

介護労働安定センター 事業案内



公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター

検索



介護労働安定センター概要

法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律」（介護労働者法）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



沿革

平成4年4月1日

労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。

平成4年7月1日

労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。

平成25年4月1日

「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

組織図



▶ 支部一覧

お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。.....

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5901-3061
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL: 03-5901-3041 (代表) FAX: 03-5901-3042



介護労働安定センターの事業内容



働きやすく働きがいのある職場づくり支援
(相談援助)

職場環境改善の支援

健康確保の支援

キャリア形成支援



介護人材の養成、専門性の向上支援
(講習会・研修・セミナー)

介護人材の育成

スキルアップ研修

出張研修 (オーダーメイド)

事業者・中間管理者向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働実態調査

介護の魅力発信動画の放映

介護の日の取り組み (11月1日)

介護労働懇談会

相談援助事業（働きやすく働きがいのある職場づくり支援）

- ・介護業界に詳しい専門職員（介護労働サービスインストラクター、介護能力開発アドバイザー等）が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに働きやすく働きがいのある職場づくりを支援します。
- ・労務管理や人材育成の専門家を多数選任しておりますので、お悩みや難しい問題も、専門家が一緒に解決します。



1事業所あたり
年3回(1.5～2時間/回)
ご利用できます。

職場環境改善の支援

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）が対応します。

- 人 事 制 度：勤務体系・職務基準・人事考課など
- 賃 金 体 系：昇給・各種手当・賃金規定など
- 就 業 規 則：労働基準法・就業規則見直しなど
- 労 働 時 間：短時間勤務など
- ハラスメント：セクハラ、パワハラ等ハラスメントに関すること
- 生産性向上：介護ロボット・ICTの導入による業務効率化、介護の質の向上に関することや業務改善など



健康確保の支援

従業員の心身両面にわたる健康確保のため介護現場に詳しい看護師、理学療法士等の専門家（ヘルスカウンセラー）が対応します。

- 腰痛予防
- 感染症予防
- メンタルヘルス対策など

1事業所あたり
年1回(1.5時間/回)
ご利用できます。



キャリア形成支援

介護事業所の効果的な研修計画の策定、介護職員のキャリア形成など、介護現場に詳しいキャリアコンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）が対応します。

- 介護職員のキャリアプラン
- キャリアパス構築
- 研修体系構築、階層別研修について
- リーダーの育成方法

1事業所あたり
年3回(1.5時間/回)
ご利用できます。

神奈川支部「専門家無料相談・出張研修のご案内」チラシ

(表面その1)

令和6年度 交付金事業

介護・福祉事業所向け

専門家による

無料相談のご案内

ご希望の場所・日時
に訪問相談もできます！

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である**雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラー**が介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康確保等**各種相談を無料**で実施いたします。

※専門家は、介護業界に精通した社会保険労務士、中小企業診断士、ITコンサルタント、キャリアコンサルタント、人事・教育担当経験者、産業カウンセラー等となります。

※当事業は、厚生労働省の交付金事業での実施となります。
・お申込みは先着順となり、予算上限に達した場合、ご希望に沿えない場合がございます。
・無料相談については、翌事業年度以降に「離職率調査」がありますのでご協力をお願いいたします。

雇用管理改善（労務・経営管理）

職員のメンタル・腰痛予防等

経営理念、経営相談
就業規則の作成・見直し
人事制度、評価制度の構築、見直し
賃金改善、勤怠管理
ハラスメントの相談
生産性向上（業務効率化、ICTの活用等）

心の健康づくり計画の策定
職場復帰支援プログラムの作成
病気で休みが多い職員への対応方法

職員のメンタルヘルス対策（セルフケア、ラインケア）
腰痛予防対策
感染症対策

職員の人材育成（能力開発）

助成金活用のアドバイス

事業所理念から考える教育体系構築
リーダーの育成研修
効果のある研修計画の立て方
（新人、リーダー、管理職など階層別研修）
問題のあるスタッフの育成方法
キャリアパスの作成、見直し

活用できる助成金はあるの？
人材育成に使える助成金は？
助成金の申請書類の作成方法

専門家との相談は
オンラインにも
対応しています

お問い合わせ先

（公財）介護労働安定センター神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016 <http://www.kaigo-center.or.jp>

