

(第1号様式)
地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計 令和7年4月～令和8年3月
平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数 計	20812	3698	2440	2711	2925	3871	2396	2771
(内訳)								
新規ケース(初回相談日)	12954	2221	1495	1702	1932	2135	1674	1795
再相談ケース(再相談日)	7368	1388	916	852	942	1662	685	923
不明	490	89	29	157	51	74	37	53

●【2】相談受付方法(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	4191	700	498	491	585	509	459	949
TEL	42598	6478	2688	4763	7246	5803	4810	10810
訪問	11036	1607	319	1419	2585	1093	1370	2643
FAX・メール等	1174	56	56	95	404	147	108	308
計	58999	8841	3561	6768	10820	7552	6747	14710

●【3】相談者(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人	20568	2901	918	2470	3951	2313	2654	5361
家族・親族	21110	3054	1311	2634	3239	2966	2819	5087
民生委員	652	87	74	91	76	115	43	166
町会・自治会・地域住民など	1241	258	94	126	212	205	107	239
介護支援専門員(ケアマネジャー)	8641	1510	444	1029	1580	1375	662	2041
サービス事業所	6222	761	120	704	1112	675	885	1965
障害関係事業所(相談支援センターなど)	327	44	16	40	78	34	34	81
医療機関	4962	1015	320	679	793	541	620	994
区								
高齢者支援係	1672	168	76	158	561	170	103	436
介護認定給付係	806	186	41	117	153	46	49	214
保護課	651	174	33	74	103	48	86	133
地域支援課	68	15	0	20	8	5	4	16
その他(障害者支援係など)	256	56	12	34	43	19	24	68
権利擁護関係機関(弁護士、司法書士など)	358	75	3	18	90	41	8	123
その他	1876	335	91	154	547	185	159	405
計	69410	10639	3553	8348	12546	8738	8257	17329

●【4】相談内容(複数回答有)

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス								
介護給付	8106	1024	500	816	1155	1538	744	2329
予防給付・総合事業	16506	2092	651	1986	3506	1695	1858	4718
介護保険関連(申請を含む)	16797	2651	1232	2128	2387	2194	2014	4191
市単サービス	1499	216	116	144	200	217	166	440
インフォーマルサービス	1873	343	178	229	170	256	150	547
施設等入所	2678	426	159	311	430	379	314	659
介護方法等	5985	869	270	461	444	581	822	2538
医療・健康管理全般	10742	1803	385	970	1161	1865	1304	3254
安否関連	1713	308	101	188	210	255	213	438
権利擁護(疑い含む)								
判断能力を欠く常況(成年後見)	920	145	36	74	167	137	60	301
認知症に関する相談	2299	459	147	215	292	366	247	573
虐待	809	105	40	106	208	93	90	167
生活保護、生活困窮、経済的な相談	1141	299	57	137	166	100	129	253
生活上の課題(生活支援に関すること)	11447	1723	595	1334	1279	1887	1207	3422
苦情全般	675	192	43	71	102	123	38	106
その他	7156	984	323	703	1405	725	838	2178
計	90346	13639	4833	9873	13282	12411	10194	26114

◆【5】相談についての連絡調整先(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		67538	12204	9114	7769	12331	7999	8909	9212
家族・親族		46482	8019	6261	5370	7934	5923	5795	7180
民生委員		1101	167	241	159	128	146	49	211
町会・自治会・地域住民など		2143	475	309	233	394	283	119	330
介護支援専門員(ケアマネジャー)		35641	8220	5340	4299	5490	4315	2619	5358
サービス事業所		38737	6252	5164	5416	7222	4187	5683	4813
地域リハビリテーション支援拠点		1226	192	119	89	233	87	97	409
障害関係事業所(相談支援センターなど)		1073	179	123	174	208	99	103	187
医療機関		11608	2888	1612	1520	1894	1034	1158	1502
区	高齢者支援係	7354	1136	913	1041	1788	767	484	1225
	介護認定給付係	6419	1785	1155	720	942	693	467	657
	保護課	2797	836	342	292	522	227	274	304
	地域支援課	225	53	20	39	46	20	12	35
	その他(障害者支援係など)	784	201	99	82	109	66	82	145
生活支援コーディネーター		474	37	99	28	34	42	76	158
権利擁護関係機関		1402	375	49	104	307	221	29	317
その他		5264	945	606	483	1574	412	432	812
計		230268	43964	31566	27818	41156	26521	26388	32855

