

厚生労働省
認定調査員向けシステム

認定調査員マニュアル

第 1.0 版

令和 8 年 6 月 30 日

改定履歴

版番号	日付	内容
1.0 版	令和 8 年 6 月 30 日	初版発行

認定調査員マニュアル目次

1	認定調査員向け e ラーニングシステムの目的.....	4
1-1	認定調査員向け e ラーニングシステムの特徴.....	4
1-2	認定調査員向け講座の特徴.....	5
2	利用を開始する.....	6
2-1	ユーザー利用登録.....	6
2-2	ユーザー認証.....	10
2-3	トップページの表示.....	10
3	アンケート回答及び講座受講.....	11
3-1	初回アンケートの回答.....	11
3-2	全国テストの受験.....	14
3-3	学習教材の受講.....	15
3-4	問題集の受講.....	16
4	お問い合わせ.....	19

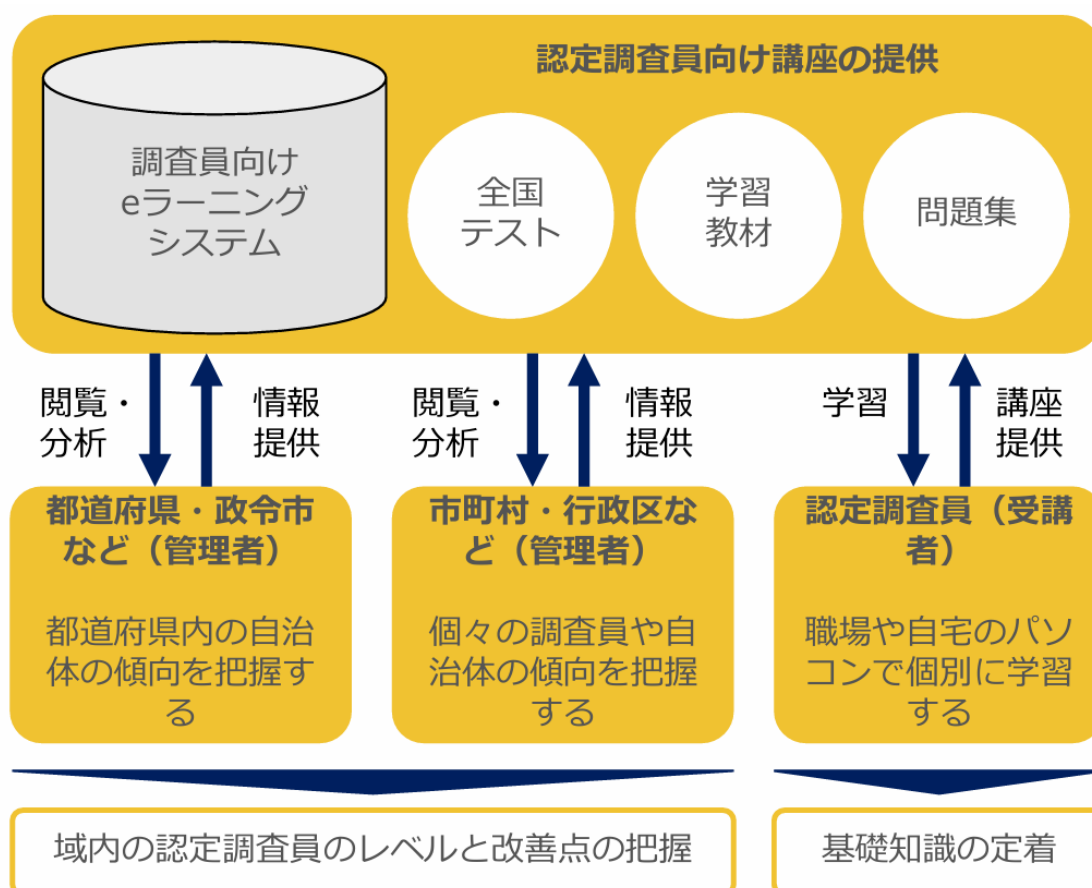
1 認定調査員向けeラーニングシステムの目的

1-1 認定調査員向けeラーニングシステムの特徴

認定調査員向けeラーニングシステム（以下、「本システム」という）は、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。

