

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計		71085	12240	4471	6884	11826	11539	7465	16660
(内訳)	新規ケース(初回相談日)	12145	2020	1485	1456	1851	1956	1572	1805
	継続ケース	50884	8859	1572	4391	8957	8041	4944	14120
	再相談ケース(再相談日)	7705	1265	1389	966	982	1516	922	665
	不明	351	96	25	71	36	26	27	70

●【2】相談受付方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)		4242	738	541	466	467	662	509	859
TEL		52279	9034	3369	4827	8214	8799	5298	12738
訪問		14726	2486	653	1536	3277	1942	1649	3183
FAX・メール等		1049	100	50	84	286	168	89	272
計		72296	12358	4613	6913	12244	11571	7545	17052

●【3】相談者(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		25627	4360	1337	2278	4916	3878	2778	6080
家族・親族		26314	4399	1882	2689	4194	3974	3203	5973
民生委員		870	143	96	102	110	129	49	241
町会・自治会・地域住民など		1602	325	156	119	188	382	141	291
介護支援専門員(ケアマネジャー)		11891	2096	571	1272	1707	2147	852	3246
サービス事業所		6869	1191	188	592	1349	924	698	1927
障害関係事業所(相談支援センターなど)		333	60	13	31	80	30	34	85
医療機関		5601	1346	395	643	820	661	674	1062
区	高齢者支援係	2123	385	67	161	422	216	126	746
	介護認定給付係	858	268	15	62	139	58	62	254
	保護課	794	264	45	89	140	108	84	64
	地域支援課	74	20	7	14	6	9	3	15
	その他(障害者支援係など)	303	90	16	25	25	29	21	97
警察・消防		156	25	21	23	10	31	24	22
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)		274	22	7	20	44	29	38	114
その他		1471	272	137	132	272	254	141	263
計		85160	15266	4953	8252	14422	12859	8928	20480

●【4】相談内容(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス	介護給付	11712	1909	566	1104	1450	1996	1171	3516
	予防給付・総合事業	22315	3477	823	2156	4819	2839	2093	6108
	介護保険関連(申請を含む)	18040	3110	1483	1944	2761	2832	1952	3958
市単サービス		1735	238	156	176	237	276	212	440
インフォーマルサービス		2403	407	304	214	296	335	299	548
施設等入所		3284	622	233	335	442	494	384	774
介護方法等		7197	1428	252	476	736	617	893	2795
医療・健康管理全般		15142	2638	626	1265	1922	2189	1492	5010
安否関連		4118	417	188	198	327	377	350	2261
権利擁護(疑い含む)	判断能力を欠く常況(成年後見)	1121	181	56	83	225	140	146	290
	認知症に関する相談	3062	572	246	175	300	604	239	926
虐待		1037	198	85	90	105	123	127	309
生活保護、生活困窮、経済的な相談		1226	311	83	104	178	97	133	320
生活上の課題(生活支援に関すること)		14957	2188	795	973	1625	2561	1368	5447
苦情全般		783	155	122	82	91	118	49	166
その他		9711	1427	415	946	1118	994	646	4165
計		117843	19278	6433	10321	16632	16592	11554	37033

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数 計		183468	37635	26875	22558	29335	22129	19224	25712
(内訳)	来所(包括支援C内)	7520	1265	1849	973	975	817	546	1095
	TEL	111508	23833	15590	12866	17574	14305	10771	16569
	訪問	52354	10692	7380	6199	9089	5945	7060	5989
	FAX・メール等	12086	1845	2056	2520	1697	1062	847	2059
上記のうち緊急対応支援した件数		479	119	122	21	66	41	39	71

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		77608	15255	11809	8470	13191	9401	9458	10024
家族・親族		54411	10333	7236	6485	8684	7111	6368	8194
民生委員		1389	207	266	171	196	170	62	317
町会・自治会・地域住民など		2497	617	421	261	305	447	129	317
介護支援専門員(ケアマネジャー)		46553	9553	6987	5905	6411	6987	3464	7246
サービス事業所		41126	8130	5280	5144	7364	3960	5956	5292
だいJOBセンター(生活困窮者支援機関)		185	40	17	13	29	26	18	42
障害関係事業所(相談支援センターなど)		1124	314	135	103	243	74	84	171
医療機関		13547	3928	1830	1484	1987	1252	1312	1754
区	高齢者支援係	8936	2117	911	880	1791	896	464	1877
	介護認定給付係	6737	2317	799	874	929	616	541	661
	保護課	3404	1320	378	305	528	393	302	178
	地域支援課	274	64	35	38	57	39	10	31
	その他(障害者支援係など)	1238	507	112	76	141	74	81	247
他地域包括支援センター(市外含む)		676	182	57	82	93	93	41	128
権利擁護関係機関		1316	182	147	93	289	222	96	287
その他		4102	759	745	428	835	506	384	445
計		265123	55825	37165	30812	43073	32267	28770	37211

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関する事		130219	23908	20341	14776	20315	17477	12865	20537
生活相談や助言		32431	7252	3206	3179	2997	4704	3142	7951
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)		11066	2589	1175	1485	1578	1351	1510	1378
本人・家族に対するの情報提供など		48111	10595	5028	5397	5080	7233	4562	10216
関係者との連絡調整や情報共有・提供		92527	20641	10657	10430	14948	12010	8584	15257
その他		11379	1913	902	3447	630	525	624	3338
計		325733	66898	41309	38714	45548	43300	31287	58677

