



令和6年度第1回

川崎市指定介護保険事業者等集団指導講習会

介護保険事業者等における事故報告 集計・分析結果 (全サービス共通)

健康福祉局長寿社会部
高齢者事業推進課事業者指導係



介護保険事業者等における事故報告集計・分析結果

集計期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

集計対象

介護事業者等から川崎市へ報告があった事故報告書全て

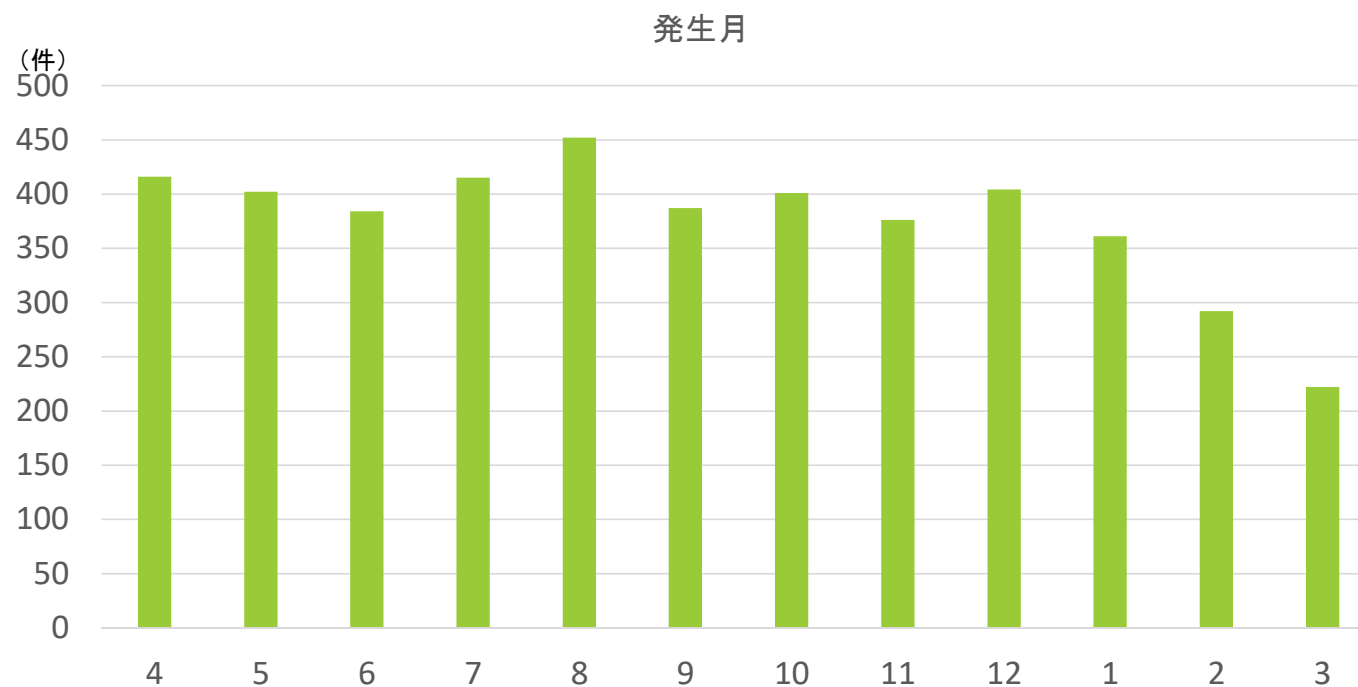


1 発生月



1 発生月

発生月	件数	構成率
4	416	9.2%
5	402	8.9%
6	384	8.5%
7	415	9.2%
8	452	10.0%
9	387	8.6%
10	401	8.9%
11	376	8.3%
12	404	9.0%
1	361	8.0%
2	292	6.5%
3	222	4.9%
合計	4512	100.0%



