

「川崎市子どもの権利に関する実態・意識調査(職員用)」集計表

◆「あなた自身のこと」

1. あなたの所属

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	学校関係	383	74.8%
(2)	児童福祉関係	128	25.0%
	無回答	1	0.2%
	サンプル数	512	100.0%

2. あなたの勤続年数

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	1年未満	30	5.9%
(2)	1年以上5年未満	71	13.9%
(3)	5年以上10年未満	66	12.9%
(4)	10年以上20年未満	112	21.9%
(5)	20年以上30年未満	121	23.6%
(6)	30年以上	112	21.9%
	無回答	0	0.0%
	サンプル数	512	100.0%

3. あなたの性別(答えたくない人は記入しなくてよい)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	男	198	38.7%
(2)	女	312	60.9%
	無回答	2	0.4%
	サンプル数	512	100.0%

I「あなたや子どもの生活」について

問1 あなたは、自分のことについて、次のようなことを思いますか。

自分のことが好きだ

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	147	28.7%
(2)	まあそう思う	271	52.9%
(3)	あまりそう思わない	81	15.8%
(4)	そう思わない	13	2.5%
	無回答	0	0.0%
	サンプル数	512	100.0%

自分は周りの人から大切にされている

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	157	30.7%
(2)	まあそう思う	305	59.6%
(3)	あまりそう思わない	44	8.6%
(4)	そう思わない	4	0.8%
	無回答	2	0.4%
	サンプル数	512	100.0%

だれかのために何かをしたい

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	252	49.2%
(2)	まあそう思う	239	46.7%
(3)	あまりそう思わない	19	3.7%
(4)	そう思わない	1	0.2%
	無回答	1	0.2%
	サンプル数	512	100.0%

社会に役立つことをしたい

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	235	45.9%
(2)	まあそう思う	248	48.4%
(3)	あまりそう思わない	28	5.5%
(4)	そう思わない	0	0.0%
	無回答	1	0.2%
	サンプル数	512	100.0%

問2 あなたは、「子どもが自分(子ども)自身のことについて、どのように思っている」と思いますか。

自分ことが好きだと思っている

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	110	21.5%
(2)	まあそう思う	334	65.2%
(3)	あまりそう思わない	59	11.5%
(4)	そう思わない	5	1.0%
	無回答	4	0.8%
	サンプル数	512	100.0%

自分は周りの人から大切にされていると思っていると思う

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	102	19.9%
(2)	まあそう思う	305	59.6%
(3)	あまりそう思わない	95	18.6%
(4)	そう思わない	5	1.0%
	無回答	5	1.0%
	サンプル数	512	100.0%

だれかのために何かをしたいと思っていると思う

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	60	11.7%
(2)	まあそう思う	313	61.1%
(3)	あまりそう思わない	126	24.6%
(4)	そう思わない	8	1.6%
	無回答	5	1.0%
	サンプル数	512	100.0%

社会に役立つことをしたいと思っていると思う

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	そう思う	46	9.0%
(2)	まあそう思う	271	52.9%
(3)	あまりそう思わない	167	32.6%
(4)	そう思わない	20	3.9%
	無回答	8	1.6%
	サンプル数	512	100.0%

問3 あなたは、子どもが楽しくて夢中になれると感じるのはどんなときだと思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	学校での勉強	86	16.8%
(2)	学校の休み時間	303	59.2%
(3)	学校での行事(運動会、文化祭、旅行など)	359	70.1%
(4)	児童会・生徒会活動	19	3.7%
(5)	クラブ活動、部活動	282	55.1%
(6)	フリースペース、フリースクールでの活動	23	4.5%
(7)	塾での勉強	12	2.3%
(8)	習いごと、スポーツ	202	39.5%
(9)	地域の行事	60	11.7%
(10)	ボランティア活動	21	4.1%
(11)	自分一人で遊んでいるとき	119	23.2%
(12)	友達と遊んでいるとき	433	84.6%
(13)	パソコンや携帯電話をしているとき	167	32.6%
(14)	テレビやDVDを観ているとき	190	37.1%
(15)	特にない	2	0.4%
(16)	その他	29	5.7%
	無回答	2	0.4%
	サンプル数	512	100.0%

問4 あなたは、子どもが次の中で、疲れること、不安に思うことがありますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	学校の勉強・宿題	342	66.8%
(2)	学校の規則	116	22.7%
(3)	クラブ活動・部活動	94	18.4%
(4)	児童会・生徒会活動	29	5.7%
(5)	塾の勉強・宿題	250	48.8%
(6)	おけいこ・習いごと	138	27.0%
(7)	住んでいる地域スポーツ活動	21	4.1%
(8)	受験・進路	310	60.5%
(9)	親のこと	191	37.3%
(10)	兄弟姉妹のこと	61	11.9%
(11)	祖父母のこと	24	4.7%
(12)	先生のこと	110	21.5%
(13)	友だちや先輩のこと	276	53.9%
(14)	疲れること、不安なことはない	6	1.2%
(15)	その他	21	4.1%
	無回答	15	2.9%
	サンプル数	512	100.0%