介護労働安定センター
神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016 <http://www.kaigo-center.or.jp>

(表面その2)

令和6年度 交付金事業

介護事業所向け

ヘルスカウンセラーによる

出張研修のご案内

ご希望の場所・日時
に講師が訪問、10名以上
から開催できます！

介護の現場で働く従業員の健康確保のために、介護に詳しい専門家（ヘルスカウンセラー）による講習を職場で開催しませんか。ご希望の場所・日時に講師が訪問し、**無料で集団型相談（講話）**を実施いたします。
オンラインも対応可能ですので、ご相談ください。

以下の3つのテーマについて、研修が可能です。

出張研修は
オンラインにも対応

メンタルヘルスケア
腰痛予防
感染予防対策

※メンタルヘルスケアはリーダー・管理職向けに
ラインケアの講話も承ります。

●研修は1回につき1.5時間となります。
●利用回数は、1法人につき、年度内に1回までとなります。
●実施日については、平日開催で、夕方からの時間帯も可能です。
●最寄り駅 ⇄ 会場間の講師の送迎をお願いする場合があります。
●実施希望日の2カ月前までにFAXにてお申し込みください。

※当事業は、厚生労働省の交付金事業での実施となります。
・お申込みは先着順となり、予算上限に達した場合、ご希望に沿えない場合がございます。
・研修実施については、翌事業年度以降に「離職率調査」がありますので、ご協力をお願いいたします。

お問い合わせ先

（公財）介護労働安定センター神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016 <http://www.kaigo-center.or.jp>

介護労働安定センター
神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016 <http://www.kaigo-center.or.jp>

(裏面申込書)

FAX: 045-212-0016
(公財)介護労働安定センター 神奈川支部

令和6年度 専門家 無料相談 申込書

お申込みされる事業所名等

申込日: 年 月 日

事業所名等			
法人名			
事業所名			事業種別
所在地	〒 ー		
TEL	FAX		
E-mail			
最寄駅	線	駅(バス停名)	徒歩 分
担当者(役職)	氏名	(役職)	

具体的な相談内容

●相談内容について、下記項目に○をご記入のうえ、内容についてお書きください。

1.雇用管理改善
() 経営理念、経営相談 () 就業規則の作成、見直し () 人事制度、評価制度の構築等
() 賃金改善、勤怠管理 () ハラスメントの相談 () 生産性向上(業務効率、ICTの活用等)

2.職員のメンタル、腰痛予防等
() 心の健康づくり計画の策定 () 職場復帰支援プログラムの作成
() 病気で休みが多い職員への対応方法

3.職員の人材育成
() 事業所理念から考える教育体系構築 () リーダーの育成研修
() 効果のある研修計画の立て方(新人、リーダー、管理職など階層別研修)
() 問題のあるスタッフの育成方法は? () キャリアパスの作成、見直し

4.助成金活用のアドバイス
() 活用できる助成金はあるの? () 人材育成に使える助成金は?
() 助成金の申請書類の作成方法

相談内容を簡単に下記に記入ください。

●相談場所の希望(ご希望の項目に○をご記入ください)

() 相談者の事業所 () 介護労働安定センター神奈川支部の事務所 () オンラインで実施

●相談希望日時(時間は、1回1~1.5時間程度となります)

第1希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分
第2希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分
第3希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分

「専門家相談申込書」に記載された内容については、当センターのプライバシーポリシーに従い厳重に管理し、専門家相談、支部職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、第三者以外に提供いたしません。