本システムで提供される「認定調査員向け講座」では、全国の調査員が同じ問題を解くことで自身の理解度を把握する「全国テスト」と、動画を用いた「学習教材」、基本的な考え方や各調査項目の定義について学習する「問題集」が収録されています。

調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができます。自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。また、管理機能を通じて、認定調査員一人ひとりの理解度や、自治体内での弱点や理解度の傾向をつかむことで、認定調査の適正化・平準化に向けた改善につなげることができます



※本システムは、朝7:00~8:00の時間帯にメンテナンスを実施する場合があります。メンテナンス中はシステムをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

1-2 認定調査員向け講座の特徴

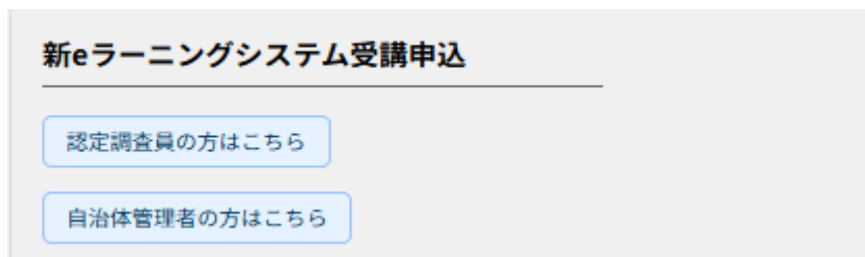
本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下の3つの教材が収録されています。

全国テスト	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストで、全30問です。
学習教材	「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。教材は、認定調査の基本的な考え方（要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項）と3つの評価軸（能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目）、平成27年度重点講座の6種類です。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。問題集は、平成27年8月3日より実施しています。 また、全ての問題から基礎的な問題をピックアップした「初学者問題集」を平成27年9月1日より実施しています。

