

介護労働安定センター

# 事業案内



私たちは  
介護のプロを  
応援します



公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター



# 介護労働安定センター概要

## 法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律」(介護労働者法)に基づく厚生労働大臣の指定法人として、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



## 沿革

平成4年4月1日

労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。

平成4年7月1日

労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。

平成25年4月1日

「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

## 組織図



## ▶ 支部一覧

お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。.....

| 支部名   | 電話番号         |
|-------|--------------|
| 北海道支部 | 011-219-3157 |
| 青森支部  | 017-777-4331 |
| 岩手支部  | 019-652-9036 |
| 宮城支部  | 022-291-9301 |
| 秋田支部  | 018-853-5177 |
| 山形支部  | 023-634-9301 |
| 福島支部  | 024-523-1871 |
| 茨城支部  | 029-227-1215 |
| 栃木支部  | 028-643-6445 |
| 群馬支部  | 027-235-3013 |
| 埼玉支部  | 048-813-2551 |
| 千葉支部  | 043-202-1717 |
| 東京支部  | 03-5901-3061 |
| 神奈川支部 | 045-212-0015 |
| 新潟支部  | 025-247-1963 |
| 富山支部  | 076-444-0481 |

| 支部名   | 電話番号         |
|-------|--------------|
| 石川支部  | 076-260-1561 |
| 福井支部  | 0776-25-1365 |
| 山梨支部  | 055-255-6355 |
| 長野支部  | 026-232-0898 |
| 岐阜支部  | 058-264-6846 |
| 静岡支部  | 054-252-0222 |
| 愛知支部  | 052-565-9271 |
| 三重支部  | 059-225-5623 |
| 滋賀支部  | 077-527-2029 |
| 京都支部  | 075-802-3237 |
| 大阪支部  | 06-4791-4165 |
| 兵庫支部  | 078-242-5321 |
| 奈良支部  | 0742-35-2701 |
| 和歌山支部 | 073-436-9160 |
| 鳥取支部  | 0857-21-6571 |
| 島根支部  | 0852-25-8302 |

| 支部名   | 電話番号         |
|-------|--------------|
| 岡山支部  | 086-221-4565 |
| 広島支部  | 082-222-3063 |
| 山口支部  | 083-920-0926 |
| 徳島支部  | 088-655-0471 |
| 香川支部  | 087-826-3907 |
| 愛媛支部  | 089-921-1461 |
| 高知支部  | 088-871-6234 |
| 福岡支部  | 092-414-8221 |
| 佐賀支部  | 0952-28-0326 |
| 長崎支部  | 095-828-6549 |
| 熊本支部  | 096-351-3726 |
| 大分支部  | 097-538-1481 |
| 宮崎支部  | 0985-31-0261 |
| 鹿児島支部 | 099-255-6360 |
| 沖縄支部  | 098-869-5617 |

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL: 03-5901-3041 (代表) FAX: 03-5901-3042



# 介護労働安定センターの事業内容



働きやすく働きがいのある職場づくり支援  
(相談援助)

職場環境改善の支援

健康確保の支援

キャリア形成支援



介護人材の養成、専門性の向上支援  
(講習会・研修・セミナー)

介護人材の育成

スキルアップ研修

出張研修 (オーダーメイド)

事業者・中間管理者向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働実態調査

介護の魅力発信動画の放映

介護の日の取り組み (11月11日)

介護労働懇談会



# 働きやすく働きがいのある職場づくり支援（相談援助事業）

介護事業所向け

専門家による

ご希望の場所・日時に  
訪問も可能です！

## 無料相談のご案内

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である、雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラーが介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康確保等、各種相談を無料で実施します。

雇用管理改善（労務・経営管理）

- ・就業規則の作成、見直し
- ・人事制度・賃金制度を整備・改善したい
- ・処遇改善加算取得の相談をしたい
- ・臨検が心配なので確認をしてほしい
- ・BCP策定に係る相談をしたい
- ・経営相談をしたい
- ・ICT化を進めたい