詳しくは介護労働安定センター 神奈川支部ホームページ(HP)をご覧ください。

介護労働安定センターHPからのアクセス方法

介護労働安定センター HP URL ⇒ <https://www.kaigo-center.or.jp/>

介護労働安定センター

検索



The screenshot shows the homepage of the Kaigo Center (介護労働安定センター). The browser address bar displays <https://www.kaigo-center.or.jp>. The website header includes the logo and name '公益財団法人 介護労働安定センター', navigation links 'ホームへ', 'サイトマップ', and 'お問い合わせ', and a search bar with 'Google 提供'. Below the header, there is a row of five service buttons. The second button, '各支部からのお知らせ' (Notice from each branch), is highlighted with a red box and a red arrow. The other buttons are '介護労働安定センターとは' (What is the Kaigo Center?), '職場づくり支援' (Workplace creation support), '介護人材の育成支援' (Support for nurturing care personnel), and '魅力発信・情報提供' (Promoting charm and information provision). Below this row, there is a large section titled '法人理念' (Corporate Philosophy) with a background image of an elderly woman and a caregiver. The text in this section reads: '介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献します' (To support care for the future, we contribute to creating a workplace where it is easy to work and where there is a sense of fulfillment).

公益財団法人 介護労働安定センター

ホームへ サイトマップ お問い合わせ Google 提供

介護労働安定センターとは

各支部からのお知らせ

職場づくり支援

介護人材の育成支援

魅力発信・情報提供

法人理念

介護を未来にわたって支えるため、
働きやすい、働きがいのある
職場づくりに貢献します



介護労働安定センターHPからのアクセス方法（続き）

公益財団法人 介護労働安定センター

ホームへ サイトマップ お問い合わせ

介護労働安定センターとは 各支部からのお知らせ 職場づくり支援 介護人材の

神奈川支部

セミナー・講習会を探す

支部からのお知らせ

2024年07月08日 神奈川県立保健福祉大学実践教育センター 「令和6年度介護福祉士実習指導者講習会」のお

支部からのお知らせ

お知らせ一覧

- | | | |
|-------------|---|---|
| 2024年07月08日 | 神奈川県立保健福祉大学実践教育センター 「令和6年度介護福祉士実習指導者講習会」のお知らせ | → |
| 2024年06月14日 | 笑顔を増やし機能回復につながるレクリエーション（動画配信セミナー） | → |
| 2024年06月10日 | 組織で備える介護のカスタマーハラスメント（動画配信セミナー） | → |
| 2024年06月01日 | 若年層をターゲットとした採用戦略（動画配信セミナー） | → |
| 2024年06月01日 | 2024年度介護保険制度改革・介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応（動画配信 7月10日～23日、毎月10日配信開始） | → |
| 2024年05月13日 | 介護職員等処遇改善加算の徹底解説（動画配信セミナー） | → |
| 2024年05月01日 | 出張型研修 プロ講師を派遣します | → |
| 2024年05月01日 | 看取りケア 尊厳と生活支援（動画配信セミナー） | → |
| 2024年04月01日 | 専門コンサルタントによる無料相談のご案内 | → |



介護労働安定センターHPのご利用方法（さらに続き）



公益財団法人 介護労働安定センター

[ホームへ](#)

[サイトマップ](#)

[お問い合わせ](#)

Google 検索



介護労働安定センターとは



各支部からのお知らせ



職場づくり支援



介護人材の育成支援



魅力発信・情報提供

[各支部からのお知らせ](#)



[各支部一覧](#)



[ホーム](#) > [各支部からのお知らせ](#) > [神奈川支部](#) > [お知らせ一覧](#) > [専門コンサルタントによる無料相談のご案内](#)

支部からのお知らせ

専門コンサルタントによる無料相談のご案内

オンラインでのご相談も可能です～

事業所に専門家を派遣する対面のご相談、オンラインでのご相談など、日時・場所ご希望に応じます

- ・業務効率化のためにICT化をすすめたい。
- ・正社員も非正規社員も就業規則は1つで足りるのか。
- ・賃金制度を見直したいがどうすればよいのか。
- ・同一労働・同一賃金について、対応策を教えてください。
- ・ハラスメント防止について相談したい。（ハラスメント研修は有料で行います）
- ・トラブルの多いスタッフに悩んでいて相談したい。
- ・うつ病で休業している職員の現場復帰について相談したい。
- ・体系的な研修計画を立てて実施したい。
- ・どんな助成金を利用できるのか、教えてください。
- ・キャリアパス制度を導入したいが、どう作ったらよいのか。
- ・赤字が続いているので、経営改善したい。 などなど

お気軽に情報のお手紙をいただきます。

詳細・お申込みはこちらから → [無料相談のお申込み](#)

お申込みお待ちしております。

ご不明点がございましたら、お電話ください！

(公財)介護労働安定センター神奈川支部

TEL 045-212-0015

令和6年度 交付金事業

介護・福祉事業所向け

専門家による

無料相談

ご希望の場所・日時に
訪問相談もできます！



介護職員等処遇改善加算の取得に向けた 川崎市事業所向けの個別相談窓口

コールセンター

メール相談も!