- ・ 令和5年度の事故報告は合計4,512件
- ・ 月別届出件数は8月が最も多く452件。一方3月が最も少なく222件。

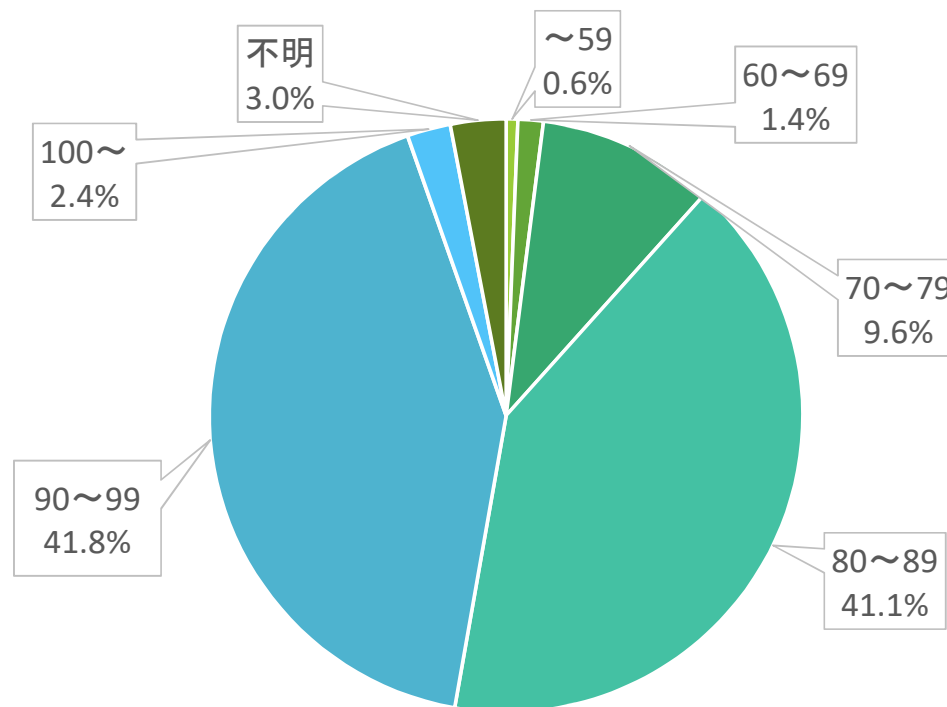


2 年齡



2 年齢

年齢	件数	構成率
～59	29	0.6%
60～69	62	1.4%
70～79	434	9.6%
80～89	1856	41.1%
90～99	1888	41.8%
100～	107	2.4%
不明	136	3.0%
合計	4512	100.0%



