（第1号様式）

地域包括支援センター業務実績報告書

全市統計　　令和7年4月～令和8年3月

平

1. 個別ケース相談受付実績

●【1】相談受付分類		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが相談を受けた件数　計		20696	3698	2440	2711	2809	3871	2396	2771
（内訳）	新規ケース(初回相談日)	12827	2221	1495	1702	1805	2135	1674	1795
	再相談ケース(再相談日)	7379	1388	916	852	953	1662	685	923
	不明	490	89	29	157	51	74	37	53

●【2】相談受付方法（複数回答有）	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
来所(包括支援C内)	4061	700	498	491	455	509	459	949
TEL	42689	6478	2688	4763	7337	5803	4810	10810
訪問	11082	1607	319	1419	2631	1093	1370	2643
FAX・メール等	981	56	56	95	211	147	108	308
計	58813	8841	3561	6768	10634	7552	6747	14710

●【3】相談者（複数回答有）		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		20581	2901	918	2470	3964	2313	2654	5361
家族・親族		21172	3054	1311	2634	3301	2966	2819	5087
民生委員		654	87	74	91	78	115	43	166
町会・自治会・地域住民など		1217	258	94	126	188	205	107	239
介護支援専門員（ケアマネジャー）		8638	1510	444	1029	1577	1375	662	2041
サービス事業所		6251	761	120	704	1141	675	885	1965
障害関係事業所（相談支援センターなど）		310	44	16	40	61	34	34	81
医療機関		4970	1015	320	679	801	541	620	994
区	高齢者支援係	1668	168	76	158	557	170	103	436
	介護認定給付係	816	186	41	117	163	46	49	214
	保護課	654	174	33	74	106	48	86	133
	地域支援課	68	15	0	20	8	5	4	16
	その他（障害者支援係など）	256	56	12	34	43	19	24	68
権利擁護関係機関（弁護士、司法書士など）		357	75	3	18	89	41	8	123
その他		1626	335	91	154	297	185	159	405
計		69238	10639	3553	8348	12374	8738	8257	17329

●【4】相談内容（複数回答有）		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
介護保険サービス	介護給付	8052	1024	500	816	1101	1538	744	2329
	予防給付・総合事業	16515	2092	651	1986	3515	1695	1858	4718
	介護保険関連（申請を含む）	16851	2651	1232	2128	2441	2194	2014	4191
市単サービス		1507	216	116	144	208	217	166	440
インフォーマルサービス		1870	343	178	229	167	256	150	547
施設等入所		2672	426	159	311	424	379	314	659
介護方法等		5966	869	270	461	425	581	822	2538
医療・健康管理全般		10767	1803	385	970	1186	1865	1304	3254
安否関連		1714	308	101	188	211	255	213	438
権利擁護（疑い含む）	判断能力を欠く常況（成年後見）	922	145	36	74	169	137	60	301
	認知症に関する相談	2299	459	147	215	292	366	247	573
	虐待	809	105	40	106	208	93	90	167
生活保護、生活困窮、経済的な相談		1131	299	57	137	156	100	129	253
生活上の課題（生活支援に関すること）		11457	1723	595	1334	1289	1887	1207	3422
苦情全般		647	192	43	71	74	123	38	106
その他		6943	984	323	703	1192	725	838	2178
計		90122	13639	4833	9873	13058	12411	10194	26114

◆【5】相談についての連絡調整先(複数回答有)		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
本人		67638	12204	9114	7769	12431	7999	8909	9212
家族・親族		46622	8019	6261	5370	8074	5923	5795	7180
民生委員		1102	167	241	159	129	146	49	211
町会・自治会・地域住民など		2009	475	309	233	260	283	119	330
介護支援専門員(ケアマネジャー)		35635	8220	5340	4299	5484	4315	2619	5358
サービス事業所		38881	6252	5164	5416	7366	4187	5683	4813
地域リハビリテーション支援拠点		1226	192	119	89	233	87	97	409
障害関係事業所(相談支援センターなど)		1041	179	123	174	176	99	103	187
医療機関		11614	2888	1612	1520	1900	1034	1158	1502
区	高齢者支援係	7352	1136	913	1041	1786	767	484	1225
	介護認定給付係	6437	1785	1155	720	960	693	467	657
	保護課	2806	836	342	292	531	227	274	304
	地域支援課	226	53	20	39	47	20	12	35
	その他(障害者支援係など)	783	201	99	82	108	66	82	145
生活支援コーディネーター		473	37	99	28	33	42	76	158
権利擁護関係機関		1399	375	49	104	304	221	29	317
その他		4483	945	606	483	793	412	432	812
計		229727	43964	31566	27818	40615	26521	26388	32855

