

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計		71330	15156	3954	6501	11719	10836	6510	16654
(内訳)	新規ケース(初回相談日)	11957	2077	1456	1423	1746	1787	1575	1893
	継続ケース	51177	11711	1264	4291	9058	7115	3855	13883
	再相談ケース(再相談日)	7914	1292	1204	726	895	1907	1070	820
	不明	282	76	30	61	20	27	10	58

●【2】相談受付方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)		4452	902	423	622	500	634	509	862
TEL		53115	11328	3060	4118	8243	8362	4892	13112
訪問		13320	2804	563	1232	3108	1733	1143	2737
FAX・メール等		2353	238	26	101	387	160	1141	300
計		73240	15272	4072	6073	12238	10889	7685	17011

●【3】相談者(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		24925	5175	1171	2096	4866	3674	2193	5750
家族・親族		25054	4661	1693	2365	4187	3617	2778	5753
民生委員		945	169	125	78	99	144	84	246
町会・自治会・地域住民など		1526	333	128	133	162	297	134	339
介護支援専門員(ケアマネジャー)		12724	2766	481	1205	1908	1841	771	3752
サービス事業所		7305	1631	169	594	1550	832	615	1914
障害関係事業所(相談支援センターなど)		359	83	21	32	82	47	23	71
医療機関		5805	1653	333	603	762	635	649	1170
区	高齢者支援係	2098	390	95	196	317	197	106	797
	介護認定給付係	785	224	9	63	128	70	29	262
	保護課	984	333	40	93	144	126	84	164
	地域支援課	76	11	8	8	5	17	3	24
	その他(障害者支援係など)	302	91	25	15	34	23	33	81
警察・消防		157	26	24	9	32	20	12	34
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)		441	54	11	11	50	55	40	220
その他		1474	302	73	140	263	202	136	358
計		84960	17902	4406	7641	14589	11797	7690	20935

●【4】相談内容(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス	介護給付	12296	2139	523	838	1425	1853	1182	4336
	予防給付・総合事業	22743	4360	669	1772	4827	2992	1860	6263
	介護保険関連(申請を含む)	17062	3546	1375	1719	2712	2285	1615	3810
市単サービス		1675	318	112	137	216	273	172	447
インフォーマルサービス		2166	339	242	141	287	322	202	633
施設等入所		3356	662	185	299	400	443	357	1010
介護方法等		7632	1461	183	571	693	538	966	3220
医療・健康管理全般		13864	3253	547	1158	1931	1771	1250	3954
安否関連		2973	476	162	207	321	387	370	1050
権利擁護(疑い含む)	判断能力を欠く常況(成年後見)	1199	226	66	68	176	120	130	413
	認知症に関する相談 虐待	2550	551	162	150	310	361	169	847
生活保護、生活困窮、経済的な相談		1051	204	94	70	155	101	47	380
生活上の課題(生活支援に関すること)		1142	304	65	80	109	145	94	345
苦情全般		13098	1961	694	891	1594	1944	1306	4708
その他		846	138	78	57	99	178	53	243
計		9594	1995	382	1286	1015	1029	750	3137
計		113247	21933	5539	9444	16270	14742	10523	34796

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数 計		183828	38549	26499	24586	27798	23938	19163	23295
(内訳)	来所(包括支援C内)	7223	1360	1586	1110	795	818	590	964
	TEL	112067	23917	15677	13731	17084	15484	10824	15350
	訪問	52662	11126	7060	7435	8323	6142	6770	5806
	FAX・メール等	11876	2146	2176	2310	1596	1494	979	1175
上記のうち緊急対応支援した件数		418	101	101	12	41	57	32	74

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		80240	15753	11958	10663	12014	9789	9593	10470
家族・親族		52258	10076	6984	6568	7975	7345	6005	7305
民生委員		1394	222	271	184	154	206	86	271
町会・自治会・地域住民など		2559	526	374	418	276	430	162	373
介護支援専門員(ケアマネジャー)		48057	9860	6913	6117	6422	7653	3947	7145
サービス事業所		41325	8710	5177	5610	6763	4329	5830	4906
だいJOBセンター(生活困窮者支援機関)		220	79	28	26	26	27	8	26
障害関係事業所(相談支援センターなど)		1096	233	184	76	205	177	90	131
医療機関		13676	3935	1810	1617	1884	1384	1247	1799
区	高齢者支援係	8947	2068	1155	1067	1572	997	467	1621
	介護認定給付係	5652	1961	652	714	707	605	441	572
	保護課	3949	1309	378	469	757	477	286	273
	地域支援課	253	37	39	34	24	44	19	56
	その他(障害者支援係など)	1137	393	161	113	143	98	56	173
他地域包括支援センター(市外含む)		686	154	65	93	129	73	69	103
権利擁護関係機関		1466	245	215	60	284	195	155	312
その他		4396	769	711	550	846	542	396	582
計		267311	56330	37075	34379	40181	34371	28857	36118

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関する事		128347	24156	19845	15779	19426	18036	12821	18284
生活相談や助言		31962	7755	3099	3161	2858	4605	3178	7306
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)		11393	2573	1195	1635	1429	1501	1400	1660
本人・家族に対するの情報提供など		43071	9292	4681	4978	4573	6293	4390	8864
関係者との連絡調整や情報共有・提供		90894	20716	10354	10831	14090	12711	8728	13464
その他		12473	2091	1263	3897	752	610	1010	2850
計		318140	66583	40437	40281	43128	43756	31527	52428