2 利用を開始する

2-1 ユーザー利用登録

- ① [認定調査員の方はこちら] をクリックし、利用申し込みを開始します。

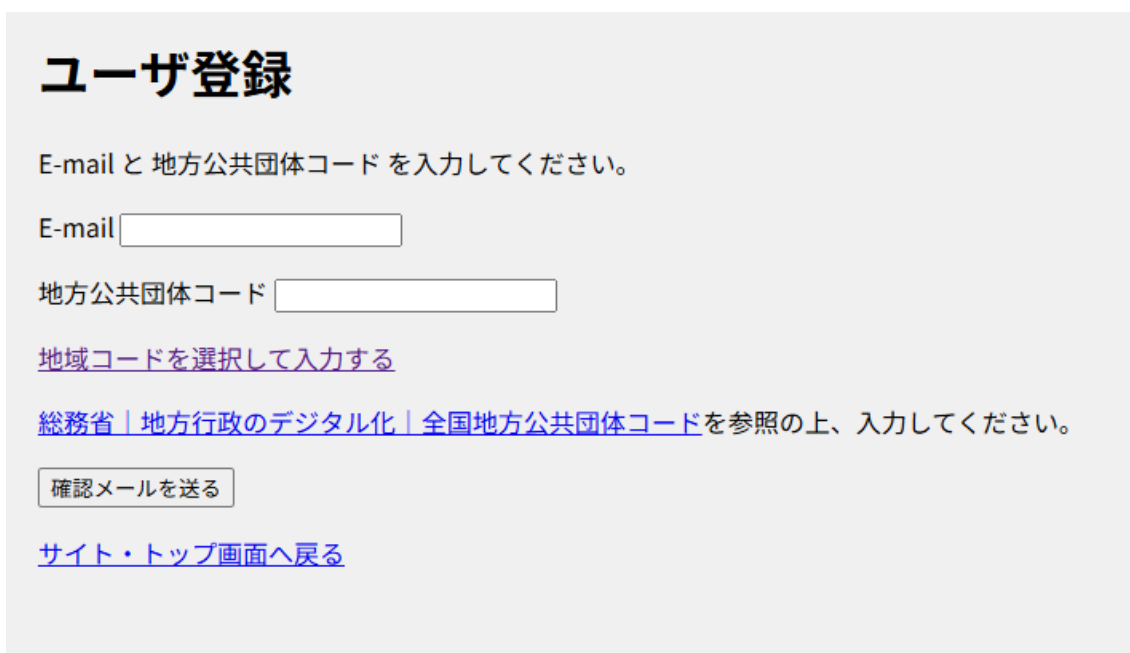


新eラーニングシステム受講申込

[認定調査員の方はこちら](#)

[自治体管理者の方はこちら](#)

- ② ユーザー登録画面が表示されます。自身の [E-mail] を入力します。（@以降も忘れずに入力してください。）
- ③ 所属している自治体の [地方公共団体コード（6桁）] を入力します。



ユーザ登録

E-mailと地方公共団体コードを入力してください。

E-mail

地方公共団体コード

[地域コードを選択して入力する](#)

[総務省 | 地方行政のデジタル化 | 全国地方公共団体コード](#)を参照の上、入力してください。

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

〈[地域コードを選択して入力する] から自治体コードを入力する場合〉

- (1) 自身が所属している自治体の都道府県を選択します。
- (2) ラジオボタンか SELECT かお好きな選択方式を選択します。
- (3) [自治体を表示] をクリックします。



地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

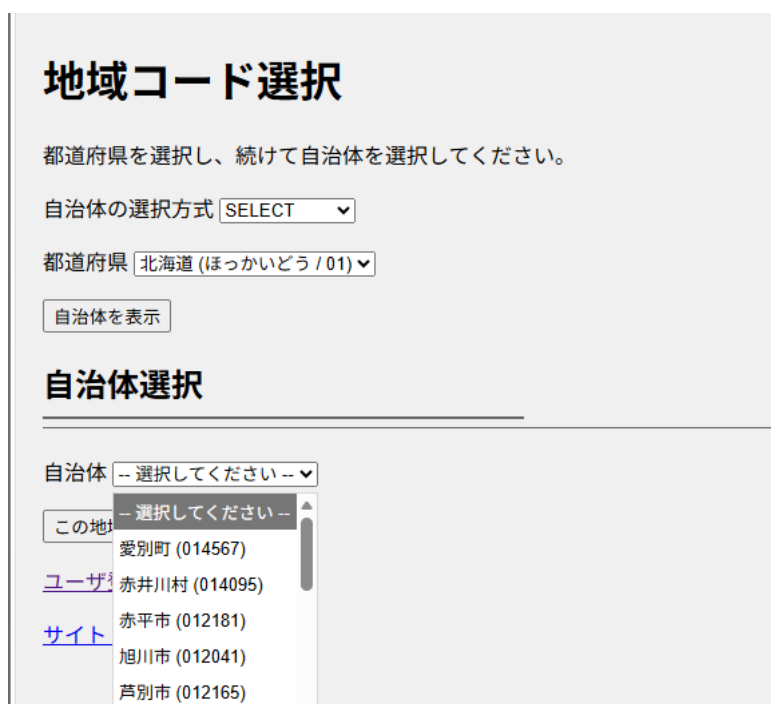
自治体の選択方式

都道府県

[ユーザ登録入力画面へ戻る](#)

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

- (4) 選択した都道府県に所属する自治体が表示されます。ご自身が所属する自治体を選択します。



地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

自治体の選択方式

都道府県

自治体選択

自治体

この地域

- 愛別町 (014567)
- 赤井川村 (014095)
- 赤平市 (012181)
- 旭川市 (012041)
- 芦別市 (012165)

