

# かわさき TEK TEK

アプリ操作マニュアル

# 目次

---

<b>1. インストールについて</b> .....	P2
<b>2. 初期設定について</b>	
初期設定 Android をご使用の方.....	P3~P9
初期設定 iPhone をご利用の方.....	P10~P11
<b>3. ホーム画面について</b> .....	P12~P13
<b>4. アカウント設定</b> .....	P14
<b>5. 体重記録機能について</b> .....	P15~P16
<b>6. グラフ機能について</b> .....	P17
<b>7. ランキング機能について</b> .....	P18
グループランキング.....	P19~P21
企業ランキング.....	P22~P24
<b>8. イベント機能について</b>	
イベント参加・QR.....	P25
イベント参加・GPS .....	P26
スタンプラリー.....	P27~P28
リアルウォーキング.....	P29
バーチャルウォーキング.....	P30
アプリ紹介.....	P31
<b>9. ポイントについて</b>	
ポイント獲得方法.....	P32
ポイント・チケット履歴.....	P33
ポイント寄附.....	P34~P36
ポイント・チケット抽選.....	P37~P39
<b>10. 機種変更を行なう場合（引継ぎコード発行）</b> .....	P40
<b>11. ログインID・パスワードをお忘れの方</b> .....	P41
<b>12. お問い合わせ</b> .....	P42
<b>13. (補足) 歩数が計測されないときは (Android)</b> .....	P43
<b>14. (補足) 歩数が計測されないときは (iOS)</b> .....	P44

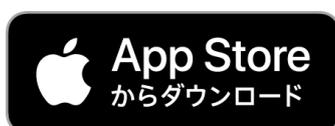
# 1. インストールについて

## アプリのインストール

QRコードを読み取って  
インストール！

or

App Store又はGoogle Play  
より検索！



※Apple、Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。  
※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です

## インストール後の手続き

1



ホーム画面に、  
アプリが表示されている  
ことを確認しタップ

2



**Android** でご参加の方は  
**3ページ** にお進みください



**iPhone** でご参加の方は  
**10ページ** にお進みください

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## Google Fit インストール方法

※ かわさきTEKTEKを利用いただくにはGoogle Fitが必要です。  
ダウンロードしていない方は以下の作業をお願いいたします。  
すでにダウンロードされている方はP5にお進みください。

1



Google Fitを開き、  
利用するアカウントを  
選択し『続行』を押します。

2



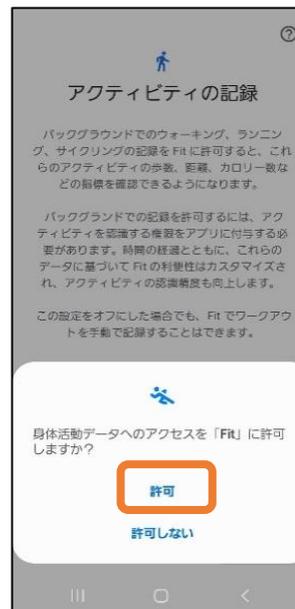
基本情報を登録します。  
性別、生年月日、体重、身長を  
入力し『次へ』を押します。  
※必ず登録する必要はありません。

3



アクティビティの記録について  
『オンにする』を押します。

4



身体活動データへのアクセス許  
可のダイアログが表示されたら  
『許可』を押します。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## Google Fit インストール方法

5



位置情報の使用を『ONにする』を押します。

6



位置情報のアクセス許可のダイアログが表示されたら『許可』を押します。

7



ホーム画面に遷移するので、右下の人のマークを押します。

8



右上の歯車のマークを押します。

9



『アクティビティの記録』をONにします。これでGoogle Fitの設定は終了です。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## ヘルスコネクトインストール方法

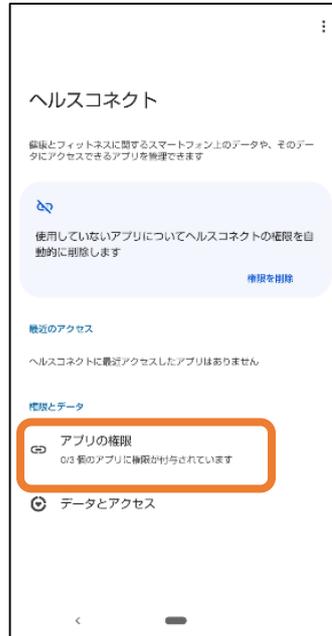
ヘルスコネクトをダウンロードしていない方は以下の作業が必要です。  
すでにダウンロードされている方はP6へお進みください。

1



ヘルスコネクトアプリを開いたら『使ってみる』を押します。

2



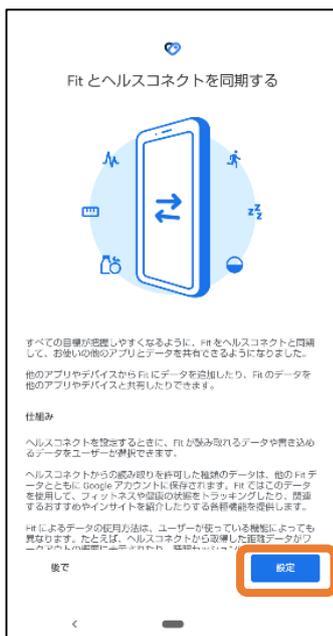
『アプリの権限』を押します。

3



「Fit」が表示されているかを確認し、もし表示がない場合は追加してください。

4



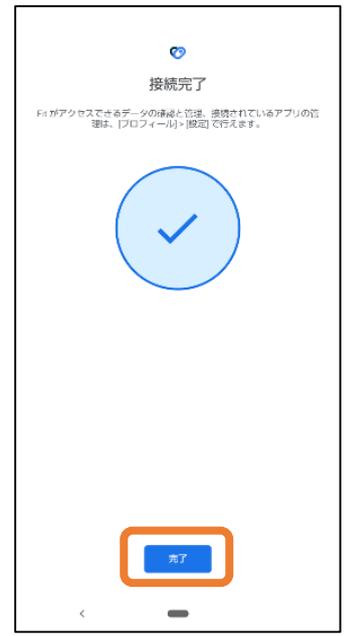
『設定』を押してください。

5



アクセスを『すべて許可』にし、一番下の『許可』を押してください。(全てのボタンが青くなります。)

6



『完了』を押してください。これでヘルスコネクトの設定は終了です。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## Google Fitとヘルスコネクットの連携確認

