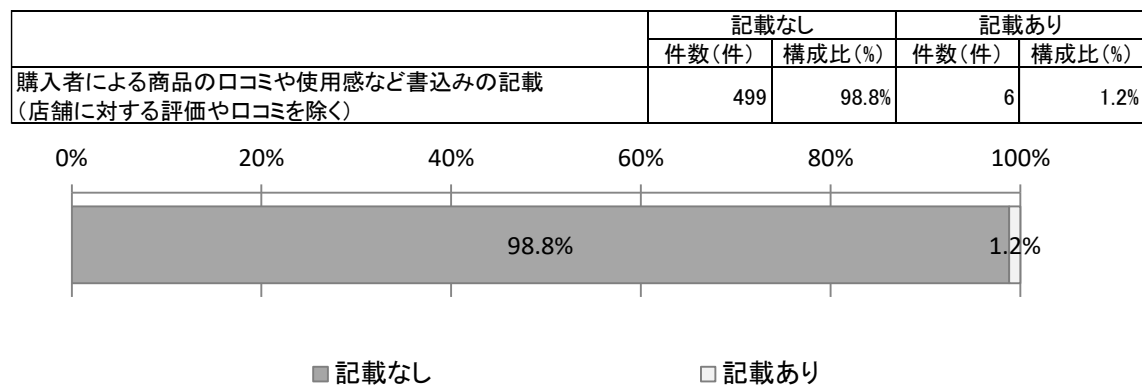
	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	505	100.0%
第1類医薬品	125	24.8%	380	75.2%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	461	91.3%	44	8.7%
指定第2類医薬品	380	75.2%	125	24.8%
第3類医薬品	446	88.3%	59	11.7%
薬局製造販売用医薬品	18	3.6%	487	96.4%



(2) ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書込みの記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 口コミや使用感など書込みの記載の状況



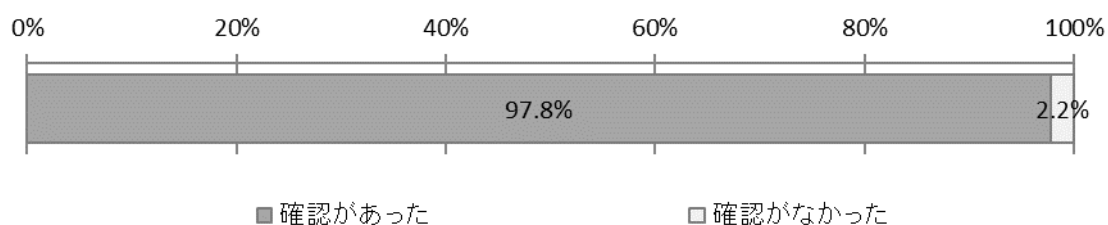
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅲ-4)

第1類医薬品を注文した件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 97.8% (91 件) のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-4 使用者の状況についての確認の有無

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	91	97.8%
確認がなかった	2	2.2%
合計	93	100.0%

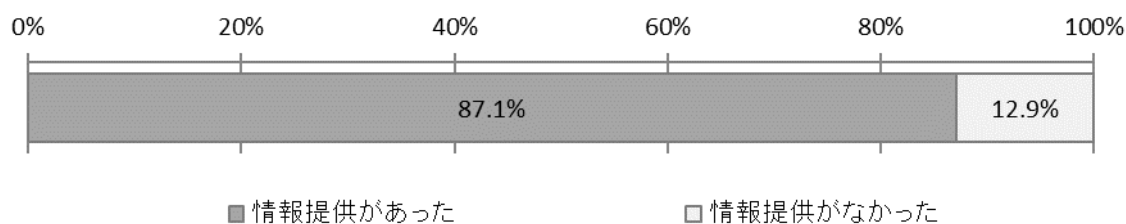


② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-5)

第1類医薬品を注文した 93 件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは 87.1% (81 件) であった。

図表Ⅲ-5 情報提供の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	81	87.1%
情報提供がなかった	12	12.9%
合計	93	100.0%

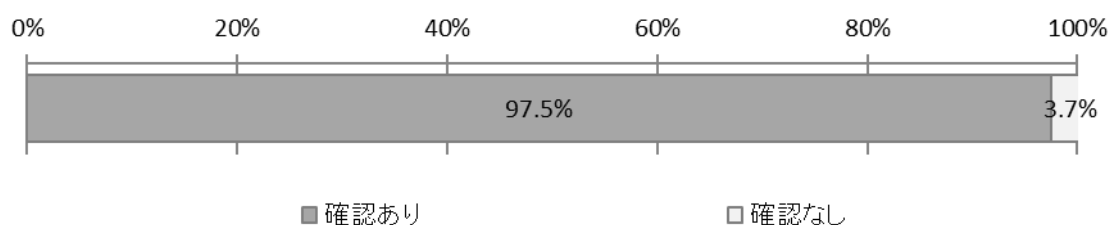


③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）

②の情報提供があったウェブサイト（81件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは97.5%（79件）であった。

図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況

	件数(件)	構成比(%)
確認あり	79	97.5%
確認なし	3	3.7%
合計	81	100.0%

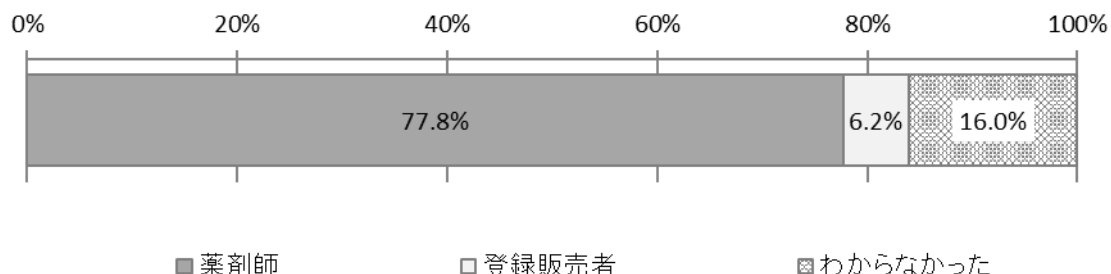


④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）

情報提供が薬剤師により行われたのは77.8%（63件）であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

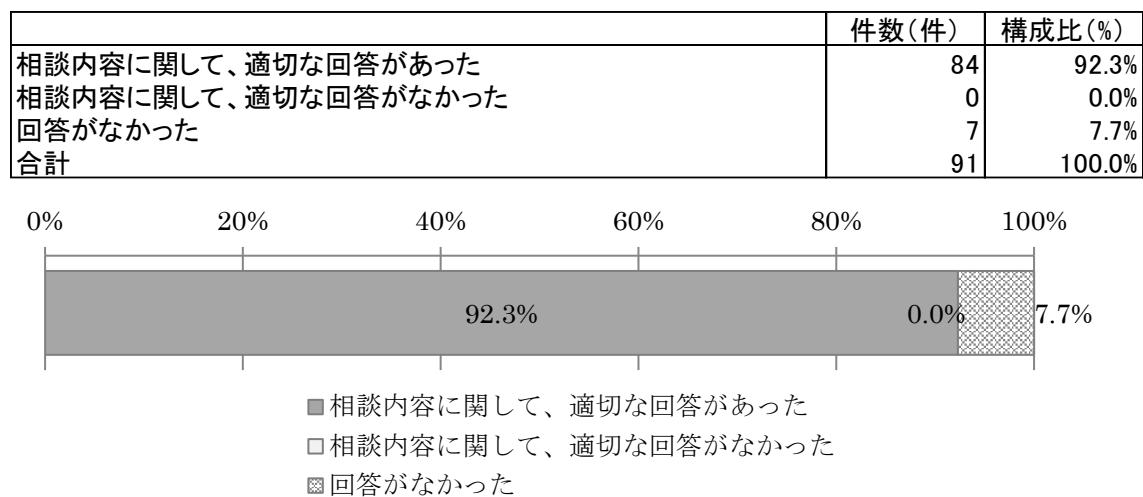
	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	63	77.8%
登録販売者	5	6.2%
わからなかった	13	16.0%
合計	81	100.0%



⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-8）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（91件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、92.3%（84件）であった。

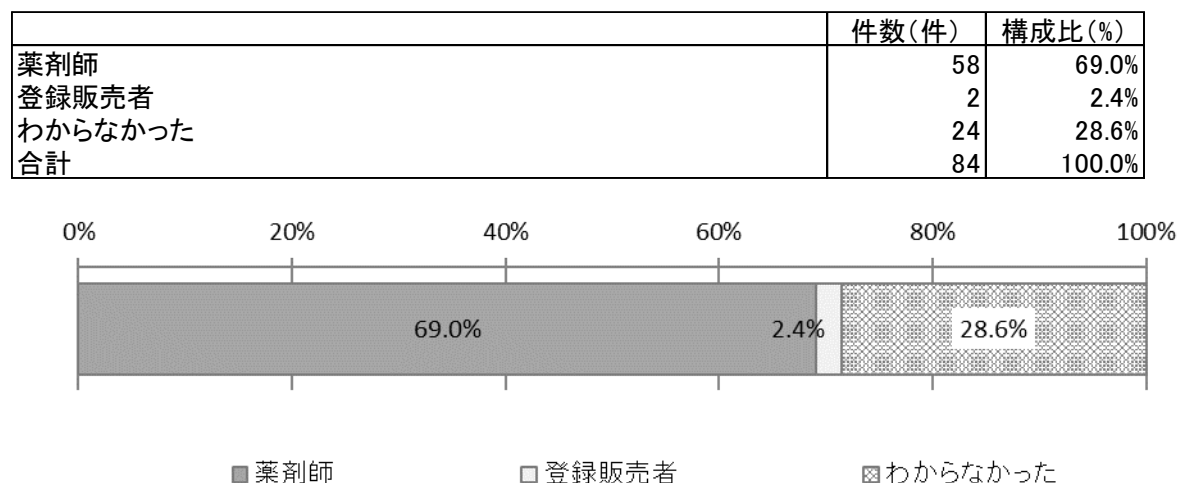
図表Ⅲ-8 相談への対応状況



⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、69.6%（64件）であった。

図表Ⅲ-9 相談に対応した者の資格



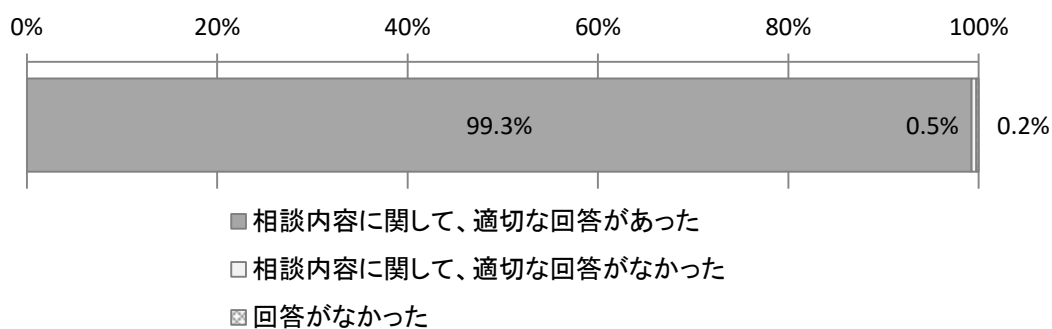
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-10)

第2類医薬品等を注文した404件の販売サイトにおいて相談を行った(404件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、99.3%(401件)であった。

図表Ⅲ-10 相談への対応状況

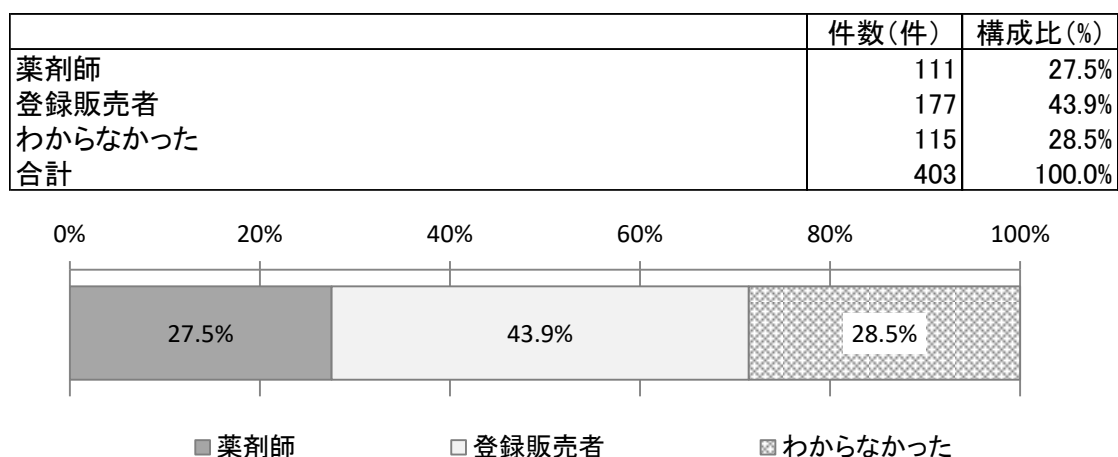
	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	401	99.3%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	2	0.5%
回答がなかった	1	0.2%
合計	404	100.0%



② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 71.4%（288 件）であった。

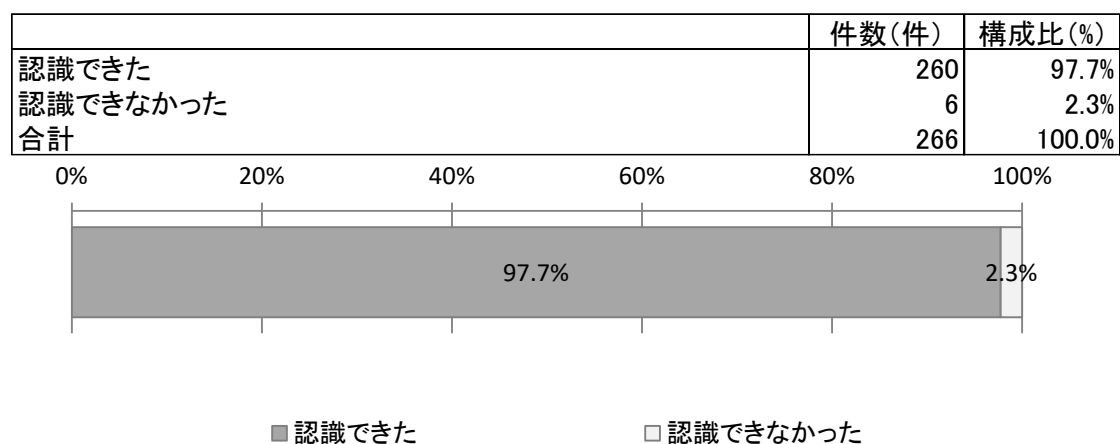
図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 97.7%（260 件）であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



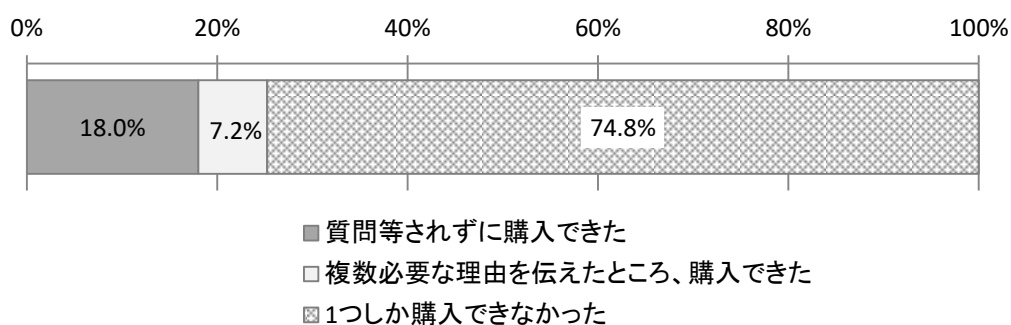
④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

(図表Ⅲ-13)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた(111 件)ところ、18.0%(20 件)において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	20	18.0%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	8	7.2%
1つしか購入できなかった	83	74.8%
合計	111	100.0%



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・ブロムワレリル尿素(プロモバレリル尿素)
- ・コデイン(鎮咳去痰薬に限る)
- ・ブソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン(鎮咳去痰薬に限る)
- ・メチルエフェドリン(鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る)

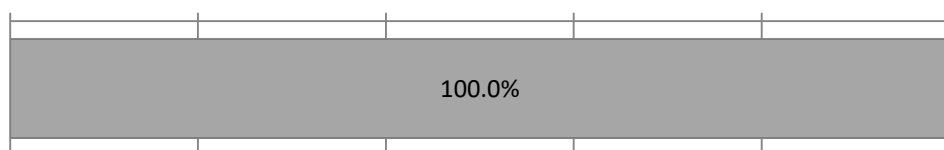
(5) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅲ-14)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (505 件) であった。

図表Ⅲ-14 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	505	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	505	100.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 情報が伝えられた

□ 情報が伝えられなかった

IV. 一般用新型コロナウイルス抗原定性検査キット（以下「抗原検査キット」という。）に関する販売状況調査結果

① 使用者の状況についての確認

（i）店舗販売

抗原検査キットの調査店舗 214 件（薬局 158 件、店舗販売業 56 件）のうち、情報提供前に抗原検査キットを使用するものの状況等について販売者から「確認があった」のは 66.4%（142 件）であった。

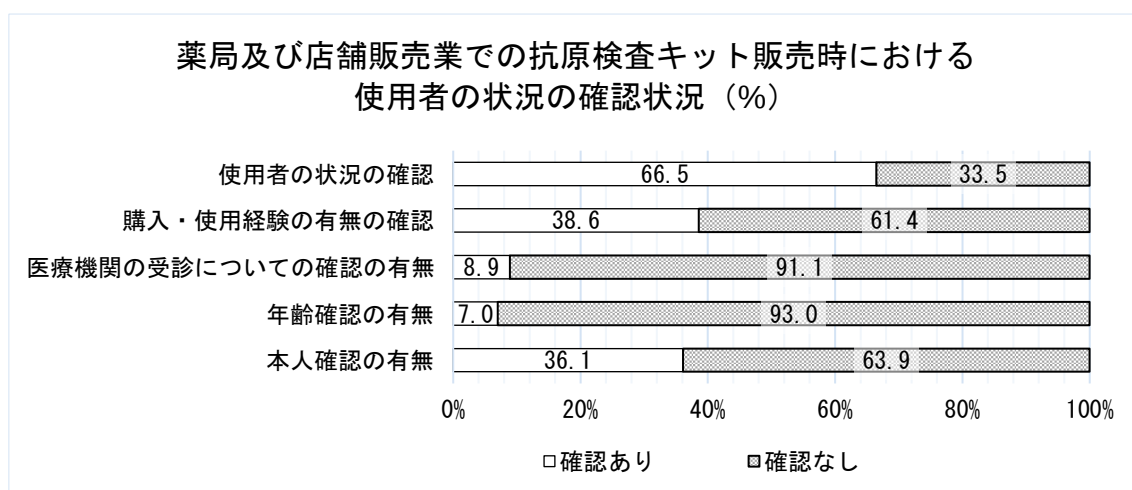
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 66.5%、店舗販売業で 66.1%

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 63.6% チェーン店で 66.5%

図表IV-1 使用者状況についての確認の有無（店舗販売）



抗原検査キット販売時の使用者の確認の実施状況

項目\確認の有無	件数（割合（%））					
	薬局（158 件）		店舗販売業（56 件）		計（214 件）	
	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし
使用者の状況の確認（全体）	105 (66.5)	53 (33.5)	37 (66.1)	19 (33.9)	142 (66.4)	72 (33.6)
購入・使用経験の有無	61 (38.6)	97 (61.4)	19 (33.9)	37 (66.1)	80 (37.4)	134 (62.6)
医療機関の受診についての確認の有無	14 (8.9)	144 (91.1)	4 (7.1)	52 (92.9)	18 (8.4)	196 (91.6)
年齢確認の有無	11 (7.0)	147 (93.0)	2 (3.6)	54 (96.4)	13 (6.1)	201 (93.9)
本人確認の有無	57 (36.1)	101 (63.9)	29 (51.8)	27 (48.2)	86 (40.2)	128 (59.8)

薬局・店舗販売業での店舗販売時における、第1類医薬品販売時の確認事項（（6）①～⑦）と同項目の確認の状況

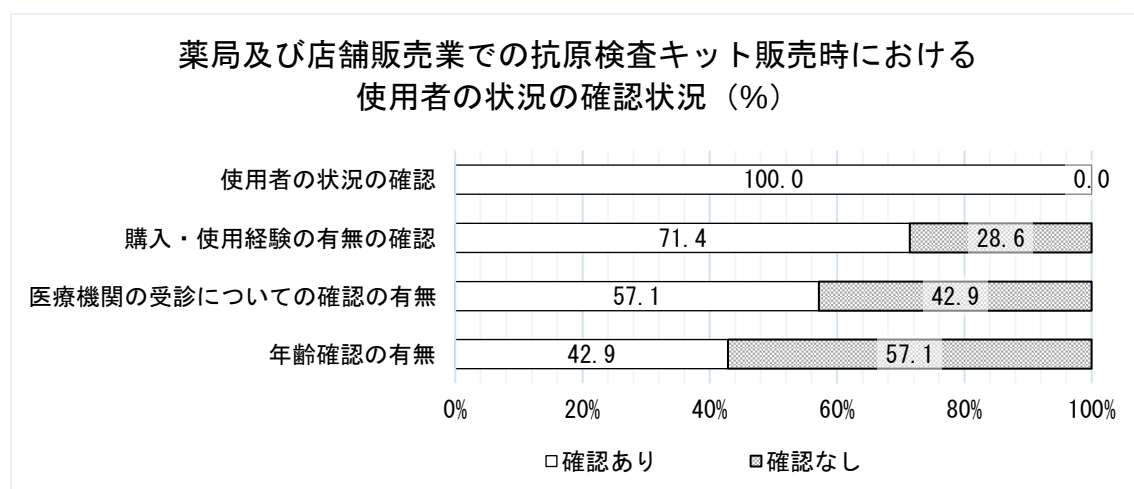
件数（割合（％））

	薬局		店舗販売業		計	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
① 使用者の状況についての確認	105 (66.5)	53 (33.5)	37 (66.1)	19 (33.9)	142 (66.4)	72 (33.6)
② 文書による情報提供の有無	139 (88.0)	19 (12.0)	53 (94.6)	3 (5.4)	192 (89.7)	22 (10.3)
③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認の有無	100 (71.9)	39 (28.1)	40 (75.5)	13 (24.5)	140 (72.9)	52 (27.1)
④ ⑦の情報提供を行った者が薬剤師であった	138 (99.3)	1 (0.7)	52 (98.1)	1 (1.9)	190 (99.0)	2 (1.0)
⑤ 相談に対し、適切な回答があったか	153 (96.8)	5 (3.2)	56 (100)	0 (0)	209 (97.7)	5 (2.3)
⑥ ⑤の相談に対応した者の資格が薬剤師であった	154 (97.5)	4 (2.5)	55 (98.2)	1 (1.8)	209 (97.7)	5 (2.3)

(ii) 特定販売（インターネット）

抗原検査キットの調査店舗 7 件（薬局 2 件 店舗販売業 5 件）のうち、情報提供前に後編検査キットを使用するものの状況等について販売者から「確認があった」のは 100%（7 件）であった。

図表Ⅳ-2 使用者状況についての確認の有無（特定販売）



抗原検査キット販売時の使用者の確認の実施状況

項目\確認の有無	件数（割合（%））					
	薬局（2 件）		店舗販売業（5 件）		計（7 件）	
	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし	確認あり	確認なし
使用者の状況の確認（全体）	2 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	7 (100)	0 (0)
購入・使用経験の有無	1 (50.0)	1 (50.0)	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (71.4)	2 (28.6)
医療機関の受診についての確認の有無	0 (0)	2 (100)	4 (80.0)	1 (20.0)	4 (57.1)	3 (42.9)
年齢確認の有無	0 (0)	2 (100)	3 (60.0)	2 (40.0)	3 (42.9)	4 (57.1)

② 情報提供の有無

(i) 店舗販売

抗原検査キットの調査店舗 214 件（薬局 158 件、店舗販売業 56 件）のうち、「情報提供があった」のは 89.7%（192 件）であった。

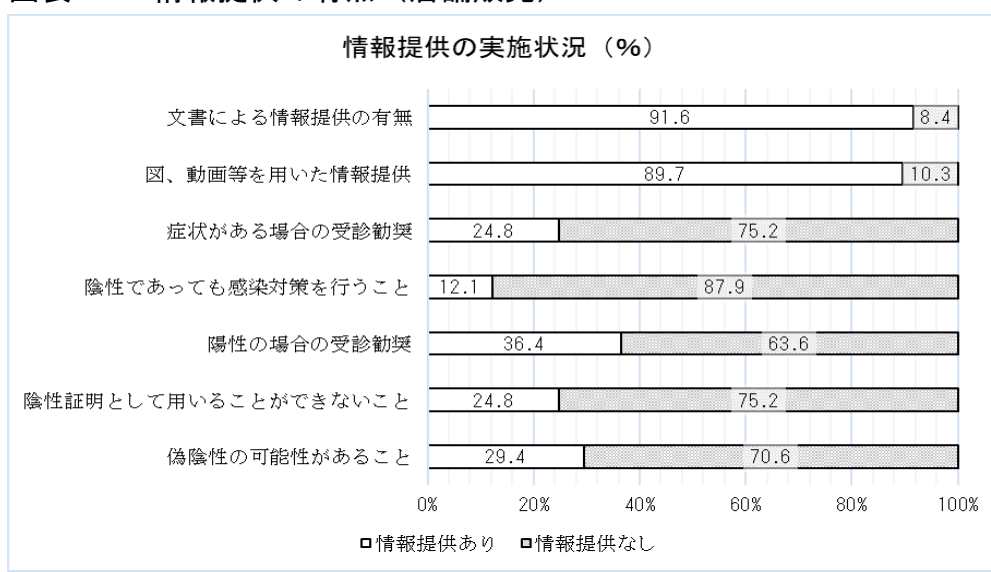
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 88.0%、店舗販売業で 94.6%