[ユーザ](#)

[サイト](#)

- (5) [この地域コードで登録へ進む] をクリックします。

地域コード選択

都道府県を選択し、続けて自治体を選択してください。

自治体の選択方式

都道府県

自治体選択

自治体

[ユーザ登録入力画面へ戻る](#)

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

- (6) ユーザー登録画面に戻ると、地方公共団体コードが入力されています。

- ④ [確認メールを送る] をクリックします。
⑤ 登録した E-mail に下記メールが届きます。

e-ラーニングシステムの操作に関する質問は、ログイン後はシステム上のお問い合わせフォームから質問してください。なおログイン前のシステムの申込方法に関する質問は以下のお問い合わせ先へ質問ください。

要介護認定適正化事業事務局 EY ストラテジー・アンド・コンサルティング
株式会社

TEL : 080-6752-7001

E-mail : ey.mhlw.kaigo@jp.ey.com

- ⑥ メールに記載された [お客様情報登録用 URL] をクリックすると、登録画面が表示されます。

- ⑦ 登録画面の [名前] 欄に名前を入力します。
- ⑧ [パスワード] 欄に、任意のパスワード（6文字以上）を入力します。
- ⑨ [登録を完了する] ボタンをクリックします。

お名前(任意)

パスワード(6文字以上)

2-2 ユーザー認証

- ① [認証画面へ] をクリックし、ユーザー認証画面に移動します。
- ② [ユーザーID] 欄に、登録したE-mailを入力します。
- ③ [パスワード] 欄に、登録したパスワード（6桁以上）を入力します。
- ④ [認証を完了する] ボタンをクリックします。

ログイン確認

ユーザID

パスワード

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

2-3 トップページが表示

「認証が完了しました」と表示されたら、ログインの完了です。

認証が完了しました。

[サイト・トップ画面へ戻る](#)

3 アンケート回答及び講座受講

3-1 初回アンケートの回答

初回アンケートに回答してください。登録者の性別、年齢等、集計に使う項目を入力いただきます。昨年度システムを利用された方も、再度の回答をお願いいたします。

- ① [アンケート回答ホーム] で [初回アンケート] をクリックします。

アンケート回答ホーム

利用者: XXXXXXXXXX

案内

確認した案内を表示

- [アンケート] [初回アンケート](#) **NEW**

- ② アンケート回答画面が表示されますので、必要事項を記入します。

アンケート回答

初回アンケート

回答期限：未定

Q1. 性別を選択してください。

- 男性
- 女性

Q2. 年代を選択してください。

- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳以上

- ③ すべての設問に回答したら、[入力内容を確認する] ボタンをクリックします。
- ④ [確認して送信] ボタンをクリックします。

質問項目には、以下の項目があります。

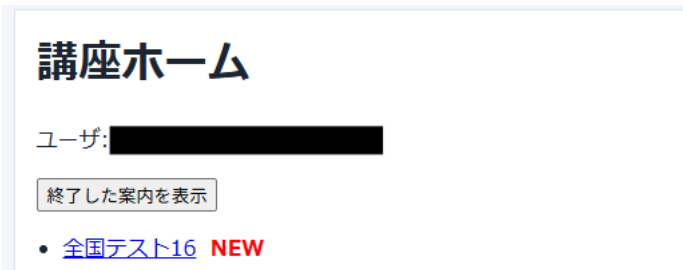
問1. 性別	必須	「男」または「女」をラジオボタンで選択します。
問2. 年代	必須	「20歳代」、「30歳代」、「40歳代」、「50歳代」、「60歳以上」の中から選択します。
問3. 所属	必須	「市町村・広域連合」、「事務受託法人」、「居宅介護支援事業者」、「地域包括支援センター（市町村直営方式）」、「地域包括支援センター（委託方式）」、「介護保険施設」、「その他」の中から選択します。
問4. 基礎資格	必須	「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科医師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中からあてはまるもの全てを選択します。
問5. 基礎資格 （主なもの）	必須	「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科医師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中から主なものひとつを選択します。
問6. 認定調査 の経験年数	必須	「経験なし」、「1年未満」、「1年以上2年未満」、「2年以上4年未満」、「4年以上6年未満」、「6年以上8年未満」、「8年以上」から選択します。
問7. 1月あたり の平均調査 件数	必須	「0～1件」、「2～5件」、「6～10件」、「11～20件」、「21～30件」、「31件以上」から選択します。
問8. 認定調査 員テキストに ついて	必須	「よく読んだ」、「おおよそ読んだ」、「あまり読んでいない」、「まったく読んでいない」から選択します。
問9. 1件あたり の平均的な 訪問時間（訪 問調査を行っ ている時間の み）	任意	「30分未満」、「30～49分」、「50～69分」、「70～89分」、「90分以上」、「わからない」から選択します。 「問6. 認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。