1



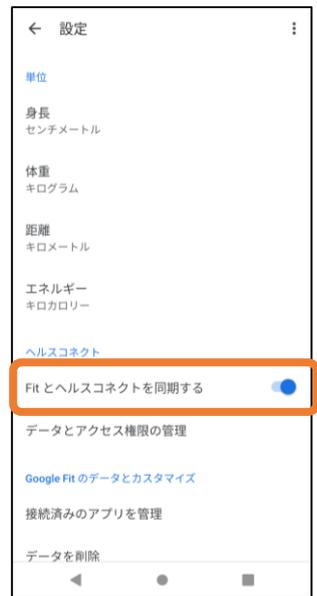
Google fitのホーム画面右下の人のアイコンを押して、プロフィール画面に進んでください。

2



プロフィール画面右上の歯車のアイコンを押してください。

3



『Fitとヘルスコネクットを同期する』の右のバーが青くなっていれば正しく同期されています。  
※同期されていない場合はP5を参考に設定をお願いいたします。

4



次に『データとアクセス権限の管理』を押してください。

5



『データの管理』を押してください。

6



「データソースと優先度」を押してください。

7



アプリのソースに『Fit』が表示されているかを確認します。  
※表示されていない場合は『アプリを追加』を押して追加してください。



■万が一、Fitのホーム画面に「Fitのヘルスコネクットを同期する」という文言が出ている場合は連携ができていないため、まずは「始める」ボタンから同期をしていただき上記④から確認をお願いいたします。

※表示されていない場合は同期は完了しております。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

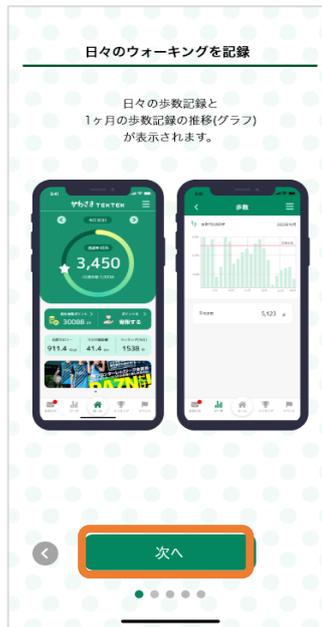
## 登録方法

1



『新規登録』を押してください。

2



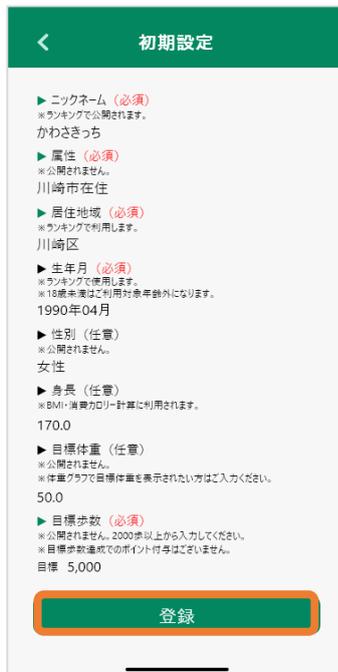
チュートリアル画面が表示されます。内容を確認後、『次へ』を数度押して初期設定へ進みます。

3



各個人の情報を入力したうえで、利用規約を確認し、「同意して次へ進む」を押します。

4



入力内容を確認したのち、『登録』を押します。

5



IDとパスワードを入力し、『登録してアプリを始める』を押します。

※『あとで登録する』を押すと、後からIDとパスワードを設定することが可能です。

6



歩数計測の設定の表示がされますので『設定する』を押します。

※【推奨】と表示された場合も設定をいただけますと今後スムーズに連携いただけます。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## 登録方法

1



『次へ』を押してください。

※Google Fit のインストールがお済でない方は、アイコンをタップして、インストールをお願いいたします。

2



『次へ』を再度押して初期設定へ進みます。

※ヘルスコネクトのインストールがお済でない方は、アイコンをタップして、インストールをお願いいたします。

3



『ヘルスコネクトの設定を確認する』を押します。

4



『アプリの権限』を押します。

5



アクセスが許可されているアプリの中から『Fit』を押します。

※表示されていない場合は追加をお願いいたします。

6



『すべて許可』を押します。

※すでにバーが青くなっていれば問題ありません。

# 2, 初期設定 (Androidご使用の方)

## 登録方法

1



端末の戻るボタンを押して③の画面に遷移したら、『次へ』を押してください。

2



『ON』を押すと、ヘルスコネクトとかわさきTEKTEKの連携設定画面に遷移します。

3



『すべて許可』を押してバーが青くなったら右下の『許可』を押します。

4



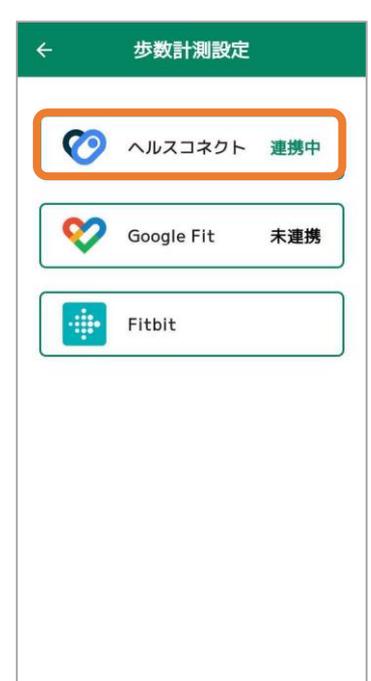
④の画面に遷移したら、「ON」の表示に切り替わっていますので、『設定完了』を押してください。

5



ホーム画面の右上のメニューボタンを押して、『歩数連携設定』を押します。

6



ヘルスコネクト設定が完了すると、歩数計測設定のヘルスコネクトが『連携中』の表示になります。

# 2, 初期設定 (iPhoneをご使用の方)

## 登録方法

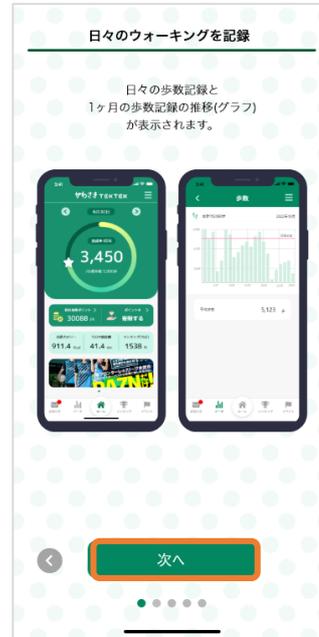
※ かわさきTEKTEK を利用するにはヘルスケアが必要となります。  
(ヘルスケアはiPhoneに標準でインストールしているアプリです。)

1



インストールが完了したら、  
トップ画面で『新規登録』を押します。

2



チュートリアル画面が表示されます。  
内容を確認後、『次へ』を数度押しして  
初期設定へ進みます。

3

各個人の情報を入力したうえで、  
利用規約を確認し、「同意して次へ  
進む」を押します。

4

# 2, 初期設定 (iPhoneをご使用の方)

## 登録方法

※ かわさきTEKTEK を利用するにはヘルスケアが必要となります。  
(ヘルスケアはiPhoneに標準でインストールしているアプリです。)