一日のうち複数回訪問した数	1744	414	244	359	151	226	122	228
一日のうち複数回電話対応した数	33836	3860	4362	2934	4302	6701	3637	8040
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	686	338	30	16	100	83	26	93

◆【4】担当者会議		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング		367	76	76	13	68	36	27	71
その他カンファレンス	開催	310	78	46	19	37	46	49	35
	参加	493	184	66	21	47	59	39	77
サービス担当者会議	開催	3781	742	481	345	644	262	1023	284
	参加	1999	441	339	255	226	181	333	224
計		6913	1484	1008	653	1022	584	1471	691

3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※3月末時点の登録者数	74115	15639	6436	3896	15606	15583	7753	9202
(内訳) 今年度(4~3月)新規登録者数(a)	15423	4502	837	751	4103	1738	1214	2278
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~3月)削除者数	3403	541	688	297	546	327	472	532
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	1973	66	1448	50	23	9	35	342

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	12232	1741	861	1382	645	2910	491	4202
(内訳) ケース対応支援(同行訪問)	2711	517	195	210	264	621	217	687
ケース対応支援(同行訪問以外)	4637	856	292	214	198	1452	155	1470
ケアプラン作成支援	1338	65	94	55	56	394	46	628
他機関連携支援	1132	71	119	26	26	162	30	698
サービス担当者会議開催支援	533	64	79	47	35	72	22	214
その他	1885	168	82	830	66	209	21	509

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	71906	15329	4005	6465	11860	10863	6518	16866
(内訳) 営業時間内	69501	14870	3859	6260	11479	10341	6171	16521
営業時間外(営業日の早期・夜間)	1040	205	75	78	130	205	159	188
営業時間外(休業日)	1367	254	71	127	251	317	190	157
地域包括支援センターが対応した件数 計	167761	34608	24308	22299	25307	22170	17463	21606
(内訳) 営業時間内	164874	33982	24036	21842	24803	21856	17160	21195
営業時間外(営業日の早期・夜間)	1373	332	132	140	192	162	160	255
営業時間外(休業日)	1514	294	140	317	312	152	143	156

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		5372	959	418	668	420	644	283	1980
地域	民児協	135	23	17	18	7	35	17	18
	町会・自治会	389	57	61	21	20	108	5	117
	老人会・老人クラブ	259	36	26	11	68	30	18	70
	地区社協	179	37	31	18	23	22	19	29
	その他ボランティア団体	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族会	363	24	22	65	13	19	27	193
	自主活動団体	55	13	2	0	3	7	0	30
	団地・マンション管理組合等	532	78	12	28	17	73	81	243
	商店会等商業関係	66	41	2	15	1	2	0	5
	JA・郵便局等金融関係	30	5	1	7	3	2	0	12
	その他	14	1	0	0	0	0	0	13
小計	751	100	23	114	88	175	6	245	
小計		2773	415	197	297	243	473	173	975
施設等	いこいの家	219	54	5	26	19	16	34	65
	老人福祉センター	13	0	0	0	5	4	2	2
	小規模多機能型施設・グループホーム	63	3	4	9	5	6	9	27
	学校等教育関係	22	2	0	3	0	6	6	5
	その他	844	222	40	137	21	49	16	359
小計		1161	281	49	175	50	81	67	458
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	124	14	31	12	31	16	1	19
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	123	10	20	28	24	11	1	29
	区地域みまもり支援センター	262	42	33	14	17	16	24	116
	警察・消防	9	1	5	0	0	1	0	2
	医療機関	95	9	26	2	18	16	2	22
	その他	825	187	57	140	37	30	15	359
小計		1438	263	172	196	127	90	43	547

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	86	20	10	14	20	10	0	12
ミニデイ	41	19	6	0	4	1	1	10
公園体操	498	15	4	7	138	205	49	80
その他体操教室等	357	87	19	33	17	11	45	145
サロン	278	32	29	33	11	41	28	104
趣味の会	30	6	0	9	1	8	0	6
お祭り等地域のイベント	33	2	3	0	2	3	0	23
健康教室	93	33	26	5	7	5	6	11
いこい元気広場	17	4	2	0	7	3	1	0
	3	0	0	0	0	0	1	2
定例会・会議・研修会等	709	107	73	44	56	80	57	292
その他	528	130	35	129	20	35	12	167
計	2673	455	207	274	283	402	200	852

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	1211	224	83	52	225	281	119	227
地域包括支援センターについての周知・広報	1110	149	105	121	186	154	96	299
介護保険制度についての説明等	74	14	14	12	7	3	5	19
権利擁護関連についての周知・広報	55	12	17	1	8	2	10	5
認知症について普及啓発	245	28	27	6	29	17	12	126
介護予防等のミニ講話・説明等	257	77	41	20	16	23	17	63
相談・意見交換会	278	43	53	15	8	51	20	88
事例検討会への協力・支援	26	0	6	1	12	0	1	6
研修会等への協力・支援	56	9	13	7	7	5	2	13
委員・メンバーとして協力・支援	524	33	78	112	30	66	37	168
その他情報提供	692	110	58	18	45	163	55	243
場所の提供	32	5	7	7	0	10	2	1
その他	486	66	12	120	9	60	23	196
計	5046	770	514	492	582	835	399	1454

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	187	22	34	102	0	16	5	8