

川崎市総合福祉センター指定管理者募集に係る質問への回答

番号	質問項目	質問要旨	回答
1	仕様書 3 指定管理者が行う業務及びサービスの水準 (1) 福祉に関する情報の収集及び提供並びに相談に関する事業（地域福祉情報バンク事業）	地域福祉情報バンク事業の中に「地域福祉情報提供システム」の運営が含まれており、これは現行の「かわさき福祉情報サイト『ふくみみ』』になると思いますが、指定管理者が変更になる場合には新たにシステムの構築が必要でしょうか。それとも、引継ぎ事項に含まれますでしょうか。	「地域福祉情報提供システム」については、引き継ぎ事項に含まれます（引継ぎ方法等の詳細については、指定管理者決定後に調整します）。
2	仕様書 3 指定管理者が行う業務及びサービスの水準 (1) 福祉に関する情報の収集及び提供並びに相談に関する事業（地域福祉情報バンク事業）	地域福祉情報バンク通信は、現在、川崎市社会福祉協議会ボランティア活動振興センター（以下、「ボランティア活動振興センター」という。）が発行されていますが、こちらの業務も本事業に含まれますでしょうか。	当該通信は、地域福祉情報を収集して市民に提供する指定管理業務の一環として行われておりますが、当該業務については、紙媒体に限定されるものではありません。
3	仕様書 3 指定管理者が行う業務及びサービスの水準 (2) 市民による福祉活動を促進するための講習、講座等の開催に関する事業（社会福祉研修センター事業）	現行の川崎市総合福祉センター（以下、「当施設」という。）のホームページにある「社会福祉の研修情報」を確認しますと、「川崎市福祉人材バンク」のホームページにリンクしています。令和7年度も地域活動促進研修としていくつか実施されていますが、川崎市福祉人材バンクが主催になっています。 指定管理者が変更になる場合、指定管理事業として実施する研修は川崎市福祉人材バンク主催のものに限らないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、川崎市福祉人材バンク主催のものに限りません（詳細については、指定管理者決定後に調整します）。
4	仕様書 3 指定管理者が行う業務及びサービスの水準 (2) 市民による福祉活動を促進するための講習、講座等の開催に関する事業（社会福祉研修センター事業）	各区の市民館でも市民福祉活動のための研修等を行っていますが、当施設では、中原区民向けの研修も行っていますか。あるいは、市内全域を対象とした研修企画のみを想定されていますか。	原則、市内全域を対象とした研修企画を想定しております。
5	仕様書 3 指定管理者が行う業務及びサービスの水準 (4) その他センターの設置目的を達成するために必要な事業	「オ 社会資源の活用等に関する業務」に「(ア) ボランティア、実習生等の受入に関する業務」とありますが、ボランティア活動振興センターまたは各区のボランティアセンター等と連携する（繋ぐ）という認識でよろしいでしょうか。	指定管理事業の中で直接、ボランティアや実習生等に関わってもらう業務を想定しています（ボランティアや実習生等について関係機関と連携する（繋ぐ）ものではありません）。
6	仕様書 4 職員配置基準	職員を6名以上配置となっていますが、当施設の決算書等を見ますと、配置基準を大幅に上回る人員配置が想定されます。実際に、令和6年度については何名体制で運営されていたのでしょうか。	令和6年度につきましては、正規職員・非正規職員を含めて、20名程度の職員配置で運営しておりました。

川崎市総合福祉センター指定管理者募集に係る質問への回答

番号	質問項目		質問要旨	回答
7	仕様書	5 管理・運営に要する費用 (5) 備品の取扱い	本項目に記載されている機器以外は、現行のものを利用できるという認識でよろしいでしょうか。(机、椅子、書庫、通信関係等)	仕様書に記載のとおり、「川崎市で購入する備品及び川崎市が支払う指定管理料で指定管理者が購入した備品類(単価2万円以上)については川崎市に属する」となっていることから、上記に該当する机、椅子、書庫、通信関係機器等については、現行のものを利用いただけます。
8	仕様書	8 キャッシュレス決済による利用料金等の徴収	現在、キャッシュレス決済は導入していますでしょうか。その場合、各種決済に対応していますでしょうか。	現在のところ、キャッシュレス決済は導入していません。
9	資料2	指定管理の対象外	指定管理の範囲について、下記の施設部分については、指定管理事業の対象外という認識でよろしいでしょうか。 【2階】川崎市子ども発達相談支援センター等 【5階】川崎市社会福祉協議会、福祉人材バンク 【6階】川崎市社会福祉協議会、ボランティア活動振興センター、川崎市民生委員児童委員協議会	お見込みのとおり、指定管理事業の対象外となります。