問10. 1件あたりの調査所要時間（日程調整から訪問、調査票の作成まで含む）	任意	<p>「1.5時間未満」、「1.5時間以上2.5時間未満」、「2.5時間以上3.5時間未満」、「3.5時間以上4.5時間未満」、「4.5時間以上8時間未満」、「8時間以上」、「わからない」から選択します。</p> <p>「問6. 認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。</p>
問11. 介護認定審査会への参加経験	必須	<p>「介護認定審査会委員として審査に参加したことがある（している）」「3回以上傍聴したことがある」、「1～2回傍聴したことがある」、「傍聴したことはない」から選択します。</p>

3-2 全国テストの受験

全国テストは、現在の理解度を把握するためのテストです。

- ① 「講座ホーム」から[全国テスト]をクリックします。



- ② 回答を入力していきます。
- ③ すべての問題の選択肢を選択したら、[入力内容を確認する] ボタンをクリックします。
- ④ [確認して送信] ボタンをクリックします。
- ⑤ 結果画面が表示されます。得点数に関わらず、一度受験をすれば合格となります。

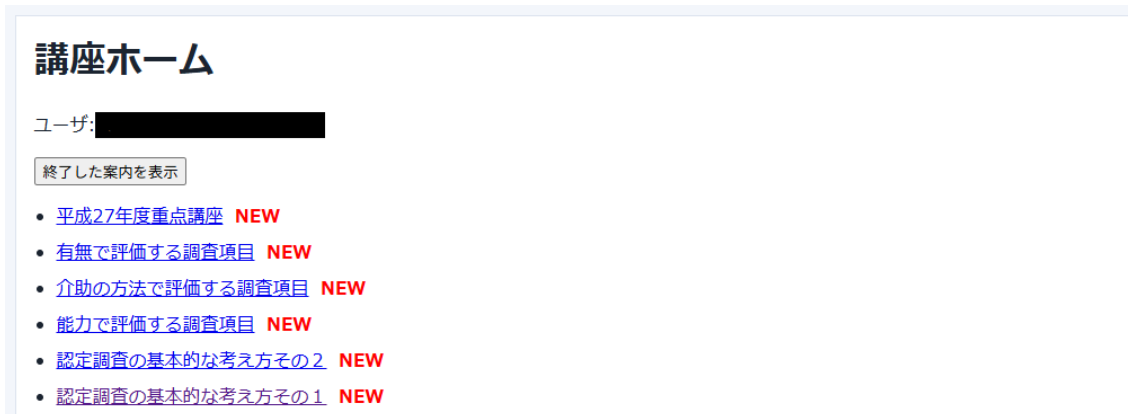
3-3 学習教材の受講

「認定調査員向け講座」より「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材で学習を行うことができます。

【教材の構成】

認定調査の基本的な考え方 (1)	要介護認定と認定調査の考え方について解説します。
認定調査の基本的な考え方 (2)	基本調査と特記事項について解説します。
能力で評価する調査項目	能力で評価する調査項目について解説します。
介助の方法で評価する調査項目	介助の方法で評価する調査項目について解説します。
有無で評価する調査項目	有無で評価する調査項目について解説します。
平成 27 年度重点講座	特にご確認いただきたい項目について解説します。

