

地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和7年4月～令和7年9月

平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	36353	5252	2016	4139	6633	4913	3846	9554
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	6585	1124	699	928	1008	1107	841	878
継続ケース	25814	3438	785	2779	5186	2786	2639	8201
再相談ケース(再相談日)	3746	644	519	382	425	983	357	436
不明	208	46	13	50	14	37	9	39

●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	2436	365	274	294	395	298	259	551
TEL	26514	3862	1564	2929	4548	3626	2859	7126
訪問	7087	1050	182	902	1594	712	877	1770
FAX・メール等	850	39	43	48	320	104	61	235
計	36887	5316	2063	4173	6857	4740	4056	9682

●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
本人	12962	1852	519	1554	2472	1429	1605	3531	
家族・親族	12655	1804	649	1579	1891	1851	1633	3248	
民生委員	443	62	46	64	42	78	30	121	
町会・自治会・地域住民など	821	159	67	78	163	134	72	148	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	5590	923	299	634	1067	865	430	1372	
サービス事業所	4080	505	77	452	730	434	572	1310	
障害関係事業所(相談支援センターなど)	209	27	9	34	53	28	17	41	
医療機関	3037	610	170	444	495	320	364	634	
区	高齢者支援係	1099	109	54	99	355	121	78	283
	介護認定給付係	542	130	32	83	98	30	33	136
	保護課	380	92	15	49	64	26	47	87
	地域支援課	42	9	0	9	6	2	3	13
	その他(障害者支援係など)	151	28	6	24	27	12	13	41
警察・消防	89	14	6	9	11	21	8	20	
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	231	43	0	15	60	28	4	81	
その他	1088	108	48	87	429	93	84	239	
計	43419	6475	1997	5214	7963	5472	4993	11305	

●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス	5016	622	267	494	746	961	447	1479
介護給付	10524	1319	364	1240	2265	1076	1100	3160
予防給付・総合事業	10217	1576	669	1323	1388	1297	1199	2765
介護保険関連(申請を含む)	952	122	69	94	131	137	102	297
市単サービス	1110	178	100	145	97	162	87	341
インフォーマルサービス	1581	235	83	183	273	226	205	376
施設等入所	3138	393	116	218	206	303	385	1517
介護方法等	6700	1088	231	623	733	1195	777	2053
医療・健康管理全般	1071	162	66	107	129	175	154	278
安否関連	555	83	24	52	112	75	30	179
権利擁護	1324	272	84	128	147	241	125	327
(疑い含む) 認知症に関する相談	521	60	27	72	132	59	61	110
虐待	656	157	40	77	113	55	64	150
生活保護、生活困窮、経済的な相談	7288	981	394	865	820	1264	745	2219
生活上の課題(生活支援に関すること)	377	88	18	37	68	78	20	68
苦情全般	4581	575	164	378	999	418	550	1497
その他	55611	7911	2716	6036	8359	7722	6051	16816

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが対応した件数	計	101292	19347	13942	12757	18393	10984	10993	14876
(内訳)	来所(包括支援C内)	4661	738	1040	589	864	363	326	741
	TEL	59801	11950	7523	7075	10858	6766	5749	9880
	訪問	30289	5699	4072	3754	5515	3382	4512	3355
	FAX・メール等	6541	960	1307	1339	1156	473	406	900
上記のうち緊急対応支援した件数		231	42	22	57	17	21	20	52

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		43913	8018	5820	5158	7835	5073	5902	6107
家族・親族		29485	5068	3920	3429	4919	3833	3680	4636
民生委員		737	100	161	111	81	103	30	151
町会・自治会・地域住民など		1434	311	216	154	313	176	70	194
介護支援専門員(ケアマネジャー)		22267	5333	3162	2751	3535	2649	1672	3165
サービス事業所		25540	4046	3313	3595	4871	2774	3726	3215
地域リハビリテーション支援拠点		830	123	81	68	161	61	74	262
障害関係事業所(相談支援センターなど)		652	99	79	113	138	68	51	104
医療機関		7337	1829	943	1013	1204	650	715	983
区	高齢者支援係	4700	671	604	677	1111	499	311	827
	介護認定給付係	4005	1086	720	484	584	408	304	419
	保護課	1745	529	223	186	302	149	160	196
	地域支援課	156	43	15	27	26	8	10	27
	その他(障害者支援係など)	496	128	65	51	64	41	47	100
生活支援コーディネーター		306	15	76	19	16	29	55	96
権利擁護関係機関		922	263	26	55	192	141	15	230
その他		3531	536	354	292	1289	248	273	539
計		148056	28198	19778	18183	26641	16910	17095	21251

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集にすること		72807	12376	10259	8330	13362	8525	8173	11782
生活相談や助言		17746	2915	1306	1617	2689	2653	1936	4630
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)		5135	1040	726	580	633	754	596	806
本人・家族に対しての情報提供など		24807	4952	1938	2967	3522	3588	2695	5145
関係者との連絡調整や情報共有・提供		49825	10383	5855	5955	8898	6180	5094	7460
その他		6909	983	636	1375	1355	400	927	1233
計		177229	32649	20720	20824	30459	22100	19421	31056

一日のうち複数回訪問した数	743	255	148	78	80	45	35	102
一日のうち複数回電話対応した数	20476	3770	2444	2944	1341	3253	1679	5045
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	332	126	23	17	26	25	7	108