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 72.7%、チェーン店で 90.6%

図表Ⅳ-3 情報提供の有無（店舗販売）



抗原検査キット販売時の情報提供の実施状況

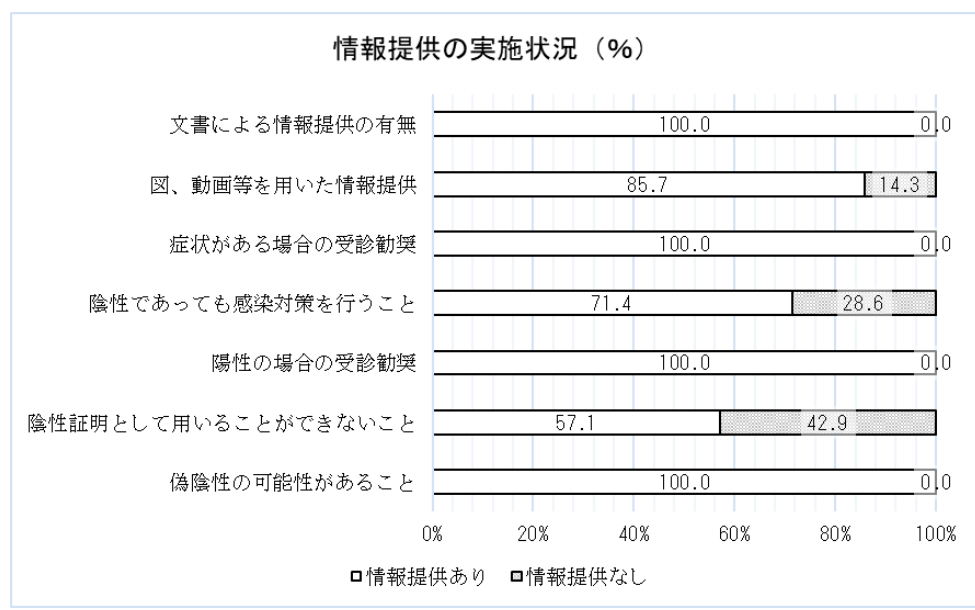
項目\情報提供の有無	件数（割合（%））					
	薬局（158 件）		店舗販売業（56 件）		計（214 件）	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
文書による情報提供（再掲）	139(88.0)	19(12.0)	53(94.6)	3(5.4)	192(89.7)	22(10.3)
図、動画等を用いた情報提供※	131(94.2)	8(5.8)	49(92.5)	4(7.5)	180(93.8)	12(6.3)
症状がある場合の受診勧奨	42(26.6)	116(73.4)	11(19.6)	45(80.4)	53(24.8)	161(75.2)
陰性であっても感染対策を行うこと	16(10.1)	142(89.9)	9(16.1)	47(83.9)	25(11.7)	189(88.3)
陽性の場合の受診勧奨	53(33.5)	105(66.5)	20(35.7)	36(64.3)	73(34.1)	141(65.9)
陰性証明として用いることができないこと	37(23.4)	121(76.6)	13(23.2)	43(76.8)	50(23.4)	164(76.6)
偽陰性の可能性があること	43(27.2)	115(72.8)	19(33.9)	37(66.1)	62(29.0)	152(71.0)

※ 情報提供があったうち、使用方法について図、動画等を用いて情報提供があった件数

(ii) 特定販売（インターネット）

抗原検査キットの調査店舗7件（薬局 2 件、店舗販売業 5 件）のうち、「情報提供があった」のは 89.7%（7 件）であった。

図表Ⅳ-4 情報提供の有無（インターネット）



抗原検査キット販売時の情報提供の実施状況

項目\情報提供の有無	件数（割合（%））					
	薬局（158 件）		店舗販売業（56 件）		計（214 件）	
	あり	なし	あり	なし	あり	なし
文書による情報提供（再掲）	2(100)	0(0)	5(100)	0(0)	7(100)	0(0)
図、動画等を用いた情報提供※	1(50.0)	1(50.0)	5(100)	0(0)	6(85.7)	1(14.3)
症状がある場合の受診勧奨	2(100)	0(0)	5(100)	0(0)	7(100)	0(0)
陰性であっても感染対策を行うこと	0(0)	2(100)	5(100)	0(0)	5(71.4)	2(28.6)
陽性の場合の受診勧奨	2(100)	0(0)	5(100)	0(0)	7(100)	0(0)
陰性証明として用いることができないこと	0(0)	2(100)	4(80.0)	1(20.0)	4(57.1)	3(42.9)
偽陰性の可能性があること	2(100)	0(0)	5(100)	0(0)	7(100)	0(0)

※ 情報提供があったうち、使用方法について図、動画等を用いて情報提供があった件数

資料編

調査票

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

実店舗販売状況調査 調査票

事前電話 Q1～Q6				
事前電話日： 月 日 事前電話時間 時 分				
電話口の担当者名： 様				
電話口の担当区分： ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ わからなかった				
電話口の担当性別： ☐ 男性 ☐ 女性				
電話で確認できた内容： ☐ 薬剤師の在籍日 ☐ 登録販売者はいら ☐ 調剤のみの薬局である				
☐ 漢方のみの薬局である ☐ 一般医薬品は売っていない ☐ 電話がつながらなかった				
事前確認				
店舗開店（営業）時間 (: ~ :)				
薬剤師勤務時間 ☐ 月 (: ~ :) ☐ 火 (: ~ :) ☐ 水 (: ~ :)				
☐ 木 (: ~ :) ☐ 金 (: ~ :)				
☐ 土 (: ~ :) ☐ 日 (: ~ :)				
☐ 薬剤師不在店舗				
訪問日時 訪問日： 月 日 入店時間： 時 分 退店時間： 時 分				
Q7～Q9				
Q10 その店舗には調剤室が設置されていましたか。（1つだけ選択）				
☐ 調剤室があり、一般用医薬品も取扱いされていた ☐ 調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった ☐ 一般用医薬品のみで調剤室はなかった ☐ 医薬品の取扱いがなかった				
Q11 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。（1つだけ選択）				
☐ 繁華街 ☐ オフィス街 ☐ 商店街 ☐ ロードサイド ☐ 住宅街				
Q12 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。（1つだけ選択）				
☐ 全員の区別ができた ☐ 区別できる人とできない人がいた ☐ 全員の区別ができなかった				
Q12-2 Q12において『区別できる人とできない人がいた』『全員の区別ができなかった』を選んだ理由として当てはまるものを選択してください。				
☐ 『全員の区別ができた』を選択した ☐ 名札をつけていない・区別できる掲示がなかった ☐ 名札や掲示があったが区別する記載がなかった				
☐ 名札や掲示があるが読み取れなかった ☐ 名札はあるが裏返っていた ☐ その他()				
Q13 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示がありましたか（1つだけ選択）				
☐ 掲示を確認できた ☐ 掲示を確認できたが見えにくかった ☐ 掲示を確認できなかった				
Q14 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示がありましたか。（1つだけ選択）				
☐ 掲示を確認できた ☐ 掲示を確認できたが見えにくかった ☐ 掲示を確認できなかった				
Q15 要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示がありましたか。（1つだけ選択）				
☐ 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できた ☐ 要指導医薬品のみ掲示を確認できた				
☐ 第1類医薬品のみ掲示を確認できた ☐ 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できなかった				
<第3類医薬品/第2類医薬品について>				
Q16～17 店舗内では第3類医薬品と第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）				
	リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第3類医薬品	☐	☐	☐	☐
第2類医薬品	☐	☐	☐	☐
<第1類医薬品/要指導医薬品について>				
Q18～19 店舗内では第1類医薬品と要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）				
	商品は手の届かないところに		よく確認できなかった	取扱なし
	陳列されていた	陳列されていなかった		
第1類医薬品	☐	☐	☐	☐
要指導医薬品	☐	☐	☐	☐
<医薬品全般>				
Q20 店舗内で医薬品全般はどの様に陳列されていましたか。（各1つだけ選択）				
☐ リスク別・薬効別に陳列されていた ☐ リスク別に陳列されていた ☐ 薬効別に陳列されていた ☐ リスク別・薬効別に陳列されていなかった ☐ 取扱なし				

＜第1類医薬品＞

Q21～22 購入しようとした商品(複製商品の場合は販売店)は、 □ ロッキンソング (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングプラス (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングプレミアム (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングクラブ (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングテープ (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングテープ+ (第一三共ヘルスケア) □ ロッキンソングアルバム (第一三共ヘルスケア) □ その他 (商品名・メーカー名:) □ 第1複製品ではなかった	(1つだけ選択) □ ガスター10 (第一三共ヘルスケア) □ ガスター10 2nd (第一三共ヘルスケア) □ ガスター10 3rd (第一三共ヘルスケア)
Q23～24 購入の理由を教えてください。(1つだけ選択) □ 使用率が低である □ 新鮮 □ 趣味、芸術鑑賞の受付けの容易、診断内容 □ 医師の指導、家庭医診 □ 既往歴、家族歴 □ 他施設での購入より □ 価額が低かった	□ 他(薬師・医薬品の使用状況) □ 買付かっている状態 □ 買付の容易 □ 当該医薬品の入手・使用の経路 □ その他()
Q25 情報提供等がなかった □ 情報提供等があった □ 情報提供等がなかった (Q34へ)	
Q26～27 情報提供等された内容は、 □ 名称 □ 用法・用量 □ Q1において「区別で販売してあるではないが」に □ 副作用の発生や副作用 □ 薬を飲むタイミングに行くべきであること □ その他()	□ 有効成分の名称・分量 □ 効果・効能 □ 副作用を避けるべき医薬品
Q28 Q26～27はどのように情報提供が行われましたか。(1つだけ選択) □ 文書を用いて情報提供があった □ 医師の口頭説明にて情報提供があった □ 文書も渡されたが、口頭で情報提供がなかった □ タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった □ 口頭での情報提供があった	
Q29 Q26～27で情報提供等された後、理解したかどうかの理由を教えてください。(1つだけ選択) □ 理解したかどうかの理由があった □ 理解がなかった理由がなかった □ 理解したかどうかと理解がなかった理由があった □ 理解がなかった	
Q30 Q26～27の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択) □ わかった □ わからなかった	
Q31 Q26～27の情報提供者の区分は下記でしたか。(1つだけ選択) □ 薬剤師 (Q34へ) □ 登録販売者 (Q32へ) □ 上記以外の一般従事者 (名称のない氏名も含む) (Q32へ) □ 氏名をわかっていない、わからなかった (Q34へ) □ 氏名がよく見えなかった (Q34へ)	※ 氏名で確認できない場合は、情報提供者の区分が内閣府等での名称はチェックすること
Q32～33 Q26～27の情報提供者が薬剤師以外であった理由は、 □ 薬剤師がなかった □ 薬剤師は勤務中であつたが、他人の指導中であつた □ 声もけた方の薬剤師以外の方だったので、その誤りで対応してしまった □ その他()	
Q34 情報提供後、相談を行って適切な回答はありましたか。(1つだけ選択) □ 相談がなかった、適切な回答がなかった □ 相談がなかった、適切な回答があった □ 情報提供がなかったため、相談しなかった (Q39へ)	※ 相談の購入に向き・向き方について必ず相談し、回答内容を確認すること。(例示はマニュアルで確認！)
Q35 Q34の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択) □ わかった □ わからなかった	
Q36 Q34の回答者の区分は下記でしたか。(1つだけ選択) □ 薬剤師 (Q34へ) □ 登録販売者 (Q32へ) □ 上記以外の一般従事者 (名称のない氏名も含む) (Q32へ) □ 氏名をわかっていない、わからなかった (Q34へ) □ 氏名がよく見えなかった (Q34へ)	※ 氏名で確認できない場合は、情報提供者の区分が内閣府等での名称はチェックすること
Q37～38 Q34の相談従事者が薬剤師以外であった理由は、 □ 薬剤師がなかった □ 薬剤師は勤務中であつたが、他人の指導中であつた □ 声もけた方の薬剤師以外の方だったので、その誤りで対応してしまった □ その他()	
Q39 商品を購入しましたか。 □ 購入した □ 購入しなかった	
Q40～44 どの商品を購入しましたか。(1つだけ選択) <購入した場合> □ 購入しようとした医薬品 (Q21～22)を購入した □ その他(複製品 (Q21～22)は購入しない (商品名:)) → その他の商品のチェック状況 □ 胃腸病薬等 □ 第1複製品 □ 指定従事者の複製品 □ 第2複製品 □ 第3複製品	
<購入していない場合 (理由を回答)> □ 医者を受診するようすすめられた □ 薬を処方す様子を見るようすすめられた □ その他(理由: (具体的に))	
Q45 他社購入に伴う取引の事項は伝えられましたか。(複数選択) □ 薬剤師の氏名 □ 薬剤師の電話番号 □ 薬剤師の名称	
Q46～47 Q45で伝えられた事項は、どのように伝えられましたか。(複数選択) □ 口頭 □ 文書 □ 氏名 □ その他()	

＜要指導・第1類医薬品＞

[illegible]