5



アクティビティへ『許可』を押してください。

6



2つの項目ともにONにしてから  
画面右上の『許可』を押してください。

7



IDとパスワードを設定し、「登録してアプリを始める」を押します。

※「あとで登録する」を押すと、後からIDとパスワードを設定することが可能です。

8



通知送信ダイアログが表示されたら  
『許可』を押し、登録が完了です。  
※歩数連携は通信状態や機種によって  
遅くなることがあります。

# 3. ホーム画面について



● 目標達成率

● 本日の歩数

● ポイント画面へ

● 総保有寄附ポイント

● 本日の消費カロリー

● 新着情報

- メニュー
  - ・はじめに
  - ・アカウント設定
  - ・ポイント、チケット
  - ・寄附
  - ・応援特典応募
  - ・アンケート
  - ・よくある質問
  - ・引継ぎコード発行
  - ・アプリ紹介
  - ・お問い合わせ
  - ・利用規約
  - ・退会

● 目標歩数

● 寄附

● 今月の総距離

● ランキング

- ボトムナビゲーション
  - ・ホーム (本画面)
  - ・お知らせ(川崎市からのお知らせを表示)
  - ・データ (p12-14)
  - ・ランキング (p15-p21)
  - ・イベント (p22-p28)

### 3. ホーム画面について

#### 目標歩数達成メッセージ



目標歩数を達成すると、メッセージが表示されます。

#### 5種類のメッセージ

目標歩数達成時のメッセージは5種類あり、1つは低確率で表示される仕組みです。



ロウル君A



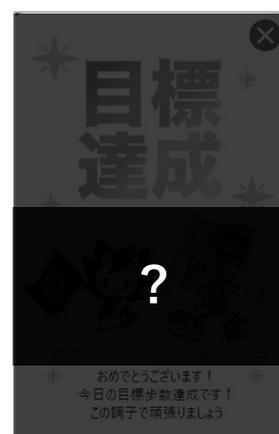
ロウル君B



ふろん太君



カブレウ君



??君/??君

# 4. アカウント設定

## ご登録情報の確認/登録・変更

アカウント設定からニックネーム、目標歩数を変更することが可能です。  
※すでに登録されている名前は、使用することができません。ご了承ください。

1



タップ

2



タップ

3

The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) form. It contains several input fields and dropdown menus:

- ニックネーム (必須): Input field with 'かわさきっち' entered.
- 居住 (必須): Dropdown menu with '川崎市在住' selected.
- 居住地域 (必須): Dropdown menu with '川崎区' selected.
- 生年月 (必須): Year '1990' and month '4' selected.
- 性別 (任意): Radio buttons for '男性', '女性', and '選択しない'.
- 身長 (任意): Dropdown menu with '160' selected.
- 目標体重 (任意): Dropdown menu with '55' selected.
- 目標歩数 (必須): Input field with '2000' entered.
- At the bottom, there are fields for 'kid(家番号)' and 'バージョン'.

A red box highlights the green '登録' (Register) button at the bottom of the form.

入力後、  
「登録」ボタンをタップ

# 5. 体重記録機能について

## 体重を記録する

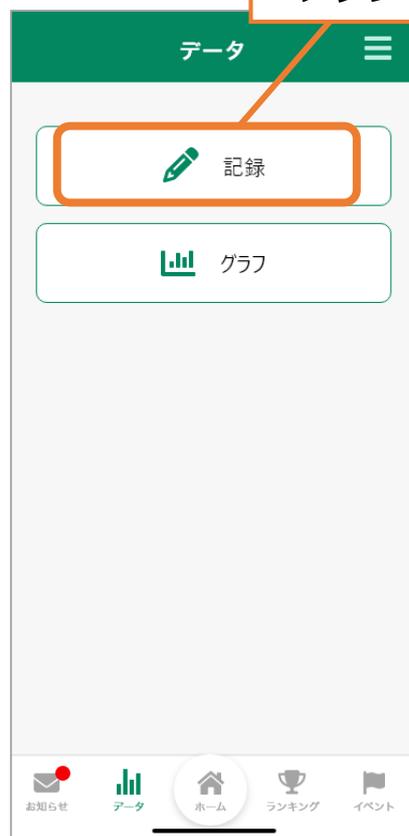
前日・当日の体重記録を入力することが可能です。

1



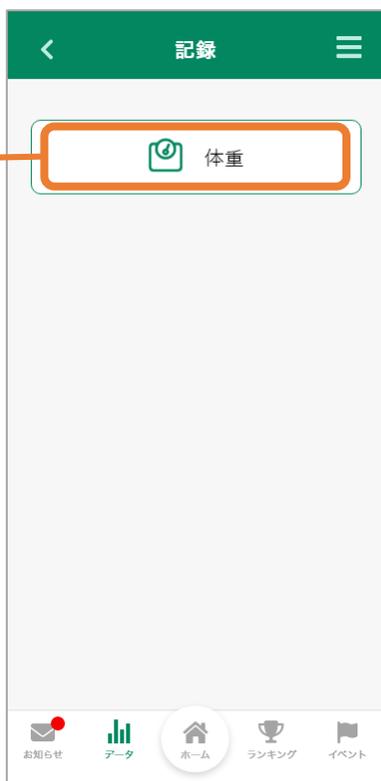
タップ

2



タップ

3



タップ

4



タップ

# 5. 体重記録機能について

## 体重を記録する

前日・当日の体重記録を入力することが可能です。

5

体重

毎日記録して健康管理をしよう

今日の体重を登録する

BMI目安【体重kg÷(身長m×身長m)】  
18～49歳 18.5～24.9  
50～64歳 20.0～24.9  
65歳以上 21.5～24.9

※出典：厚生労働省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」

前日分まで記録できます

測定日 2023年8月22日 (火)

体重  kg

登録

お知らせ データ ホーム ランキング イベント

6

体重

毎日記録して健康管理をしよう

今日の体重を登録する

BMI目安【体重kg÷(身長m×身長m)】  
18～49歳 18.5～24.9  
50～64歳 20.0～24.9  
65歳以上 21.5～24.9

※出典：厚生労働省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」

前日分まで記録できます

測定日 2023年8月22日 (火)

体重  kg

登録

キャンセル 測定日 完了

4月	4日
5月	19日
6月	20日
7月	21日
2023年	8月 22日
	9月 23日
	10月 24日
	11月 25日
	12月 26日

7

体重

毎日記録して健康管理をしよう

今日の体重を登録する

BMI目安【体重kg÷(身長m×身長m)】  
18～49歳 18.5～24.9  
50～64歳 20.0～24.9  
65歳以上 21.5～24.9

※出典：厚生労働省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」

前日分まで記録できます

測定日 2023年8月22日 (火)

