

## 1. 個別ケース相談受付実績

## ●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	35138	5542	2232	1918	5970	5195	4308	9973
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	5804	1076	816	341	884	1047	797	843
継続ケース	25498	3699	772	1315	4664	3321	2997	8730
再相談ケース(再相談日)	3615	743	615	234	410	799	476	338
不明	221	24	29	28	12	28	38	62

## ●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	2197	421	283	110	279	313	290	501
TEL	25317	3948	1752	1430	3972	3963	3009	7243
訪問	7436	1184	192	380	1754	841	918	2167
FAX・メール等	690	48	40	14	98	121	96	273
計	35640	5601	2267	1934	6103	5238	4313	10184

## ●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
本人	13053	1887	558	657	2497	1555	1810	4089	
家族・親族	12824	1896	940	710	1916	2013	1763	3586	
民生委員	436	63	36	28	48	81	23	157	
町会・自治会・地域住民など	736	144	65	33	83	153	85	173	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	5497	972	331	263	890	1086	426	1529	
サービス事業所	4012	503	119	170	663	469	653	1435	
障害関係事業所(相談支援センターなど)	163	42	4	6	29	16	20	46	
医療機関	2806	730	179	140	440	340	399	578	
区	高齢者支援係	1117	161	59	73	278	97	52	397
	介護認定給付係	501	98	34	20	96	39	49	165
	保護課	424	141	25	23	82	46	40	67
	地域支援課	45	5	1	1	5	2	9	22
	その他(障害者支援係など)	116	34	6	5	20	11	18	22
警察・消防	70	15	5	5	19	9	7	10	
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	169	25	2	11	29	13	5	84	
その他	786	131	45	42	151	89	76	252	
計	42755	6847	2409	2187	7246	6019	5435	12612	

## ●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
介護保険サービス	介護給付	5482	828	327	250	774	1064	587	1652
	予防給付・総合事業	10329	1343	476	462	2130	1164	1438	3316
	介護保険関連(申請を含む)	9489	1510	741	542	1397	1342	1177	2780
市単サービス	766	123	77	34	117	125	81	209	
インフォーマルサービス	1268	218	93	86	141	147	116	467	
施設等入所	1560	272	98	98	206	271	173	442	
介護方法等	2405	410	90	117	203	338	380	867	
医療・健康管理全般	7080	1218	237	284	727	1151	773	2690	
安否関連	2097	173	71	47	121	167	174	1344	
権利擁護(疑い含む)	判断能力を欠く常況(成年後見)	508	116	20	19	113	72	31	137
	認知症に関する相談	1400	331	69	57	193	252	110	388
	虐待	557	106	38	37	108	83	54	131
生活保護、生活困窮、経済的な相談	500	130	25	24	68	65	60	128	
生活上の課題(生活支援に関する事)	7672	1091	323	298	811	1173	830	3146	
苦情全般	315	69	38	17	30	85	20	56	
その他	5070	586	203	191	621	546	379	2544	
計	56498	8524	2926	2563	7760	8045	6383	20297	

## 2. 個別ケースへの対応・支援実績

### ◆【1】対応方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数 計	88384	17325	14419	4634	16555	10962	10228	14261
(内訳)								
来所(包括支援C内)	3778	665	1060	192	498	371	378	614
TEL	52354	10569	8112	2653	9800	6720	5145	9355
訪問	27276	5423	4116	1258	5327	3391	4411	3350
FAX・メール等	4976	668	1131	531	930	480	294	942
上記のうち緊急対応支援した件数	184	47	14	4	29	35	13	42

### ◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	39618	7407	6204	1895	7611	4981	5542	5978
家族・親族	27167	4678	4174	1371	4833	3801	3537	4773
民生委員	685	106	107	45	85	132	24	186
町会・自治会・地域住民など	1156	271	207	53	146	154	94	231
介護支援専門員(ケアマネジャー)	19862	4742	3386	988	3117	2868	1493	3268
サービス事業所	22155	3625	3369	1371	4517	2612	3398	3263
だいJOBセンター(生活困窮者支援機関)	52	8	4	0	15	5	3	17
障害関係事業所(相談支援センターなど)	502	109	75	11	93	54	52	108
医療機関	6348	1855	922	321	1052	650	652	896
区								
高齢者支援係	4127	796	519	224	1046	436	222	884
介護認定給付係	3026	826	573	101	554	332	238	402
保護課	1546	488	208	72	309	196	148	125
地域支援課	137	55	8	2	25	13	10	24
その他(障害者支援係など)	415	106	66	30	68	42	42	61
他地域包括支援センター(市外含む)	321	73	26	18	77	34	20	73
権利擁護関係機関	510	104	51	20	93	75	23	144
その他	1941	429	265	94	427	237	154	335
計	129568	25678	20164	6616	24068	16622	15652	20768

### ◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関すること	63673	11230	10186	3282	12008	8627	7548	10792
生活相談や助言	15729	3089	1364	744	1997	2511	1921	4103
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)	4306	922	607	229	539	805	584	620
本人・家族に対するの情報提供など	21906	4382	2307	1284	2892	3910	2187	4944
関係者との連絡調整や情報共有・提供	43916	9271	6225	2033	8370	5813	4317	7887
その他	5330	1019	779	371	378	493	372	1918
計	154860	29913	21468	7943	26184	22159	16929	30264