＜指定第2類医薬品＞

Q51～52 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。（複数選択） ☐ ナロン錠（大正製薬） ☐ ナロン顆粒（大正製薬） ☐ ナロンエースT（大正製薬） ☐ その他（商品名： ） ☐ エスタック鼻炎カプセル12（エスエス製薬） ☐ 鼻炎薬A「クニヒロ」 48錠（皇漢堂製薬） ☐ パブロン鼻炎カプセルSα 24カプセル（大正製薬） ※ 上記商品が販売されていない場合、リスク区分の高い商品を探して購入すること。
Q53 その他の商品のリスク区分は何ですか。 ☐ 指定第2類医薬品 ☐ 第2類医薬品 ☐ 第3類医薬品
Q54 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、※購入が終わるまでに 薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択） 認識できたかを確認 ☐ ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明／確認があった ☐ ポップ表示等でのみ認識できた ☐ ポップ表示等ではなかったが、薬剤師・登録販売者による説明／確認があった ☐ 認識できなかった
Q55 相談を行った時に適切な回答がありましたか。（1つだけ選択） ☐ 相談内容に関して、適切な回答があった ☐ 相談内容に関して、適切な回答がなかった ☐ 回答がなかった ※ 商品購入前に必ず相談を行い、 相談の回答結果を確認すること （情報提供があっても必ず用法・ 用量等について相談を行うこと） 相談例はマニュアルで確認！
Q55-1 こちらが質問した内容と相手が行った説明をお書き下さい。 例）調査員「この薬は1日3回飲んでいいですか」 相談応需者「この薬は間隔を6時間空けなくてはいいけません」 と書面を見せながらの説明がありました。
Q56 Q55で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択） ☐ わかった ☐ わからなかった
Q57 Q55で回答してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師 ☐ 登録販売者 ☐ 上記以外の一般従事者（名前のみの名札も含む） ☐ 名札をしておらず、わからなかった ☐ 名札がよく見えなかった （Q60へ） （Q60へ） （Q58へ） （Q60へ） （Q60へ） 名札で確認できない場合でも、 情報提供者の区分が店内掲示等で わかる場合はチェックすること
Q58～59 Q55で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択） ☐ 薬剤師・登録販売者が不在だった ☐ 薬剤師・登録販売者は勤務中であつたが、他の人の接客中であつた ☐ 接客をしてくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった ☐ その他 （ ）
Q60～61 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択） ☐ 質問等されずに同じ医薬品を複数個購入可能だった ☐ 複数個購入が必要な理由を伝えたところ、同じ医薬品を複数個購入可能だった ☐ 複数個購入したいと伝えたが、1つしか購入できなかった（複数個の購入は不可能だった） ☐ 購入できなかった ☐ 購入はできず、医者を受診するようにすすめられた ☐ その他 （ ） ※複数購入可能な場合は複数購入すること
Q60-1 複数購入したいと伝えたときの対応をお答え下さい。 スタッフ「こちらは1度に1つしか購入できません」 調査員「数量指定はありますが、普段ドラッグストアが空いている時間に動けないので買いたいです。」 スタッフ「決まりなので、1つしか購入できません。」
Q62 購入しようとした医薬品の他店での購入状況について確認がありましたか。 ☐ あった ☐ なかった
Q63 【指定第2類医薬品】 商品を購入しましたか。 ☐ 購入した ☐ 購入していない
Q64～65 どの商品を購入しましたか（1つだけ選択） ＜購入した場合＞ ☐ 購入しようとした医薬品（Q51）を購入した ☐ その他の医薬品（Q51以外）を購入した（商品名： ）
Q66 その他の商品のリスク区分は何ですか？ ☐ 要指導医薬品 ☐ 第2類医薬品 ☐ 第1類医薬品 ☐ 第3類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品
Q67～68 ＜購入していない場合（理由を選択）＞ ☐ 医者を受診するようにすすめられた ☐ 薬を飲まず様子をみるようすすめられた ☐ その他の理由（具体的に： ）
Q69 情報提供または指導を行ったもののうち、下記の事項は伝えられましたか（複数選択） ☐ 薬剤師の氏名 ☐ 薬局等の電話番号 ☐ 薬局等の名称
Q70～71 Q69で答えられた事項は、どのように伝えられましたか（複数選択） ☐ 口頭 ☐ 文書 ☐ レシート ☐ 名札 ☐ その他 （ ）

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

インターネット販売状況調査 調査票		調査日	月	日	時	分	販売サイトNo.	販売サイト名
Q1～5 調査日 月 日 調査時間 時 分 販売サイト名 サイトNO. この店舗は調査可能ですか？ ☐ 調査できる ☐ 調査できない								
Q6～15 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも） 店舗の管理・運営に関すること ☐ 許可の区分（ 薬局 ・ 店舗販売業 ） ☐ 許可番号 ☐ 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称 ☐ 店舗の所在地（ ） ☐ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 ☐ 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 ☐ 営業曜日（☐日曜 ☐月曜 ☐火曜 ☐水曜 ☐木曜 ☐金曜 ☐土曜） 購入サイトの表示に関すること ☐ 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く）								
Q16 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択） ☐ 第1類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品 ☐ 第2類医薬品 ☐ 第3類医薬品 ☐ 薬局製造販売用医薬品								
Q17 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択） ☐ 求められた ☐ 求められなかった								
Q18 調査対象とした医薬品はどれですか。 ☐ 第1類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品 ☐ 第2類医薬品、第3類医薬品								

[illegible]

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	4	4	53		56	117	3.8%
	青森県	3		30			33	1.1%
	岩手県	4	18	8			30	1.0%
	秋田県	5	12		12		29	0.9%
	宮城県	18	12	16		10	56	1.8%
	山形県	4	3	13			20	0.7%
	福島県	1	3	13	31		48	1.6%
関東・甲信越	茨城県	5	8	57			70	2.3%
	栃木県		10	17	17		44	1.4%
	群馬県	3	1	15	36		55	1.8%
	埼玉県	4	32	71	41	33	181	5.9%
	千葉県	9	16	68	23	31	147	4.8%
	東京都	1	48	130	61	78	318	10.4%
	神奈川県	8	6	52	23	129	218	7.1%
	新潟県	1	8	1		43	53	1.7%
	山梨県	11	8	12			31	1.0%
	長野県	14	28	10			52	1.7%
	富山県	15	2	11			28	0.9%
	石川県	10	6	1	15		32	1.0%
東海・北陸	岐阜県	16	2	32	1		51	1.7%
	静岡県	10	23	36		20	89	2.9%
	愛知県	8	24	22	56	66	176	5.8%
	三重県	3	10	8	23		44	1.4%
	福井県		16	18			34	1.1%
	滋賀県	2	2	13	2		19	0.6%
	京都府	1	15	4		35	55	1.8%
近畿	大阪府	3	14	47	25	103	192	6.3%
	兵庫県	10	13	21	59	17	120	3.9%
	奈良県	5	9	17	9		40	1.3%
	和歌山県		14		7		21	0.7%
	鳥取県	16					16	0.5%
	島根県	4	3	16			23	0.8%
	岡山県	8	12		7	18	45	1.5%
中国	広島県			1	3	66	70	2.3%
	山口県	1		29			30	1.0%
	香川県	6		4	15		25	0.8%
	徳島県	7	1	11			19	0.6%
	愛媛県	5	7	11	6		29	0.9%
四国	高知県	3			2		5	0.2%
	福岡県	11	17	22	10	69	129	4.2%
	佐賀県	5	8	10			23	0.8%
	大分県	3	2	5	18		28	0.9%
九州・沖縄	熊本県	6	21			24	51	1.7%
	長崎県		8	9	15		32	1.0%
	宮崎県	12	7	16	5		40	1.3%
	鹿児島県		9	6		27	42	1.4%
	沖縄県	13	9	14	8		44	1.4%
全国		278件	471件	950件	530件	825件	3054件	100.0%

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	3054	1376	1678
	100.0	45.1	54.9
北海道	117	38	79
	100.0	32.5	67.5
青森県	33	15	18
	100.0	45.5	54.5
岩手県	30	20	10
	100.0	66.7	33.3
秋田県	29	10	19
	100.0	34.5	65.5
宮城県	56	17	39
	100.0	30.4	69.6
山形県	20	12	8
	100.0	60.0	40.0
福島県	48	30	18
	100.0	62.5	37.5
茨城県	70	38	32
	100.0	54.3	45.7
栃木県	44	23	21
	100.0	52.3	47.7
群馬県	55	25	30
	100.0	45.5	54.5
埼玉県	181	81	100
	100.0	44.8	55.2
千葉県	147	74	73
	100.0	50.3	49.7
東京都	318	159	159
	100.0	50.0	50.0
神奈川県	218	117	101
	100.0	53.7	46.3
新潟県	53	27	26
	100.0	50.9	49.1
山梨県	31	13	18
	100.0	41.9	58.1
長野県	52	34	18
	100.0	65.4	34.6
富山県	28	18	10
	100.0	64.3	35.7
石川県	32	15	17
	100.0	46.9	53.1
岐阜県	51	10	41
	100.0	19.6	80.4
静岡県	89	59	30
	100.0	66.3	33.7
愛知県	176	99	77
	100.0	56.3	43.8
三重県	44	17	27
	100.0	38.6	61.4
福井県	34	19	15
	100.0	55.9	44.1
滋賀県	19	12	7
	100.0	63.2	36.8
京都府	55	26	29
	100.0	47.3	52.7
大阪府	192	95	97
	100.0	49.5	50.5
兵庫県	120	53	67
	100.0	44.2	55.8
奈良県	40	12	28
	100.0	30.0	70.0
和歌山県	21	11	10
	100.0	52.4	47.6
鳥取県	18	2	14
	100.0	12.5	87.5
島根県	23	14	9
	100.0	60.9	39.1
岡山県	45	35	10
	100.0	77.8	22.2
広島県	70	40	30
	100.0	57.1	42.9
山口県	30	15	15
	100.0	50.0	50.0
香川県	25	5	20
	100.0	20.0	80.0
徳島県	19	1	18
	100.0	5.3	94.7
愛媛県	29	7	22
	100.0	24.1	75.9
高知県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
福岡県	129	32	97
	100.0	24.8	75.2
佐賀県	23	6	17
	100.0	26.1	73.9
大分県	28	6	22
	100.0	21.4	78.6
熊本県	51	8	43
	100.0	15.7	84.3
長崎県	32	13	19
	100.0	40.6	59.4
宮崎県	40	1	39
	100.0	2.5	97.5
鹿児島県	42	2	40
	100.0	4.8	95.2
沖縄県	44	6	38
	100.0	13.6	86.4

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	3054	121	2933
	100.0	4.0	96.0
北海道	117	1	116
	100.0	0.9	99.1
青森県	33	9	24
	100.0	27.3	72.7
岩手県	30	1	29
	100.0	3.3	96.7
秋田県	29	4	25
	100.0	13.8	86.2
宮城県	56	2	54
	100.0	3.6	96.4
山形県	20	2	18
	100.0	10.0	90.0
福島県	48	5	43
	100.0	10.4	89.6
茨城県	70	1	69
	100.0	1.4	98.6
栃木県	44	1	43
	100.0	2.3	97.7
群馬県	55	1	54
	100.0	1.8	98.2
埼玉県	181	5	176
	100.0	2.8	97.2
千葉県	147	6	141
	100.0	4.1	95.9
東京都	318	4	314
	100.0	1.3	98.7
神奈川県	218	0	218
	100.0	0.0	100.0
新潟県	53	0	53
	100.0	0.0	100.0
山梨県	31	1	30
	100.0	3.2	96.8
長野県	52	4	48
	100.0	7.7	92.3
富山県	28	1	27
	100.0	3.6	96.4
石川県	32	0	32
	100.0	0.0	100.0
岐阜県	51	1	50
	100.0	2.0	98.0
静岡県	89	7	82
	100.0	7.9	92.1
愛知県	176	6	170
	100.0	3.4	96.6
三重県	44	0	44
	100.0	0.0	100.0
福井県	34	8	26
	100.0	23.5	76.5
滋賀県	19	0	19
	100.0	0.0	100.0
京都府	55	0	55
	100.0	0.0	100.0
大阪府	192	6	186
	100.0	3.1	96.9
兵庫県	120	5	115
	100.0	4.2	95.8
奈良県	40	0	40
	100.0	0.0	100.0
和歌山県	21	4	17
	100.0	19.0	81.0
鳥取県	18	0	18
	100.0	0.0	100.0
島根県	23	0	23
	100.0	0.0	100.0
岡山県	45	13	32
	100.0	28.9	71.1
広島県	70	4	66
	100.0	5.7	94.3
山口県	30	8	22
	100.0	26.7	73.3
香川県	25	1	24
	100.0	4.0	96.0
徳島県	19	0	19
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	29	0	29
	100.0	0.0	100.0
高知県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
福岡県	129	1	128
	100.0	0.8	99.2
佐賀県	23	3	20
	100.0	13.0	87.0
大分県	28	2	26
	100.0	7.1	92.9
熊本県	51	0	51
	100.0	0.0	100.0
長崎県	32	4	28
	100.0	12.5	87.5
宮崎県	40	0	40
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	42	0	42
	100.0	0.0	100.0
沖縄県	44	0	44
	100.0	0.0	100.0

