地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和6年4月～令和7年3月
平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	71280	10561	4398	7382	11377	10214	8204	19144
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	12365	2177	1580	1560	1653	2172	1569	1654
継続ケース	50993	6873	1730	4811	8915	6302	5767	16595
再相談ケース(再相談日)	7476	1439	1043	880	784	1693	854	783
不明	446	72	45	131	25	47	14	112

●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	4668	817	528	506	517	635	600	1065
TEL	51960	7689	3469	5453	7705	7686	5925	14033
訪問	14391	2092	382	1363	3325	1470	1797	3962
FAX・メール等	1305	101	67	89	160	251	158	479
計	72324	10699	4446	7411	11707	10042	8480	19539

●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	25937	3494	1136	2554	4721	2945	3324	7763
家族・親族	26555	3642	1808	2871	3819	3925	3598	6892
民生委員	853	105	72	104	105	142	64	261
町会・自治会・地域住民など	1502	323	131	162	190	263	130	303
介護支援専門員(ケアマネジャー)	10904	1872	636	1048	1618	1967	825	2938
サービス事業所	7969	942	222	552	1287	894	1352	2720
障害関係事業所(相談支援センターなど)	343	71	16	32	53	34	41	96
医療機関	5527	1279	341	629	788	683	713	1094
区								
高齢者支援係	2196	278	111	247	520	194	119	727
介護認定給付係	1093	205	93	64	194	74	89	374
保護課	826	265	51	54	137	78	97	144
地域支援課	89	10	2	14	11	4	14	34
その他(障害者支援係など)	250	59	10	16	45	25	36	59
警察・消防	153	27	8	15	33	28	16	26
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	324	47	3	23	70	29	10	142
その他	1490	251	78	130	255	160	156	460
計	86011	12870	4718	8515	13846	11445	10584	24033

●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス								
介護給付	10583	1526	577	978	1498	1989	898	3117
予防給付・総合事業	19986	2491	829	1882	4066	2154	2558	6006
介護保険関連(申請を含む)	20276	3053	1534	2291	2762	2706	2461	5469
市単サービス	1757	240	170	139	213	314	215	466
インフォーマルサービス	2400	376	204	260	234	306	220	800
施設等入所	3257	560	187	393	429	528	347	813
介護方法等	4957	817	185	440	372	648	819	1676
医療・健康管理全般	14382	2182	514	1126	1359	2451	1561	5189
安否関連	4063	329	131	165	227	330	339	2542
権利擁護(疑い含む)								
判断能力を欠く常況(成年後見)	1092	197	33	98	249	144	62	309
認知症に関する相談	2764	594	125	192	389	495	227	742
虐待	1019	161	67	111	184	126	102	268
生活保護、生活困窮、経済的な相談	1033	246	49	126	159	111	132	210
生活上の課題(生活支援に関する事)	15332	2038	689	1138	1480	2431	1565	5991
苦情全般	608	136	67	60	47	149	45	104
その他	10743	1185	376	796	1293	936	1009	5148
計	114252	16131	5737	10195	14961	15818	12560	38850

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
地域包括支援センターが対応した件数 計	187853	35465	28657	21709	31785	21909	20531	27797	
(内訳)	来所(包括支援C内)	8375	1330	2358	905	940	775	740	1327
	TEL	111437	21747	15912	12138	19100	13589	10463	18488
	訪問	56668	10915	8061	5932	9972	6616	8724	6448
	FAX・メール等	11373	1473	2326	2734	1773	929	604	1534
上記のうち緊急対応支援した件数	364	84	25	31	55	55	24	90	

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
本人	83065	14776	12022	8785	14559	10003	11207	11713	
家族・親族	56824	9604	8146	6106	9209	7532	7000	9227	
民生委員	1434	205	220	224	180	205	79	321	
町会・自治会・地域住民など	2542	541	427	315	342	306	203	408	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	41959	9778	6927	4478	6082	5671	3040	5983	
サービス事業所	46738	7538	6719	5924	8372	5038	6756	6391	
だいJOBセンター(生活困窮者支援機関)	146	21	19	7	47	21	9	22	
障害関係事業所(相談支援センターなど)	1095	218	145	87	195	113	95	242	
医療機関	13297	3692	1838	1597	1890	1276	1221	1783	
区	高齢者支援係	8642	1502	1043	1181	1969	864	453	1630
	介護認定給付係	6939	1892	1331	613	1072	742	505	784
	保護課	3235	1002	384	286	566	363	336	298
	地域支援課	278	111	14	18	36	20	25	54
その他(障害者支援係など)	907	220	130	108	141	85	80	143	
他地域包括支援センター(市外含む)	617	164	49	78	112	59	45	110	
権利擁護関係機関	1080	264	99	67	175	160	46	269	
その他	4279	894	571	367	867	500	422	658	
計	273077	52422	40084	30241	45814	32958	31522	40036	

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関すること	135760	22669	20758	14878	23306	17423	15302	21424
生活相談や助言	32790	5790	2554	3463	3968	5161	3801	8053
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)	9722	2038	1325	1230	1083	1520	1266	1260
本人・家族に対しての情報提供など	46855	9136	4498	5689	5569	7739	4568	9656
関係者との連絡調整や情報共有・提供	92904	19153	12209	9971	16245	11583	8781	14962
その他	12473	2121	1389	2413	803	914	1180	3653
計	330504	60907	42733	37644	50974	44340	34898	59008