① 「講座ホーム」から受講したい教材のタイトルをクリックします。



講座ホーム

ユーザ: [REDACTED]

[終了した案内を表示](#)

- [平成27年度重点講座](#) **NEW**
- [有無で評価する調査項目](#) **NEW**
- [介助の方法で評価する調査項目](#) **NEW**
- [能力で評価する調査項目](#) **NEW**
- [認定調査の基本的な考え方その2](#) **NEW**
- [認定調査の基本的な考え方その1](#) **NEW**

② 学習が終わったら、画面下部の [終了] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

3-4 問題集の受講

認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。1つの問題集に20問の問題が収録されています。

【問題集の内容】

ランダム問題集	全ての問題の中から、ランダムで出題します。
初学者問題集	全ての問題の中から、基礎的な問題をピックアップして出題します。
令和7年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和6年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
令和5年度重点問題集	特にご確認いただきたい問題をピックアップして出題します。
認定調査の基本的な考え方 (1) (2)	要介護認定の基本設計や調査実施上の留意点、基本調査および特記事項の考え方について出題します。
能力で評価する調査項目 (1) (2)	能力で評価する調査項目の定義等について出題します。
介助の方法で評価する調査項目 (1) (2)	介助の方法で評価する調査項目の定義等について出題します。
有無で評価する調査項目 (1) (2)	有無で評価する調査項目の定義等について出題します。

- ① 「講座ホーム」から受講したい問題集のタイトルをクリックします。

講座ホーム

ユーザ: XXXXXXXXXX

終了した案内を表示

- [ランダム問題集](#) **NEW**
- [令和5年度重点問題集](#) **NEW**
- [令和6年度重点問題集](#) **NEW**
- [令和7年度重点問題集](#) **NEW**
- [初学者問題集](#) **NEW**
- [有無で評価する調査項目](#) **NEW**
- [介助の方法で評価する調査項目](#) **NEW**
- [能力で評価する調査項目](#) **NEW**
- [認定調査の基本的な考え方その2](#) **NEW**
- [認定調査の基本的な考え方その1](#) **NEW**

- ② [講座開始ボタン] をクリックします。

認定調査の基本的な考え方その1 期限: -

要介護認定における基本的な考え方と、認定調査の判断方法・評価軸・特記事項の役割について解説します。

講座が配信されます

講座が配信されます

講座開始ボタン

[ホームへ戻る](#)

- ③ 講座動画の下に、「映像一覧」と「設問・アンケート」が表示されます。問題集は「設問・アンケート」に表示されます。受講したい問題集の右にある[回答リンク]をクリックして、問題集の解答を始めます。

認定調査の基本的な考え方その1 期限: -

表示中: 認定調査の基本的な考え方その1【要介護認定と認定調査の考え方】

YouTubeを開く

映像一覧

- 認定調査の基本的な考え方その1【要介護認定と認定調査の考え方】 (表示中) .. 閲覧待ち

設問・アンケート

- 認定調査の基本的な考え方 [回答リンク](#)

動画閲覧と必須設問が完了すると講座完了です。

[ホームへ戻る](#)

- ④ すべての問題の選択肢を選択したら、[入力内容を確認する] ボタンをクリックします。
- ⑤ [確認して送信] ボタンをクリックします。
- ⑥ 結果画面が表示されます。得点数に関わらず、一度受験をすれば合格となります。

4 お問い合わせ

質問・疑問等があれば、「質問窓口」から事務局に質問をすることができます。

なお、テスト内容・学習内容に関する質問は、直接各市町村にお問い合わせください。

- ① eラーニングの「質問窓口」をクリックします。
- ② 必要事項を記入したら、「送信」ボタンをクリックします。
- ③ いただいたお問い合わせについては、事務局からメールでご返信します。