④店舗立地(図表1-4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	3054	294	46	336	1722	656
	100.0	9.6	1.5	11.0	56.4	21.5
北海道	117	4	3	9	67	34
	100.0	3.4	2.6	7.7	57.3	29.1
青森県	33	0	3	7	17	6
	100.0	0.0	9.1	21.2	51.5	18.2
岩手県	30	0	1	0	17	12
	100.0	0.0	3.3	0.0	56.7	40.0
秋田県	29	0	0	2	15	12
	100.0	0.0	0.0	6.9	51.7	41.4
宮城県	56	9	2	2	35	8
	100.0	16.1	3.6	3.6	62.5	14.3
山形県	20	1	0	0	18	1
	100.0	5.0	0.0	0.0	90.0	5.0
福島県	48	0	0	7	20	21
	100.0	0.0	0.0	14.6	41.7	43.8
茨城県	70	6	0	8	25	31
	100.0	8.6	0.0	11.4	35.7	44.3
栃木県	44	1	0	10	22	11
	100.0	2.3	0.0	22.7	50.0	25.0
群馬県	55	1	0	2	37	15
	100.0	1.8	0.0	3.6	67.3	27.3
埼玉県	181	19	0	17	85	60
	100.0	10.5	0.0	9.4	47.0	33.1
千葉県	147	22	1	17	86	21
	100.0	15.0	0.7	11.6	58.5	14.3
東京都	313	73	14	59	121	51
	100.0	23.0	4.4	18.6	38.1	16.0
神奈川県	213	14	0	40	133	31
	100.0	6.4	0.0	18.3	61.0	14.2
新潟県	53	1	1	18	21	12
	100.0	1.9	1.9	34.0	39.6	22.6
山梨県	31	3	0	5	1	22
	100.0	9.7	0.0	16.1	3.2	71.0
長野県	52	1	0	0	30	21
	100.0	1.9	0.0	0.0	57.7	40.4
富山県	28	0	0	0	28	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
石川県	32	0	0	1	28	3
	100.0	0.0	0.0	3.1	87.5	9.4
岐阜県	51	2	0	0	48	1
	100.0	3.9	0.0	0.0	94.1	2.0
静岡県	89	0	1	4	54	30
	100.0	0.0	1.1	4.5	60.7	33.7
愛知県	176	9	2	23	97	45
	100.0	5.1	1.1	13.1	55.1	25.6
三重県	44	4	0	2	38	0
	100.0	9.1	0.0	4.5	86.4	0.0
福井県	34	6	1	12	0	15
	100.0	17.6	2.9	35.3	0.0	44.1
滋賀県	19	2	0	0	14	3
	100.0	10.5	0.0	0.0	73.7	15.8
京都府	55	4	0	6	35	10
	100.0	7.3	0.0	10.9	63.6	18.2
大阪府	192	42	4	31	75	40
	100.0	21.9	2.1	16.1	39.1	20.8
兵庫県	120	14	0	17	70	19
	100.0	11.7	0.0	14.2	58.3	15.8
奈良県	40	6	0	2	25	7
	100.0	15.0	0.0	5.0	62.5	17.5
和歌山県	21	0	0	1	14	6
	100.0	0.0	0.0	4.8	66.7	28.6
鳥取県	16	0	0	1	15	0
	100.0	0.0	0.0	6.3	93.8	0.0
島根県	23	0	0	3	19	1
	100.0	0.0	0.0	13.0	82.6	4.3
岡山県	45	3	1	2	30	9
	100.0	6.7	2.2	4.4	66.7	20.0
広島県	70	11	6	2	17	34
	100.0	15.7	8.6	2.9	24.3	48.6
山口県	30	0	1	8	12	9
	100.0	0.0	3.3	26.7	40.0	30.0
香川県	25	0	0	0	24	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	96.0	4.0
徳島県	19	0	0	0	19	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
愛媛県	29	1	0	0	25	3
	100.0	3.4	0.0	0.0	86.2	10.3
高知県	5	0	0	2	3	0
	100.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0
福岡県	129	14	2	8	95	10
	100.0	10.9	1.6	6.2	73.6	7.8
佐賀県	23	0	0	0	22	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	95.7	4.3
大分県	28	2	1	0	11	14
	100.0	7.1	3.6	0.0	39.3	50.0
熊本県	51	3	1	1	40	6
	100.0	5.9	2.0	2.0	78.4	11.8
長崎県	32	10	0	2	13	7
	100.0	31.3	0.0	6.3	40.6	21.9
宮崎県	40	0	0	3	29	8
	100.0	0.0	0.0	7.5	72.5	20.0
鹿児島県	42	6	1	1	29	5
	100.0	14.3	2.4	2.4	69.0	11.9
沖縄県	44	0	0	1	43	0
	100.0	0.0	0.0	2.3	97.7	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 区分ごとの取扱状況 (図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	3054	1485	1418	151	1682	1316	56	2827	32	195	2763	42	249
北海道	100.0	48.6	46.4	4.9	55.1	43.1	1.8	92.6	1.0	6.4	90.5	1.4	8.2
青森県	100.0	32.5	66.7	0.8	36.8	62.4	0.9	95.7	2.6	1.7	89.7	2.6	7.7
岩手県	100.0	33.3	57.6	9.1	45.5	51.5	3.0	97.0	0.0	3.0	97.0	3.0	0.0
秋田県	100.0	17.2	82.8	0.0	27.6	69.0	3.4	96.6	0.0	3.4	89.7	0.0	10.3
宮城県	100.0	30.4	69.6	0.0	32.1	67.9	0.0	98.2	0.0	1.8	91.1	0.0	8.9
山形県	100.0	45.0	35.0	20.0	70.0	25.0	5.0	60.0	0.0	40.0	55.0	0.0	45.0
福島県	100.0	39.6	58.3	2.1	58.3	38.6	2.1	95.8	4.2	0.0	93.8	6.3	0.0
茨城県	100.0	37	32	1	43	27	0	49	0	21	49	0	21
栃木県	100.0	47.7	43.2	9.1	54.5	43.2	2.3	97.7	0.0	2.3	97.7	0.0	2.3
群馬県	100.0	56.4	43.6	0.0	60.0	40.0	0.0	98.2	0.0	1.8	94.5	0.0	5.5
埼玉県	100.0	54.1	42.5	3.3	59.7	39.2	1.1	87.3	0.0	12.7	86.2	0.6	13.3
千葉県	100.0	63.3	36.1	0.7	66.7	33.3	0.0	90.5	2.0	7.5	88.4	2.0	9.5
東京都	318	195	111	12	207	106	5	281	7	30	279	6	33
神奈川県	100.0	61.3	34.9	3.8	65.1	33.3	1.6	89.4	2.2	9.4	87.7	1.9	10.4
新潟県	100.0	58.5	41.5	0.0	58.5	39.6	1.9	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	100.0	48.4	51.6	0.0	51.6	48.4	0.0	93.5	0.0	6.5	93.5	0.0	6.5
長野県	100.0	63.5	36.5	0.0	67.3	32.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
富山県	100.0	64.3	35.7	0.0	64.3	35.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
石川県	100.0	46.9	53.1	0.0	46.9	53.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	100.0	51	41	1	10	41	0	51	0	0	51	0	0
静岡県	100.0	65.2	34.8	0.0	77.5	22.5	0.0	98.9	0.0	1.1	97.8	1.1	1.1
愛知県	100.0	52.8	38.1	9.1	61.4	36.9	1.7	96.6	0.6	2.8	96.0	0.6	3.4
三重県	100.0	43.2	54.5	2.3	43.2	54.5	2.3	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福井県	100.0	55.9	41.2	2.9	55.9	41.2	2.9	97.1	0.0	2.9	94.1	0.0	5.9
滋賀県	100.0	63.2	31.6	5.3	68.4	31.6	0.0	100.0	0.0	0.0	94.7	0.0	5.3
京都府	100.0	56.4	38.2	5.5	56.4	38.2	5.5	90.9	3.6	5.5	90.9	3.6	5.5
大阪府	100.0	58.3	39.1	2.6	62.5	37.0	0.5	87.0	0.5	12.5	83.3	1.0	15.8
兵庫県	100.0	49.2	41.7	9.2	59.2	39.2	1.7	60.0	4.2	35.8	53.3	5.0	41.7
奈良県	100.0	40.0	57.5	2.5	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	100.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	95.2	0.0	4.8	95.2	0.0	4.8
鳥取県	100.0	18.8	0.0	81.3	18.8	0.0	81.3	93.8	0.0	6.3	100.0	0.0	0.0
島根県	100.0	30.4	13.0	56.5	26.1	13.0	60.9	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	100.0	26.7	48.9	24.4	71.1	28.9	0.0	91.1	2.2	6.7	86.7	4.4	8.9
広島県	100.0	45.7	38.6	15.7	62.9	37.1	0.0	91.4	1.4	7.1	82.9	1.4	15.7
山口県	100.0	36.7	60.0	3.3	46.7	50.0	3.3	93.3	0.0	6.7	93.3	0.0	6.7
香川県	100.0	20.0	80.0	0.0	24.0	76.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	100.0	31.6	68.4	0.0	31.6	68.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	100.0	27.6	69.0	3.4	31.0	69.0	0.0	89.7	6.9	3.4	82.8	6.9	10.3
高知県	100.0	80.0	20.0	0.0	80.0	20.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	100.0	27.1	71.3	1.6	36.4	63.6	0.0	100.0	0.0	0.0	97.7	2.3	0.0
佐賀県	100.0	26.1	73.9	0.0	30.4	69.6	0.0	95.7	4.3	0.0	95.7	4.3	0.0
大分県	100.0	17.9	78.6	3.6	25.0	75.0	0.0	92.9	3.6	3.6	92.9	3.6	3.6
熊本県	100.0	23.5	74.5	2.0	27.5	72.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	100.0	37.5	56.3	6.3	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0
宮崎県	100.0	30.0	65.0	5.0	35.0	65.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	100.0	38.1	57.1	4.8	38.1	57.1	4.8	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	100.0	20.5	79.5	0.0	20.5	79.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況

①要指導医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1485	1463	22
	100.0	98.5	1.5
北海道	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
青森県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
栃木県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
群馬県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	98	97	1
	100.0	99.0	1.0
千葉県	93	93	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	195	194	1
	100.0	99.5	0.5
神奈川県	152	151	1
	100.0	99.3	0.7
新潟県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	58	58	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	93	92	1
	100.0	98.9	1.1
三重県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
京都府	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	112	109	3
	100.0	97.3	2.7
兵庫県	59	56	3
	100.0	94.9	5.1
奈良県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
鳥取県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
岡山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7
佐賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況

②第1類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1682	1656	26
	100.0	98.5	1.5
北海道	43	40	3
	100.0	93.0	7.0
青森県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
宮城県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	43	42	1
	100.0	97.7	2.3
栃木県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
群馬県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	108	107	1
	100.0	99.1	0.9
千葉県	98	98	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	207	203	4
	100.0	98.1	1.9
神奈川県	160	160	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
静岡県	69	69	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	108	105	3
	100.0	97.2	2.8
三重県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
滋賀県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
京都府	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	120	118	2
	100.0	98.3	1.7
兵庫県	71	69	2
	100.0	97.2	2.8
奈良県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
鳥取県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
大分県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
鹿児島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況

③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	2827	2468	359
	100.0	87.3	12.7
北海道	112	110	2
	100.0	98.2	1.8
青森県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	28	19	9
	100.0	67.9	32.1
宮城県	55	55	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	48	46	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
栃木県	43	36	7
	100.0	83.7	16.3
群馬県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	158	142	16
	100.0	89.9	10.1
千葉県	133	127	6
	100.0	95.5	4.5
東京都	281	184	97
	100.0	65.5	34.5
神奈川県	218	206	10
	100.0	95.4	4.6
新潟県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	28	3	25
	100.0	10.7	89.3
石川県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	51	48	3
	100.0	94.1	5.9
静岡県	88	87	1
	100.0	98.9	1.1
愛知県	170	136	34
	100.0	80.0	20.0
三重県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
福井県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	50	38	12
	100.0	76.0	24.0
大阪府	167	144	23
	100.0	86.2	13.8
兵庫県	72	55	17
	100.0	76.4	23.6
奈良県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
和歌山県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
鳥取県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	41	36	5
	100.0	87.8	12.2
広島県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
徳島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
高知県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
福岡県	129	101	28
	100.0	78.3	21.7
佐賀県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
熊本県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	32	29	3
	100.0	90.6	9.4
宮崎県	40	16	24
	100.0	40.0	60.0
鹿児島県	42	32	10
	100.0	76.2	23.8
沖縄県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況

④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	2763	2403	360
	100.0	87.0	13.0
北海道	105	103	2
	100.0	98.1	1.9
青森県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	26	17	9
	100.0	65.4	34.6
宮城県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
栃木県	43	36	7
	100.0	83.7	16.3
群馬県	52	50	2
	100.0	96.2	3.8
埼玉県	156	142	14
	100.0	91.0	9.0
千葉県	130	124	6
	100.0	95.4	4.6
東京都	279	180	99
	100.0	64.5	35.5
神奈川県	208	198	10
	100.0	95.2	4.8
新潟県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	28	3	25
	100.0	10.7	89.3
石川県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	51	48	3
	100.0	94.1	5.9
静岡県	87	86	1
	100.0	98.9	1.1
愛知県	169	135	34
	100.0	79.9	20.1
三重県	44	41	3
	100.0	93.2	6.8
福井県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
滋賀県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
京都府	50	37	13
	100.0	74.0	26.0
大阪府	160	139	21
	100.0	86.9	13.1
兵庫県	64	48	16
	100.0	75.0	25.0
奈良県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
和歌山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	39	34	5
	100.0	87.2	12.8
広島県	58	58	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
徳島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
福岡県	126	97	29
	100.0	77.0	23.0
佐賀県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
熊本県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	31	28	3
	100.0	90.3	9.7
宮崎県	40	16	24
	100.0	40.0	60.0
鹿児島県	42	32	10
	100.0	76.2	23.8
沖縄県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

⑤ 医薬品全般の陳列状況 (図表Ⅱ-11)

