

7川健高事第2602号

令和7年12月10日

各高齢者・障害者施設・事業所 管理者様

川崎市健康福祉局長（公印省略）

令和7年度施設従事者等による虐待防止のためのアンケート実施について（依頼）

本市の高齢・障害福祉行政の推進につきましては、日頃から御理解と御協力をいただき厚くお礼申しあげます。

さて、施設従事者等による高齢者・障害者虐待の防止については、令和3年度介護・障害福祉サービス等報酬改定において、虐待防止措置（虐待の発生又はその発生を防止するための委員会の設置、指針の整備、研修の実施、担当者を定めること）を講じることとされ、全ての施設・事業所において、利用者の人権の擁護、虐待の防止等をより一層取り組んでいただくことが求められています。

一方で、虐待の通報・判断件数が高止まりをしていること等を踏まえまして、本市では、虐待防止措置を適切に講じてもらうための方策について検討を進めているところです。

つきましては、入所者等の尊厳の保持・人格の尊重について認識を高めること及び虐待の未然防止のための取組の徹底、対応強化に向けた手法の検討を目的としまして、各施設・事業所における通報に関するルール策定・普及や、教育、研修、観察眼を養うための施策の実施など、現在の取組状況等を確認させていただきたく、昨年度に引き続きすべての職員（事務員等も含む）に対するアンケート（全数調査）を実施いたします。

別添のリーフレット「施設従事者等による虐待防止についてのアンケート実施中」を施設・事業所内に掲示し、すべての職員に周知いただきますようお願いいたします。

また、令和7年1月20日付けで発出された介護保険最新情報 Vol.1345「高齢者虐待防止措置未実施減算、身体拘束廃止未実施減算の取扱いに係るQ&Aの周知について」も、併せて御確認ください。

【回答期限】

令和8年1月28日（水）まで

【回答フォーム】

別紙のとおり

（健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課）

担当：小宮山

電話：044-200-2910

メール：40kosui@city.kawasaki.jp

（健康福祉局障害保健福祉部 障害者施設指導課）

担当：徳丸

電話：044-200-0082

メール：40sidou@city.kawasaki.jp

別紙

回答フォーム

【高齢者】

対象者	URL	QR コード
高齢・管理者用	<a href="https://logoform.jp/form/FUQz/1344970">https://logoform.jp/form/FUQz/1344970</a>	
高齢・職員用	<a href="https://logoform.jp/form/FUQz/1344973">https://logoform.jp/form/FUQz/1344973</a>	

【障害者】

対象者	URL	QR コード
障害・管理者用	<a href="https://logoform.jp/form/FUQz/1344928">https://logoform.jp/form/FUQz/1344928</a>	
障害・職員用	<a href="https://logoform.jp/form/FUQz/1344965">https://logoform.jp/form/FUQz/1344965</a>	

※日本語でのアンケート回答が難しい場合は、後日配信予定の、英語/ミャンマー語/ベトナム語/インドネシア語版を案内してください。

※リーフレット「施設従事者等による虐待防止についてのアンケート実施中」はこちらからもダウンロードできます。

- 川崎市ホームページ：「令和7年度 施設従事者等による虐待防止のためのアンケート実施について」  
URL <https://www.city.kawasaki.jp/350/page/0000173575.html>