



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

介護人材の確保と定着に向けた取り組み

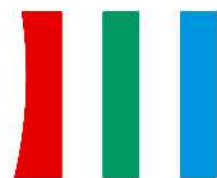
健康福祉局長寿社会部
高齢者事業推進課計画推進係



事業内容

- ・ 介護ロボット等導入支援事業
- ・ 介護人材マッチング・定着支援事業
- ・ 外国人介護人材雇用支援事業
- ・ 介護職員によるたんの吸引等研修
- ・ メンタルヘルスケアの相談窓口





Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

介護ロボット等導入支援事業



介護ロボットについて

1. 日常生活における移乗支援 移動支援 排泄支援 見守り・コミュニケーション 入浴支援のいずれかの場面で使用され、介護負担軽減効果のある介護ロボットであること
2. 販売価格が公表されており、一般に購入できる状態であること



出張体験会: 事業所へ複数の製品を持ち込んで体験会を行います。

◆メリット

- ・幅広い職員が体験できるため導入の可能性が広がる
- ・外部での体験会に足を運ぶ時間が削減される
- ・まとめて複数の種類を体験できる

ロボットレンタル: 各製品の特長や用途を説明したのちに、
最長2か月レンタルを行います

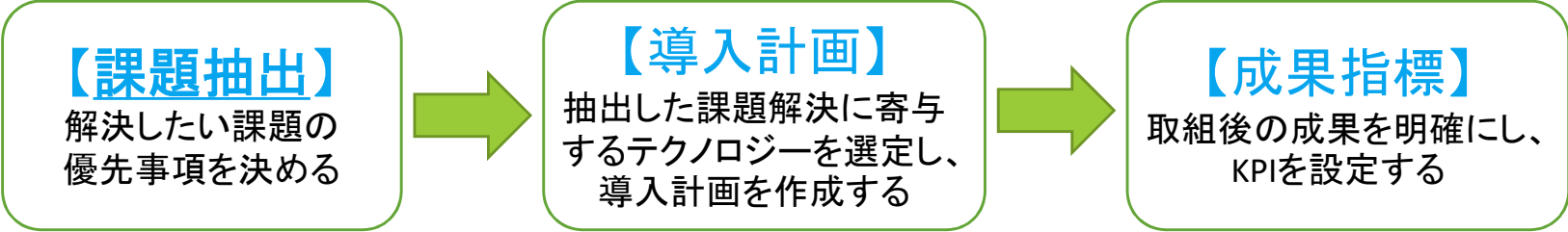
◆メリット

- ・購入する前に製品を実際に試せる
- ・テクノロジーに対するイメージが払しょくできる



業務改善研修: 令和6年度介護報酬改定により、「利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置義務付け」となりました。

生産性向上の取り組みにおける導入モデルの構築を行います



伴走支援: 業務量調査、課題の抽出、効果的な製品の選定、業務オペレーションの見直しについて、伴走支援を行います。

募集数: 8事業所程度

応募方法: 申込フォームもしくは、メールアドレス、電話にて受け付けております



メールアドレス: Kawasaki-kaigo@sigma-staff.co.jp
電話: 044-751-0401

令和 年度川崎市介護ロボット等導入支援事業

業務改善研修のご案内

令和6年度介護報酬改定により、「利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置義務付け」となりました。介護ロボットやICT等のテクノロジーを活用し、生産性向上ガイドラインに基づいて業務改善を行うことが、新たな業務課題対象となります。

そこで、本事業では「業務改善による職員の負担軽減」のための研修と伴走支援を行うことになりました。一緒に「生産性向上の取り組み」における導入モデルの構築を進めていきましょう。

【介護分野における生産性向上の浸透方】

生産性向上の取り組みを推進する

生産性向上の取り組みを推進する

生産性向上の取り組みを推進する

日時	テーマ	場所	講師
6/25 (木) 14:00~16:00	「介護サービスの生産性向上の基盤と取り組みのポイント」 ①介護現場における業務改善の推進 ②介護現場における業務改善の推進 ③課題の見える化	川崎市 生涯文化会館 4F 会議室	株式会社Cacti 代表取締役 渡辺 隆之
7/24 (水) 14:00~16:00	「業務改善研修」 ①業務改善活動による目標設定 ②業務改善ツールの活用方法 ③ICT化への取り組み事例紹介	川崎市 生涯文化会館 4F 会議室	株式会社Cacti 代表取締役 渡辺 隆之
8/26 (月) 14:00~17:00	介護実証研修① ①リスクマネジメントの実践 ②労働衛生のポイント ③介護ロボットに機器の紹介、体験	川崎市 生涯文化会館 4F 会議室	株式会社Cacti 代表取締役 渡辺 隆之
9/6 (金) 14:00~17:00	介護実証研修② ①現場のある介護職員と ②介護現場のICTの活用と介護現場	はっぴねす ケアカレッジ 宮崎和彦先生	はっぴねす ケアカレッジ 講師
3/11 (火) 15:00~16:00	事業委員会 ①取り組み事例の発表 ②今後の取り組み課題について	川崎市 生涯文化会館 4F 会議室	株式会社Cacti 代表取締役 渡辺 隆之