	合計	リスク別・薬効別に陳列されていた	リスク別に陳列されていた	薬効別に陳列されていた	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
合計	3054	2339	62	611	42
	100.0	76.6	2.0	20.0	1.4
北海道	117	109	1	5	2
	100.0	93.2	0.9	4.3	1.7
青森県	33	27	0	6	0
	100.0	81.8	0.0	18.2	0.0
岩手県	30	22	1	7	0
	100.0	73.3	3.3	23.3	0.0
秋田県	29	19	1	9	0
	100.0	65.5	3.4	31.0	0.0
宮城県	56	53	1	2	0
	100.0	94.6	1.8	3.6	0.0
山形県	18	12	1	5	2
	100.0	66.7	5.6	27.8	11.1
福島県	48	47	0	1	0
	100.0	97.9	0.0	2.1	0.0
茨城県	68	40	1	27	2
	100.0	58.8	1.5	39.7	2.9
栃木県	44	34	0	10	0
	100.0	77.3	0.0	22.7	0.0
群馬県	55	52	0	3	0
	100.0	94.5	0.0	5.5	0.0
埼玉県	175	129	8	38	6
	100.0	73.7	4.6	21.7	3.4
千葉県	147	127	3	17	0
	100.0	86.4	2.0	11.6	0.0
東京都	314	180	4	130	4
	100.0	57.3	1.3	41.4	1.3
神奈川県	218	202	1	15	0
	100.0	92.7	0.5	6.9	0.0
新潟県	53	50	0	3	0
	100.0	94.3	0.0	5.7	0.0
山梨県	31	28	1	2	0
	100.0	90.3	3.2	6.5	0.0
長野県	52	46	4	2	0
	100.0	88.5	7.7	3.8	0.0
富山県	28	1	0	27	0
	100.0	3.6	0.0	96.4	0.0
石川県	32	32	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	51	48	0	3	0
	100.0	94.1	0.0	5.9	0.0
静岡県	88	87	0	1	1
	100.0	98.9	0.0	1.1	1.1
愛知県	175	129	4	42	1
	100.0	73.7	2.3	24.0	0.6
三重県	41	38	0	3	3
	100.0	92.7	0.0	7.3	7.3
福井県	33	30	2	1	1
	100.0	90.9	6.1	3.0	3.0
滋賀県	19	16	0	3	0
	100.0	84.2	0.0	15.8	0.0
京都府	53	34	4	15	2
	100.0	64.2	7.5	28.3	3.8
大阪府	182	134	2	46	10
	100.0	73.6	1.1	25.3	5.5
兵庫県	118	49	3	66	2
	100.0	41.5	2.5	55.9	1.7
奈良県	37	37	0	0	3
	100.0	100.0	0.0	0.0	8.1
和歌山県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	45	20	12	13	0
	100.0	44.4	26.7	28.9	0.0
広島県	70	65	3	2	0
	100.0	92.9	4.3	2.9	0.0
山口県	30	30	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	24	23	0	1	1
	100.0	95.8	0.0	4.2	4.2
徳島県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	29	29	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	5	3	0	2	0
	100.0	60.0	0.0	40.0	0.0
福岡県	129	72	0	57	0
	100.0	55.8	0.0	44.2	0.0
佐賀県	22	22	0	0	1
	100.0	100.0	0.0	0.0	4.5
大分県	27	19	0	8	1
	100.0	70.4	0.0	29.6	3.7
熊本県	51	47	2	2	0
	100.0	92.2	3.9	3.9	0.0
長崎県	32	27	1	4	0
	100.0	84.4	3.1	12.5	0.0
宮崎県	40	16	1	23	0
	100.0	40.0	2.5	57.5	0.0
鹿児島県	42	31	1	10	0
	100.0	73.8	2.4	23.8	0.0
沖縄県	44	44	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(3)従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分状況(図表Ⅱ-12)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人 とできない人 がいた	区別できな かった
合計	3054	2745	264	45
	100.0	89.9	8.6	1.5
北海道	117	114	3	0
	100.0	97.4	2.6	0.0
青森県	33	29	2	2
	100.0	87.9	6.1	6.1
岩手県	30	26	4	0
	100.0	86.7	13.3	0.0
秋田県	29	25	4	0
	100.0	86.2	13.8	0.0
宮城県	56	55	1	0
	100.0	98.2	1.8	0.0
山形県	20	14	6	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
福島県	48	46	1	1
	100.0	95.8	2.1	2.1
茨城県	70	65	3	2
	100.0	92.9	4.3	2.9
栃木県	44	41	3	0
	100.0	93.2	6.8	0.0
群馬県	55	50	4	1
	100.0	90.9	7.3	1.8
埼玉県	181	164	14	3
	100.0	90.6	7.7	1.7
千葉県	147	138	8	1
	100.0	93.9	5.4	0.7
東京都	318	281	34	3
	100.0	88.4	10.7	0.9
神奈川県	218	203	15	0
	100.0	93.1	6.9	0.0
新潟県	53	53	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	31	27	2	2
	100.0	87.1	6.5	6.5
長野県	52	44	7	1
	100.0	84.6	13.5	1.9
富山県	28	26	1	1
	100.0	92.9	3.6	3.6
石川県	32	32	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	51	50	1	0
	100.0	98.0	2.0	0.0
静岡県	89	85	3	1
	100.0	95.5	3.4	1.1
愛知県	176	163	9	4
	100.0	92.6	5.1	2.3
三重県	44	32	12	0
	100.0	72.7	27.3	0.0
福井県	34	29	5	0
	100.0	85.3	14.7	0.0
滋賀県	19	17	2	0
	100.0	89.5	10.5	0.0
京都府	55	51	2	2
	100.0	92.7	3.6	3.6
大阪府	192	154	32	6
	100.0	80.2	16.7	3.1
兵庫県	120	111	5	4
	100.0	92.5	4.2	3.3
奈良県	40	40	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	21	14	5	2
	100.0	66.7	23.8	9.5
鳥取県	16	12	3	1
	100.0	75.0	18.8	6.3
島根県	23	21	2	0
	100.0	91.3	8.7	0.0
岡山県	45	40	3	2
	100.0	88.9	6.7	4.4
広島県	70	70	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	30	20	9	1
	100.0	66.7	30.0	3.3
香川県	25	24	1	0
	100.0	96.0	4.0	0.0
徳島県	19	19	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	29	25	4	0
	100.0	86.2	13.8	0.0
高知県	5	0	4	1
	100.0	0.0	80.0	20.0
福岡県	129	121	6	2
	100.0	93.8	4.7	1.6
佐賀県	23	21	1	1
	100.0	91.3	4.3	4.3
大分県	28	20	8	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
熊本県	51	42	9	0
	100.0	82.4	17.6	0.0
長崎県	32	29	3	0
	100.0	90.6	9.4	0.0
宮崎県	40	28	11	1
	100.0	70.0	27.5	2.5
鹿児島県	42	36	6	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
沖縄県	44	38	6	0
	100.0	86.4	13.6	0.0

(4)揭示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	揭示を確認で きた	揭示を確認で きたが見えに くかった	揭示を確認で きなかった
合計	3054	2381	259	414
	100.0	78.0	8.5	13.6
北海道	117	111	1	5
	100.0	94.9	0.9	4.3
青森県	33	32	0	1
	100.0	97.0	0.0	3.0
岩手県	30	22	4	4
	100.0	73.3	13.3	13.3
秋田県	29	20	3	6
	100.0	69.0	10.3	20.7
宮城県	56	35	10	11
	100.0	62.5	17.9	19.6
山形県	20	17	1	2
	100.0	85.0	5.0	10.0
福島県	48	47	0	1
	100.0	97.9	0.0	2.1
茨城県	70	59	3	8
	100.0	84.3	4.3	11.4
栃木県	44	27	11	6
	100.0	61.4	25.0	13.6
群馬県	55	47	2	6
	100.0	85.5	3.6	10.9
埼玉県	181	151	14	16
	100.0	83.4	7.7	8.8
千葉県	147	123	9	15
	100.0	83.7	6.1	10.2
東京都	318	216	46	56
	100.0	67.9	14.5	17.6
神奈川県	218	196	10	12
	100.0	89.9	4.6	5.5
新潟県	53	41	6	6
	100.0	77.4	11.3	11.3
山梨県	31	25	1	5
	100.0	80.6	3.2	16.1
長野県	52	25	1	26
	100.0	48.1	1.9	50.0
富山県	28	21	4	3
	100.0	75.0	14.3	10.7
石川県	32	23	2	7
	100.0	71.9	6.3	21.9
岐阜県	51	50	1	0
	100.0	98.0	2.0	0.0
静岡県	89	84	3	2
	100.0	94.4	3.4	2.2
愛知県	176	136	7	33
	100.0	77.3	4.0	18.8
三重県	44	37	1	6
	100.0	84.1	2.3	13.6
福井県	34	26	2	6
	100.0	76.5	5.9	17.6
滋賀県	19	10	8	1
	100.0	52.6	42.1	5.3
京都府	55	50	3	2
	100.0	90.9	5.5	3.6
大阪府	192	120	36	36
	100.0	62.5	18.8	18.8
兵庫県	120	86	16	18
	100.0	71.7	13.3	15.0
奈良県	40	27	1	12
	100.0	67.5	2.5	30.0
和歌山県	21	20	0	1
	100.0	95.2	0.0	4.8
鳥取県	16	16	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	23	17	2	4
	100.0	73.9	8.7	17.4
岡山県	45	30	5	10
	100.0	66.7	11.1	22.2
広島県	70	66	2	2
	100.0	94.3	2.9	2.9
山口県	30	14	2	14
	100.0	46.7	6.7	46.7
香川県	25	20	4	1
	100.0	80.0	16.0	4.0
徳島県	19	11	4	4
	100.0	57.9	21.1	21.1
愛媛県	29	18	5	6
	100.0	62.1	17.2	20.7
高知県	5	1	0	4
	100.0	20.0	0.0	80.0
福岡県	129	109	8	12
	100.0	84.5	6.2	9.3
佐賀県	23	23	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	28	12	1	15
	100.0	42.9	3.6	53.6
熊本県	51	36	10	5
	100.0	70.6	19.6	9.8
長崎県	32	29	1	2
	100.0	90.6	3.1	6.3
宮崎県	40	31	2	7
	100.0	77.5	5.0	17.5
鹿児島県	42	28	5	9
	100.0	66.7	11.9	21.4
沖縄県	44	36	2	6
	100.0	81.8	4.5	13.6

(4) 揭示事項の記載事項

② 情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-14)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	3054	2070	984
	100.0	67.8	32.2
北海道	117	61	56
	100.0	52.1	47.9
青森県	33	19	14
	100.0	57.6	42.4
岩手県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
秋田県	29	8	21
	100.0	27.6	72.4
宮城県	58	31	25
	100.0	55.4	44.6
山形県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
福島県	48	47	1
	100.0	97.9	2.1
茨城県	70	54	16
	100.0	77.1	22.9
栃木県	44	29	15
	100.0	65.9	34.1
群馬県	55	46	9
	100.0	83.6	16.4
埼玉県	181	143	38
	100.0	79.0	21.0
千葉県	147	122	25
	100.0	83.0	17.0
東京都	318	203	115
	100.0	63.8	36.2
神奈川県	218	190	28
	100.0	87.2	12.8
新潟県	53	35	18
	100.0	66.0	34.0
山梨県	31	23	8
	100.0	74.2	25.8
長野県	52	24	28
	100.0	46.2	53.8
富山県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
石川県	32	15	17
	100.0	46.9	53.1
岐阜県	51	12	39
	100.0	23.5	76.5
静岡県	89	75	14
	100.0	84.3	15.7
愛知県	178	126	50
	100.0	71.6	28.4
三重県	44	23	21
	100.0	52.3	47.7
福井県	34	19	15
	100.0	55.9	44.1
滋賀県	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
京都府	55	41	14
	100.0	74.5	25.5
大阪府	192	123	69
	100.0	64.1	35.9
兵庫県	120	64	56
	100.0	53.3	46.7
奈良県	40	22	18
	100.0	55.0	45.0
和歌山県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
鳥取県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
岡山県	45	29	16
	100.0	64.4	35.6
広島県	70	59	11
	100.0	84.3	15.7
山口県	30	15	15
	100.0	50.0	50.0
香川県	25	19	6
	100.0	76.0	24.0
徳島県	19	11	8
	100.0	57.9	42.1
愛媛県	29	20	9
	100.0	69.0	31.0
高知県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
福岡県	129	78	51
	100.0	60.5	39.5
佐賀県	23	10	13
	100.0	43.5	56.5
大分県	28	9	19
	100.0	32.1	67.9
熊本県	51	33	18
	100.0	64.7	35.3
長崎県	32	20	12
	100.0	62.5	37.5
宮崎県	40	18	22
	100.0	45.0	55.0
鹿児島県	42	21	21
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	44	37	7
	100.0	84.1	15.9

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認(図表Ⅱ-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	530	434	96
	100.0	81.9	18.1
北海道	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
栃木県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
群馬県	21	16	5
	100.0	76.2	23.8
埼玉県	33	28	5
	100.0	84.8	15.2
千葉県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
東京都	50	35	15
	100.0	70.0	30.0
神奈川県	77	75	2
	100.0	97.4	2.6
新潟県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
富山県	12	8	4
	100.0	66.7	33.3
石川県	-	-	-
	-	-	-
岐阜県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
静岡県	38	34	4
	100.0	89.5	10.5
愛知県	47	33	14
	100.0	70.2	29.8
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
京都府	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大阪府	47	40	7
	100.0	85.1	14.9
兵庫県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
奈良県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
和歌山県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
広島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
②使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-16)