年6時間

BCP策定支援相談の全国的な

急増のため、今年度の相談は終了しました。

⇒ 来年4月までお待ちください。

- （集団別相談）
- ・職員のメンタル、ストレス対策
  - ・腰痛予防対策
  - ・感染症対策

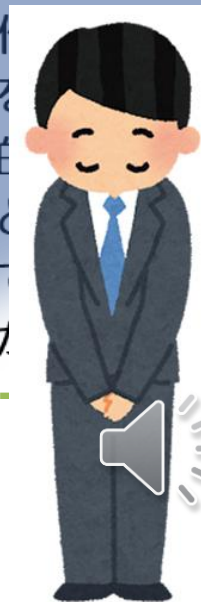
（個別相談）

- ・職員にカウンセリングを受けさせたい
- ・ストレスチェック制度の導入

年4時間

職員の人材育成（能力開発）

- ・職員の研修計画の立て方
- ・キャリアパスの作成
- ・リーダーの育成
- ・新人研修の効果的実施
- ・階層別研修の実施
- ・研修の効果が出ない
- ・人事評価につながる



研修は？  
回(4.5時間)

詳しくは神奈川支部までお問合せください！！

# BCP策定支援について

情報提供

できていますか？



事業継続計画

(公財) 介護労働安定センター

介護事業者の事業継続計画作成支援ツール

無料で支援

事業継続計画 (BCP) モデルの提供



専門 **専門家相談は終了しました。** アドバイス

厚生労働省は、令和3年度介護報酬の改定により全ての介護サービス事業者を対象に、令和6年度までに業務継続に向けた計画等 (BCP) の策定、研修の実施、訓練の実施等を義務付けることとしました。介護労働安定センターでは、支援事業としてBCPモデルの提供 **無料で事業者様のBCP策定をお手伝いします。**

## BCPモデル (自然災害編)

第1章 対応体制の構築

第2章 事前準備

第3章 災害発生時の対応

第4章 業務の継続

第5章 研修と訓練

## BCPモデル (感染症編)

第1章 基本方針

第2章 感染対応体制

第3章 優先業務の選定

第4章 感染発生

第5章 感染拡大防止体制

第6章 隔離期間解除

第7章 研修と訓練



**モデルの提供と、策定ポイントについて、神奈川支部職員がアドバイスします！！**



# ヘルスカウンセラーによる出張研修（無料）

以下の3つのテーマについて、研修が可能です。

## メンタルヘルスケア※

## 腰痛予防

## 感染予防対策

ご希望の場所・日時に講師が訪問、10名程度から開催できます！

今年度の研修の受付は終了しました。

⇒ 来年4月以降の先行予約は受付けています。

※ メンタルヘルスケアはリーダー・管理職向けにラインケアの研修も承ります。

- ★ 1回につき2時間の研修となります。
- ★ 利用回数は、1事業所につき、1事業年度2回までとなります。
- ★ 実施日については、平日開催で、夕方からの時間帯も可能です。
- ★ 最寄り駅⇄会場間の講師の送迎をお願いする場合があります。
- ★ 実施希望日の2カ月前までにFAXにてお申し込みください。

オンライン  
対応可

**有料の専門型出張研修(テーマは自由)は、実施しております！！**



# 介護労働安定センターHPをご利用ください（1）

神奈川支部が実施する各種イベント情報、オンラインでも無料で受講できるeラーニング、厚生労働省より指示を受け作成した各種マニュアル、毎年度実施する介護労働実態調査の結果等は、ホームページでも紹介しております。

The screenshot shows the homepage of the Kaigo Center (www.kaigo-center.or.jp). Several callout boxes are overlaid on the page:

- 【情報提供】 神奈川支部が実施する各種イベント情報**: Points to the '支部情報' (Branch Information) menu item.
- 【情報提供】 各種調査結果の掲載**: Points to the '調査報告' (Survey Report) menu item.
- 【情報提供】（1） 研修計画作成の手引き**: Points to a specific article titled '研修計画作成の手引き' (Handbook for Creating Training Plans) in the 'トピックス' (Topics) section.