体重  kg

登録

お知らせ データ ホーム ランキング イベント

8

体重

毎日記録して健康管理をしよう

今日の体重を登録する

前日分まで記録できます

測定日 2023年8月22日 (火)

体重 50 kg

登録

2023年8月21日 (月)

体重 50.0 kg BMI —

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
.	0	✕

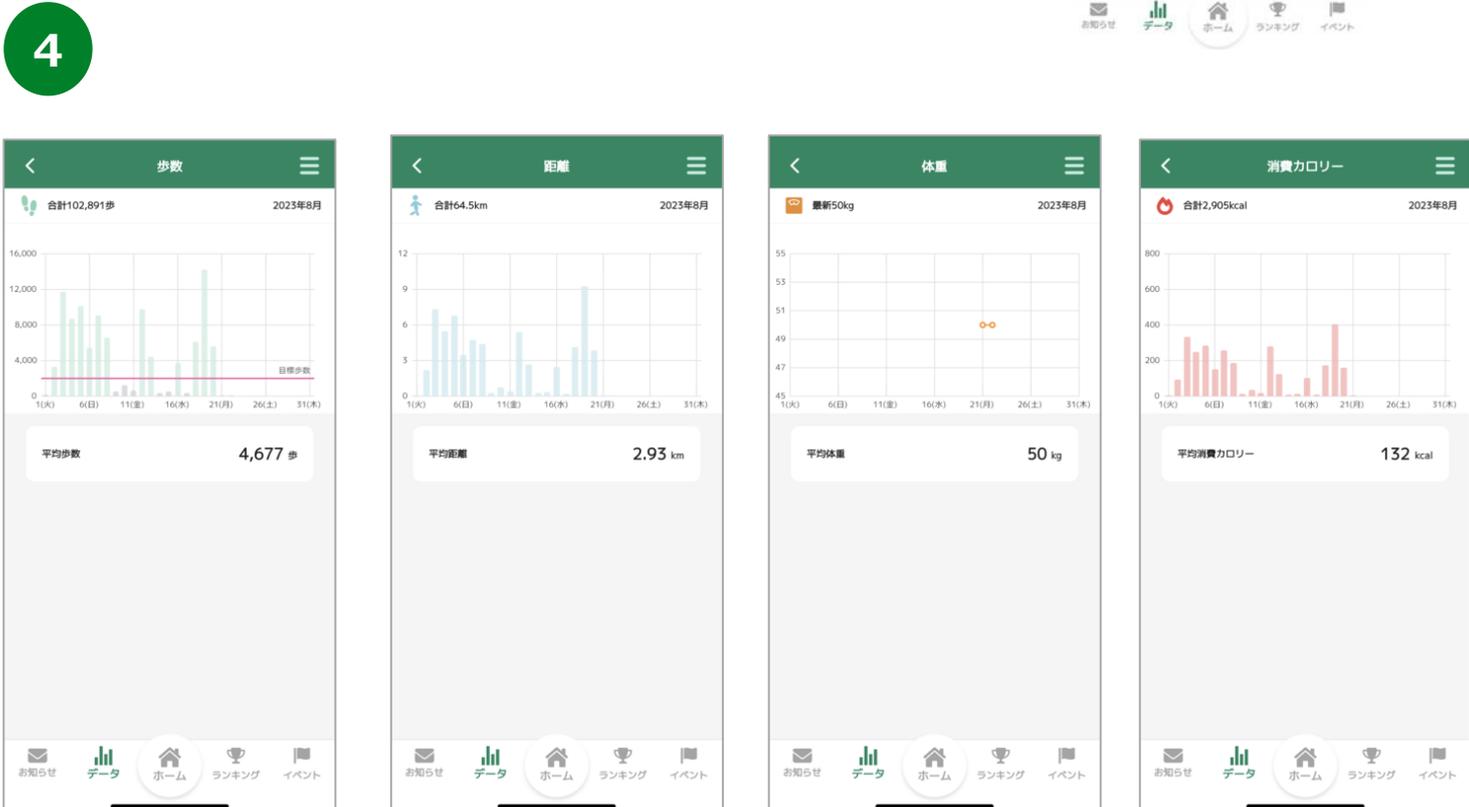
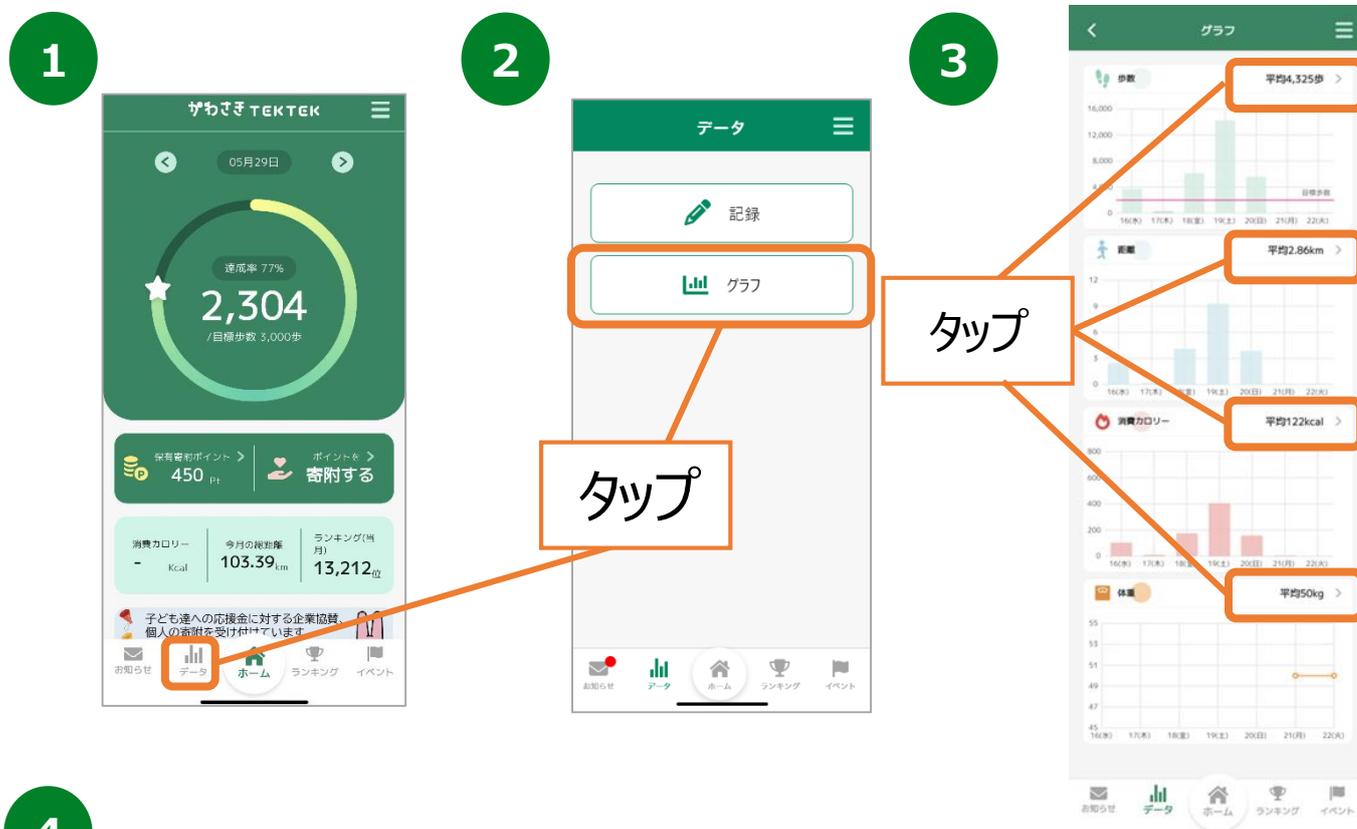
体重を  
入力