・ 伴走支援により、年間を通して改善活動を支援いたします。
・ 介護はロボット・ICT等の導入、補助金申請等をサポートいたします。
・ 個別支援によって、事業所に寄り添った支援を展開いたします。

主催
川崎市
介護福祉部

主幹
川崎市健康福祉部
社会福祉課
TEL: 044-751-0401
mail: kawasaki-kaigo@sigma-staff.co.jp

Webのお申し込みはこちら ▶

研修、相談費等
“無料”



介護ロボット導入支援補助金制度

【川崎市経済労働局】

補助金額

補助率:2分の1以下

補助限度額:30万円

[川崎市:令和5年度川崎市福祉製品導入促進補助金の公募について \(city.kawasaki.jp\)](https://city.kawasaki.jp)



【神奈川県】

〈介護ロボット〉

1機器につき導入経費の4分の3又は2分の1(補助限度額30万円(移乗支援及び入浴支援に限り100万円))※リース・レンタルも含む

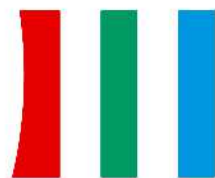
〈見守り機器の導入に伴う通信環境整備〉

1事業所につき導入経費の4分の3又は2分の1(補助限度額750万円)



[介護ロボット導入補助金の交付 - 神奈川県ホームページ \(pref.kanagawa.jp\)](https://pref.kanagawa.jp)





Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

介護人材マッチング・定着支援事業



介護人材マッチング・定着支援事業とは

【目的】

川崎市では、介護職員として就職する求職者の募集・育成及び事業所の安定的な運営に繋がる支援など、求職者と事業所の双方を支援する

＜事業所に向けた取り組み＞

1. 有資格者の無料紹介
2. 研修時の代替職員の派遣
3. インストラクター研修
4. BCP作成支援研修

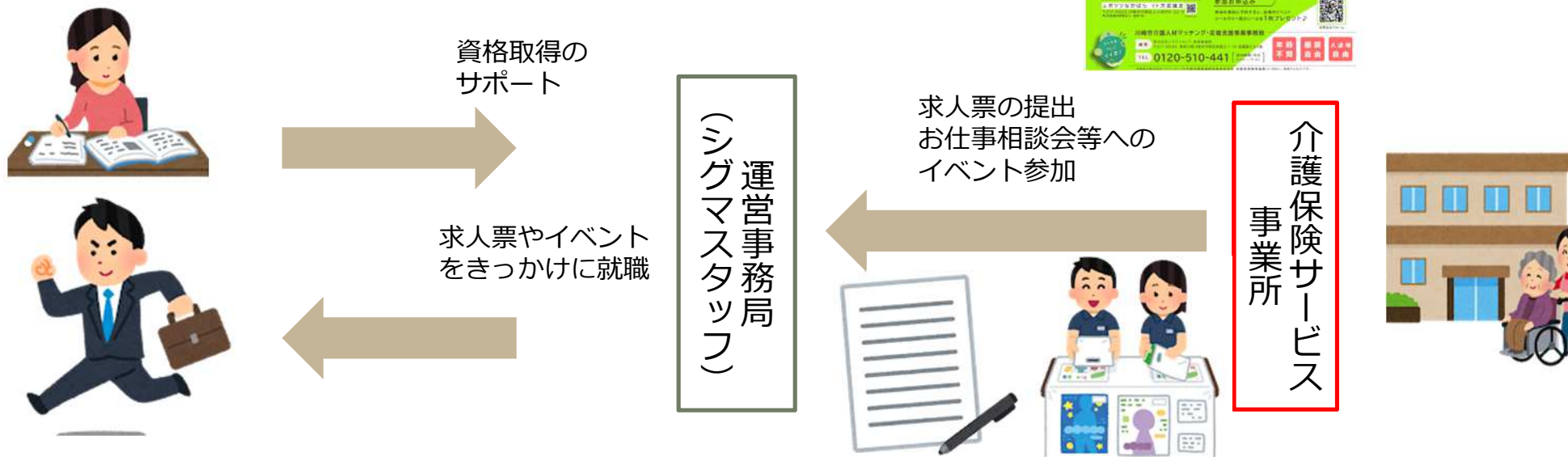


1. 有資格者の無料紹介

有資格者の紹介

介護職員初任者研修を修了した方を「介護職」として、入門的研修を修了した方を「介護補助職」として、求人票やイベントを通じて無料でご紹介いたします。

ご紹介の流れ



<介護福祉のお仕事相談会チラシ>



2. 研修時の代替職員の派遣

代替職員の“0円”派遣

事業所内で就業中の介護職員の方が、スキルアップのための研修を受講する際、欠員補充のための代替職員を派遣いたします。

介護職員のスキルアップのため、サービスの質の向上のため、派遣料は川崎市が負担いたしますので、無料で利用することができます。

※ 1 事業所、最大 3 名。1 名につき最大 3 カ月または 2 4 0 時間以内。（特例を除く）

代替職員の流れ

＜介護職員等の質の向上のための研修＞

- ・ 介護職員初任者研修
- ・ 実務者研修
- ・ 認知症介護実践研修
- ・ 認知症対応型サービス事業管理者研修
- ・ 認知症介護指導者研修
- ・ たんの吸引等研修

※介護福祉士受験対策など 4 日以上の研修
（外国籍スタッフ向け研修・介護ロボット業務改善研修含む）



研修参加

介護保険サービス事業所

派遣申込

スタッフ派遣

運営事務局
(シグマスタッフ)

※派遣終了後、直接雇用にも切り替えることも可能です。

＜派遣スタッフ募集チラシ＞



3. インストラクター研修・フォローアップ研修

インストラクター研修 <対象者：管理者、施設長、介護リーダー、介護職員等>

「人材育成の必要性」に着目し、介護事業所が抱える人材育成・定着の課題発見と解決に寄与する内容を行います。

対象	研修名	内容	日時	場所	時間
介護職員	看取り期のコミュニケーション研修 (メンタルケア研修) 講師：小澤竹俊 氏 (めぐみ在宅クリニック院長、 一般社団法人エンドオブライフケア協会代表理事)	ACPの普及とともに、自宅や介護施設での看取りが増えてきました。たとえ、本人と会話をすることが難しくても、本人も家族も穏やかになれる対話の方法があります。声かけ、対話の実践を通して、本人と家族が穏やかになれる支援について学びます。	令和6年7月30日 (火)	川崎市役所 復元棟301会議室	13:30～16:30
			令和6年12月10日 (火)	未定	
リーダー	人材育成研修 (2日間)	リーダーに必要なこと自己チェックと基本 (ハウレンソウ・報告)	令和6年9月25日 (水)	Zoom	14:00～16:00
		リーダーに必要なことティーチングとコーチング	令和6年10月23日 (水)		



4. BCPブラッシュアップ研修、個別支援

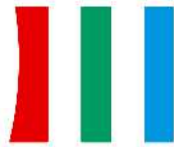
BCP作成支援

令和5年度に引き続き、事業所のサービス種類に応じた研修を開催します。BCPの基本的 考え方から策定後の研修等、実践と机上訓練の2回に分けて研修を進めます。昨年度までは、zoomのみのオンライン研修でしたが、今年度は、訓練や内容の進め方についてオンライン(zoom)にて確認後、対面研修にて実践机上訓練を実施いたします。また、ご協力いただける施設にて、公開実地訓練を行いたいと考えております。

BCP作成にあたっては、国・県が作成している資料を活用しつつ、国の最新動向等を踏まえ、実際に作成可能なフォーマットを使用していきます。

対象	研修名	内容	日時	時間	場所
介護、障害福祉 入所型施設	事業種別BCPの運用研修	事業特性に合わせたBCP策定後の研修や訓練の内容や進め方	7/18 (木)	14:00~16:00	Zoom
介護、障害福祉 通所・訪問型施設	事業種別BCPの運用研修	事業特性に合わせたBCP策定後の研修や訓練の内容や進め方	8/28 (水)	14:00~16:00	
介護、障害福祉 入所型施設	BCP実践、机上訓練と見直し	具体的な災害を想定しての机上訓練の実施とBCPの見直し	11/26 (火)	13:30~16:30	本庁舎 303会議室
介護、障害福祉 通所・訪問型施設	BCP実践、机上訓練と見直し	具体的な災害を想定しての机上訓練の実施とBCPの見直し	11/27 (水)	13:30~16:30	
個別 (2 事業所)	事業所での公開実地訓練	事業所で一部公開訓練を実施し現場での訓練方法を学ぶ	R7.1~3末	未定	





Colors, Future!

