

地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和7年4月～令和7年12月
平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	53247	7937	2949	5896	9822	7129	5802	13712
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	9702	1694	1069	1277	1478	1641	1222	1321
継続ケース	37748	5188	1106	3998	7654	4062	4042	11698
再相談ケース(再相談日)	5519	985	757	553	674	1381	521	648
不明	278	70	17	68	16	45	17	45

●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	3590	577	413	399	532	453	383	833
TEL	38490	5801	2258	4135	6586	5242	4288	10180
訪問	10615	1525	280	1321	2543	1041	1322	2583
FAX・メール等	1165	56	56	92	403	144	107	307
計	53860	7959	3007	5947	10064	6880	6100	13903

●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	19235	2734	775	2225	3755	2131	2475	5140
家族・親族	18706	2711	1021	2244	2900	2657	2491	4682
民生委員	579	80	59	81	70	100	36	153
町会・自治会・地域住民など	1153	240	83	114	199	189	97	231
介護支援専門員(ケアマネジャー)	8061	1370	400	929	1497	1301	602	1962
サービス事業所	6041	734	113	658	1087	648	867	1934
障害関係事業所(相談支援センターなど)	298	37	12	37	73	32	33	74
医療機関	4290	881	245	585	692	464	526	897
区								
高齢者支援係	1547	156	70	129	525	165	92	410
介護認定給付係	782	179	40	108	151	46	49	209
保護課	576	146	26	66	96	38	73	131
地域支援課	52	13	0	11	8	3	3	14
その他(障害者支援係など)	207	38	8	30	39	16	19	57
警察・消防	133	36	10	11	16	25	12	23
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	343	72	0	18	88	40	6	119
その他	1461	171	73	115	498	131	125	348
計	63464	9598	2935	7361	11694	7986	7506	16384

●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス								
介護給付	7210	881	408	690	1028	1380	638	2185
予防給付・総合事業	15558	1948	550	1817	3353	1560	1721	4609
介護保険関連(申請を含む)	15011	2348	995	1855	2143	1942	1788	3940
市単サービス	1365	202	94	133	180	201	152	403
インフォーマルサービス	1662	310	145	195	156	224	128	504
施設等入所	2374	363	135	264	392	340	277	603
介護方法等	4691	645	170	272	298	405	625	2276
医療・健康管理全般	9974	1662	338	863	1084	1738	1185	3104
安否関連	1562	278	95	169	184	229	200	407
権利擁護(疑い含む)								
判断能力を欠く常況(成年後見)	839	135	27	67	155	125	46	284
認知症に関する相談	1915	384	110	171	232	321	202	495
虐待	755	97	36	100	199	85	84	154
生活保護、生活困窮、経済的な相談	969	249	51	108	150	75	104	232
生活上の課題(生活支援に関すること)	10898	1567	545	1267	1231	1823	1143	3322
苦情全般	535	128	30	53	88	107	35	94
その他	6395	864	252	558	1324	622	753	2022
計	81713	12061	3981	8582	12197	11177	9081	24634

2. 個別ケースへの対応・支援実績

◆【1】対応方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
地域包括支援センターが対応した件数 計	152299	29090	21703	18481	27984	16509	16410	22122	
(内訳)	来所(包括支援C内)	6838	1152	1560	829	1125	571	493	1108
	TEL	89670	18089	11561	10212	16449	10141	8706	14512
	訪問	45366	8415	6242	5569	8557	5109	6610	4864
	FAX・メール等	10425	1434	2340	1871	1853	688	601	1638
上記のうち緊急対応支援した件数	350	72	32	77	27	36	26	80	

◆【2】相談についての連絡調整先(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	
本人	65720	11929	8919	7480	12029	7737	8700	8926	
家族・親族	44200	7672	5972	5012	7623	5638	5495	6788	
民生委員	1031	160	224	146	123	139	41	198	
町会・自治会・地域住民など	2053	458	298	218	382	266	114	317	
介護支援専門員(ケアマネジャー)	34184	7933	5186	4061	5276	4113	2462	5153	
サービス事業所	37940	6129	5086	5263	7108	4077	5575	4702	
地域リハビリテーション支援拠点	1186	188	115	88	228	85	91	391	
障害関係事業所(相談支援センターなど)	1007	162	117	163	196	95	98	176	
医療機関	10878	2707	1532	1424	1787	964	1070	1394	
区	高齢者支援係	7045	1108	897	976	1705	730	462	1167
	介護認定給付係	6099	1703	1134	692	900	602	451	617
	保護課	2652	794	325	275	505	208	254	291
	地域支援課	217	52	19	37	46	19	12	32
	その他(障害者支援係など)	716	188	92	74	98	61	72	131
生活支援コーディネーター	440	28	94	23	33	41	75	146	
権利擁護関係機関	1368	369	47	97	300	218	24	313	
その他	4845	856	568	421	1506	354	389	751	
計	221581	42436	30625	26450	39845	25347	25385	31493	

◆【3】対応・支援内容(個別ケースへの対応・支援)(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
状況確認、情報収集に関すること	109525	18785	16021	12196	20282	12801	12213	17227
生活相談や助言	25863	4171	1950	2290	3849	3914	2860	6829
直接支援(申請代行、受診同行、買い物支援など)	7770	1663	1111	896	997	1118	852	1133
本人・家族に対するの情報提供など	36317	7530	2907	4160	4874	5403	3914	7529
関係者との連絡調整や情報共有・提供	74277	15469	9208	8513	13446	9071	7521	11049
その他	9321	1405	955	1906	1600	606	1156	1693
計	263073	49023	32152	29961	45048	32913	28516	45460