65歳以下の対象者を主訴とした相談数	777	279	59	60	83	60	47	189
--------------------	-----	-----	----	----	----	----	----	-----

2. 実態把握名簿	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数 ※3月末時点の登録者数	58908	17936	5367	3211	13142	11853	1854	5545
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	3081	70	808	1430	41	114	15	603

3. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数 計		7560	1419	490	1119	1001	1579	574	1378
地域	民児協	357	46	44	37	35	117	17	61
	町会・自治会	740	94	125	98	51	212	29	131
	老人会・老人クラブ	466	115	15	57	110	62	15	92
	地区社協	521	188	56	64	77	86	44	6
		0	0	0	0	0	0	0	0
	その他ボランティア団体	405	23	24	96	55	75	53	79
	家族会	57	14	3	0	4	21	4	11
	自主活動団体	570	55	82	9	32	146	88	158
	団地・マンション管理組合等	40	17	1	5	1	2	5	9
	商店会等商業関係	34	2	0	0	1	6	0	25
	JA・郵便局等金融関係	32	7	0	1	9	2	0	13
	その他	809	147	2	128	166	181	20	165
小計		4032	708	352	495	541	910	276	750
施設等	いこいの家	405	112	5	75	52	6	81	74
	老人福祉センター	47	4	0	1	10	21	0	11
	小規模多機能型施設・グループホーム	363	61	22	23	56	84	48	69
	学校等教育関係	48	11	4	2	2	10	9	10
	その他	1310	263	3	332	163	236	52	261
小計		2173	451	34	433	283	357	190	425
専門機関 団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	74	12	13	5	31	8	4	1
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	173	12	15	10	40	53	22	21
	区地域みまもり支援センター	253	34	45	26	49	21	40	38
	警察・消防	15	4	2	2	2	2	0	3
	医療機関	108	35	15	2	13	30	8	5
	その他	734	163	14	146	42	198	34	137
	小計	1357	260	104	191	177	312	108	205

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	338	93	44	62	45	48	29	17
ミニデイ	104	23	0	0	30	20	28	3
公園体操	428	32	0	2	136	114	56	88
その他体操教室等	629	183	72	49	39	103	35	148
サロン	866	117	148	98	113	185	41	164
趣味の会	138	36	0	41	1	33	2	25
お祭り等地域のイベント	97	21	15	1	9	16	3	32
健康教室	97	13	35	3	21	3	6	16
いこい元気広場	26	21	0	0	5	0	0	0
	22	17	0	1	4	0	0	0
定例会・会議・研修会等	977	187	85	59	120	247	119	160
その他	586	101	23	169	46	86	28	133
計	4308	844	422	485	569	855	347	786

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	2212	463	72	248	371	445	223	390
地域包括支援センターについての周知・広報	1884	296	174	190	293	391	208	332
介護保険制度についての説明等	102	28	3	8	17	8	20	18
権利擁護関連についての周知・広報	94	35	3	9	20	13	7	7
認知症について普及啓発	251	59	14	13	59	22	35	49
介護予防等のミニ講話・説明等	510	140	62	45	53	82	42	86
相談・意見交換会	228	68	11	21	13	41	38	36
事例検討会への協力・支援	27	3	0	1	2	13	5	3
研修会等への協力・支援	56	14	5	9	18	1	8	1
委員・メンバーとして協力・支援	1117	176	184	32	145	179	110	291
その他情報提供	1012	170	19	104	57	300	84	278
場所の提供	140	1	6	42	6	71	7	7
その他	535	95	2	138	41	173	6	80
計	8168	1548	555	860	1095	1739	793	1578

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	129	21	22	2	1	55	6	22