

地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和5年4月～3月

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計		75173	11911	4978	8371	12641	10971	7836	18465
(内訳)	新規ケース(初回相談日)	13042	2215	1744	1717	2078	1956	1558	1774
	継続ケース	53925	8403	1670	5603	9482	7501	5292	15974
	再相談ケース(再相談日)	7763	1217	1513	956	1028	1470	967	612
	不明	443	76	51	95	53	44	19	105

●【2】相談受付方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)		4499	767	559	547	566	657	548	855
TEL		54453	8730	3854	6088	8456	8050	5408	13867
訪問		15690	2481	639	1675	3641	1648	2028	3578
FAX・メール等		1458	121	106	106	369	305	87	364
計		76100	12099	5158	8416	13032	10660	8071	18664

●【3】相談者(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		26832	4128	1383	2836	5015	3217	3171	7082
家族・親族		27587	4066	2088	3261	4483	3949	3423	6317
民生委員		1068	149	137	149	176	118	64	275
町会・自治会・地域住民など		1572	280	167	196	226	288	128	287
介護支援専門員(ケアマネジャー)		12415	2223	756	1203	1897	2310	768	3258
サービス事業所		7501	1187	203	571	1318	876	858	2488
障害関係事業所(相談支援センターなど)		481	67	17	50	112	32	54	149
医療機関		5826	1316	402	717	848	675	708	1160
区	高齢者支援係	2094	396	127	189	406	238	104	634
	介護認定給付係	1070	280	15	78	201	70	53	373
	保護課	938	294	55	92	216	78	93	110
	地域支援課	95	16	3	16	13	11	5	31
	その他(障害者支援係など)	302	64	10	19	63	12	33	101
警察・消防		129	25	14	19	23	12	11	25
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)		264	56	3	24	39	30	32	80
その他		1472	334	133	138	268	149	117	333
計		89646	14881	5513	9558	15304	12065	9622	22703

●【4】相談内容(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス	介護給付	11332	1793	556	1003	1344	2027	1324	3285
	予防給付・総合事業	22613	3144	914	2314	4535	2500	2506	6700
	介護保険関連(申請を含む)	20939	3404	1561	2858	3121	2695	2120	5180
市単サービス		1807	321	123	173	273	246	212	459
インフォーマルサービス		2558	435	335	213	266	359	296	654
施設等入所		3190	518	232	392	401	577	363	707
介護方法等		6542	1078	231	480	568	681	931	2573
医療・健康管理全般		15676	2346	616	1227	1811	2464	1570	5642
安否関連		4502	363	167	212	308	304	274	2874
権利擁護(疑い含む)	判断能力を欠く常況(成年後見)	1052	202	62	100	177	126	112	273
	認知症に関する相談	2803	641	213	205	382	430	236	696
	虐待	1140	207	127	91	110	198	104	303
生活保護、生活困窮、経済的な相談		1168	247	93	131	247	97	115	238
生活上の課題(生活支援に関する事)		16681	2236	973	1183	2057	2495	1321	6416
苦情全般		904	140	177	63	97	155	84	188
その他		10977	1151	744	910	1301	898	503	5470
計		123884	18226	7124	11555	16998	16252	12071	41658

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数 計	192981	37542	28870	24641	32628	21432	20438	27430
(内訳)								
来所(包括支援C内)	7792	1254	1917	1086	985	745	718	1087
TEL	115335	23056	16652	13884	19855	13443	10315	18130
訪問	58506	11505	8152	7166	10048	6354	8757	6524
FAX・メール等	11348	1727	2149	2505	1740	890	648	1689
上記のうち緊急対応支援した件数	472	78	133	31	59	37	55	79

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	84349	15540	12613	10027	14634	9459	10929	11147
家族・親族	58391	10212	7955	7413	9677	7522	7050	8562
民生委員	1595	231	283	261	200	138	126	356
町会・自治会・地域住民など	2386	530	403	264	314	352	112	411
介護支援専門員(ケアマネジャー)	44943	10263	7126	5535	6503	5948	3039	6529
サービス事業所	46613	7949	6380	6495	8509	4706	6421	6153
だいJOBセンター(生活困窮者支援機関)	193	23	13	21	43	22	55	16
障害関係事業所(相談支援センターなど)	1220	304	168	105	238	102	76	227
医療機関	13536	3590	1874	1762	2046	1186	1303	1775
区								
高齢者支援係	9243	2020	1085	1282	1893	858	447	1658
介護認定給付係	8149	2602	1020	1014	1483	710	506	814
保護課	3596	1276	428	354	681	311	334	212
地域支援課	222	37	28	33	43	25	13	43
その他(障害者支援係など)	1046	360	97	56	167	60	79	227
他地域包括支援センター(市外含む)	638	160	78	97	98	77	30	98
権利擁護関係機関	1052	264	70	136	178	142	98	164
その他	4289	932	693	402	834	474	313	641
計	281461	56293	40314	35257	47541	32092	30931	39033

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関すること	135807	23766	20705	15836	23944	16511	13946	21099
生活相談や助言	34844	6131	3273	4149	3360	5133	3756	9042
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)	10782	2526	1242	1528	1393	1311	1459	1323
本人・家族に対するの情報提供など	49960	9781	4523	5907	7457	7541	4391	10360
関係者との連絡調整や情報共有・提供	95614	20506	12298	10552	15996	11131	8989	16142
その他	13704	2108	1110	3853	584	922	612	4515
計	340711	64818	43151	41825	52734	42549	33153	62481