一日のうち複数回訪問した数	1379	347	263	186	160	123	104	196
一日のうち複数回電話対応した数	35307	4291	4535	4493	3736	6976	2252	9024
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	773	377	56	16	89	87	58	90

◆【4】担当者会議		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング		366	63	73	7	70	32	49	72
その他カンファレンス	開催	315	96	36	14	45	38	32	54
	参加	446	148	63	42	53	47	38	55
サービス担当者会議	開催	4312	726	507	371	873	258	1147	430
	参加	1892	457	376	264	181	173	254	187
計		7331	1490	1055	698	1222	548	1520	798

3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※12月末時点の登録者数	82150	16009	6666	6054	16875	16243	10208	10095
(内訳) 今年度(4~12月)新規登録者数(a)	14374	1961	919	622	2861	1990	2210	3811
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~12月)削除者数	4965	1523	676	249	456	340	888	833
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	2551	38	1095	54	91	12	48	1213

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	10971	1693	796	1032	902	2495	459	3594
(内訳) ケース対応支援(同行訪問)	2202	453	115	258	252	388	152	584
ケース対応支援(同行訪問以外)	4828	904	345	187	196	1413	178	1605
ケアプラン作成支援	1057	42	98	36	46	279	43	513
他機関連携支援	1097	151	147	23	24	121	54	577
サービス担当者会議開催支援	470	35	20	34	131	56	23	171
その他	1329	108	71	494	253	238	21	144

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	71315	12314	4533	6921	11895	11457	7450	16745
(内訳) 営業時間内	69066	11958	4359	6705	11467	10968	7173	16436
営業時間外(営業日の早期・夜間)	1048	192	101	89	164	182	134	186
営業時間外(休業日)	1262	164	73	127	264	307	204	123
地域包括支援センターが対応した件数 計	167927	33973	24624	20521	27012	20540	17539	23718
(内訳) 営業時間内	164911	33353	24273	20109	26398	20138	17255	23385
営業時間外(営業日の早期・夜間)	1652	394	202	158	281	230	179	208
営業時間外(休業日)	1364	226	149	254	333	172	105	125

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		5961	1260	587	767	610	1012	397	1328
地域	民児協	276	32	46	43	32	89	17	17
	町会・自治会	498	67	101	55	30	132	12	101
	老人会・老人クラブ	388	83	35	30	93	37	24	86
	地区社協	401	96	73	48	55	99	8	22
	その他ボランティア団体	2	0	0	0	0	2	0	0
	その他ボランティア団体	298	61	42	33	6	10	48	98
	家族会	58	24	1	2	2	10	0	19
	自主活動団体	511	116	45	25	30	72	88	135
	団地・マンション管理組合等	23	1	2	8	1	3	2	6
	商店会等商業関係	36	4	1	8	0	1	2	20
	JA・郵便局等金融関係	15	0	1	1	1	0	0	12
その他	690	143	10	91	108	203	11	124	
小計		3196	627	357	344	358	658	212	640
施設等	いこいの家	336	117	4	63	32	14	42	64
	老人福祉センター	30	1	3	0	5	18	1	2
	小規模多機能型施設・グループホーム	76	5	15	9	10	8	18	11
	学校等教育関係	61	15	1	5	0	9	9	22
	その他	958	193	38	157	40	174	55	301
小計		1461	331	61	234	87	223	125	400
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	111	9	18	10	35	12	5	22
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	132	13	44	3	33	6	3	30
	区地域みまもり支援センター	226	48	38	23	24	25	27	41
	警察・消防	17	0	5	0	1	6	1	4
	医療機関	105	28	16	5	28	21	2	5
	その他	713	204	48	148	44	61	22	186
小計		1304	302	169	189	165	131	60	288

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	211	30	31	48	64	35	3	0
ミニデイ	56	21	0	0	17	2	11	5
公園体操	577	24	0	13	165	211	53	111
その他体操教室等	470	205	39	38	10	18	41	119
サロン	472	72	109	63	21	91	32	84
趣味の会	60	18	1	33	0	3	0	5
お祭り等地域のイベント	56	5	5	1	6	11	3	25
健康教室	93	15	37	8	3	7	4	19
いこい元気広場	8	2	0	0	4	1	0	1
	11	0	0	0	0	11	0	0
定例会・会議・研修会等	829	144	92	87	114	112	109	171
その他	430	135	55	43	24	52	22	99
計	3273	671	369	334	428	554	278	639

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	1702	396	142	77	308	376	154	249
地域包括支援センターについての周知・広報	1599	282	158	145	288	348	139	239
介護保険制度についての説明等	92	14	20	8	20	13	8	9
権利擁護関連についての周知・広報	93	31	26	5	11	6	2	12
認知症について普及啓発	242	56	16	25	45	20	44	36
介護予防等のミニ講話・説明等	448	114	58	36	59	53	34	94
相談・意見交換会	341	51	77	26	12	66	24	85
事例検討会への協力・支援	28	2	1	5	6	5	0	9
研修会等への協力・支援	130	17	4	17	26	10	16	40
委員・メンバーとして協力・支援	680	66	139	64	91	69	69	182
その他情報提供	688	113	50	63	51	172	48	191
場所の提供	44	8	0	26	1	7	0	2
その他	302	50	30	69	13	70	14	56
計	6389	1200	721	566	931	1215	552	1204

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	226	118	23	42	6	18	14	5