	合計	確認あり	確認なし
合計	530	493	37
	100.0	93.0	7.0
北海道	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	20	16	4
	100.0	80.0	20.0
栃木県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
群馬県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
埼玉県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
千葉県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	50	48	2
	100.0	96.0	4.0
神奈川県	77	75	2
	100.0	97.4	2.6
新潟県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
富山県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
石川県	-	-	-
	-	-	-
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
愛知県	47	39	8
	100.0	83.0	17.0
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大阪府	47	42	5
	100.0	89.4	10.6
兵庫県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
奈良県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
③情報提供の有無(図表Ⅱ-17)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	530	501	29
	100.0	94.5	5.5
北海道	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
埼玉県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
東京都	50	46	4
	100.0	92.0	8.0
神奈川県	77	75	2
	100.0	97.4	2.6
新潟県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
石川県	-	-	-
	-	-	-
岐阜県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
静岡県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
愛知県	47	41	6
	100.0	87.2	12.8
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大阪府	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
兵庫県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
④情報提供の方法(図表Ⅱ-18)

	合計	文書を用いて 情報提供が あった	口頭でのみ情 報提供があっ た	文書を渡され たが、詳細な 情報提供はな かった
合計	501	438	53	10
	100.0	87.4	10.6	2.0
北海道	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
青森県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
秋田県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山形県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	20	16	4	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
栃木県	6	2	4	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
群馬県	18	17	1	0
	100.0	94.4	5.6	0.0
埼玉県	33	31	2	0
	100.0	93.9	6.1	0.0
千葉県	20	17	3	0
	100.0	85.0	15.0	0.0
東京都	46	40	4	2
	100.0	87.0	8.7	4.3
神奈川県	75	73	1	1
	100.0	97.3	1.3	1.3
新潟県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
山梨県	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
長野県	24	24	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
富山県	11	2	9	0
	100.0	18.2	81.8	0.0
石川県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岐阜県	3	0	0	3
	100.0	0.0	0.0	100.0
静岡県	37	34	3	0
	100.0	91.9	8.1	0.0
愛知県	41	37	2	2
	100.0	90.2	4.9	4.9
三重県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福井県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
滋賀県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
京都府	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大阪府	45	40	4	1
	100.0	88.9	8.9	2.2
兵庫県	21	17	4	0
	100.0	81.0	19.0	0.0
奈良県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
和歌山県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岡山県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
広島県	14	14	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	4	3	0	1
	100.0	75.0	0.0	25.0
香川県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-
	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-
	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福岡県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
佐賀県	-	-	-	-
	-	-	-	-
大分県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
熊本県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	-	-	-	-
	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-
	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況
(図表Ⅱ-19)

	合計	確認があった	確認がなかつた
合計	501	361	140
	100.0	72.1	27.9
北海道	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
青森県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
山形県	7	2	5
	100.0	28.6	71.4
福島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	20	9	11
	100.0	45.0	55.0
栃木県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
群馬県	18	14	4
	100.0	77.8	22.2
埼玉県	33	24	9
	100.0	72.7	27.3
千葉県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
東京都	46	26	20
	100.0	56.5	43.5
神奈川県	75	66	9
	100.0	88.0	12.0
新潟県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
山梨県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
長野県	24	14	10
	100.0	58.3	41.7
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	-	-	-
	-	-	-
岐阜県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
静岡県	37	32	5
	100.0	86.5	13.5
愛知県	41	28	13
	100.0	68.3	31.7
三重県	2	0	2
	100.0	0.0	100.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
京都府	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
大阪府	45	37	8
	100.0	82.2	17.8
兵庫県	21	17	4
	100.0	81.0	19.0
奈良県	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
和歌山県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
広島県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
山口県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
宮崎県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	501	489	4	0	8
	100.0	97.6	0.8	0.0	1.6
北海道	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	4	3	1	0	0
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0
秋田県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
福島県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
茨城県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	33	32	1	0	0
	100.0	97.0	3.0	0.0	0.0
千葉県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	46	46	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	75	74	0	0	1
	100.0	98.7	0.0	0.0	1.3
新潟県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	24	23	1	0	0
	100.0	95.8	4.2	0.0	0.0
富山県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岐阜県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	37	37	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	41	39	1	0	1
	100.0	95.1	2.4	0.0	2.4
三重県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	45	43	0	0	2
	100.0	95.6	0.0	0.0	4.4
兵庫県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	4	2	0	0	2
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
大分県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況

⑦相談への対応状況(図表Ⅱ-21)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	530	526	4
	100.0	99.2	0.8
北海道	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	77	75	2
	100.0	97.4	2.6
新潟県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	-	-	-
	-	-	-
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	-	-	-
	-	-	-
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	-	-	-
	-	-	-
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	-	-	-
	-	-	-
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5) 要指導医薬品販売の状況
⑧相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	530	517	3	1	9
北海道	10	10	0	0	0
青森県	3	3	0	0	0
岩手県	4	3	0	0	0
秋田県	1	1	0	0	0
宮城県	6	6	0	0	0
山形県	7	5	0	0	2
福島県	2	71.4	0.0	0	28.6
茨城県	20	50.0	0.0	0	50.0
栃木県	6	20	0	0	0
群馬県	21	100.0	0.0	0	0.0
埼玉県	33	32	0	0	0
千葉県	21	97.0	3.0	0	0
東京都	50	21	0	0	0
神奈川県	7	100.0	0.0	0	0
新潟県	6	75	0	1	1
山梨県	7	97.4	0.0	1.3	1.3
長野県	24	6	0	0	0
富山県	12	100.0	0.0	0	0
石川県	4	7	0	0	0
岐阜県	38	100.0	0.0	0	0
静岡県	47	38	0	0	0
愛知県	2	100.0	0.0	0	0
三重県	3	46	1	0	0
福井県	1	100.0	2.1	0.0	0.0
滋賀県	3	2	0	0	0
京都府	47	100.0	0.0	0	0
大阪府	21	93.6	0.0	0	6.4
兵庫県	8	21	0	0	0
奈良県	5	100.0	0.0	0	0
和歌山県	1	5	0	0	0
鳥取県	1	100.0	0.0	0	0
島根県	3	3	0	0	0
岡山県	14	100.0	0.0	0	0
広島県	6	100.0	0.0	0	0
山口県	1	66.7	0.0	0	33.3
香川県	4	100.0	0.0	0	0
徳島県	4	4	0	0	0
愛媛県	2	2	0	0	0
高知県	4	4	0	0	0
福岡県	7	100.0	0.0	0	0
佐賀県	2	2	0	0	0
大分県	1	100.0	0.0	0	0
熊本県	8	8	0	0	0
長崎県	1	100.0	0.0	0	0
宮崎県	1	100.0	0.0	0	0
鹿児島県	3	3	0	0	0
沖縄県	9	9	0	0	0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-23)

	合計	確認あり	確認なし
合計	867	789	78
北海道	16	13	3
青森県	12	81.3	18.8
岩手県	7	12	0
秋田県	12	100.0	0.0
宮城県	7	100.0	0.0
山形県	21	86.7	14.3
福島県	22	11	11
茨城県	100.0	91.7	8.3
栃木県	7	7	0
群馬県	21	100.0	0
埼玉県	21	100.0	0.0
千葉県	22	21	1
東京都	100.0	95.5	4.5
神奈川県	15	13	2
新潟県	100.0	86.7	13.3
山梨県	5	5	0
長野県	59	100.0	0.0
富山県	54	48	11
岐阜県	100.0	81.4	18.6
静岡県	54	50	4
愛知県	100.0	92.6	7.4
三重県	116	103	13
福井県	100.0	88.8	11.2
滋賀県	49	46	3
京都府	100.0	93.9	6.1
大阪府	20	19	1
兵庫県	100.0	95.0	5.0
奈良県	8	8	0
和歌山県	100.0	100.0	0.0
鳥取県	11	9	2
島根県	100.0	81.6	18.2
岡山県	6	5	1
広島県	100.0	83.3	16.7
山口県	1	0	1
香川県	4	3	1
徳島県	100.0	75.0	25.0
愛媛県	28	25	3
高知県	100.0	96.2	3.8
福岡県	45	43	2
佐賀県	100.0	95.6	4.4
大分県	16	15	1
熊本県	100.0	93.8	6.3
長崎県	10	0	0
宮崎県	12	11	1
鹿児島県	100.0	91.7	8.3
沖縄県	26	24	2
徳島県	100.0	92.3	7.7
愛媛県	54	49	5
高知県	100.0	90.7	9.3
福岡県	38	37	1
佐賀県	100.0	97.4	2.6
大分県	9	9	0
熊本県	100.0	100.0	0.0
長崎県	8	4	4
宮崎県	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	2	2	0
沖縄県	100.0	100.0	0.0
徳島県	8	8	0
愛媛県	28	24	4
高知県	100.0	85.7	14.3
福岡県	23	21	2
佐賀県	100.0	91.3	8.7
大分県	9	6	3
熊本県	100.0	66.7	33.3
長崎県	4	4	0
宮崎県	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
沖縄県	100.0	100.0	0.0
徳島県	6	5	1
愛媛県	100.0	83.3	16.7
高知県	38	34	4
福岡県	100.0	89.5	10.5
佐賀県	7	6	1
大分県	100.0	85.7	14.3
熊本県	5	5	0
長崎県	100.0	100.0	0.0
宮崎県	12	14	0
鹿児島県	100.0	100.0	0.0
沖縄県	6	6	0
徳島県	100.0	100.0	0.0
愛媛県	2	2	0
高知県	100.0	100.0	0.0
福岡県	3	3	0
佐賀県	100.0	100.0	0.0
大分県	9	8	1
熊本県	100.0	88.9	11.1

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
②情報提供の有無(図表Ⅱ-24)

	合計	情報提供等が あった	情報提供等が なかった
合計	867	811	56
	100.0	93.5	6.5
北海道	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
青森県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
茨城県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
埼玉県	59	48	11
	100.0	81.4	18.6
千葉県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	118	110	8
	100.0	94.8	5.2
神奈川県	49	46	3
	100.0	93.9	6.1
新潟県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
山梨県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長野県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	28	22	4
	100.0	84.6	15.4
愛知県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	18	15	1
	100.0	93.8	6.3
福井県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
滋賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	28	24	2
	100.0	92.3	7.7
大阪府	54	49	5
	100.0	90.7	9.3
兵庫県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
広島県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
香川県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
佐賀県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
沖縄県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表Ⅱ-25)

	合計	文書を用いて情 報提供があった	口頭でのみ情報 提供があった	文書を渡された が、詳細な情報 提供はなかった
合計	811	655	143	13
	100.0	80.8	17.6	1.6
北海道	15	13	2	0
	100.0	86.7	13.3	0.0
青森県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
岩手県	16	16	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	7	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
宮城県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山形県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	20	19	1	0
	100.0	95.0	5.0	0.0
茨城県	22	14	8	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
栃木県	15	12	2	1
	100.0	80.0	13.3	6.7
群馬県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
埼玉県	48	37	8	3
	100.0	77.1	16.7	6.3
千葉県	54	41	11	2
	100.0	75.9	20.4	3.7
東京都	110	88	22	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
神奈川県	46	42	4	0
	100.0	91.3	8.7	0.0
新潟県	19	9	10	0
	100.0	47.4	52.6	0.0
山梨県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
富山県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
石川県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
静岡県	22	17	5	0
	100.0	77.3	22.7	0.0
愛知県	45	37	8	0
	100.0	82.2	17.8	0.0
三重県	15	13	0	2
	100.0	86.7	0.0	13.3
福井県	9	6	3	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
滋賀県	12	8	4	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
京都府	24	14	10	0
	100.0	58.3	41.7	0.0
大阪府	49	39	9	1
	100.0	79.6	18.4	2.0
兵庫県	35	32	2	1
	100.0	91.4	5.7	2.9
奈良県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
和歌山県	7	3	3	1
	100.0	42.9	42.9	14.3
鳥取県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
島根県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
岡山県	27	23	4	0
	100.0	85.2	14.8	0.0
広島県	23	21	2	0
	100.0	91.3	8.7	0.0
山口県	6	3	2	1
	100.0	50.0	33.3	16.7
香川県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福岡県	36	32	3	1
	100.0	88.9	8.3	2.8
佐賀県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
熊本県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
長崎県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
宮崎県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	3	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況

④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-26)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	811	468	343
	100.0	57.7	42.3
北海道	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
青森県	12	5	7
	100.0	41.7	58.3
岩手県	16	8	8
	100.0	50.0	50.0
秋田県	6	1	5
	100.0	16.7	83.3
宮城県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
福島県	20	7	13
	100.0	35.0	65.0
茨城県	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
栃木県	15	4	11
	100.0	26.7	73.3
群馬県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
埼玉県	48	26	22
	100.0	54.2	45.8
千葉県	54	33	21
	100.0	61.1	38.9
東京都	110	46	64
	100.0	41.8	58.2
神奈川県	46	35	11
	100.0	76.1	23.9
新潟県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
山梨県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
長野県	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
富山県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
愛知県	45	23	22
	100.0	51.1	48.9
三重県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
福井県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
滋賀県	12	6	6
	100.0	50.0	50.0
京都府	24	14	10
	100.0	58.3	41.7
大阪府	49	29	20
	100.0	59.2	40.8
兵庫県	35	28	7
	100.0	80.0	20.0
奈良県	9	2	7
	100.0	22.2	77.8
和歌山県	7	1	6
	100.0	14.3	85.7
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
岡山県	27	7	20
	100.0	25.9	74.1
広島県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
山口県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
香川県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	36	21	15
	100.0	58.3	41.7
佐賀県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
大分県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
熊本県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
長崎県	6	2	4
	100.0	33.3	66.7
宮崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	8	3	5
	100.0	37.5	62.5

