

地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和7年4月～令和7年6月

平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	18254	2614	969	2003	3344	2405	1950	4969
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	3336	569	356	454	565	527	426	439
継続ケース	12966	1728	355	1326	2566	1354	1341	4296
再相談ケース(再相談日)	1837	293	252	194	207	501	179	211
不明	115	24	6	29	6	23	4	23

●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	1349	194	126	158	270	160	131	310
TEL	13173	1877	765	1414	2218	1759	1465	3675
訪問	3573	549	79	415	838	347	452	893
FAX・メール等	538	22	24	20	255	64	30	123
計	18633	2642	994	2007	3581	2330	2078	5001

●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	6559	946	239	749	1310	699	835	1781
家族・親族	6366	900	320	757	940	926	820	1703
民生委員	211	39	26	27	15	32	14	58
町会・自治会・地域住民など	429	82	33	43	88	63	37	83
介護支援専門員(ケアマネジャー)	2768	465	142	296	538	449	214	664
サービス事業所	2021	273	35	215	320	216	271	691
障害関係事業所(相談支援センターなど)	115	12	4	14	39	13	8	25
医療機関	1471	292	78	209	253	145	197	297
区								
高齢者支援係	560	55	28	45	165	51	39	177
介護認定給付係	256	65	14	30	49	15	20	63
保護課	207	58	9	21	34	14	27	44
地域支援課	33	9	0	8	5	1	2	8
その他(障害者支援係など)	93	15	5	10	22	7	8	26
警察・消防	30	5	1	5	3	7	3	6
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	110	17	0	6	35	18	2	32
その他	701	52	27	48	357	47	42	128
計	21930	3285	961	2483	4173	2703	2539	5786

●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス								
介護給付	2438	334	106	220	377	479	209	713
予防給付・総合事業	5349	686	183	617	1189	520	535	1619
介護保険関連(申請を含む)	5044	729	327	674	662	640	657	1355
市単サービス	477	72	25	37	42	85	62	154
インフォーマルサービス	558	89	45	63	52	90	44	175
施設等入所	765	120	32	75	138	98	113	189
介護方法等	1536	196	49	92	120	145	185	749
医療・健康管理全般	3355	569	112	297	366	582	390	1039
安否関連	524	70	31	57	80	70	90	126
権利擁護(疑い含む)								
判断能力を欠く常況(成年後見)	308	44	12	34	62	35	13	108
認知症に関する相談	647	137	36	58	70	109	55	182
虐待	251	26	12	34	67	25	33	54
生活保護、生活困窮、経済的な相談	315	82	18	31	50	34	34	66
生活上の課題(生活支援に関する事)	3691	539	185	367	433	620	384	1163
苦情全般	190	45	7	20	38	36	8	36
その他	2607	282	67	191	642	207	284	934
計	28055	4020	1247	2867	4388	3775	3096	8662

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数 計	49455	9265	7056	6117	8843	5408	5505	7261
(内訳)	来所(包括支援C内)	2524	367	500	299	605	172	396
	TEL	28888	5655	3831	3390	4998	3266	4894
	訪問	15102	2811	2110	1789	2770	1703	1648
	FAX・メール等	2941	432	615	639	470	254	323
上記のうち緊急対応支援した件数	116	20	13	26	7	13	6	31

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
本人	21744	3880	2986	2489	3887	2545	2939	3018	
家族・親族	14331	2448	1984	1647	2259	1882	1844	2267	
民生委員	328	56	76	38	28	36	20	74	
町会・自治会・地域住民など	795	167	113	80	230	71	31	103	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	10836	2614	1528	1290	1780	1328	920	1376	
サービス事業所	12504	2001	1760	1731	2188	1368	1829	1627	
地域リハビリテーション支援拠点	391	60	42	21	70	40	35	123	
障害関係事業所(相談支援センターなど)	349	56	28	64	92	32	19	58	
医療機関	3561	879	482	457	604	293	382	464	
区	高齢者支援係	2240	326	276	330	530	224	167	387
	介護認定給付係	1906	502	322	222	293	205	168	194
	保護課	912	270	124	93	135	88	98	104
	地域支援課	104	29	8	21	23	3	5	15
	その他(障害者支援係など)	266	66	33	25	38	30	19	55
生活支援コーディネーター	159	9	48	7	10	11	33	41	
権利擁護関係機関	451	131	10	30	94	62	9	115	
その他	2210	271	170	143	1053	112	125	336	
計	73087	13765	9990	8688	13314	8330	8643	10357	

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関すること	35166	5852	5187	4032	6263	4136	4052	5644
生活相談や助言	8688	1454	643	784	1271	1253	1028	2255
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)	2570	531	344	238	350	381	325	401
本人・家族に対するの情報提供など	12489	2373	996	1469	1926	1787	1409	2529
関係者との連絡調整や情報共有・提供	24197	4975	2889	2913	4038	3044	2586	3752
その他	4032	487	345	752	1145	221	422	660
計	87142	15672	10404	10188	14993	10822	9822	15241