問5 あなたは、子どもにとってホッとでき、安心していられる場所はどこだと思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	自分の家	477	93.2%
(2)	学校	147	28.7%
(3)	友だちの家	74	14.5%
(4)	祖父母の家	132	25.8%
(5)	こども文化センター	32	6.3%
(6)	図書館、市民館	15	2.9%
(7)	公園	52	10.2%
(8)	塾や習いごとの教室、スポーツクラブ	28	5.5%
(9)	コンビニ	21	4.1%
(10)	ゲームセンター、カラオケボックス、マンガ喫茶	32	6.3%
(11)	とくにない	7	1.4%
(12)	その他	29	5.7%
	無回答	6	1.2%
	サンプル数	512	100.0%

問6 あなたは子どもにとって、自分が話したいことをなんでも話せる人は誰だと思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	親	346	67.6%
(2)	兄弟姉妹	136	26.6%
(3)	祖父母	82	16.0%
(4)	友だち	367	71.7%
(5)	学校の先生	100	19.5%
(6)	塾や習いごとの先生、スポーツクラブの監督・コーチ	35	6.8%
(7)	とくにない	23	4.5%
(8)	その他	20	3.9%
	無回答	5	1.0%
	サンプル数	512	100.0%

問7 あなたは子どもが、友だちや先輩などから、次のような「つらくてどうしようもないこと」をされたことがあると思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	されたことはない	55	10.7%
(2)	たたかれたり、けられたりした	251	49.0%
(3)	心を傷つける言葉を言われた	421	82.2%
(4)	物・金をとられた	96	18.8%
(5)	万引きなどいけないことをむりやりさせられた	38	7.4%
(6)	はずかしいことをむりやりさせられた	57	11.1%
(7)	無視された、仲間外れにされた	333	65.0%
(8)	メールやネットでいやなことを書かれた	138	27.0%
(9)	その他	5	1.0%
	無回答	15	2.9%
	サンプル数	512	100.0%

問8 あなたは、子どもがおとなから、次のような「つらくてどうしようもないこと」をされたことがあると思いますか(MA)

先生(学校や児童福祉施設の先生)からの「つらくてどうしようもないこと」(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	されたことはない	123	24.0%
(2)	心を傷つける言葉を言われた	242	47.3%
(3)	たたかれた	40	7.8%
(4)	体をさわられたり、変なことをされた	16	3.1%
(5)	話を聞いてもらえなかった	268	52.3%
(6)	洗濯や食事の世話を全然してもらえなかった	8	1.6%
	無回答	68	13.3%
	サンプル数	512	100.0%

親(保護者)からの「つらくてどうしようもないこと」(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	されたことはない	92	18.0%
(2)	心を傷つける言葉を言われた	236	46.1%
(3)	たたかれた	261	51.0%
(4)	体をさわられたり、変なことをされた	14	2.7%
(5)	話を聞いてもらえなかった	273	53.3%
(6)	洗濯や食事の世話を全然してもらえなかった	114	22.3%
	無回答	58	11.3%
	サンプル数	512	100.0%

塾や習いごとの先生スポーツクラブの監督・コーチからの「つらくてどうしようもないこと」(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	されたことはない	104	20.3%
(2)	心を傷つける言葉を言われた	206	40.2%
(3)	たたかれた	74	14.5%
(4)	体をさわられたり、変なことをされた	20	3.9%
(5)	話を聞いてもらえなかった	121	23.6%
	無回答	167	32.6%
	サンプル数	512	100.0%

その他のおとなからの「つらくてどうしようもないこと」(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	されたことはない	123	24.0%
(2)	心を傷つける言葉を言われた	150	29.3%
(3)	たたかれた	29	5.7%
(4)	体をさわられたり、変なことをされた	54	10.5%
(5)	話を聞いてもらえなかった	87	17.0%
	無回答	205	40.0%
	サンプル数	512	100.0%

問9 あなたの職場では、子どもをたたくこと(体罰)がありますか

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	ある	5	1.0%
(2)	まあある	17	3.3%
(3)	あまりない	108	21.1%
(4)	ない	377	73.6%
	無回答	5	1.0%
	サンプル数	512	100.0%