体重を  
入力したら  
「登録」を  
タップ

# 6. グラフ機能について

## グラフの確認

「歩数」「距離」「消費カロリー」「体重」の履歴をグラフで確認することができます。「歩数」のグラフでは、目標指数も併せて表示しております。



歩数(平均)、距離(平均)、消費カロリー(平均)、体重(最新)のグラフを確認することができます。

# 7. ランキング機能について

## ランキングの確認

「全体ユーザー」「地域」「性別」「グループ」「企業」ごとの個人ランキングを確認することができます。

1



タップ

2



タップして、  
表示したい  
ランキングに移動

# 7. ランキング機能について(グループランキング)

## グループ作成

ご家族やお友達とグループを作ることができます。  
グループを作ること、グループ内の自分の順位を確認することができます。  
※複数のグループを作成することはできません。

1



2



3



自動でグループコードが発行され  
グループ作成が完了

ランキングを共有したい相手に  
発行されたグループコードを登録してもらうことで、  
グループに参加することができます。

# 7. ランキング機能について(グループランキング)

## グループ情報の確認/コピー

参加するメンバーにグループ情報を伝えるために確認・コピーができます。

1



タップ

2



タップ

## グループ参加

ご家族やお友達と作ったグループに参加することができます。  
※複数のグループに参加することはできません。

1



タップ

2



グループ作成者が  
発行したコードを  
入力し登録する

# 7. ランキング機能について(グループランキング)

## グループランキング(個人)の確認

グループ内のランキングを表示します。ランキングに参加しているメンバーの総歩数を確認することが出来ます。



## グループランキング(グループ対抗)の確認

グループ対抗のランキングを表示します。ランキングに参加しているグループの平均歩数を確認することが出来ます。



# 7. ランキング機能について(企業ランキング)

## 企業ランキングへの参加

企業ランキングへの参加は、川崎市への申請が必要となります。

登録できるのは川崎市内の企業・団体に限ります。

ご登録まで数日かかる場合がございますので、ご了承ください。

※複数の企業に登録することはできません。登録できる企業は1つのみです。



企業未登録時

### 【企業登録について】

企業登録をすると、アプリで企業ランキングが表示されます。

登録できるのは川崎市内の企業・団体に限ります。

※登録できる企業は1つのみです。複数の企業に登録することはできません。

#### (1) 専用の入力フォーム

(<https://logoform.jp/form/FUQz/251937>) から、以下の情報を記載して申請してください。

①法人名

②担当者の所属

③氏名

④メールアドレス

⑤電話番号

⑥希望するグループ名(原則「法人名」または「法人名+所属名」としてください。)

⑦グループの所属人数(見込で結構です。)