(6)第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-27)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	811	776	9	2	24
	100.0	95.7	1.1	0.2	3.0
北海道	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	12	9	0	0	3
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
岩手県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	20	24	0	0	0
	100.0	120.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	20.0
埼玉県	48	47	1	0	0
	100.0	97.9	2.1	0.0	0.0
千葉県	54	54	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	110	110	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	46	45	0	1	0
	100.0	97.8	0.0	2.2	0.0
新潟県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
富山県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	45	48	0	0	3
	100.0	106.7	0.0	0.0	4.9
三重県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	9	4	2	0	3
	100.0	44.4	22.2	0.0	21.4
滋賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	24	23	0	0	1
	100.0	95.8	0.0	0.0	3.6
大阪府	49	41	2	0	6
	100.0	83.7	4.1	0.0	9.4
兵庫県	35	35	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	2.4
奈良県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	7	3	3	0	1
	100.0	42.9	42.9	0.0	14.3
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
岡山県	27	26	0	0	1
	100.0	96.3	0.0	0.0	3.6
広島県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
香川県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	36	34	1	0	1
	100.0	94.4	2.8	0.0	2.6
佐賀県	7	5	0	1	1
	100.0	71.4	0.0	14.3	14.3
大分県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
熊本県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-28)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	867	861	6
	100.0	99.3	0.7
北海道	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
千葉県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
東京都	116	116	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	49	49	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
愛知県	45	44	1
	100.0	97.8	2.2
三重県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
兵庫県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-29)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	867	817	11	4	35
	100.0	94.2	1.3	0.5	3.8
北海道	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
青森県	12	10	0	0	2
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
岩手県	17	16	0	1	0
	100.0	94.1	0.0	5.9	0.0
秋田県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
宮城県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	59	54	2	0	2
	100.0	91.5	3.4	0.0	3.4
千葉県	54	53	0	1	0
	100.0	98.1	0.0	1.9	0.0
東京都	116	116	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	49	49	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新潟県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
富山県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
石川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	26	26	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	45	42	0	0	3
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
三重県	16	15	1	0	0
	100.0	93.8	6.3	0.0	0.0
福井県	10	8	0	0	2
	-	80.0	0.0	0.0	20.0
滋賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	26	25	0	0	1
	100.0	96.2	0.0	0.0	3.8
大阪府	54	44	3	1	6
	100.0	81.5	5.6	1.9	11.1
兵庫県	38	44	1	0	0
	100.0	115.8	2.6	0.0	0.0
奈良県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	8	3	3	0	2
	100.0	37.5	37.5	0.0	25.0
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	6	6	0	0	1
	100.0	100.0	0.0	0.0	16.7
岡山県	28	25	0	0	3
	100.0	89.3	0.0	0.0	10.7
広島県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	9	7	0	0	2
	100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
香川県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	38	35	1	0	2
	100.0	92.1	2.6	0.0	5.3
佐賀県	7	5	0	1	1
	100.0	71.4	0.0	14.3	14.3
大分県	5	3	0	0	2
	100.0	60.0	0.0	0.0	40.0
熊本県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(7)第2類医薬品等販売における対応状況
①相談への対応状況(図表Ⅱ-30)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1443	1430	13
	100.0	99.1	0.9
北海道	75	74	1
	100.0	98.7	1.3
青森県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	78	75	1
	100.0	98.7	1.3
千葉県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
東京都	118	117	1
	100.0	99.2	0.8
神奈川県	68	68	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
岐阜県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	68	67	1
	100.0	98.5	1.5
三重県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	76	74	2
	100.0	97.4	2.6
兵庫県	53	52	1
	100.0	98.1	1.9
奈良県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
高知県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
福岡県	84	84	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
鹿児島県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0

(7)第2類医薬品等販売における対応状況
②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-31)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1443	66	1241	67	69
	100.0	4.6	86.0	4.6	4.8
北海道	75	7	61	5	2
	100.0	9.3	81.3	6.7	2.7
青森県	18	1	17	0	0
	100.0	5.6	94.4	0.0	0.0
岩手県	9	0	7	0	2
	100.0	0.0	77.8	0.0	22.2
秋田県	21	2	19	0	0
	100.0	9.5	90.5	0.0	0.0
宮城県	38	1	37	0	0
	100.0	2.6	97.4	0.0	0.0
山形県	6	1	4	0	2
	100.0	16.7	50.0	0.0	33.3
福島県	20	2	16	2	0
	100.0	10.0	80.0	10.0	0.0
茨城県	27	2	22	0	3
	100.0	7.4	81.5	0.0	11.1
栃木県	19	0	16	2	1
	100.0	0.0	84.2	10.5	5.3
群馬県	28	2	21	4	1
	100.0	7.1	75.0	14.3	3.6
埼玉県	76	7	64	2	3
	100.0	9.2	84.2	2.6	3.9
千葉県	51	1	40	6	4
	100.0	2.0	78.4	11.8	7.8
東京都	118	7	96	5	10
	100.0	5.9	81.4	4.2	8.5
神奈川県	68	3	57	5	3
	100.0	4.4	83.8	7.4	4.4
新潟県	22	0	22	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	16	0	14	0	2
	100.0	0.0	87.5	0.0	12.5
長野県	17	1	15	0	1
	100.0	5.9	88.2	0.0	5.9
富山県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
石川県	17	0	17	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	41	0	41	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
静岡県	22	1	20	0	1
	100.0	4.5	90.9	0.0	4.5
愛知県	68	1	66	0	1
	100.0	1.5	97.1	0.0	1.5
三重県	25	0	23	2	0
	100.0	0.0	92.0	8.0	0.0
福井県	16	2	14	0	0
	100.0	12.5	87.5	0.0	0.0
滋賀県	6	0	6	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
京都府	22	0	19	2	1
	100.0	0.0	86.4	9.1	4.5
大阪府	76	4	63	1	8
	100.0	5.3	82.9	1.3	10.5
兵庫県	53	3	45	2	3
	100.0	5.7	84.9	3.8	5.7
奈良県	20	2	17	1	0
	100.0	10.0	85.0	5.0	0.0
和歌山県	8	1	6	1	0
	100.0	12.5	75.0	12.5	0.0
鳥取県	13	0	6	5	2
	100.0	0.0	46.2	38.5	15.4
島根県	17	0	16	0	1
	100.0	0.0	94.1	0.0	5.9
岡山県	13	4	9	0	0
	100.0	30.8	69.2	0.0	0.0
広島県	26	2	24	0	0
	100.0	7.7	92.3	0.0	0.0
山口県	15	1	13	0	1
	100.0	6.7	86.7	0.0	6.7
香川県	20	0	20	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	13	0	13	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	22	2	18	0	2
	100.0	9.1	81.8	0.0	9.1
高知県	5	1	1	1	2
	100.0	20.0	20.0	20.0	40.0
福岡県	84	3	73	4	4
	100.0	3.6	86.9	4.8	4.8
佐賀県	16	0	14	1	1
	100.0	0.0	87.5	6.3	6.3
大分県	21	0	19	1	1
	100.0	0.0	90.5	4.8	4.8
熊本県	37	0	30	7	0
	100.0	0.0	81.1	18.9	0.0
長崎県	17	1	15	0	1
	100.0	5.9	88.2	0.0	5.9
宮崎県	37	0	31	0	6
	100.0	0.0	83.8	0.0	16.2
鹿児島県	39	1	34	4	0
	100.0	2.6	87.2	10.3	0.0
沖縄県	35	0	31	4	0
	100.0	0.0	88.6	11.4	0.0

(7)第2類医薬品等販売における対応状況

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-32)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	1351	1152	199
	100.0	85.3	14.7
北海道	72	68	4
	100.0	94.4	5.6
青森県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
岩手県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
秋田県	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
宮城県	36	34	2
	100.0	94.4	5.6
山形県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
福島県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	25	21	4
	100.0	84.0	16.0
栃木県	18	15	3
	100.0	83.3	16.7
群馬県	26	18	8
	100.0	69.2	30.8
埼玉県	71	50	21
	100.0	70.4	29.6
千葉県	49	36	13
	100.0	73.5	26.5
東京都	109	78	31
	100.0	71.6	28.4
神奈川県	64	63	1
	100.0	98.4	1.6
新潟県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
石川県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
愛知県	65	58	7
	100.0	89.2	10.8
三重県	25	13	12
	100.0	52.0	48.0
福井県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	22	18	4
	100.0	81.8	18.2
大阪府	65	49	16
	100.0	75.4	24.6
兵庫県	45	39	6
	100.0	86.7	13.3
奈良県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
和歌山県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
鳥取県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
島根県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
広島県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
山口県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
愛媛県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
福岡県	73	56	17
	100.0	76.7	23.3
佐賀県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
大分県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
熊本県	36	32	4
	100.0	88.9	11.1
長崎県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
宮崎県	37	34	3
	100.0	91.9	8.1
鹿児島県	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
沖縄県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7

(7)第2類医薬品等販売における対応状況

④濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応(図表Ⅱ-33)

	合計	質問等されず に購入できた	複数必要な理 由を伝えたところ、 購入できた	1つしか購入で きなかった
合計	1238	291	171	776
	100.0	23.5	13.8	62.7
北海道	70	17	12	41
	100.0	24.3	17.1	58.6
青森県	6	2	0	4
	100.0	33.3	0.0	66.7
岩手県	9	7	0	2
	100.0	77.8	0.0	22.2
秋田県	19	16	1	2
	100.0	84.2	5.3	10.5
宮城県	29	4	4	21
	100.0	13.8	13.8	72.4
山形県	4	2	0	2
	100.0	50.0	0.0	50.0
福島県	17	1	3	13
	100.0	5.9	17.6	76.5
茨城県	23	8	8	7
	100.0	34.8	34.8	30.4
栃木県	17	4	3	10
	100.0	23.5	17.6	58.8
群馬県	26	6	0	20
	100.0	23.1	0.0	76.9
埼玉県	55	20	11	24
	100.0	36.4	20.0	43.6
千葉県	46	15	6	25
	100.0	32.6	13.0	54.3
東京都	101	31	13	57
	100.0	30.7	12.9	56.4
神奈川県	54	17	21	16
	100.0	31.5	38.9	29.6
新潟県	22	5	1	16
	100.0	22.7	4.5	72.7
山梨県	13	0	2	11
	100.0	0.0	15.4	84.6
長野県	17	8	0	9
	100.0	47.1	0.0	52.9
富山県	9	2	0	7
	100.0	22.2	0.0	77.8
石川県	17	0	2	15
	100.0	0.0	11.8	88.2
岐阜県	40	11	2	27
	100.0	27.5	5.0	67.5
静岡県	20	3	2	15
	100.0	15.0	10.0	75.0
愛知県	62	11	5	46
	100.0	17.7	8.1	74.2
三重県	23	7	3	13
	100.0	30.4	13.0	56.5
福井県	14	1	4	9
	100.0	7.1	28.6	64.3
滋賀県	6	1	0	5
	100.0	16.7	0.0	83.3
京都府	21	7	3	11
	100.0	33.3	14.3	52.4
大阪府	55	8	5	42
	100.0	14.5	9.1	76.4
兵庫県	37	7	7	23
	100.0	18.9	18.9	62.2
奈良県	20	4	1	15
	100.0	20.0	5.0	75.0
和歌山県	7	1	1	5
	100.0	14.3	14.3	71.4
鳥取県	12	5	0	7
	100.0	41.7	0.0	58.3
島根県	17	7	5	5
	100.0	41.2	29.4	29.4
岡山県	10	0	4	6
	100.0	0.0	40.0	60.0
広島県	24	3	5	16
	100.0	12.5	20.8	66.7
山口県	13	1	0	12
	100.0	7.7	0.0	92.3
香川県	20	1	0	19
	100.0	5.0	0.0	95.0
徳島県	12	1	3	8
	100.0	8.3	25.0	66.7
愛媛県	20	4	3	13
	100.0	20.0	15.0	65.0
高知県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福岡県	67	14	13	40
	100.0	20.9	19.4	59.7
佐賀県	16	3	2	11
	100.0	18.8	12.5	68.8
大分県	12	3	0	9
	100.0	25.0	0.0	75.0
熊本県	36	7	4	25
	100.0	19.4	11.1	69.4
長崎県	15	0	2	13
	100.0	0.0	13.3	86.7
宮崎県	36	4	2	30
	100.0	11.1	5.6	83.3
鹿児島県	34	4	1	29
	100.0	11.8	2.9	85.3
沖縄県	35	8	7	20
	100.0	22.9	20.0	57.1

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・プロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

(8)商品購入時に伝えられた情報

①商品購入時に伝えられた情報(図表Ⅱ-34)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	3054	3054	0
	100.0	100.0	0.0
北海道	117	117	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	70	70	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	55	55	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	181	181	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	147	147	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	318	318	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	218	218	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	89	89	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	176	176	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	55	55	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	192	192	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	120	120	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	70	70	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	129	129	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	42	42	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0