- ・ 80～90代の利用者が多く、全体の約8割を占めています。

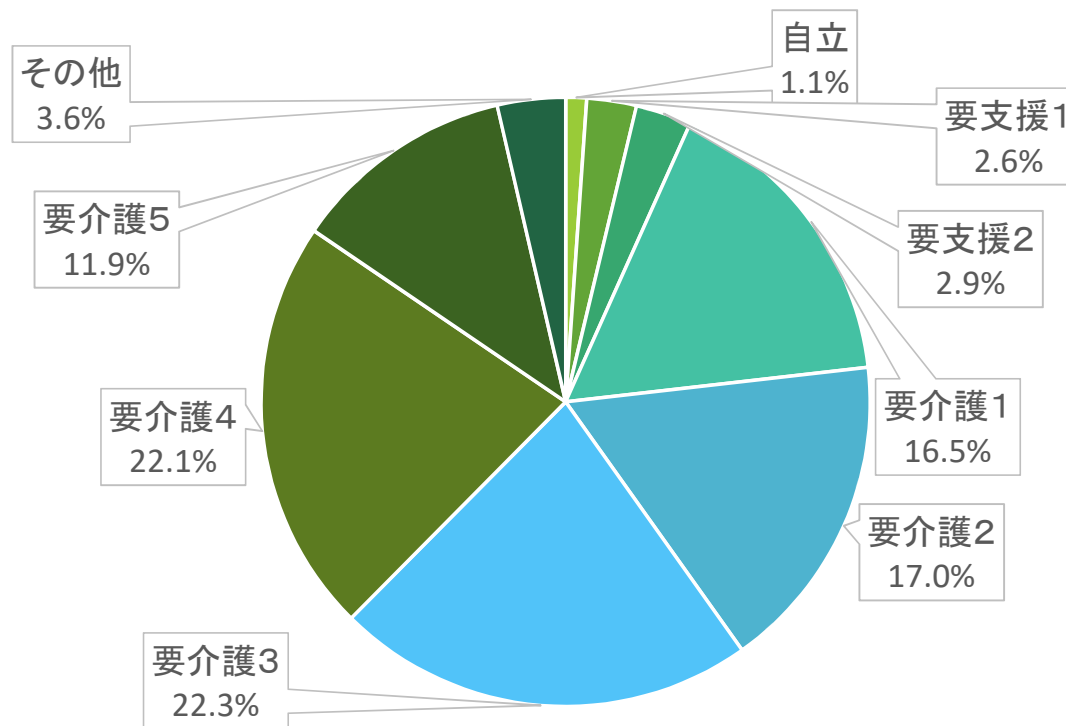


3 要介護度



3 要介護度

要介護度	件数	構成率
自立	50	1.1%
要支援 1	119	2.6%
要支援 2	133	2.9%
要介護 1	744	16.5%
要介護 2	766	17.0%
要介護 3	1005	22.3%
要介護 4	996	22.1%
要介護 5	536	11.9%
その他	163	3.6%
合計	4512	100.0%



- ・ 要介護 3 の1,005件（22.3%）が最も多く、次いで要介護 4 の996件（22.1%）が多い。
- 一方、自立、要支援 1 ・ 2 の利用者の事故は50～133件（1%～3%程度）。



