様式２

事業計画書（基本運営）

　標記施設（以下「施設」といいます。）に係る次の各項目について、基本的な考え方、実施方法、運営方法等について、具体的に記入してください（記入欄が小さい場合は適宜拡大してください。）。

　なお、【　】内の数字は別添「川崎市中原老人福祉センター及び川崎市老人指定管理仕様書」の対応する項番です。

Ⅰ　事業目的の達成とサービス向上への取組について

　１　施設の管理・運営の基本方針について

　２　高齢者の心身への配慮について

３　新たな利用者の確保など、施設の利用促進について

４　地域に根ざした施設として、様々な関係機関との多世代交流を中心とした地域交流について（考え方、方向性等）

５　虚弱な高齢者等を対象とした介護予防に資する取組及び「自助」「互助」の意識の醸成を図る取組について（考え方、方向性等）

６　パソコン・スマートフォン・各種アプリケーションに関する講座の開催など、デジタル化の進展等の社会情勢の変化を踏まえた取組について（考え方、方向性等）

７　市民の平等な利用の確保について

８　関連法令の遵守及び管理の質の向上に向けた取組について

　９　利用の許可及び利用証の発行について

　１０　各種講座の実施、広報の方法、受講希望者申込期間、受付方法、受講者決定方法、講師の確保策等

　１１　各種行事の実施、広報の方法、参加希望者申込期間、受付方法、参加者決定方法等

　１２　機能回復訓練事業について

　１３　施設の団体利用、申込方法、利用決定方法等について

　１４　医師又は看護師等による健康相談事業について

　１５　生活相談員等による生活相談事業について

　１６　利用者意見等の把握方法、施設の管理・運営に反映させる仕組みについて

　１７　施設等の維持管理について

　１８　社会資源の活用等について

１９　安全管理への取組について

２０　個人情報の取扱いについて

　２１　情報の公開について

　２２　要望・苦情の受付体制について

２３　いこいの家及び区役所・地域包括支援センター等関係機関との連携について

２４　職員の人材育成の取組について

２５　その他の事業提案

Ⅱ　事業経営計画と管理経費縮減等の取組について

　１　管理経費の縮減に対する取組について

Ⅲ　事業の安定性・継続性の確保への取組について

　１　セルフモニタリングの考え方について

２　主体的な業務改善に向けた具体的な取組について

　３　安定的な施設の管理及び利用者の利便向上を図ることが可能な人的・物的措置について