いろいろって、未来。

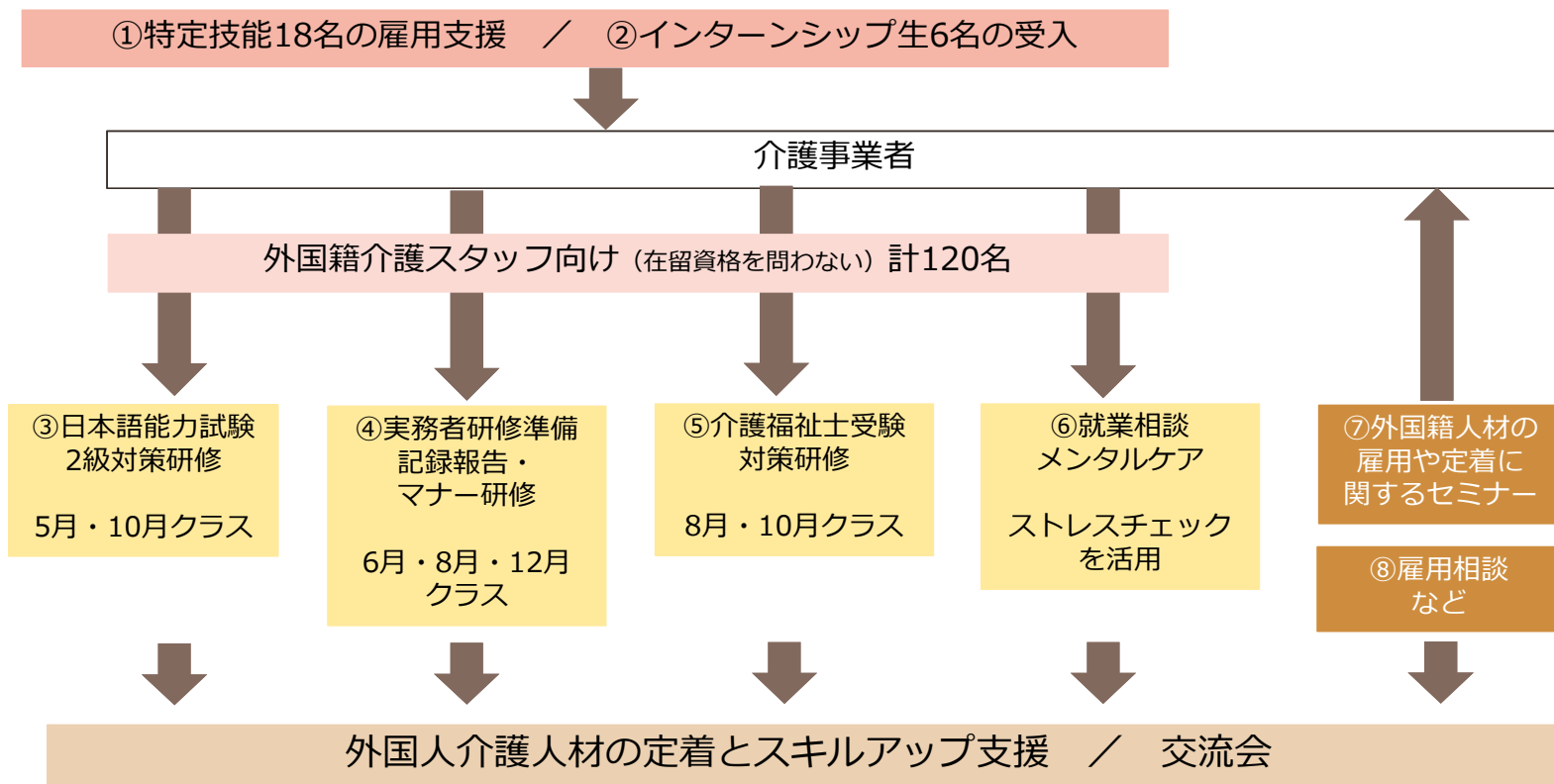
川崎市

外国人介護人材雇用支援事業



川崎市国際介護人材サポートセンターの役割

円滑な外国籍人材の雇用支援と、定着に向けた様々な取り組みを行っています。



※サポートセンターで支援した特定技能生の定着率は85%以上です。



外国籍スタッフ向け研修：日本語検定対策

令和6年川崎市外国人介護人材雇用支援事業

日本語能力試験 2級 JLPT 試験対策集中講座のご案内

みんなで 合格！

みなさん、こんにちは。介護施設でのお仕事に、少しずつ慣れてきたころだと思います。サポートセンターでは、**7月7日(日)**のにほんごのうりょくしけん ごうかく めざし たんきかん しゅうちゅう 日本語能力試験JLPT2級の合格を目指し、「短期間で」「集中して」勉強するための研修を行います。合格を目指して頑張りましょう。