The website content includes a navigation menu with items like '労働安定センターとは', '支部情報', '出版物のご案内', '調査報告', '講習会/イベント', '広報誌「ケアワーク」', and '賛助会員入会'. The main content area features a '事業内容' (Business Content) section, a '11月11日は介護の日' (November 11th is Care Day) banner, and a 'トピックス' (Topics) section with a list of recent news items.

<http://www.kaigo-center.or.jp/>



[令和2年度]

介護人材育成のための効果的な  
研修の進め方についての研究会

# 研修計画作成の 手引き ~育ち合う風土づくり~



働きやすい 働きがいのある 職場づくり

 公益財団法人 介護労働安定センター

## 【目次】

|                 |   |
|-----------------|---|
| はじめに            | 2 |
| 簡易診断 Yes・Noチャート | 5 |

## 基礎編

### 【計画的研修の実施】

|  |    |
|--|----|
| Q1 研修を行う目的はどのようなところにありますか?               | 6  |
| Q2 人材育成の観点において研修をどのように位置づければよいでしょうか?     | 8  |
| Q3 研修にはどのような種類があるのでしょうか?                 | 10 |
| Q4 研修の形態はどのように考えるとよいでしょうか?               | 12 |
| Q5 研修の期間はどのように設定したらよいでしょうか?              | 14 |
| Q6 研修計画はどのように立てればよいでしょうか?                | 16 |
| Q7 よりよい研修計画を立てるためにどんな工夫をすればよいでしょうか?      | 18 |
| Q8 研修計画の立案にあたって、職員の声をどのように取り入れたらよいでしょうか? | 20 |

### 【研修計画の具体的内容】

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 課題発見から研修立案へ～チェックリストの使い方～ | 22 |
| チェックリスト                  | 26 |
| 研修一覧                     | 28 |
| キャリア開発シート                | 30 |

## 実践編

### 【研修企画段階の工夫】 法人や施設の「いま」を「近い将来(未来)」につなげる研修計画(戦略)を!

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 事例1 満足する研修企画はボトムアップで!   | 32 |
| 事例2 eラーニングでちょこっとスキマ研修を! | 33 |
| 事例3 施設と地域の融合            | 34 |

### 【研修へ送り出す段階の工夫】 課題解決や個人の成長につながるようなひと工夫を

|   |    |
|---|----|
| 事例4 定着率向上には、研修機能の強化がカギ                    | 35 |
| 事例5 「何のための研修か」を明確にする                      | 36 |
| 事例6 目標(ゴール)と学び方(プロセス)を明確にして、研修の学びを確かなものに! | 37 |

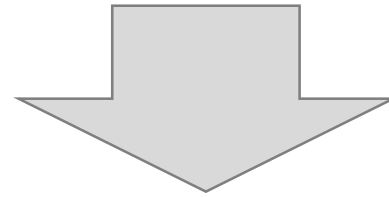
### 【フィードバックの工夫】 学びの効果を最大限に活かそう

|   |    |
|---|----|
| 事例7 現場の課題解決と職員のレベルアップを同時に行う研修スタイル       | 38 |
| 事例8 丁寧なコミュニケーションを通じて、「必要な学び」を「効果的な学び」に! | 39 |
| 事例9 研修で得た知識を活かすため、研修と実技を結びつけよう          | 40 |

|      |    |
|------|----|
| 委員一覧 | 42 |
|------|----|

HPからダウンロードできます。人材育成・職場研修に活用できます。

# 介護労働安定センターHPをご利用ください (2)



HPを下にスクロールします

【情報提供】  
・職場改善事例集

研修計画作成の手引き  
まずは、ココから!  
介護事業所のための  
雇用管理診断シート  
こんなときDoする?  
介護事業所のための  
職場改善好事例集  
介護労働請負者から  
はじめよう!  
介護の仕事  
始めよう  
みんなで考える  
認知症ケア  
介護労働懇談会  
雇用管理診断シート  
and  
職場改善好事例集  
介護現場の事故対策は  
万全ですか?