開設しました



【相談内容の例】

- 介護職員等処遇改善加算の内容や要件について
- 本加算の取得手続きについて
(川崎市への申請方法や提出方法について)
- 様式(計画書や実績報告書等)の作成方法や書き方について
- 本加算の算定要件を満たすために必要な取組について
- 加算区分V(経過措置区分)からの移行について

専用番号 : 045-211-5871

※R7年3月のみ 増回線 ⇒ 045-211-5872

専用Mail: kawasaki-14@kaigo-center.or.jp

※メールは3営業日以内に返信いたします。

開設期間 : 令和 6年12月2日(月)~7年3月31日(月)

応対時間 : 平日 9 時 から 17 時



[土曜・日曜・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)は除く]

川崎市HPからのアクセス方法

川崎市 処遇改善加算

約 1,970,000 件の結果



川崎市公式ウェブサイト

https://www.city.kawasaki.jp/page

川崎市：介護職員等処遇改善加算の手続き（計画書・...

2023年3月15日・川崎市内事業所向けの介護職員等処遇改善加算に関する個別相談窓口（コールセンター）を設置していますので、本加算に関する相談や質問等があれば、下記相談窓口にて...

川崎市：介護職員等処遇改善加算の手続き（計画書・...

川崎市内事業所向けの介護職員等処遇改善加算に関する個別相談窓口（コールセ...

city.kawasaki.jp の検索結果のみを表示

川崎市：介護職員等処遇改善加算の手続き（計画書・...

介護職員等処遇改善加算の取得に向けて必要となる賃金の改善やキャリアパスの...



緊急情報なし

防災ポータル

Google 検索

検索

Language

よくある質問FAQ

AIチャットボット

外部リンク

オンライン手続 ほか

メニュー

暮らし・総合

こども・子育て

魅力・イベント

事業者

市政情報

防災・防犯・安全

現在位置

トップ > 暮らし・総合 > 高齢者福祉・介護 > 高齢者・介護保険 > 介護保険制度 > 事業者入口 > 事業者指定関係書類 > 介護職員等処遇改善加算について >

介護職員等処遇改善加算の手続き（計画書・実績報告書等）について

介護職員等処遇改善加算の手続き（計画書・実績報告書等）について

公開日：2023年3月15日
更新日：2024年12月11日

② 介護職員等処遇改善加算に関する相談・問い合わせについて

川崎市内事業所向けの介護職員等処遇改善加算に関する個別相談窓口（コールセンター）を設置していますので、本加算に関する相談や質問等があれば、下記相談窓口にお問い合わせください。なお、本加算に関する電話での問い合わせについて、川崎市 健康福祉局 高齢者事業推進課においては受け付けていませんので、御了承ください。

【電話】 045-211-5871 （3月のみ、045-211-5872も増設）

【メール】 kawasaki-14@kaigo-center.or.jp

※本コールセンターの利用にあたっては、こちらのページを必ず参照し、事業者の責任において諸注意事項を十分に確認・理解した上で御利用ください。

川崎市HPからのアクセス方法（続き）



介護職員等処遇改善加算に関する個別相談窓口（コールセンター）について

公開日：2024年12月2日

更新日：2024年12月2日

介護職員等処遇改善加算の継続的な取得にあたっては、毎年度、計画書や実績報告書の提出等が必要であることなどを踏まえ、川崎市内事業所向けの介護職員等処遇改善加算に関する個別相談窓口（コールセンター）を設置しましたので、本加算に関する相談や質問等があれば、下記相談窓口にお問い合わせください。

※本加算に関する電話での問い合わせについて、川崎市 健康福祉局 高齢者事業推進課においては受け付けていませんので、御了承ください。

① 介護職員等処遇改善加算に関する相談窓口（コールセンター）

【電話】045-211-5871 （3月のみ、045-211-5872も増設）

【メール】kawasaki-14@kaigo-center.or.jp



② 相談窓口（コールセンター）の概要及び注意事項

介護労働安定センターHPのご利用方法

← → ↺ <https://www.kaigo-center.or.jp> A ☆ S | 中 ☆ 田 ...