▶研修日程▶ 1日6時間 9:30~12:30/13:30~16:30

1回目	5月16日(木)
2回目	5月23日(木)
3回目	5月30日(木)
4回目	6月6日(木)
5回目	6月13日(木)
6回目	6月20日(木)
7回目	6月27日(木)
8回目	7月2日(火)

ぜんじつ さんか 全日、参加できなくてもOK！
はんになち 半日、1日でも、できる限り多く さんが 参加してください いね☆彡

【申込方法】
じぎょうしょ もうしごみ うらめん じやこうもうしごみしよ ひつようじこう きにゅう
▶事業所で申込の方：裏面の「受講申込書」に必要事項を記入し、
FAX または メールにてお送りください。
▶個人の方：公式LINEか、Googleフォームから申込してください。⇒

川崎市国際介護人材サポートセンター
Kawasaki City International Care Personnel Support Center
【研修会場】
〒211-0044 川崎市中区新城5-10-6 新堀ギタービル新城302
JR南武線「武蔵新城」駅 徒歩5分

令和6年川崎市外国人介護人材雇用支援事業

日本語能力試験 2級 JLPT 試験対策集中講座のご案内

みんなで 合格！

みなさん、こんにちは。介護施設でのお仕事に、少しずつ慣れてきたころだと思います。サポートセンターでは、**12月1日(日)**のにほんごのうりょくしけん ごうかく めざし たんきかん しゅうちゅう 日本語能力試験JLPT2級の合格を目指し、「短期間で」「集中して」勉強するための研修を行います。合格を目指して頑張りましょう。

▶研修日程▶ 1日6時間 9:30~12:30/13:30~16:30

1回目	10月10日(木)
2回目	10月17日(木)
3回目	10月24日(木)
4回目	10月31日(木)
5回目	11月7日(木)
6回目	11月14日(木)
7回目	11月21日(木)
8回目	11月28日(木)

ぜんじつ さんか 全日、参加できなくてもOK！
はんになち 半日、1日でも、できる限り多く さんが 参加してください いね☆彡

【申込方法】
じぎょうしょ もうしごみ うらめん じやこうもうしごみしよ ひつようじこう きにゅう
▶事業所で申込の方：裏面の「受講申込書」に必要事項を記入し、
FAX または メールにてお送りください。
▶個人の方：公式LINEか、Googleフォームから申込してください。⇒

川崎市国際介護人材サポートセンター
Kawasaki City International Care Personnel Support Center
【研修会場】
〒211-0044 川崎市中区新城5-10-6 新堀ギタービル新城302
JR南武線「武蔵新城」駅 徒歩5分



外国籍スタッフ向け研修：介護福祉士受験対策研修

かいごふくしし ごうかくのじゅんぴ
介護福祉士受験対策研修
試験日
令和7年1月26日（日）

こっかしかく ごうかく なが はたら
日本の国家資格に合格して、長く日本で働こう！

みこもんだい ちゅうしん かんじ いみ りかい かんく きほんてき かんが こんねんどうじゅん.
過去問題を中心に、漢字の読み方と意味を理解し、科目ごとの基本的な考え方を学ぶコースです。今年度受験する方も、来年度受験する方も、1日でも早く勉強を始めて、1年でも早く国家資格を取得しませんか？

科目 / すべて9:30～16:30	Aコース	Bコース
1日目 試験勉強の進め方、人間の尊厳と自立	8月21日（水）	10月26日（土）
2日目 介護の基本	8月28日（水）	11月2日（土）
3日目 コミュニケーション技術・社会の理解	9月3日（火）	11月9日（土）
4日目 老化の理解・こころとからだのしくみの理解	9月10日（火）	11月16日（土）
5日目 生活支援技術	9月16日（月）	11月23日（土）
6日目 認知症の理解・障害の理解	9月23日（日）	12月7日（土）
7日目 介護の過程	10月1日（火）	12月14日（土）
8日目 医療的ケア・総まとめ	10月8日（火）	12月21日（土）

外国籍の方は、だれでも受けられます。日本語の先生が丁寧に説明します。
研修の場所は「武蔵新城駅」の教室が、オンラインで受けられます。
申込は、電話か公式LINE、Googleフォームからお願いします。