トピックス

- 2022年10月6日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(特別調査)に係る報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年10月6日 [「介護事業所における管理者・リーダー層の雇用管理・マネジメントスキル実態調査\(アンケート\)」に関するご協力について \(お願い\)](#)
- 2022年10月4日 [令和4年度介護労働実態調査「事業所調査票」のダウンロード](#)
- 2022年9月29日 [令和3年度介護労働実態調査\(特別調査\)の結果を掲載しました](#)
- 2022年9月14日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(本調査)に係る検票・打鍵入力・集計・分析及び報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年8月26日 入札公告 (事務用パソコン20台の購入) (終了しました)
- 2022年8月22日 [令和3年度介護労働実態調査結果を掲載しました](#)

センターからのお知らせ

**「介護労働シンポジウム」開催のお知らせ (入場無料)**  
平素は格別のご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。この度、介護労働安定センターでは、30周年記念事業として介護労働シンポジウムを開催することになりましたので、ご案内申し上げます。

開催日時: 令和4年11月10日(木)13:00から16:00  
場 所 : 東京ウイメンズプラザ

[⇒申込はこちら。](#)



雇用管理診断チェック



職場改善好事例

トップ > 職場改善好事例

## 職場改善好事例

**全国の支部が推薦した1,200件近い  
施設・事業所の改善好事例を閲覧できます。**

介護事業者必見。

みなさんがイキイキ働ける環境づくりを応援します！

介護事業者の方のための事例を集めました。

「こんなとき、どうしよう・・・」と思ったときにまず、ここで事例を探して、解決の糸口を探してください。

この事例集は、職場のみなさんがイキイキと働ける環境づくりを応援しています。

### 分野から探す

人事や能力開発、労働時間など多岐にわたる分野から事例を探すことができます。

【訪問介護事業所の方向け】  
分野から事例を探す

【施設介護事業所の方向け】  
分野から事例を探す

### キーワードや事例から探す

気になる言葉から自由に事例を検索できたり、事例一覧から探す事ができます。

キーワード検索

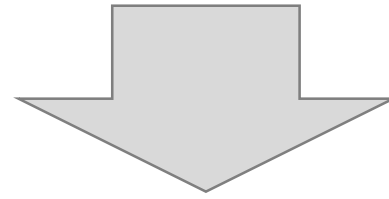
【訪問介護事業所の方向け】  
事例一覧

【施設介護事業所の方向け】  
事例一覧





# 介護労働安定センターHPをご利用ください (3)



HPを下にスクロールします

研修計画作成の手引き

まずは、ココから!  
介護事業所のための  
雇用管理診断チェック

こんなときDoする?  
介護事業所のための  
職場改善好事例集

介護労働講習から  
はじめよう!  
漫画で紹介しています

介護の仕事を  
始めよう

みんなで考える  
認知症ケア

介護労働懇談会

就業管理診断17  
and  
Do  
する? 職場改善好事例集

介護現場の事故対策は  
万全ですか?

私たちは介護のプロを応援します

トピックス

- 2022年10月6日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(特別調査)に係る報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年10月6日 [【介護事業所における管理者・リーダー層の雇用管理・マネジメントスキル実態調査\(アンケート\)】に関するご協力について \(お願い\)](#)
- 2022年10月4日 [令和4年度介護労働実態調査「事業所調査票」のダウンロード](#)
- 2022年9月29日 [令和3年度介護労働実態調査\(特別調査\)の結果を掲載しました](#)
- 2022年9月14日 入札公告 (令和4年度介護労働実態調査(本調査)に係る検票・打鍵入力・集計・分析及び報告書作成等業務) (終了しました)
- 2022年8月26日 入札公告 (事務用パソコン20台の購入) (終了しました)
- 2022年8月22日 [令和3年度介護労働実態調査結果を掲載しました](#)