一日のうち複数回訪問した数

一日のうち複数回訪問した数	1339	342	310	241	138	71	79	158
一日のうち複数回電話対応した数	38025	5870	5479	6454	3119	5524	1868	9711
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	674	205	44	22	152	56	80	115

◆【4】担当者会議

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング	377	65	74	16	33	74	46	69
その他カンファレンス								
開催	298	69	27	22	34	48	49	49
参加	511	152	56	59	58	50	64	72
サービス担当者会議								
開催	6001	916	728	473	1163	470	1640	611
参加	2589	668	477	326	358	271	302	187
計	9670	1764	1362	896	1646	913	2101	988

3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※3月末時点の登録者数	89353	17444	7129	6520	18315	17994	11211	10740
(内訳)								
今年度(4~3月)新規登録者数(a)	0	0	0	0	0	0	0	0
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~3月)削除者数	4977	768	614	278	470	470	1605	772
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	2181	43	1262	70	45	18	35	708

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	11527	1460	946	1512	1087	1650	459	4413
(内訳)								
ケース対応支援(同行訪問)	2296	507	176	368	244	316	175	510
ケース対応支援(同行訪問以外)	4245	527	279	192	328	917	165	1837
ケアプラン作成支援	1342	158	123	109	115	169	58	610
他機関連携支援	1337	65	130	83	34	57	52	916
サービス担当者会議開催支援	1070	104	89	137	250	66	43	381
その他	1286	99	149	623	116	125	15	159

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	75396	11982	5067	8440	12473	10969	7877	18588
(内訳)								
営業時間内	73380	11690	4870	8248	12103	10540	7618	18311
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	964	154	116	87	137	162	160	148
営業時間外(休業日)	1193	138	81	105	233	267	240	129
地域包括支援センターが対応した件数 計	177142	34116	26158	22451	30413	20124	18650	25230
(内訳)								
営業時間内	174492	33646	25724	21980	29804	19866	18541	24931
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	1527	300	251	167	277	116	262	154
営業時間外(休業日)	1384	170	183	304	332	142	108	145

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		6900	1201	735	789	848	1299	405	1623
地域	民児協	345	49	65	51	27	107	24	22
	町会・自治会	708	74	166	82	43	191	33	119
	老人会・老人クラブ	450	70	44	34	94	75	18	115
	地区社協	491	118	84	39	96	130	20	4
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	その他ボランティア団体	306	47	52	49	25	23	19	91
	家族会	60	13	1	2	4	17	1	22
	自主活動団体	539	91	61	7	32	82	97	169
	団地・マンション管理組合等	28	9	1	2	4	3	2	7
	商店会等商業関係	26	0	4	0	2	2	1	17
	JA・郵便局等金融関係	14	1	0	0	0	2	0	11
その他	674	116	13	72	109	159	9	196	
	小計	3642	588	491	339	436	791	224	773
施設等	いこいの家	349	121	7	35	46	15	53	72
	老人福祉センター	45	0	4	0	17	22	0	2
	小規模多機能型施設・グループホーム	223	24	34	11	52	11	44	47
	学校等教育関係	83	39	5	6	4	8	4	17
	その他	1098	178	30	205	88	211	34	352
	小計	1798	362	80	257	207	267	135	490
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	120	14	21	8	31	24	1	21
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	154	13	24	10	35	24	7	41
	区地域みまもり支援センター	261	36	43	25	60	32	22	43
	警察・消防	31	10	4	3	2	1	0	11
	医療機関	114	19	29	3	24	32	4	3
	その他	780	159	43	144	53	128	12	241
	小計	1460	251	164	193	205	241	46	360

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	334	93	50	42	66	53	11	19
ミニデイ	68	25	0	3	21	5	11	3
公園体操	525	24	2	11	118	200	62	108
その他体操教室等	559	219	76	20	33	21	48	142
サロン	695	65	161	67	57	159	23	163
趣味の会	69	2	5	36	10	9	1	6
お祭り等地域のイベント	92	7	10	1	9	24	6	35
健康教室	85	13	25	12	13	1	4	17
いこい元気広場	23	11	3	1	7	0	1	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
定例会・会議・研修会等	965	138	131	66	164	168	109	189
その他	521	104	82	93	32	63	27	120
計	3936	701	545	352	530	703	303	802

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	1855	304	188	150	287	439	174	313
地域包括支援センターについての周知・広報	1901	324	229	126	324	381	187	330
介護保険制度についての説明等	85	14	20	11	17	8	10	5
権利擁護関連についての周知・広報	117	24	28	5	31	15	8	6
認知症について普及啓発	268	57	26	16	57	33	44	35
介護予防等のミニ講話・説明等	551	126	93	39	65	67	32	129
相談・意見交換会	341	48	81	22	47	48	17	78
事例検討会への協力・支援	34	2	3	3	18	3	0	5
研修会等への協力・支援	87	17	14	10	19	6	8	13
委員・メンバーとして協力・支援	1016	160	188	20	144	111	83	310
その他情報提供	883	101	40	43	99	308	52	240
場所の提供	64	1	1	35	7	18	0	2
その他	414	79	22	93	18	115	4	83
計	7616	1257	933	573	1133	1552	619	1549

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	117	23	18	2	17	43	5	9