一日のうち複数回訪問した数

一日のうち複数回電話対応した数

65歳以下の対象者を主訴とした相談数

一日のうち複数回訪問した数	355	136	65	35	39	15	11	54
一日のうち複数回電話対応した数	9974	1733	1317	1437	647	1515	894	2431
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	178	56	9	6	12	12	7	76

◆【4】担当者会議

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング	100	12	12	8	23	6	28	11
その他カンファレンス	開催	83	19	8	6	18	13	7
	参加	133	35	14	11	22	17	10
サービス担当者会議	開催	1530	210	193	173	310	124	385
	参加	707	229	123	73	106	53	71
計	2505	457	350	271	479	213	520	215

3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※6月末時点の登録者数	93862	17272	9152	8282	17734	18899	11164	11359
(内訳) 今年度(4~6月)新規登録者数(a)	8032	456	235	238	4060	440	2287	316
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~6月)削除者数	844	164	140	51	223	85	62	119
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	179	22	108	27	8	0	5	9

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	2542	352	180	189	232	432	196	961
(内訳) ケース対応支援(同行訪問)	578	133	63	49	56	95	59	123
ケース対応支援(同行訪問以外)	1002	126	47	52	93	251	42	391
ケアプラン作成支援	228	24	23	13	10	32	29	97
他機関連携支援	294	28	10	16	5	13	22	200
サービス担当者会議開催支援	222	14	18	25	60	29	18	58
その他	217	27	19	34	7	12	26	92

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	18773	2632	979	2024	3524	2643	2052	4919
(内訳) 営業時間内	18192	2578	966	1975	3259	2559	1986	4869
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	176	33	6	20	29	21	33	34
営業時間外(休業日)	723	21	7	29	554	63	33	16
地域包括支援センターが対応した件数 計	45923	8507	6333	5618	8089	5596	5124	6656
(内訳) 営業時間内	44879	8388	6267	5530	7500	5555	5031	6608
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	320	89	31	40	56	17	56	31
営業時間外(休業日)	245	30	35	48	54	24	37	17

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		1958	398	104	287	247	415	166	341
地域	民児協	100	13	8	9	10	35	8	17
	町会・自治会	183	19	28	25	22	47	10	32
	老人会・老人クラブ	125	32	5	17	31	18	6	16
	地区社協	123	42	12	14	17	24	14	0
	その他ボランティア団体	1	0	0	0	0	0	1	0
	家族会	111	9	6	29	12	22	10	23
	自主活動団体	16	5	0	0	1	6	1	3
	自主活動団体	176	21	21	0	13	51	30	40
	団地・マンション管理組合等	6	1	0	0	0	1	0	4
	商店会等商業関係	4	0	0	0	0	0	0	4
	JA・郵便局等金融関係	11	0	0	1	7	1	0	2
その他	209	48	0	31	39	49	2	40	
小計		1065	190	80	126	152	254	82	181
施設等	いこいの家	115	35	0	20	12	0	27	21
	老人福祉センター	15	0	0	0	6	5	0	4
	小規模多機能型施設・グループホーム	87	15	5	5	13	20	14	15
	学校等教育関係	4	0	0	0	1	1	1	1
	その他	341	84	0	86	27	61	12	71
小計		562	134	5	111	59	87	54	112
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	20	7	1	2	8	1	1	0
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	35	2	4	0	8	11	7	3
	区地域みまもり支援センター	55	8	11	6	9	6	12	3
	警察・消防	6	2	0	1	2	0	0	1
	医療機関	18	4	3	1	3	7	0	0
	その他	197	51	0	40	6	49	10	41
小計		331	74	19	50	36	74	30	48

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	93	24	10	16	11	17	11	4
ミニデイ	31	7	0	0	14	4	6	0
公園体操	119	7	0	1	27	35	18	31
その他体操教室等	163	59	15	10	7	23	11	38
サロン	216	19	38	25	32	52	13	37
趣味の会	44	11	0	12	0	13	1	7
お祭り等地域のイベント	8	2	2	0	2	1	0	1
健康教室	24	2	9	0	7	1	0	5
いこい元気広場	10	8	0	0	2	0	0	0
	4	0	0	0	4	0	0	0
定例会・会議・研修会等	263	58	18	15	34	75	32	31
その他	157	29	6	47	19	15	9	32
計	1132	226	98	126	159	236	101	186

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	589	140	13	75	87	128	64	82
地域包括支援センターについての周知・広報	490	83	40	51	72	105	62	77
介護保険制度についての説明等	23	5	1	0	2	6	6	3
権利擁護関連についての周知・広報	19	8	0	3	5	0	2	1
認知症について普及啓発	52	10	3	1	15	6	8	9
介護予防等のミニ講話・説明等	156	37	13	14	25	26	14	27
相談・意見交換会	49	16	3	3	1	13	8	5
事例検討会への協力・支援	7	1	0	0	0	4	0	2
研修会等への協力・支援	11	2	1	2	4	0	2	0
委員・メンバーとして協力・支援	276	39	45	6	43	50	25	68
その他情報提供	263	39	2	18	12	86	30	76
場所の提供	43	0	1	12	3	22	1	4
その他	159	30	0	46	26	36	1	20
計	2137	410	122	231	295	482	223	374

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	28	6	3	0	0	18	0	1