川崎市国際介護人材サポートセンター
お問い合わせ Tel 044-789-5546

介護福祉士の受験対策を短期間で行うことは難しいです。

AコースもBコースも何回でも受講して下さい。

1月には直前対策研修（模擬試験）も行います。

回数	Cコース
1日目	1月12日（日）
2日目	1月19日（日）

また、事業連携先のはっぴねすケアカレッジでは、外国籍スタッフ向け専用クラスの「実務者研修」を設け、自宅学習のサポートと、事例検討を工夫することで『介護過程』の理解ができるようなカリキュラム構成としています。

※日本語能力検定、介護福祉士受験対策研修も、

代替職員の派遣事業の対象になります。

受講する職員がいる場合、代替職員の派遣も可能ですので、ぜひシフトのご調整をお願いいたします。



メンタルケア（就業相談／雇用相談）

外国籍人材雇用時の留意点と準備

トップダウンで闇雲に採用を進めることは、双方にとってトラブルの原因になります。下記の点について、事前に準備を進めておくことが必要です。準備段階から、弊社で支援を行います。（下記は「雇用マニュアル」より一部抜粋）365日、24時間、シフト対応ができ、働くモチベーションの高い外国籍人材は、雇用側の事前準備により、確実に施設にとって欠かせない「人財」になります。



1. 職員・利用者の事前理解が不可欠

受入理由、制度の目的や仕組み、受入れる国の文化や習慣について

2. 職員等と事前に決めておきたいこと

学習、生活、仕事面での施設内での役割分担や支援方法、資格取得などの研修体制やシフト調整方法、一時帰国のための長期休暇への対応

3. 契約内容・処遇の説明及び履行

外国籍人材は、求人申請時の求人情報や研修計画書等を見て、就労を希望する施設を選び、応募（来日）しているため、正確な内容を記載し、採用後は記載どおり実施することが必要。→変更が生じる可能性について事前に説明。

4. 業務内容にミスマッチが起こらないように準備

契約内容と異なる事態が生じた場合、早期離職に至るケースが多い。一部の業務に偏ったり、面倒な仕事を押し付けたりすることがないように計画書を作成しておくといよい。外国籍であっても、「成長」「スキルアップ」は望んでいることを忘れない。

5. 住環境の配慮

外国籍の方が自身で住まいの契約を進めることは困難です。最初の1年は、社宅や寮などの準備をしていただき、収入が安定してきてから一人暮らし等を始めることを推奨しています。（川崎市の住宅補助制度の活用）

6. SNS等による情報発信についての対応

他の外国籍人材の就労場所の給与額、住環境、研修体制等の情報を知った外国籍人材が、自分の施設について意見・提案をしてることがある。就業場所によってさまざまなルールがあることを事前に説明。そのためにも、雇用契約内容や支援体制について、きちんと決めておく必要がある。

