

表263 食品等の苦情

届 出 種 別	総 数	構成比 (%)	異 物	か び	腐敗 変敗	異味・ 異臭	管理取扱 (不衛生)	容器 包装等	添加物	有 症	その他
総 数	304	100.0	47	8	11	18	64	2	-	99	55
乳・乳製品・乳類加工品 (直接飲用するもの)	4	1.3	1	1	-	1	-	-	-	1	-
乳・乳製品・乳類加工品 (上記以外のもの)	5	1.6	-	-	-	-	-	1	-	2	2
魚介類及びその加工品	25	8.2	5	-	2	1	4	-	-	10	3
肉 卵 類 "	31	10.2	6	-	4	2	3	-	-	11	5
穀 類 "	15	4.9	3	5	1	-	3	-	-	1	2
豆 類 "	1	0.3	-	-	-	1	-	-	-	-	-
野 菜 果 物 "	22	7.2	5	1	3	4	1	-	-	4	4
菓 子 類	9	3.0	1	1	-	1	-	-	-	2	4
複 合 調 理 食 品	96	31.6	21	-	1	2	10	-	-	47	15
そ の 他 の 食 品 等 (添加物・容器等含む)	28	9.2	4	-	-	5	-	1	-	11	7
飲食店等営業施設	42	13.8	-	-	-	1	33	-	-	-	8
そ の 他	26	8.6	1	-	-	-	10	-	-	10	5

注) 市場食品衛生検査所分を含む。

資料：健康安全部健康危機管理担当

表264 苦情の原因場所及び処理

	件 数	営 業 者 の 措 置				
		営業禁停止	指導票交付	口頭説諭	他自治体通報	始末書徴収
総 数	304	1	32	147	8	4
飲 食 店 営 業	140	1	26	110	1	2
菓 子 製 造 業	2	-	-	1	1	-
魚 介 類 販 売 業	7	-	2	3	1	1
魚 肉 ね り 製 品 製 造 業	-	-	-	-	-	-
乳 類 販 売 業	1	-	-	1	-	-
乳 処 理 業	-	-	-	-	-	-
乳 製 品 製 造 業	-	-	-	-	-	-
食 肉 販 売 業	4	-	-	4	-	-
め ん 類 製 造 業	1	-	-	-	1	-
そ う ざ い 製 造 業	2	-	1	1	-	-
清 涼 飲 料 水 製 造 業	1	-	-	-	1	-
食 品 製 造 業	1	-	-	-	1	-
菓 子 販 売 業	3	-	-	2	-	1
食 品 販 売 業	22	-	1	20	1	-
そ の 他 の 営 業	8	-	2	5	1	-
不 明	84					
不良違反でないもの	21					
消費者に原因するもの	7					

注) 市場食品衛生検査所分を含む。

資料：健康安全部健康危機管理担当