◆【4】担当者会議		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング		211	22	27	23	49	20	44	26
その他カンファレンス	開催	159	33	26	13	24	23	30	10
	参加	256	70	28	20	37	36	44	21
サービス担当者会議	開催	3033	413	331	329	671	264	766	259
	参加	1325	429	232	140	201	103	128	92
計		4894	877	644	525	982	446	1012	408

3. 実態把握名簿	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 <small>※6月末時点の登録者数</small>	100406	19397	9232	7794	21715	19184	11469	11615
(内訳)								
【今年度(4~6月)新規登録者数(a)】	13825	933	456	1011	4464	3697	2652	612
【継続登録者数(b)】								
【参考】今年度(4~6月)削除者数	2084	441	297	93	485	264	157	347
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	1230	28	307	708	15	2	13	157

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	5114	621	339	496	463	768	363	2064
(内訳)								
【ケース対応支援(同行訪問)】	1088	226	107	136	106	170	94	249
【ケース対応支援(同行訪問以外)】	2083	235	111	161	195	442	94	845
【ケアプラン作成支援】	393	38	27	26	16	45	49	192
【他機関連携支援】	665	37	33	42	9	29	44	471
【サービス担当者会議開催支援】	462	40	35	64	109	44	32	138
【その他】	427	45	26	67	27	38	55	169

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	37149	5298	2050	4182	6920	5160	4022	9517
(内訳)								
【営業時間内】	36091	5187	2007	4094	6545	4945	3896	9417
【営業時間外(営業日の早朝・夜間)】	392	63	18	37	78	74	58	64
【営業時間外(休業日)】	984	48	25	51	615	141	68	36
地域包括支援センターが対応した件数 計	93676	17757	12538	11788	16954	10768	10255	13616
(内訳)								
【営業時間内】	92049	17497	12415	11630	16210	10673	10100	13524
【営業時間外(営業日の早朝・夜間)】	611	185	48	74	117	41	85	61
【営業時間外(休業日)】	537	75	75	84	148	54	70	31

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数	計	3635	676	222	542	453	794	290	658
地域	民児協	166	16	16	19	15	63	11	26
	町会・自治会	350	36	57	47	29	101	17	63
	老人会・老人クラブ	228	53	7	27	53	39	10	39
	地区社協	232	73	28	33	30	45	21	2
	その他	1	0	0	0	0	0	1	0
	その他ボランティア団体	199	12	12	51	32	34	23	35
	家族会	36	9	2	0	3	12	3	7
	自生活動団体	304	26	40	1	17	88	50	82
	団地・マンション管理組合等	12	5	1	0	0	1	0	5
	商店会等商業関係	13	0	0	0	1	2	0	10
	JA・郵便局等金融関係	21	6	0	1	8	1	0	5
	その他	375	82	2	55	65	86	5	80
小計		1937	318	165	234	253	472	141	354
施設等	いこいの家	199	53	1	39	22	1	45	38
	老人福祉センター	26	0	0	0	7	12	0	7
	小規模多機能型施設・グループホーム	189	32	13	14	32	43	29	26
	学校等教育関係	15	4	1	1	1	3	2	3
	その他	613	135	0	158	54	111	23	132
小計		1042	224	15	212	116	170	99	206
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	33	10	2	2	14	4	1	0
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	83	4	8	6	20	24	13	8
	区地域みまもり支援センター	121	18	23	12	26	13	19	10
	警察・消防	10	3	0	1	2	2	0	2
	医療機関	47	11	5	1	6	20	3	1
その他		362	88	4	74	16	89	14	77
小計		656	134	42	96	84	152	50	98

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	168	38	24	36	22	26	15	7
ミニディ	51	10	0	0	19	8	14	0
公園体操	190	9	0	1	46	58	28	48
その他体操教室等	300	92	33	19	19	46	20	71
サロン	419	45	67	45	63	99	18	82
趣味の会	75	18	0	24	0	21	1	11
お祭り等地域のイベント	44	13	4	0	7	8	0	12
健康教室	43	3	16	0	12	1	2	9
いこい元気広場	14	12	0	0	2	0	0	0
	4	0	0	0	4	0	0	0
定例会・会議・研修会等	485	97	34	29	62	140	60	63
その他	281	50	14	80	28	37	12	60
計	2074	387	192	234	284	444	170	363

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	1077	242	37	133	154	228	114	169
地域包括支援センターについての周知・広報	890	131	80	89	126	200	105	159
介護保険制度についての説明等	40	7	2	4	6	8	8	5
権利擁護関連についての周知・広報	33	14	1	4	8	3	2	1
認知症について普及啓発	114	19	9	6	33	11	16	20
介護予防等のミニ講話・説明等	266	65	29	20	35	46	20	51
相談・意見交換会	105	30	6	10	3	23	18	15
事例検討会への協力・支援	10	2	0	0	0	6	0	2
研修会等への協力・支援	21	3	2	4	8	0	3	1
委員・メンバーとして協力・支援	538	79	78	12	90	95	53	131
その他情報提供	500	64	7	51	31	163	44	140
場所の提供	71	0	3	22	3	38	1	4
その他	279	49	0	82	31	80	3	34
計	3944	705	254	437	528	901	387	732

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	71	18	10	0	1	34	2	6