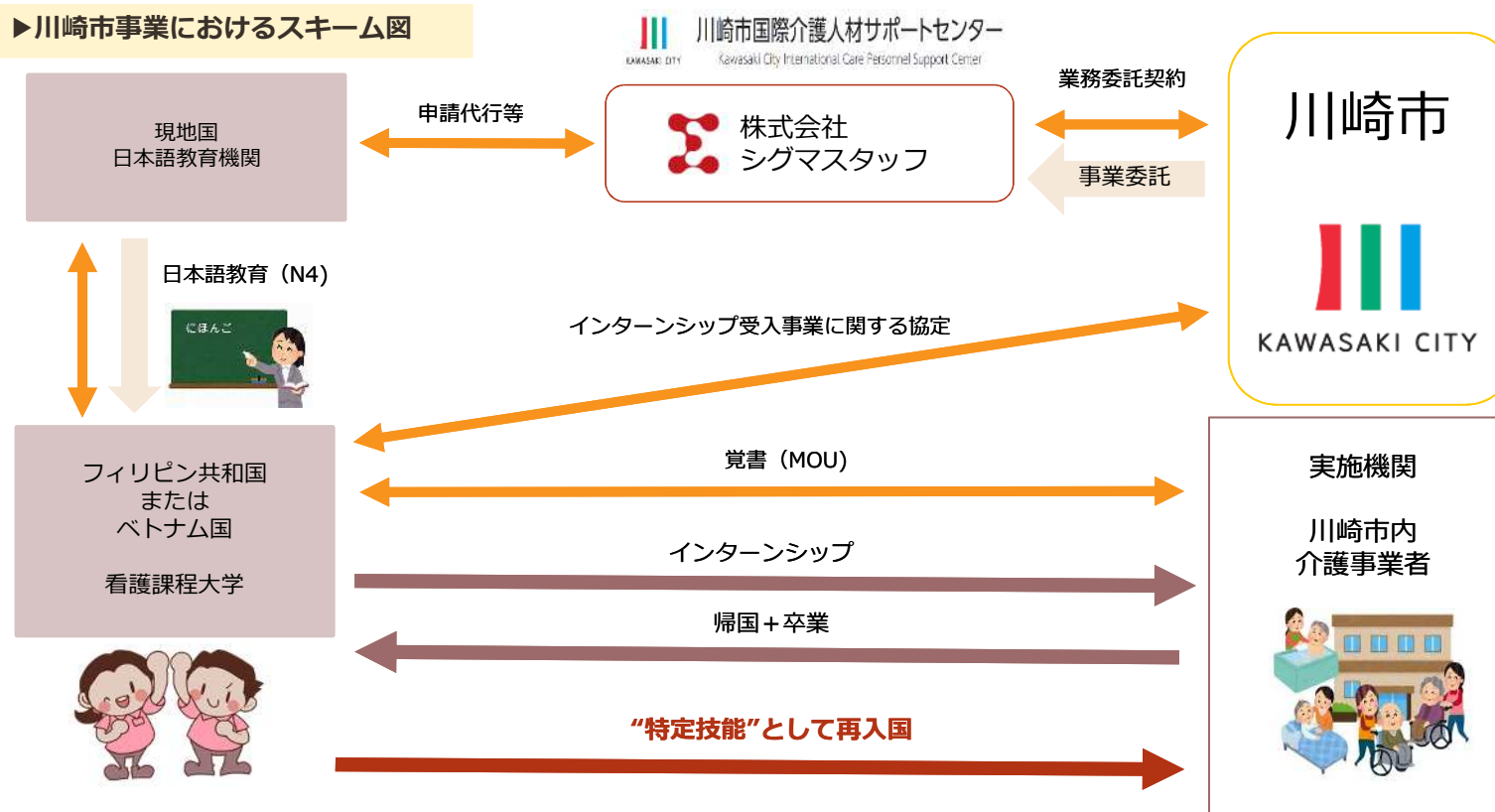


インターンシップ生等の受入事業

海外インターンシップとは

外国の大学の学生（卒業または修了した者も含む）が、教育課程の一部として、当該大学と本邦の公私の機関との間の契約に基づき、当該機関（研修先）から報酬を受けて、1年を超えない期間、かつ通算して当該大学の修業年限の2分の1を超えない期間、当該機関の業務に従事する活動。特定活動9号に該当します。

▶川崎市事業におけるスキーム図



ベトナム第1期生 インターンシップ修了！

14名が修了

2024年6月27日、14名のタイグエン医療短期大学の看護学生が4か月のインターンシップを修了しました。6法人、10事業所で実地研修を行い、インターンシップ生は今後、特定技能として再入国を目指します。



●お問い合わせ先



シグマスタッフ



住所：〒211-0044
川崎市中原区新城3-1-15
信濃屋ビル4F

運営：株式会社シグマスタッフ

TEL：044-751-0401

受付時間／9：00～17：30《土・日・祝日除く》

mail：kawasaki-kaigo@sigma-staff.co.jp

<ご案内>

求職者向けの公式LINEを使って、求職者様に研修やイベントの周知を行っています。

公式LINE

介護職に役立つ**研修**や
イベント等の最新情報を
随時配信中！



@485przpi

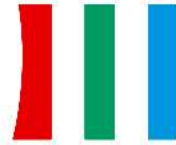


“はたらくって素晴らしい”を一人ひとりに。



SIGMA STAFF





Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

介護職員によるたんの吸引等研修



事業概要

福祉・介護の現場での慢性的な看護師不足に対応するため、法改正により一定の要件を満たした介護職員も喀たん吸引及び経管栄養が行えることになりました。

今後も医療的ケアが必要な人が増加することも予想されることから、必要な人員の確保に向け、本市では、令和4年度に在宅や施設における医療的ケアを行う人員の確保・育成する「たんの吸引等研修」の定員拡充を図り、取組を進めております。