4 サービス種別



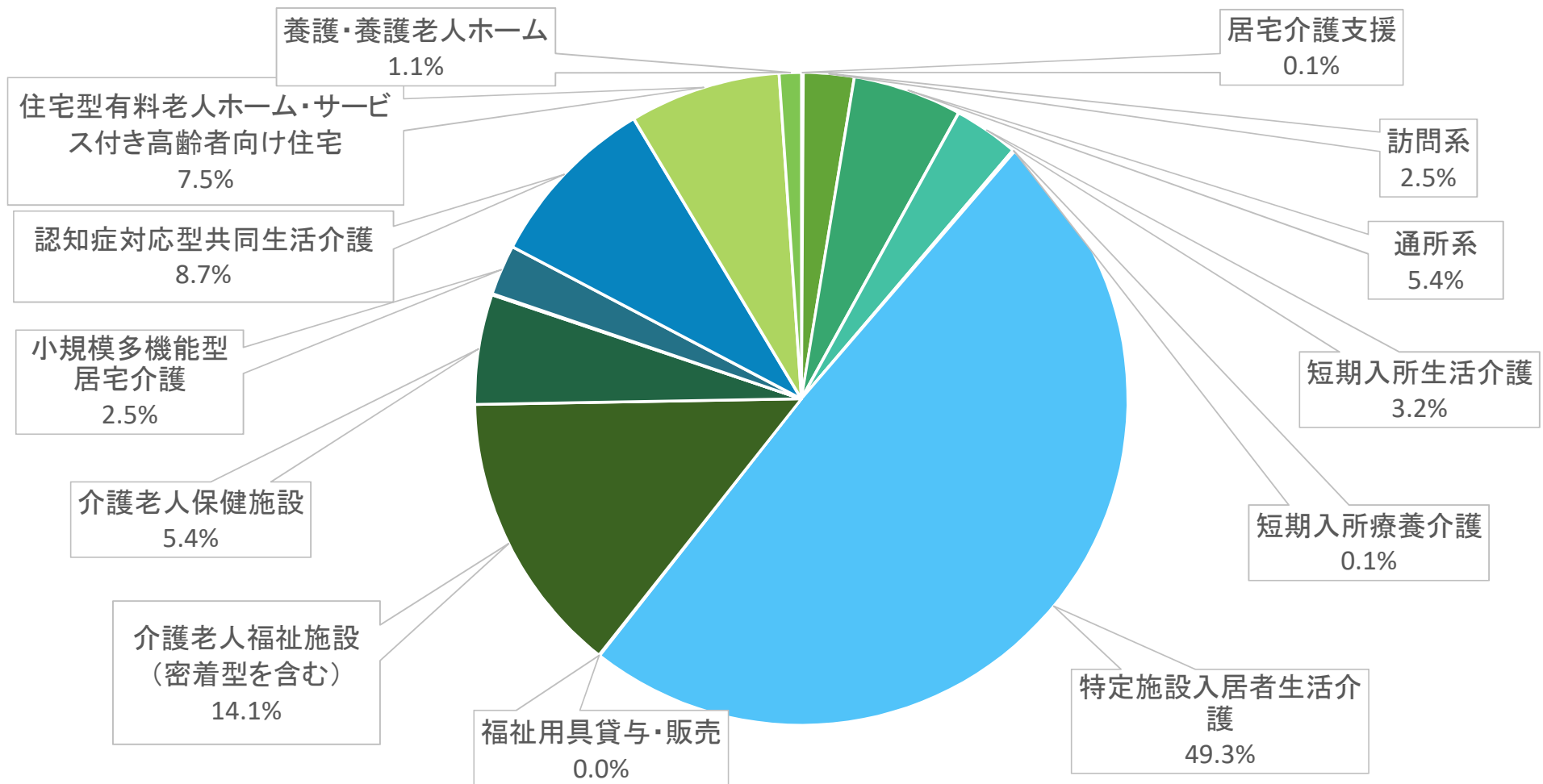
4 サービス種別

サービス種別	件数	構成率
居宅介護支援	4	0.1%
訪問系	113	2.5%
通所系	244	5.4%
短期入所生活介護	145	3.2%
短期入所療養介護	4	0.1%
特定施設入居者生活介護	2224	49.3%
福祉用具貸与・販売	2	0.0%
介護老人福祉施設（密着型を含む）	636	14.1%
介護老人保健施設	245	5.4%
介護療養型医療施設	3	0.1%
小規模多機能型居宅介護	112	2.5%
認知症対応型共同生活介護	393	8.7%
住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅	338	7.5%
養護・養護老人ホーム	49	1.1%
合計	4512	100.0%