### 一日のうち複数回訪問した数

一日のうち複数回訪問した数	586	188	132	29	97	65	29	46
一日のうち複数回電話対応した数	17593	2730	2770	1225	764	3076	1633	5395
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	313	130	11	22	85	25	8	32

### ◆【4】担当者会議

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング	182	27	26	4	44	37	26	18
その他カンファレンス								
開催	116	34	15	8	20	10	21	8
参加	291	90	32	11	37	51	41	29
サービス担当者会議								
開催	2898	390	361	145	624	273	824	281
参加	1193	390	243	50	167	96	136	111
計	4612	863	677	218	892	467	1048	447

### 3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※9月末時点の登録者数	138246	17950	52005	6666	20213	18773	11760	10879
(内訳) 今年度(4~9月)新規登録者数(a)	4785	1077	508	50	923	949	686	592
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~9月)削除者数	2019	346	326	28	295	230	335	459
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	2426	58	510	7	25	6	1526	294

### 4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	5143	675	519	293	440	990	296	1930
(内訳) ケース対応支援(同行訪問)	1123	241	117	79	98	229	87	272
ケース対応支援(同行訪問以外)	1978	266	165	47	156	528	92	724
ケアプラン作成支援	417	54	37	9	16	98	30	173
他機関連携支援	602	41	94	15	11	32	49	360
サービス担当者会議開催支援	390	17	41	14	121	34	21	142
その他	646	56	65	129	38	69	30	259

### 5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	35479	5548	2261	1999	6111	5202	4307	10051
(内訳) 営業時間内	34600	5446	2205	1938	5930	5000	4155	9926
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	378	44	26	20	54	90	65	79
営業時間外(休業日)	501	58	30	41	127	112	87	46
地域包括支援センターが対応した件数 計	81601	16060	13181	4260	15217	10234	9507	13142
(内訳) 営業時間内	80555	15882	12999	4190	14953	10135	9394	13002
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	594	117	104	37	123	45	78	90
営業時間外(休業日)	452	61	78	33	141	54	35	50

## 7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		3360	648	238	242	446	822	250	714
地域	民児協	186	23	17	7	34	73	11	21
	町会・自治会	334	42	55	14	24	115	9	75
	老人会・老人クラブ	206	36	5	12	62	43	5	43
	地区社協	236	76	36	14	30	63	13	4
	その他	4	0	0	0	1	3	0	0
	その他ボランティア団体	167	9	13	31	23	26	26	39
	家族会	29	6	1	0	0	12	0	10
	自主活動団体	296	53	35	2	17	81	47	61
	団地・マンション管理組合等	25	7	0	1	2	3	5	7
	商店会等商業関係	28	12	0	1	1	1	0	13
	JA・郵便局等金融関係	6	0	0	0	0	0	1	5
その他	304	52	2	21	40	75	10	104	
小計		1821	316	164	103	234	495	127	382
施設等	いこいの家	210	64	0	15	32	17	53	29
	老人福祉センター	16	0	1	0	4	7	0	4
	小規模多機能型施設・グループホーム	136	18	16	2	28	28	21	23
	学校等教育関係	17	4	1	0	0	0	2	10
	その他	528	116	4	79	42	129	24	134
小計		907	202	22	96	106	181	100	200
専門機関団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	67	8	4	2	34	8	3	8
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	66	2	7	1	18	24	1	13
	区地域みまもり支援センター	112	12	29	6	20	14	15	16
	警察・消防	1	0	0	0	0	0	0	1
	医療機関	50	10	6	0	13	18	2	1
	その他	336	98	6	34	21	82	2	93
小計		632	130	52	43	106	146	23	132

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	165	39	27	14	30	31	13	11
ミニデイ	44	12	0	0	12	4	14	2
公園体操	236	16	0	3	62	94	25	36
その他体操教室等	233	87	33	14	11	16	18	54
サロン	362	40	75	15	43	100	23	66
趣味の会	52	20	1	11	3	12	2	3
お祭り等地域のイベント	60	10	1	0	5	15	3	26
健康教室	27	3	16	1	0	4	1	2
いこい元気広場	7	3	0	0	3	1	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
定例会・会議・研修会等	478	70	42	15	82	124	52	93
その他	235	57	13	28	18	37	16	66
計	1899	357	208	101	269	438	167	359

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	989	195	42	58	148	272	99	175
地域包括支援センターについての周知・広報	879	132	73	38	162	208	103	163
介護保険制度についての説明等	40	3	3	4	10	9	6	5
権利擁護関連についての周知・広報	45	8	4	0	7	11	9	6
認知症について普及啓発	88	16	8	0	16	21	14	13
介護予防等のミニ講話・説明等	244	55	34	18	47	37	16	37
相談・意見交換会	114	12	12	4	16	23	11	36
事例検討会への協力・支援	22	0	2	1	10	6	2	1
研修会等への協力・支援	29	3	1	2	6	3	3	11
委員・メンバーとして協力・支援	476	68	76	4	67	80	45	136
その他情報提供	497	64	16	36	67	188	29	97
場所の提供	49	2	0	9	15	17	0	6
その他	204	49	2	17	9	73	4	50
計	3676	607	273	191	580	948	341	736

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	59	7	4	0	4	34	5	5