◆研修課程

喀痰吸引等 第1号研修：喀痰吸引（口腔内・鼻腔内・気管カニューレ内部）
経管栄養（胃ろう又は腸ろう・経鼻経管）の5行為すべてを行う

喀痰吸引等 第2号研修：上記5行為のうち、1～4行為を選択して行う

◆研修会場

川崎市生活文化会館（てくのかわさき）

◆受講料

15,000円（税込）



申込方法

川崎市委託事業

令和6年度【第3回】

介護職員にかかるたんの吸引等研修

この研修は川崎市の委託事業としてセントスタッフ株式会社 セントカレッジが実施します。

受講者募集

全3回（6月/8月/10月開始）実施

第3回 通学クラス or 基本研修免除者クラス

①通学クラスとオンラインクラスは振替受講可能！
②基本研修免除者クラスは平成28年度以降に介護福祉士養成施設を卒業された方、介護福祉士を取得された方、介護福祉士の修了者が対象となります。

①通学クラスとオンラインクラスは振替受講可能！
②基本研修免除者クラスは平成28年度以降に介護福祉士養成施設を卒業された方、介護福祉士を取得された方、介護福祉士の修了者が対象となります。

医療的ケア教員講習会 開催

医療的ケア教員講習会を看護士等の方が受講することで、実地研修の指導員を得られます。

実地研修先 紹介可能

所定施設・事業所等での対応が難しい場合に限り、感染症等の影響により紹介がなくなる可能性があります。実地研修先の紹介は別途費用がかかります。

研修課程

聴覚吸引等 第1回研修 聴覚吸引（口内・鼻腔）・気管カニューレ内挿
経管栄養（胃ろう又は鼻ろう・経鼻経管）の取り扱い等について
聴覚吸引等 第2回研修 上記5行のうち、1～4行を選択して行う

受講対象者

川崎市内の介護福祉サービス施設・事業所に勤務する介護職員（基本研修免除者も対象）、
新入として以下の条件に該当する方
(1) 研修終了後、川崎市内・事業所に勤務すること
(2) 研修の受講について施設長等が同意すること
(3) 所定する施設・事業所等において、実地研修における各行為の実施に協力可能な利用者がいて、所定施設・事業所等において、実地研修に必要な研修を受けること

研修会場

川崎市生活文化会館（てくのかわさき）
J内南武線「武蔵小杉」駅北口、武蔵小杉駅南口「武蔵小杉 より徒歩5分」
※オンラインクラスの方は9回限りの、2日間は上記会場に出席する必要があります。

研修開始月

【第3回】 令和6年10月

申込開始

【第3回】 令和6年7月22日（月）～8月30日（金）
※申込開始日より前日までに申込受付が終了します。

受講料

15,000円（税込） テキスト代含む

受講定員

第3回17名
※申込開始日より前日までに申込受付が終了します。申込開始日より前日までに申込受付が終了します。

管理者向け資格制度オンライン説明会
オンデマンド配信中心！

※令和6年4月23日にオンラインにて実施した内容です。

申込検討中の事業者対象の説明会です。
QRコードをスクリーンショットし、以下のURLよりお申し込みください。
<https://forms.gle/ZCC8McThYvUfD5Hf9>
QRコードは、アソシエイトの専用ページです。

詳細は「募集要項」をご確認ください。
お問合せは、お電話またはメールにてお気軽にご連絡ください。 ※ 川崎市聴覚吸引等研修の件で。とお問合せ頂くとスムーズです。

(受託事業者) セントスタッフ株式会社
(問合せ先) セントカレッジ 喀痰吸引等研修事務局 (担当: 杉本・大越)
TEL : 03-6803-5624 (平日10:00～18:00) FAX : 03-6803-5627
メール: st_kenshu@home.misawa.co.jp HP : <https://st-collage.com/>
〒103-0025
東京都中央区日本橋茅場町1-8-3 JP茅場町ビル2階

インターナショナルバンク
セントスタッフ株式会社

◆お問い合わせ
セントスタッフ株式会社
セントカレッジ 喀痰吸引等研修事務局

TEL : 03-6803-5624 (平日10:00～18:00)
メール : st_kenshu@home.misawa.co.jp

お電話またはメールにてご連絡ください。
※「川崎市喀痰吸引等研修の件で」とお伝えください。





Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

メンタルヘルスケアの相談窓口



事業概要

川崎市福祉人材バンクにメンタルヘルスケアの相談窓口を設置し、臨床心理士が福祉現場での人間関係やストレスの悩みに無料で対応し、離職率の低減や職務遂行に向けた支援を行います。

場所: 川崎市福祉人材バンク

(川崎市中原区上小田中6-22-5 川崎市総合福祉センター5階)

開所時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00

専用電話: 044-739-0058

※事前に電話予約の上、原則として来所による面接方式での相談となります。

詳細については、下記リンクよりご確認ください。

https://kawasaki-jinzaibank.jp/for_m/



ご清聴ありがとうございました

ご清聴
ありがとうございました



ご清聴
ありがとうございました