※サービス種別については、一部まとめた形で記載



4 サービス種別



5 事故の内容

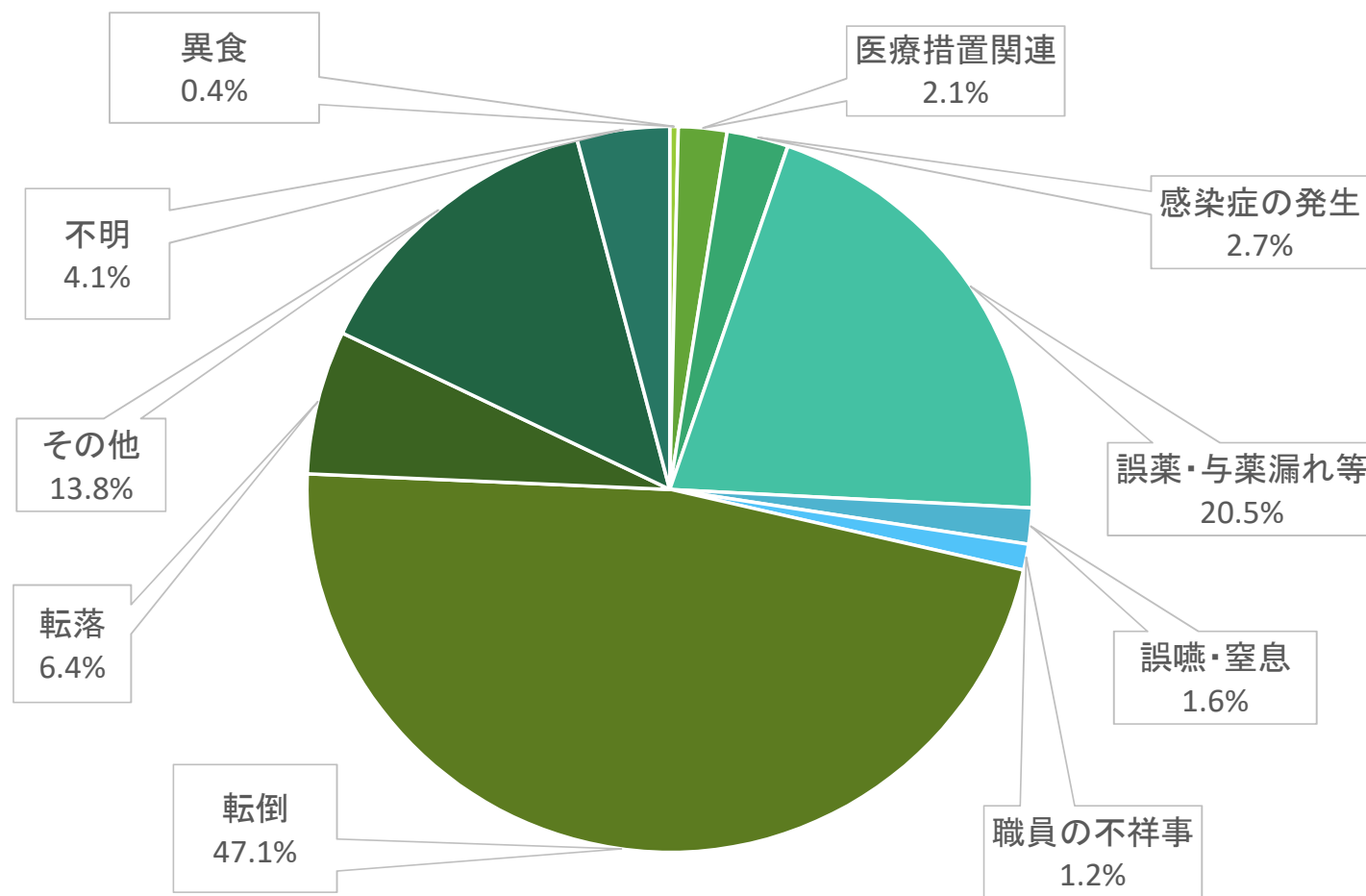


(1) 事故原因別

事故原因	件数	構成率
異食	17	0.4%
医療措置関連	97	2.1%
感染症の発生	124	2.7%
誤薬・与薬漏れ等	927	20.5%
誤嚥・窒息	72	1.6%
職員の不祥事	52	1.2%
転倒	2126	47.1%
転落	289	6.4%
その他	622	13.8%
不明	186	4.1%
合計	4512	100.0%



(1) 事故原因別



(2) サービス種別 × 事故原因

事故原因 サービス種別	異食	医療措置 関連	感染症の 発生	誤薬・与 薬漏れ等	誤嚥・窒 息	職員の不 祥事	転倒	転落	その他	不明	合計	構成比
居宅介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	0.1%
訪問介護	0	0	2	24	1	4	16	2	2	0	51	1.1%
訪問入浴	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	0.1%
訪問看護	0	0	1	1	0	0	1	2	3	0	8	0.2%
通所介護	0	0	5	8	1	2	55	5	14	2	92	2.0%
通所リハビリ	0	0	1	2	0	0	8	0	4	0	15	0.3%
短期入所生活介護	1	1	0	13	2	1	75	9	27	16	145	3.2%
短期入所療養介護	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0.1%
特定施設入居者生活介護	8	80	44	531	26	12	1073	110	261	79	2224	49.3%
福祉用具貸与	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%
特定福祉用具販売	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%
介護老人福祉施設	1	8	23	61	12	2	286	84	80	43	600	13.3%
介護老人保健施設	0	5	16	53	0	0	104	23	28	16	245	5.4%
介護療養型医療施設	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0.1%
小規模多機能型居宅介護	1	0	1	13	3	0	38	5	13	2	76	1.7%
地域密着型通所介護	0	0	2	3	0	2	13	0	16	3	39	0.9%
認知症対応型通所介護	3	0	1	11	7	7	18	3	46	0	96	2.1%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0	0	48	0	0	2	0	0	1	51	1.1%
看護小規模多機能型居宅介護	0	0	0	9	1	1	14	7	4	0	36	0.8%
認知症対応型共同生活介護	0	1	15	74	8	13	204	23	43	12	393	8.7%
地域密着型介護老人福祉施設入居者生	1	0	3	5	1	0	13	2	9	2	36	0.8%
住宅型有料老人ホーム	2	1	3	54	8	5	155	11	28	9	276	6.1%
サービス付き高齢者向け住宅	0	0	4	15	2	0	12	2	27	0	62	1.4%
養護老人ホーム	0	0	2	2	0	2	23	1	11	0	41	0.9%
軽費老人ホーム	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	0.2%
介護予防通所サービス	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0.0%
合計	17	97	124	927	72	52	2126	289	622	186	4512	100.0%
構成比	0.4%	2.1%	2.7%	20.5%	1.6%	1.2%	47.1%	6.4%	13.8%	4.1%	100.0%	