 公益財団法人 介護労働安定センター

[ホームへ](#) [サイトマップ](#) [お問い合わせ](#)



介護労働安定センターとは



各支部からのお知らせ



職場づくり支援



介護人材の育成支援



魅力発信・情報提供



法人理念

介護を未来にわたって支えるため、
働きやすい、働きがいのある
職場づくりに貢献します



2/2

介護労働安定センターHPのご利用方法（続き）



介護労働安定センターとは



各支部からのお知らせ



職場づくり支援



介護人材の育成支援



魅力発信・情報提供

情報発信

職場改善好事例集



お役立ちツール



出版物のご案内

出版物・DVD



注文方法



介護労働懇談会



介護の魅力発信



月刊ケアワーク



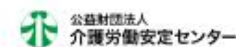
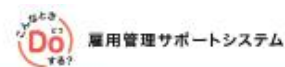
労働局委託事業



閉じる



介護労働安定センターHPのご利用方法（さらに続き）



雇用管理診断チェック

自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう。
あなたの法人・事業所の雇用管理の状況はどうなっているでしょうか。
チェックリストで、事業主や管理職の方だけでなく職員の方もチェックして、現在の雇用管理状況を確認してみましょう。

雇用管理診断チェックには、ブラウザを用いた診断とMicrosoft Excelを利用した診断の2通りの方法があります。

結果を保存する必要がなく、ご自身だけで利用される場合は手軽に利用可能なブラウザ版をご利用ください。結果を保存する、複数人の集計結果をまとめて診断する場合はMicrosoft Excel版をご利用ください。

ブラウザ版 →

エクセル版 ↓

職場改善好事例

介護事業者の方必見。みなさんがイキイキ働ける環境づくりを応援します！

介護事業者の方のための事例を集めました。
「こんなとき、どうしよう・・・」と思ったときにまず、ここで事例を探して、解決の糸口を探してください。
この事例集は、職場のみなさんがイキイキと働ける環境づくりを応援しています。

分野から事例を探す

訪問介護事業所 →

施設介護事業所 →

キーワードや事例から探す

訪問介護事業所 →

施設介護事業所 →

キーワード検索 →



雇用管理改善のための業務推進マニュアル

介護事業者のための働きやすい、働きがいのある職場づくりのためにマニュアルを作成しました。



雇用管理改善ガイドブック

介護職員の賃金・雇用管理の実態「平成25年度調査と改善方面に関する調査研究事業報告書」の編集で



介護事業所の採用・定着に向けたポイント

主に介護施設における採用・定着面で先進的な取組事例を紹介しながらまとめました。



介護の雇用管理改善 CHECK&ACTION25

雇用管理上のポイントをどのような方面によって実現していくかを25項目に取りまとめました。



雇用管理改善のための業務推進マニュアル（三訂版）



～介護事業所のための働きやすい、
働きがいのある職場づくりのために～

職員が安心して、意欲的に仕事に取り組んでもらうためには、
労働条件等の整備やモチベーション向上等の取組みが重要です。

介護事業所における「働きやすさ」、「働きがい」の観点から、

第1章は「働きやすさ」、「働きがい」どちらも整えることの重要性を、

第2章は「働きやすさ」として労働基準法をはじめとする法定事項を、

第3章は「働きがい」として人材確保・定着のために工夫すべき方策

として編纂しました。

- ・全体版 本文120ページ  (8 MB)
- ・第1章 介護事業所の雇用管理 14ページ
- ・第2章 介護事業所が守らなければならない法定事項 56ページ  (4 MB)
- ・第3章 介護人材の確保のための取り組み 37ページ  (5 MB)
- ・参考資料 6ページ  (4 MB)

下記URLからダウンロードできます。



<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html>

ご清聴ありがとうございました。

詳しくは介護労働安定センター
神奈川支部へお問合せください。
(ホームページ、連絡先は資料に記載)