一日のうち複数回訪問した数

一日のうち複数回訪問した数	1125	365	239	116	107	87	57	154
一日のうち複数回電話対応した数	30123	5671	3881	3891	1973	4833	2431	7443
65歳以下の対象者を主訴とした相談数	493	183	29	28	52	39	10	152

◆【4】担当者会議

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
コアメンバー会議・ネットワークミーティング	314	42	31	31	73	37	66	34
その他カンファレンス	開催	233	61	31	21	30	27	44
	参加	371	102	42	29	48	53	59
サービス担当者会議	開催	4479	635	500	481	995	383	1108
	参加	1970	609	352	215	282	178	195
計	7224	1306	956	777	1428	678	1472	607

3. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※12月末時点の登録者数	149803	19979	9413	55958	22099	19070	11796	11488
(内訳) 今年度(4~12月)新規登録者数(a)	17909	1541	818	1290	4886	4123	3095	2156
継続登録者数(b)								
【参考】今年度(4~12月)削除者数	3727	584	500	135	762	799	299	648
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	2880	50	762	1403	32	17	13	603

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業実績

●包括的・継続的ケアマネジメント支援内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ケアマネジャーへケース対応・支援した件数計	7564	1025	494	819	631	1046	584	2965
(内訳) ケース対応支援(同行訪問)	1680	353	150	233	146	247	149	402
ケース対応支援(同行訪問以外)	3118	394	163	297	231	602	148	1283
ケアプラン作成支援	558	67	46	42	27	54	80	242
他機関連携支援	933	70	56	67	15	34	77	614
サービス担当者会議開催支援	669	70	42	91	155	58	66	187
その他	611	71	37	89	56	51	70	237

5. 夜間・休日対応実績 (個別ケース相談対応)

●相談受付・対応時間帯(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数計	53956	7935	2989	5961	10180	7162	6054	13675
(内訳) 営業時間内	52494	7768	2922	5832	9712	6864	5847	13549
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	530	94	27	56	110	89	81	73
営業時間外(休業日)	1250	73	40	73	676	209	126	53
地域包括支援センターが対応した件数 計	140211	26711	19522	17062	25934	15367	15274	20341
(内訳) 営業時間内	137950	26305	19295	16840	25024	15228	15040	20218
営業時間外(営業日の早朝・夜間)	889	271	83	100	180	53	127	75
営業時間外(休業日)	893	135	144	122	251	86	107	48

7. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		5649	1011	376	834	725	1201	436	1066
地域	民児協	268	23	32	32	29	96	13	43
	町会・自治会	555	59	93	76	44	158	23	102
	老人会・老人クラブ	353	84	12	46	82	52	13	64
	地区社協	366	118	44	45	53	71	32	3
	その他ボランティア団体	1	0	0	0	0	0	1	0
	家族会	298	15	19	70	43	53	39	59
	自主活動団体	48	11	2	0	3	18	4	10
	自主活動団体	452	37	63	3	26	128	71	124
	団地・マンション管理組合等	25	10	1	0	1	2	4	7
	商店会等商業関係	27	0	0	0	1	6	0	20
	JA・郵便局等金融関係	29	6	0	1	9	2	0	11
その他	598	119	2	96	106	130	10	135	
小計		3020	482	268	369	397	716	210	578
施設等	いこいの家	301	82	4	59	36	1	63	56
	老人福祉センター	38	0	0	1	9	18	0	10
	小規模多機能型施設・グループホーム	271	45	20	18	45	57	44	42
	学校等教育関係	35	8	4	1	2	8	6	6
	その他	964	202	1	245	99	171	33	213
小計		1609	337	29	324	191	255	146	327
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	55	10	10	3	22	6	3	1
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	127	7	12	6	32	37	19	14
	区地域みまもり支援センター	187	25	36	17	39	16	27	27
	警察・消防	13	4	2	1	2	2	0	2
	医療機関	77	19	8	2	10	28	6	4
	その他	561	127	11	112	32	141	25	113
小計		1020	192	79	141	137	230	80	161

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	253	61	35	49	35	41	22	10
ミニデイ	75	14	0	0	27	12	21	1
公園体操	312	19	0	2	88	84	43	76
その他体操教室等	474	141	53	38	33	68	28	113
サロン	642	71	107	71	90	151	33	119
趣味の会	112	28	0	35	0	31	1	17
お祭り等地域のイベント	86	20	14	1	9	12	1	29
健康教室	77	9	29	1	21	2	3	12
いこい元気広場	22	18	0	0	4	0	0	0
	5	0	0	1	4	0	0	0
定例会・会議・研修会等	721	125	59	40	95	204	94	104
その他	428	70	20	119	37	57	23	102
計	3207	576	317	357	443	662	269	583

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	1687	371	57	199	260	330	182	288
地域包括支援センターについての周知・広報	1403	197	137	137	215	308	157	252
介護保険制度についての説明等	70	11	3	5	15	8	17	11
権利擁護関連についての周知・広報	60	18	2	7	17	7	6	3
認知症について普及啓発	191	36	13	8	51	20	25	38
介護予防等のミニ講話・説明等	393	102	46	31	49	62	31	72
相談・意見交換会	155	40	10	11	10	34	25	25
事例検討会への協力・支援	21	2	0	1	0	12	3	3
研修会等への協力・支援	35	5	5	7	10	1	6	1
委員・メンバーとして協力・支援	832	114	134	23	135	134	81	211
その他情報提供	777	103	16	78	49	255	72	204
場所の提供	113	1	4	32	4	62	5	5
その他	419	76	1	110	36	129	5	62
計	6156	1076	428	649	851	1362	615	1175

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	109	18	19	0	1	52	5	14