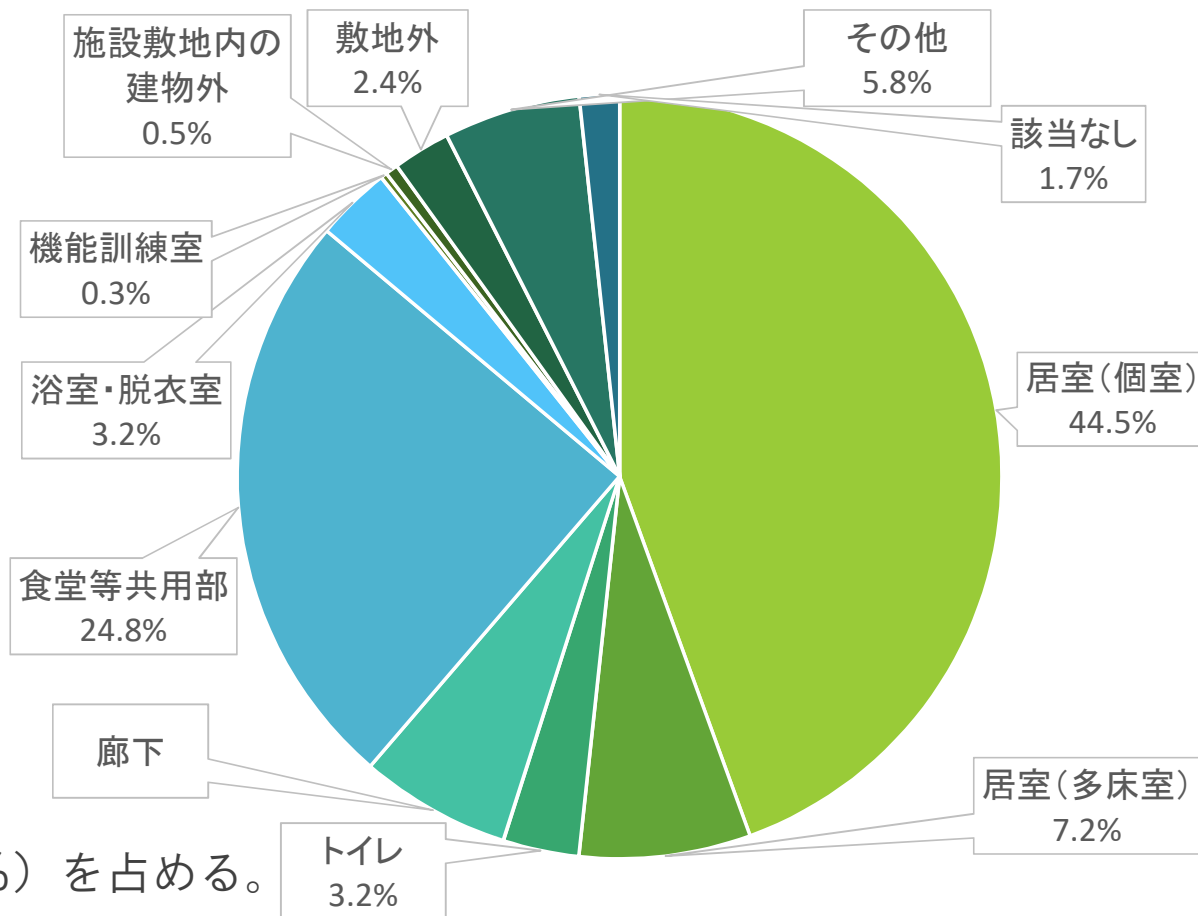


6 発生場所



6 発生場所

発生場所	件数	構成率
居室（個室）	2006	44.5%
居室（多床室）	327	7.2%
トイレ	145	3.2%
廊下	288	6.4%
食堂等共用部	1119	24.8%
浴室・脱衣室	144	3.2%
機能訓練室	12	0.3%
施設敷地内の建物外	24	0.5%
敷地外	110	2.4%
その他	261	5.8%
該当なし	76	1.7%
合計	4512	100.0%



- ・ 居室（個室）が半数近く（44.5%）を占める。
- ・ 食堂等の共用部についても25%近い報告数となる。



7 発生時間帯



7 発生時間帯

発生時間	0:00~0:59	1:00~1:59	2:00~2:59	3:00~3:59	4:00~4:59	5:00~5:59	6:00~6:59	7:00~7:59	8:00~8:59
件数	115	86	82	89	114	163	207	262	288
構成率	2.5%	1.9%	1.8%	2.0%	2.5%	3.6%	4.6%	5.8%	6.4%