65歳以下の対象者を主訴とした相談数	777	279	59	60	83	60	47	189

2. 実態把握名簿

	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
実態把握名簿登録者数　※3月末時点の登録者数	58908	17936	5367	3211	13142	11853	1854	5545
継続的にかかわっていない実態把握名簿掲載者のモニタリング件数	3081	70	808	1430	41	114	15	603

3. 地域活動支援・機関連携ネットワーク関係実績

■【1】対象機関(主催団体・機関)属性		計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
地域包括支援センターが関わった団体・機関の件数　計		7538	1416	490	1119	982	1579	574	1378
地域	民児協	347	36	44	37	35	117	17	61
	町会・自治会	734	94	125	98	45	212	29	131
	老人会・老人クラブ	472	117	15	57	114	62	15	92
	地区社協	533	198	56	64	79	86	44	6
		0	0	0	0	0	0	0	0
	その他ボランティア団体	405	23	24	96	55	75	53	79
	家族会	57	14	3	0	4	21	4	11
	自主活動団体	570	55	82	9	32	146	88	158
	団地・マンション管理組合等	38	15	1	5	1	2	5	9
	商店会等商業関係	32	0	0	0	1	6	0	25
	JA・郵便局等金融関係	26	7	0	1	3	2	0	13
	その他	802	148	2	128	158	181	20	165
	小計	4017	707	352	495	527	910	276	750
施設等	いこいの家	406	114	5	75	51	6	81	74
	老人福祉センター	42	1	0	1	8	21	0	11
	小規模多機能型施設・グループホーム	367	62	22	23	59	84	48	69
	学校等教育関係	47	11	4	2	1	10	9	10
	その他	1309	266	3	332	159	236	52	261
	小計	2171	454	34	433	278	357	190	425
専門機関団体	居宅介護支援事業所・介護支援専門員連絡会等	75	12	13	5	32	8	4	1
	介護サービス事業所・介護サービス連絡会等	168	7	15	10	40	53	22	21
	区地域みまもり支援センター	253	34	45	26	49	21	40	38
	警察・消防	15	4	2	2	2	2	0	3
	医療機関	108	35	15	2	13	30	8	5
	その他	733	163	14	146	41	198	34	137
	小計	1352	255	104	191	177	312	108	205

■【2】包括が活動・支援を行った対象機関の活動の場の内訳	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
会食会	344	98	44	62	46	48	29	17
ミニデイ	94	18	0	0	25	20	28	3
公園体操	437	36	0	2	141	114	56	88
その他体操教室等	628	183	72	49	38	103	35	148
サロン	868	118	148	98	114	185	41	164
趣味の会	138	36	0	41	1	33	2	25
お祭り等地域のイベント	96	21	15	1	8	16	3	32
健康教室	100	15	35	3	22	3	6	16
いこい元気広場	24	19	0	0	5	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
定例会・会議・研修会等	982	188	85	59	124	247	119	160
その他	576	103	23	169	34	86	28	133
計	4288	835	422	485	558	855	347	786

■【3】包括の活動・支援内容内訳(複数回答有)	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
参加・見学(顔合わせ)	2235	480	72	248	377	445	223	390
地域包括支援センターについての周知・広報	1888	294	174	190	299	391	208	332
介護保険制度についての説明等	89	15	3	8	17	8	20	18
権利擁護関連についての周知・広報	93	34	3	9	20	13	7	7
認知症について普及啓発	253	62	14	13	58	22	35	49
介護予防等のミニ講話・説明等	523	153	62	45	53	82	42	86
相談・意見交換会	227	66	11	21	14	41	38	36
事例検討会への協力・支援	26	2	0	1	2	13	5	3
研修会等への協力・支援	55	14	5	9	17	1	8	1
委員・メンバーとして協力・支援	1112	171	184	32	145	179	110	291
その他情報提供	1014	171	19	104	58	300	84	278
場所の提供	140	1	6	42	6	71	7	7
その他	521	103	2	138	19	173	6	80
計	8176	1566	555	860	1085	1739	793	1578

■【4】新規ネットワーク構築に向けてのアプローチ	計	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
計	129	21	22	2	1	55	6	22