センターからのお知らせ

「介護労働シンポジウム」開催のお知らせ (入場無料)

平素は格別のご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。この度、介護労働安定センターでは、30周年記念事業として介護労働シンポジウムを開催することになりましたので、ご案内申し上げます。

開催日時: 令和4年11月10日(木)13:00から16:00

場 所: 東京ウイメンズプラザ

[⇒申込はこちら。](#)





雇用管理診断チェック



職場改善好事例

都道府県労働局 委託事業  
介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護事業所における  
**雇用管理改善への  
取り組み事例集**

魅力ある  
職場づくり  
のために



業務推進マニュアル



雇用管理ガイドブック



採用・定着のポイント



CHECK&ACTION25



CHECK & DO25



事務効率化 Q&A



介護人材の採用



令和3年度 理事長賞表彰



令和4年度 理事長賞表彰

介護労働実態調査

「雇用管理改善」取り組み事例集  
都道府県 労働局委託事業





・令和3年9月出版

・介護労働安定センター ホームページで公開中  
下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html>

～雇用管理改善のための業務推進マニュアル～

- 全体版 本文96ページ (pdf)
- 第1章 介護事業所が守らなければならない法定事項 56ページ (pdf)
- 第2章 人が採用でき定着する工夫 25ページ (pdf)
- 参考資料 10ページ (pdf)





「雇用管理改善のための業務推進マニュアル」は、労務管理上の基本事項をわかりやすく解説しています。  
⇒ 管理者等のテキストとして、活用できます。

## 第1章 介護事業所が守らなければならない法定事項

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1 雇用管理の重要性                       | 4  |
| 2 労働契約法と契約期間・更新                  | 6  |
| 3 労働条件の明示                        | 8  |
| 4 就業規則                           | 10 |
| 5 就業規則（パートタイマー、有期契約労働者等）         | 12 |
| 6 パートタイマーの雇用管理                   | 14 |
| 7 労働時間の管理                        | 16 |
| 8 時間外労働・休日労働・深夜労働                | 18 |
| 9 変形労働時間制                        | 20 |
| 10 派遣労働者の受入れ                     | 22 |
| 11 休憩時間・休日                       | 24 |
| 12 年次有給休暇                        | 26 |
| 13 賃金の基本                         | 28 |
| 14 割増賃金                          | 30 |
| 15 退職管理                          | 32 |
| 16 解雇・雇止め                        | 34 |
| 17 女性労働者の保護（産前産後休業、生理休暇、母性健康管理等） | 36 |
| 18 育児・介護休業                       | 38 |
| 19 子育てサポート企業、女性活躍推進企業            | 40 |
| 20 外国人労働者                        | 42 |
| 21 健康診断・安全衛生管理                   | 44 |
| 22 メンタルヘルスとストレスチェック制度            | 46 |
| 23 職場のハラスメント対策                   | 48 |
| 24 労働保険・社会保険                     | 50 |
| 25 個人情報保護                        | 52 |
| 26 訪問介護労働者の移動時間の取扱い              | 54 |
| 27 訪問介護サービスのキャンセル時の対応と休業手当       | 56 |

## 第2章 人が採用でき定着する工夫

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 28 処遇改善加算                      | 60 |
| 29 介護事業経営                      | 62 |
| 30 介護事業の人事戦略                   | 64 |
| 31 人事評価と目標管理                   | 66 |
| 32 教育訓練（人材育成）                  | 68 |
| 33 人材不足と対応策1. 採用               | 70 |
| 34 人材不足と対応策2. 定着               | 72 |
| 35 業務効率化                       | 74 |
| 36 コミュニケーション1「評価軸は部下の行動変容」     | 76 |
| 37 コミュニケーション2「強みを活かしたネットワーク作り」 | 78 |
| 38 定着のための取組み（事例）               | 80 |
| 39 雇用管理上のリスクマネジメント             | 82 |