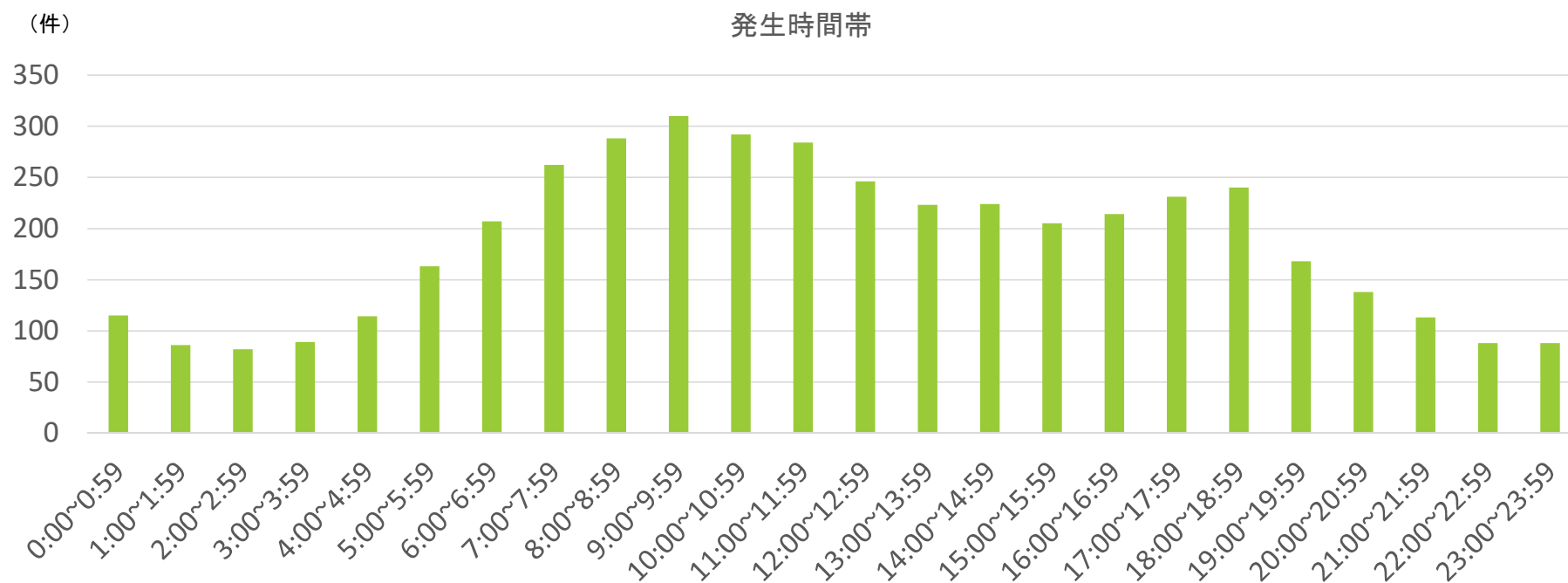
発生時間	9:00~9:59	10:00~10:59	11:00~11:59	12:00~12:59	13:00~13:59	14:00~14:59	15:00~15:59	16:00~16:59	17:00~17:59
件数	310	292	284	246	223	224	205	214	231
構成率	6.9%	6.5%	6.3%	5.5%	4.9%	5.0%	4.5%	4.7%	5.1%

発生時間	18:00~18:59	19:00~19:59	20:00~20:59	21:00~21:59	22:00~22:59	23:00~23:59	不明	合計
件数	240	168	138	113	88	88	42	4512
構成率	5.3%	3.7%	3.1%	2.5%	2.0%	2.0%	0.9%	100.0%