一日のうち複数回訪問した数

一日のうち複数回訪問した数	1300	410	313	112	143	115	71	136
一日のうち複数回電話対応した数	37757	5916	5349	5557	1652	5969	3081	10233
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	586	237	24	68	125	52	10	70

◆【4】担当者会議

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング	375	52	55	29	73	68	64	34
その他カンファレンス	開催	249	70	33	17	34	26	31
	参加	507	154	53	38	66	73	52
サービス担当者会議	開催	5671	753	650	498	1167	491	1595
	参加	2337	733	461	214	294	187	273
計	8986	1609	1252	796	1634	845	2041	809

3. 実態把握名簿

		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※12月末時点の登録者数		218532	18756	9034	7259	20969	18526	12250	131738
(内訳)	今年度(4~12月)新規登録者数(a)	10221	2147	973	798	1784	1932	1430	1157
	継続登録者数(b)								
	【参考】今年度(4~12月)削除者数	5052	639	627	291	1624	490	597	784
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数		1870	78	1095	83	123	24	33	434

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計		8527	1092	748	1067	671	1497	424	3028
(内訳)	ケース対応支援(同行訪問)	1855	375	196	271	154	319	121	419
	ケース対応支援(同行訪問以外)	3197	462	227	152	213	853	130	1160
	ケアプラン作成支援	691	81	53	51	40	137	40	289
	他機関連携支援	982	65	119	71	16	47	67	597
	サービス担当者会議開催支援	608	30	65	48	176	48	40	201
	その他	1221	79	88	474	72	93	53	362

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計		66289	10581	4443	7722	11749	10261	8419	13114
(内訳)	営業時間内	70631	10391	4337	7486	11398	9848	8164	19007
	営業時間外(営業日の早朝・夜間)	729	87	47	91	98	152	117	137
	営業時間外(休業日)	1058	103	59	145	253	261	138	99
地域包括支援センターが対応した件数 計		173300	32684	26170	19817	29534	20433	19093	25569
(内訳)	営業時間内	171019	32309	25877	19415	29036	20238	18826	25318
	営業時間外(営業日の早朝・夜間)	1155	228	148	169	202	76	180	152
	営業時間外(休業日)	1126	147	145	233	296	119	87	99

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		7655	1481	550	966	913	1592	590	1563
地域	民児協	410	50	47	39	50	144	22	58
	町会・自治会	770	87	121	82	44	237	24	175
	老人会・老人クラブ	451	78	16	40	134	66	17	100
	地区社協	530	173	78	54	63	120	33	9
	その他ボランティア団体	5	0	0	1	1	3	0	0
	家族会	377	14	26	91	52	48	56	90
	自主活動団体	55	11	2	1	2	22	1	16
	団地・マンション管理組合等	644	111	76	2	36	183	103	133
	商店会等商業関係	59	18	0	1	6	8	11	15
	JA・郵便局等金融関係	46	19	0	1	1	1	0	24
	その他	13	0	0	1	1	0	1	10
小計	750	145	4	93	101	143	40	224	
小計		4110	706	370	406	491	975	308	854
施設等	いこいの家	463	146	4	63	49	27	102	72
	老人福祉センター	41	3	1	1	10	16	0	10
	小規模多機能型施設・グループホーム	290	38	35	23	61	46	43	44
	学校等教育関係	58	14	3	9	1	1	13	17
	その他	1248	282	7	272	103	232	51	301
小計		2100	483	50	368	224	322	209	444
専門機関団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	125	11	22	9	52	16	3	12
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	156	4	13	14	40	53	8	24
	区地域みまもり支援センター	258	26	62	19	47	29	40	35
	警察・消防	7	2	0	1	0	0	0	4
	医療機関	115	22	14	3	23	37	11	5
	その他	784	227	19	146	36	160	11	185
小計		1445	292	130	192	198	295	73	265

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	358	88	52	55	56	58	27	22
ミニデイ	98	24	0	0	26	9	32	7
公園体操	495	26	0	10	127	176	59	97
その他体操教室等	552	194	73	60	17	49	38	121
サロン	840	107	150	57	100	212	57	157
趣味の会	134	44	1	44	5	29	4	7
お祭り等地域のイベント	133	21	11	3	9	24	9	56
健康教室	83	12	38	6	2	7	10	8
いこい元気広場	16	8	0	0	6	1	1	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
定例会・会議・研修会等	1082	144	108	75	171	246	138	200
その他	540	124	34	119	34	74	36	119
計	4331	792	467	429	553	885	411	794

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	2204	463	88	210	329	520	222	372
地域包括支援センターについての周知・広報	1994	304	159	187	320	432	209	383
介護保険制度についての説明等	87	11	4	10	22	11	15	14
権利擁護関連についての周知・広報	82	18	5	3	15	14	12	15
認知症について普及啓発	244	37	17	11	36	35	55	53
介護予防等のミニ講話・説明等	526	113	59	66	90	68	30	100
相談・意見交換会	265	42	28	13	35	53	31	63
事例検討会への協力・支援	39	2	2	3	13	11	3	5
研修会等への協力・支援	83	14	7	13	15	6	10	18
委員・メンバーとして協力・支援	1095	153	184	29	156	172	102	299
その他情報提供	1157	159	36	97	106	403	90	266
場所の提供	128	2	0	37	20	57	1	11
その他	493	112	10	89	29	150	9	94
計	8397	1430	599	768	1186	1932	789	1693

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	96	12	16	1	4	46	10	7