(2)川崎市役所にて、内容の確認後、メールにて「企業コード」(6桁の数字)をお知らせします。

(3)利用者は、この画面上部の「グループに参加する」ボタンより、企業コードを入力してください。

# 7. ランキング機能について(企業ランキング)

## 企業ランキングへの登録

企業登録申請後、川崎市メールアドレスより送信された「企業コード」(6桁の数字)を入力することで、企業ランキングへ参加をすることができます。

1



2



3



# 7. ランキング機能について(企業ランキング)

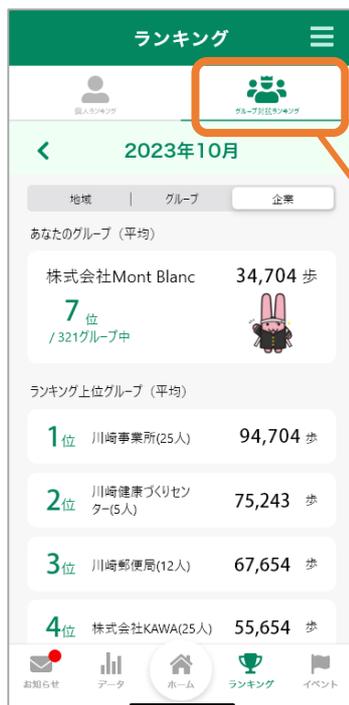
## 企業ランキング(個人)の確認

企業内のランキングを表示します。ランキングに参加しているメンバーの総歩数を確認することができます。



## 企業ランキング(企業別)の確認

企業別のランキングを表示します。ランキングに参加している企業の平均歩数を確認することができます。

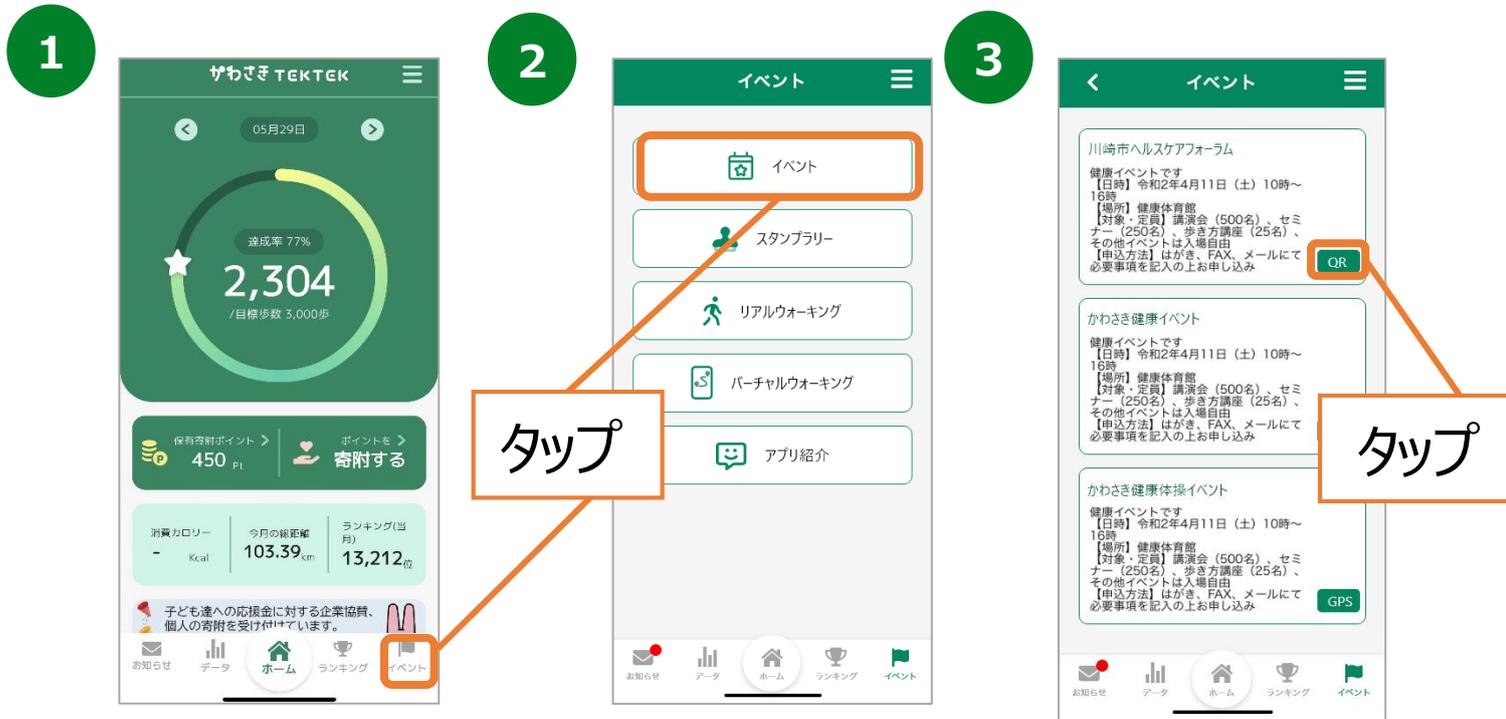


# 8. イベント機能について（イベント参加・QR）

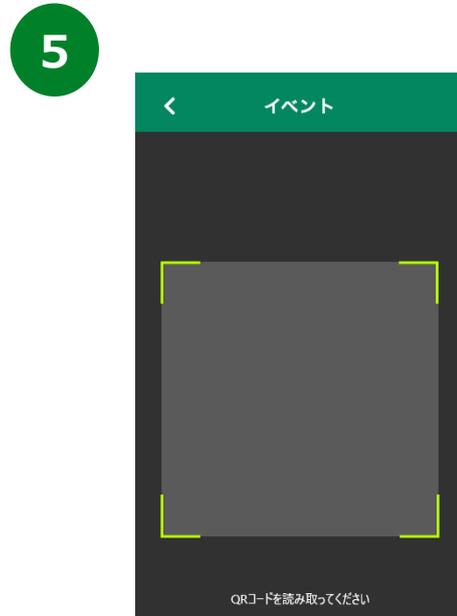
## イベント情報の確認、QRコードチェックイン

ポイント対象事業の情報を確認できます。また、事業参加時にはこちらの画面からQRコードを読み取ることで参加ができます。

※イベントによって、GPSチェックインかQRコード読み取りかが決まっています。



QRコードを読み取るためカメラのアクセスを許可してください。



QRコードを読み取るとイベントチェックインができます。QRコードの場所については各事業の担当者へお問い合わせください。

# 8. イベント機能について（イベント参加・GPS）

## イベント情報の確認、QRコードチェックイン

ポイント対象事業の情報を確認できます。また、事業参加時にはこちらの画面から位置情報を取得することで参加ができます。

※イベントによって、GPSチェックインかQRコード読み取りかが決まっています。

1



2



3



GPSでのイベント参加の場合は、位置情報へのアクセス許可のダイアログが表示されたら『許可』を押します。

4



5



会場とアプリの位置情報が一致すると『会場にチェックイン』が押せるようになるので、押します。

# 8. イベント機能について（スタンプラリー）

## スタンプラリーへの参加

川崎市の名所をめぐるスタンプラリーコースを表示します。

1



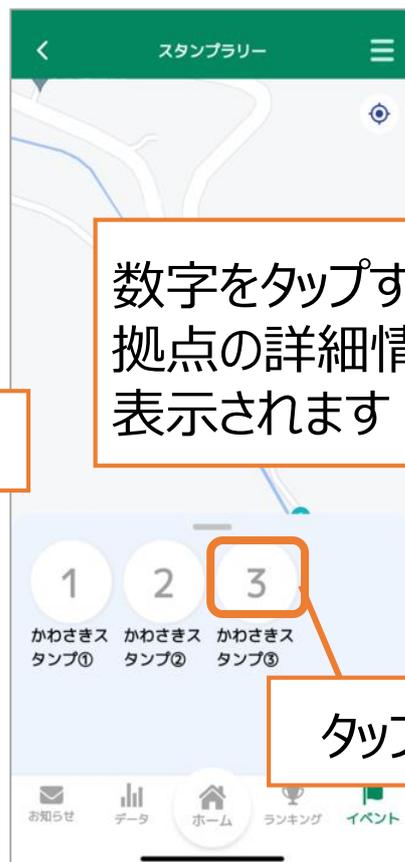
2



3



4



# 8. イベント機能について (スタンプラリー)

## スタンプラリーへの参加

川崎市の名所をめぐるスタンプラリーコースを表示します。

5



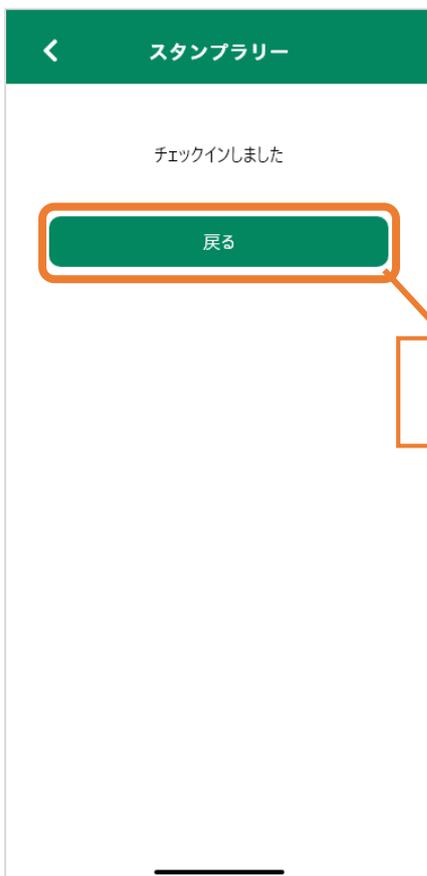
タップ

6



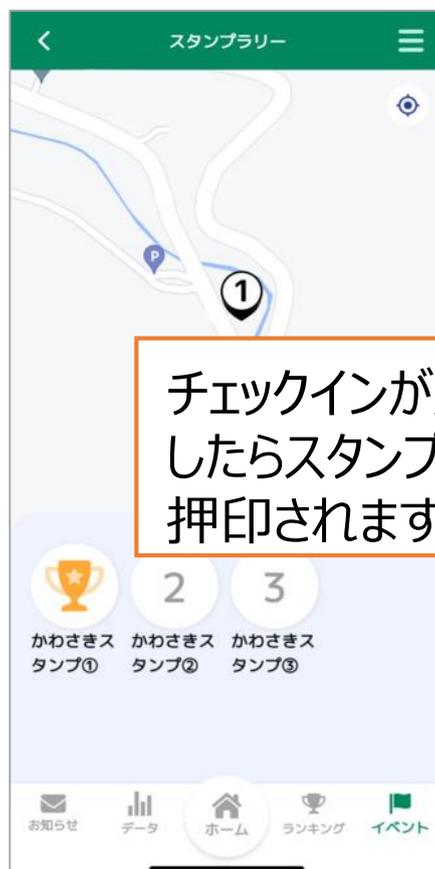
コースによってGPS  
チェックインかQR  
コード読み取りかが  
決まっています。

7



タップ

8



チェックインが完了  
したらスタンプが  
押印されます。

# 8. イベント機能について (リアルウォーキング)

## リアルウォーキングへの参加

川崎市の名所をめぐるウォーキングコースを表示します。

1



2



3



4



5



チェックインポイントに近づく、ボタンを押せるようになります。