- ・ 起床後や昼食・夕食後などの食事を終えた時間帯が多く見受けられる。



7 発生時間帯



- ・ 利用者が活動する機会の多い時間帯が多く見受けられる。
- ・ 深夜の時間帯にも発生あり。



8 発生時間帯 × 発生場所



8 発生時間帯 × 発生場所

発生場所 発生時間帯	居室（個 室）	居室（多 床室）	トイレ	廊下	食堂等共 用部	浴室・脱 衣室	機能訓練 室	施設敷地内 の建物外	敷地外	その他	該当なし	合計	構成比
0:00~0:59	82	8	3	10	3	0	0	0	3	3	3	115	2.5%
1:00~1:59	52	17	4	5	6	0	0	0	1	1	0	86	1.9%
2:00~2:59	59	10	4	6	1	0	0	0	0	2	0	82	1.8%
3:00~3:59	67	7	4	6	3	0	0	1	0	1	0	89	2.0%
4:00~4:59	76	19	1	9	7	0	0	0	0	2	0	114	2.5%
5:00~5:59	115	16	4	14	6	0	0	0	1	5	2	163	3.6%
6:00~6:59	111	29	15	14	28	0	0	1	3	4	2	207	4.6%
7:00~7:59	131	12	11	12	80	1	0	0	5	8	2	262	5.8%
8:00~8:59	98	9	9	19	127	1	0	0	1	19	5	288	6.4%
9:00~9:59	101	16	14	5	103	19	0	4	12	27	9	310	6.9%
10:00~10:59	113	18	4	12	52	43	2	5	9	28	6	292	6.5%
11:00~11:59	97	13	8	19	84	23	3	1	9	19	8	284	6.3%
12:00~12:59	74	13	5	12	106	4	2	0	7	19	4	246	5.5%
13:00~13:59	78	12	11	14	64	11	1	3	12	16	1	223	4.9%
14:00~14:59	80	19	5	20	52	16	3	1	8	17	3	224	5.0%
15:00~15:59	77	11	11	20	39	19	0	2	5	18	3	205	4.5%
16:00~16:59	81	5	12	13	54	4	0	1	11	28	5	214	4.7%
17:00~17:59	61	7	1	11	114	2	1	4	11	18	1	231	5.1%
18:00~18:59	80	14	3	15	113	0	0	1	8	6	0	240	5.3%
19:00~19:59	82	14	7	15	46	1	0	0	0	1	2	168	3.7%
20:00~20:59	83	13	4	12	16	0	0	0	1	6	3	138	3.1%
21:00~21:59	76	20	1	11	4	0	0	0	1	0	0	113	2.5%
22:00~22:59	61	8	3	9	6	0	0	0	1	0	0	88	2.0%
23:00~23:59	59	15	1	4	4	0	0	0	0	4	1	88	2.0%
不明	12	2	0	1	1	0	0	0	1	9	16	42	0.9%
合計	2006	327	145	288	1119	144	12	24	110	261	76	4512	100.0%
構成比	44.5%	7.2%	3.2%	6.4%	24.8%	3.2%	0.3%	0.5%	2.4%	5.8%	1.7%	100.0%	



9 事故原因 × 発生場所



9 事故原因 × 発生場所

発生場所 事故原因	居室（個 室）	居室（多 床室）	トイレ	廊下	食堂等共 用部	浴室・脱 衣室	機能訓練 室	施設敷地 内の建物 外	敷地外	その他	該当なし	合計	構成比
異食	6	0	0	0	7	0	0	0	0	3	1	17	0.4%
医療措置関連	70	5	0	1	8	13	0	0	0	0	0	97	2.1%
感染症の発生	42	19	1	0	11	0	0	0	1	19	31	124	2.7%
誤薬・与薬漏れ等	311	14	6	5	503	14	0	0	5	61	8	927	20.5%
誤嚥・窒息	18	2	0	1	44	0	0	0	0	7	0	72	1.6%
職員の不祥事	26	0	1	0	3	4	0	1	4	11	2	52	1.2%
転倒	1076	166	110	252	364	41	10	11	36	56	4	2126	47.1%
転落	137	54	5	13	60	6	0	0	2	11	1	289	6.4%
その他	243	40	18	13	100	52	1	12	55	79	9	622	13.8%
不明	77	27	4	3	19	14	1	0	7	14	20	186	4.1%
合計	2006	327	145	288	1119	144	12	24	110	261	76	4512	100.0%
構成比	44.5%	7.2%	3.2%	6.4%	24.8%	3.2%	0.3%	0.5%	2.4%	5.8%	1.7%	100.0%	

- ・ 転倒は個室の居室で特に多く発生
- ・ 食堂等共用部については特に誤薬・落薬・与薬漏れが多く発生している



介護保険事業者等における事故報告

集計・分析結果
(全サービス共通)

以上で終了です。

御清聴ありがとうございました。