## 参考資料

|  |    |
|--|----|
| ● 職場環境等要件について（共通）                      | 84 |
| ● 働き方改革関連法のうち、介護事業所に関わりのあるものの主要内容と施行時期 | 85 |
| ● [居宅介護系職員用] 労働条件通知書（パートタイマー）          | 86 |
| ● [施設介護系職員用] 労働条件通知書（フルタイム）            | 88 |
| ● 時間外労働<br>休日労働 に関する協定届                | 89 |
| ● 利用者からのハラスメント                         | 90 |
| ● 雇用管理相談                               | 92 |
| ● 介護労働安定センター支部（所）の一覧                   | 93 |



# 介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

～働きやすい・働きがいのある職場づくり～

政府が進める働き方改革の方向性を踏まえ、適正かつ適切な労務管理と職場環境の改善を進めることが基本となります。改善を進めるにあたっては、計画（PLAN）を実行（DO）するだけでなく、これを点検（CHECK）して、具体的な活動（ACTION）に結びつけることが必要となります。本書は、雇用管理上のポイントをどのような方策によって実現していくかを25項目に取りまとめました。



～介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25～

- チェックリスト (pdf)
- CHECK&ACTION25 本文100ページ (pdf)

下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/checkaction25.html>



「チェックリスト」で、職場の強み・弱みを「見える化」し、弱い項目を改善事例を参考にして改善を図ります。

# 雇用管理改善チェックリスト CHECK & ACTION 25

あなたの法人・事業所の雇用管理の状況はどうなっているでしょうか。下記のチェックリストで、事業主や管理職の方だけでなく職員の方もチェックして、現在の雇用管理状況を確認してみましょう。

自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう

## A 情報共有・コミュニケーション

|  | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|
| 1 理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 年度事業計画と目標を職員に明確に示している                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 記録・報告・ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている        | 4 | 3 | 2 | 1 |



## B 労務管理

|   | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|
| 6 業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強くないようにしている | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらも仕事を続けられる支援を行っている       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 パワハラ・セクハラ予防・解決に向けた取り組みを行っている                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている              | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている                 | 4 | 3 | 2 | 1 |



## C 評価・報酬

|  | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|
| 11 一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている   | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている        | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している               | 4 | 3 | 2 | 1 |



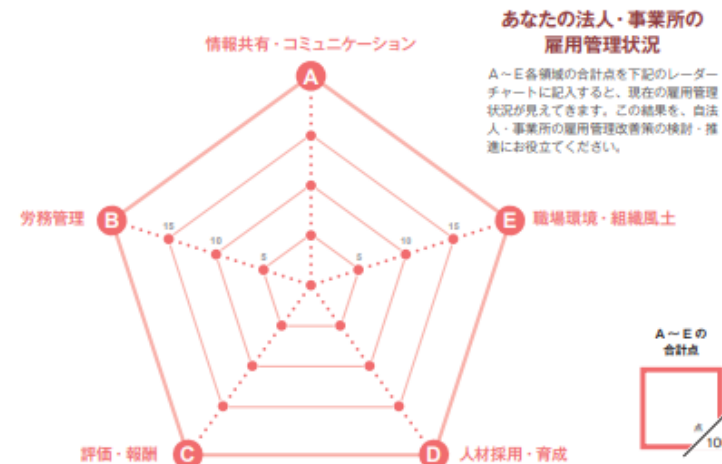
## D 人材採用・育成

|  | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|
| 16 自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している       | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19 新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 将来のキャリア形成について、支援やアドバイスをを行っている       | 4 | 3 | 2 | 1 |



## E 職場環境・組織風土

|   | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|
| 21 多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している            | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23 高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している          | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24 利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している    | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25 主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある         | 4 | 3 | 2 | 1 |





**ご清聴ありがとうございました。**

詳しくは介護労働安定センター  
神奈川支部へお問合せください。

電話 : 045-212-0015

メール : [kanagawa@kaigo-center.or.jp](mailto:kanagawa@kaigo-center.or.jp)