# 8. イベント機能について（バーチャルウォーキング）

## バーチャルウォーキングへの参加

世界の名所をめぐるバーチャルウォーキングコースを表示します。



# 8. イベント機能について (アプリ紹介)

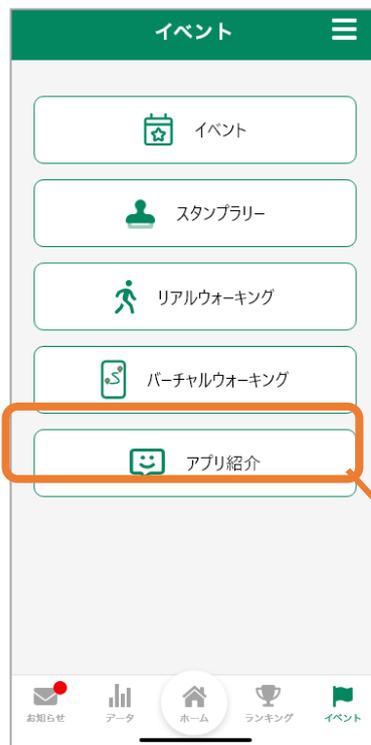
## SNSでのアプリ紹介

各SNSで本アプリを紹介することができます。

1



2



3



# 9. ポイントについて（ポイント獲得方法）

## ポイント獲得方法の確認

ポイントの獲得方法や各種ポイントプログラムの付与ポイント数を確認することができます。

1



2



3



# 9. ポイントについて（ポイント・チケット履歴）

## ポイント・チケット獲得履歴の確認

獲得したポイント・チケット数、獲得日、獲得アクションを確認することができます。

1



2



3

Two screenshots of the 'ポイント履歴' screen. The left screenshot shows the current points balance and a list of past transactions. The right screenshot shows a detailed view of the transactions for March 2023.

2023年3月		
2023-3-14	記録	10P
2023-3-12	記録	10P
2023-3-7	健診	100P
2023-3-7	記録	10P
2023-3-6	アンケート	10P
2023-3-4	記録	10P

# 9. 寄附について（ポイント寄附）

貯めたポイントは市内の学校に寄附をすることが可能です。

## ホーム画面からのアクセス



## メニュータブからのアクセス



# 9. 寄附について（ポイント寄附）

## ポイント利用方法

貯めたポイントは市内の学校に寄附をすることが可能です。

1



2



3



4



# 9. 寄附について（ポイント寄附）

## ポイント利用方法

貯めたポイントは市内の学校に寄附をすることが可能です。

5

ポイント寄附

川崎市小学校 寄附A 1口あたり 10 P

image

寄附内容

川崎市の寄附先です。  
ポイントは川崎市の環境美化に活用されます。

●注意事項  
お申込み後のキャンセル、ポイントの返戻はできません。

対象年齢：18歳以上  
交換可能口数：-

寄附口数 1

応援する

6

ポイント寄附

川崎市小学校 寄附A 1口あたり 10 P

1	<input checked="" type="radio"/>
2	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>
7	<input type="radio"/>
8	<input type="radio"/>
9	<input type="radio"/>

寄附口数

応援する

7

ポイント寄附

川崎市小学校 寄附A 1口あたり 10 P

image

寄附内容

川崎市の寄附先です。  
ポイントは川崎市の環境美化に活用されます。

●注意事項  
お申込み後のキャンセル、ポイントの返戻はできません。

対象年齢：18歳以上  
交換可能口数：-

寄附口数 1

応援する

タップして応募完了

# 9. ポイントについて（ポイント・チケット抽選）

## ポイントの利用/利用前登録

貯まったチケットで応援特典応募へ参加できます。  
会員情報に登録された「市町名」と、景品カテゴリーに登録された「市町」名で合致するものがあればタブと景品が表示されます。

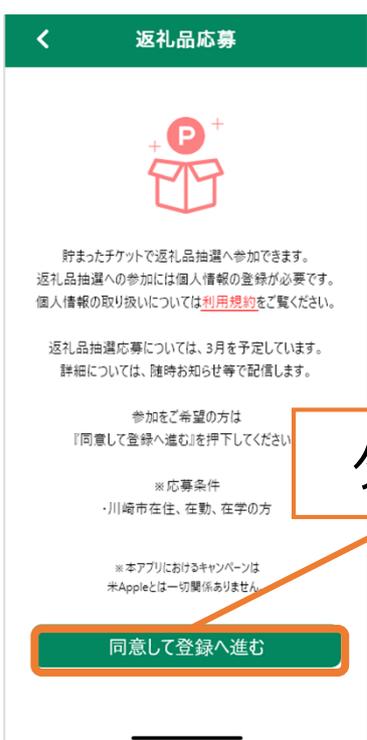
**1**



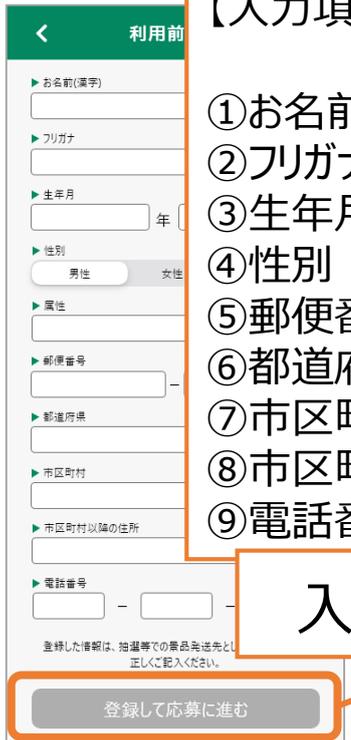
**2**



**3**



**4**



**【入力項目】**

- ①お名前(漢字)
- ②フリガナ
- ③生年月日
- ④性別
- ⑤郵便番号
- ⑥都道府県
- ⑦市区町村
- ⑧市区町村以降の住所
- ⑨電話番号

# 9. ポイントについて（ポイント・チケット抽選）

## ポイントの利用/利用前登録

貯まったチケットで応援特典応募へ参加できます。  
会員情報に登録された「市町名」と、景品カテゴリーに登録された「市町名」で合致するものがあればタブと景品が表示されます。

**5**

**6**

**7**

**8**

# 9. ポイントについて（ポイント・チケット抽選）

## ポイントの利用/利用前登録

貯まったチケットで応援特典応募へ参加できます。  
会員情報に登録された「市町」名と、景品カテゴリーに登録された「市町」名で合致するものがあればタブと景品が表示されます。

9



タップ

10



タップ

# 10. 機種変更を行う場合（引継ぎコード発行）

## 引継ぎコード発行

※機種変更など、端末の引継ぎ時に必要となりますので、あらかじめ設定をお願いします。

1



2

タップ



タップ

3

**引継ぎコード発行** ×

引継ぎID・パスワードを登録すると、他端末にデータを移行することができます。  
※ウォーキングコースのチェックイン記録はリセットされます。  
(ポイントも引き継がれます。)  
※歩数・ポイント補正等が入ることがございます。予めご了承ください。

ご自分の登録したいID・パスワードを以下に入力してください。  
※ID・パスワードを忘れてしまった場合、データを引継ぐことは出来ませんので、メモに控えて大切に保管してください。

▶ID  
6文字以上の半角英数字

▶パスワード  
8文字以上の半角英数字

▶パスワード(確認用)  
上記と同じものを入力してください

**登録**

※参加中のウォーキングコースの記録はリセットされます。  
※歩数・ポイント補正等が入ることがございます。予めご了承ください。  
※ID、パスワードを忘れてしまった場合、データを引継ぐ事はできませんので、メモに控える等して、大切に保管ください。

# 1 1. ログインID・パスワードをお忘れの方

## アプリ内のお問い合わせ

スマートフォンの機種変更等でログインID、パスワードを忘れてしまった方は以下の方法でお問い合わせください。

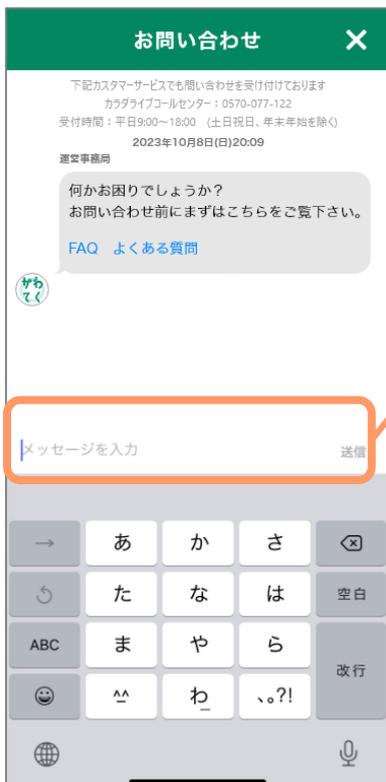
1



2



3



- ・メールアドレス
- ・お問い合わせ内容に以下を記入
  - └ ログインIDとパスワードの再発行
  - └ ニックネーム
  - └ 選択した居住地域
  - └ 生年月

内容を確認後、送信します。

# 1 2. お問い合わせ

## アプリ内のお問い合わせ

なにかご質問がございましたら、以下の方法でお問い合わせください。



## カラダライブコールセンター

お電話の際は「川崎市」または「かわさきTEKTEK」とお伝えください。担当者より折り返しご連絡いたします。

**0570-077-122** 受付時間 平日9:00～18:00  
(土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日～1月3日は除く))

# 1 3 . (補足) 歩数が計測されないときは (Android)

## Google Fitの連携確認

※P3～P6の設定をしても、かわさきTEKTEK の歩数がカウントされていない場合、Google FitとかわさきTEKTEKが連携しているか、以下の設定をご確認ください。



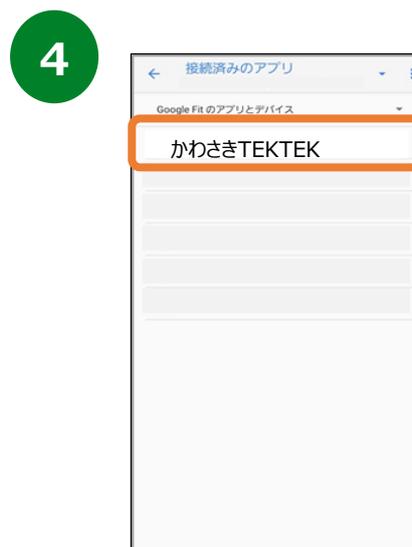
Google Fitを開き、右下の人のマーク(プロフィール)を押してください。



右上の歯車のマークを押します。



『接続済みのアプリを管理』を押します。



接続済みのアプリ画面にて「かわさきTEKTEK」が表示されているか確認をお願いします。  
※表示されていない場合は追加をお願いいたします。

# 1 4 . (補足) 歩数が計測されないときは (iPhone)

## iPhoneの設定確認

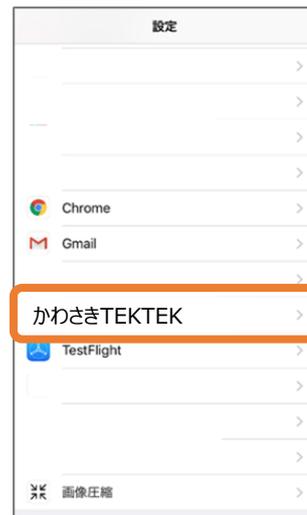
※P9の設定をしてもかわさきTEKTEKに歩数が連携されない、お知らせ通知が届かないなど、正常に動かない場合は、以下設定をご確認ください。

1



iPhoneの設定を開きます。

2



インストールしたアプリの中から『かわさきTEKTEK』を選択します。

3



モーションとフィットネス、Siriと検索、通知、モバイルデータ通信がすべてONになっていることを確認してください。