問9-1

問9で「1 ある」「2 まあある」と答えたひと(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	しつけとして	8	36.4%
(2)	言葉で言ってもわからないから	10	45.5%
(3)	悪いことをしたから	11	50.0%
(4)	自分の言うことに従わないから	7	31.8%
(5)	いらいらして	6	27.3%
(6)	その他	1	4.5%
	無回答	0	0.0%
	サンプル数	22	100.0%

問10 あなたの職場では、子どもにかかわること(運営方針、授業・保育内容、行事など)を決めるときに子どもの意見を聞いていますか

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	聞いている	130	25.4%
(2)	まあ聞いている	225	43.9%
(3)	あまり聞いていない	112	21.9%
(4)	聞いていない	34	6.6%
	無回答	11	2.1%
	サンプル数	512	100.0%

問11 あなたの職場では、子どもが自分の権利を学ぶ機会がありますか

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	ある	166	32.4%
(2)	まあある	173	33.8%
(3)	あまりない	119	23.2%
(4)	ない	44	8.6%
	無回答	10	2.0%
	サンプル数	512	100.0%

問12 あなたの職場では、子どもの権利について川崎市がつくったパンフレットなどを取り扱っていますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	配布だけしている	154	30.1%
(2)	説明をして配布している	217	42.4%
(3)	権利教育・学習等に活用している	170	33.2%
(4)	職場で回覧している	94	18.4%
(5)	職場に届いているかどうか知らない	14	2.7%
(6)	その他	16	3.1%
	無回答	16	3.1%
	サンプル数	512	100.0%

II「子どもの相談機関」について

問13 川崎市には、「人権オンブズパーソン」という子どもの相談・救済機関があります。あなたは「人権オンブズパーソン」を知っていますか。

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	内容を良く知っている	78	15.2%
(2)	内容を少し知っている	245	47.9%
(3)	名前は聞いたことがある	162	31.6%
(4)	名前も聞いたことがない	27	5.3%
	無回答	0	0.0%
	サンプル数	512	100.0%

問13-1

(問13で「1内容を良く知っている」、「2内容を少し知っている」、「3名前は聞いたことがある」と回答した人へ)どこで知りましたか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	職場	348	71.8%
(2)	職以外の講座や学習会、研修会	76	15.7%
(3)	パンフレット、ポスター、広報誌	259	53.4%
(4)	新聞	62	12.8%
(5)	テレビ、ラジオのニュース	21	4.3%
(6)	雑誌、本	8	1.6%
(7)	友人、同僚の話	48	9.9%
(8)	家族の話	2	0.4%
(9)	こども文化センター、市民館、図書館などの公的施設	25	5.2%
(10)	子どもの相談機関が記されたカード	77	15.9%
(11)	川崎市のホームページ	33	6.8%
(12)	その他	9	1.9%
	無回答	9	1.9%
	サンプル数	485	100.0%

問13-2

(問10で「1内容を良く知っている」、「2内容を少し知っている」と回答した人へ)人権オンブズパーソンについて知っていること(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	川崎市子ども権利条例に規定されている	207	64.1%
(2)	独立した公的第三者機関である	165	51.1%
(3)	簡易に安心して相談や救済の申立てができる人権の救済機関である	186	57.6%
(4)	子どもの問題に取り組む弁護士や大学教員などによって構成されている	85	26.3%
(5)	当事者の調整役となったり、子どもの代弁をする機関である	134	41.5%
(6)	調査を実施したり、またその結果によっては、市の機関(行政や市立学校など)に制度改善の意見表明や是正勧告を行うことができる機関である	159	49.2%
(7)	市の機関以外(私立学校や民間施設)の場合には、改善の要請を行うことができる	34	10.5%
(8)	人権に関する課題について意見の公表を行うことができる	59	18.3%
(9)	その他	4	1.2%
	無回答	6	1.9%
	サンプル数	323	100.0%

問14 ○川崎市の子どもの相談を受けてくれるところであなただ知っているもの(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	総合教育センター(24時間いじめ相談ダイヤル)	426	83.2%
(2)	教育相談室(教育委員会)	287	56.1%
(3)	やまびこ相談(教育人材センター)	15	2.9%
(4)	児童相談所	434	84.8%
(5)	児童虐待防止センター	160	31.3%
(6)	ヤングテレホン相談	112	21.9%
(7)	横浜地方法務局相談窓口	22	4.3%
(8)	横浜弁護士会子どもの人権相談	36	7.0%
(9)	かわさき いのちの電話	338	66.0%
(10)	法務局子どもの人権110番	65	12.7%
(11)	かわさきチャイルドライン	275	53.7%
(12)	知っているものはない	4	0.8%
	無回答	1	0.2%
	サンプル数	512	100.0%

問14 ◎川崎市の子どもの相談を受けてくれるところであなだ利用したもの(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	総合教育センター(24時間いじめ相談ダイヤル)	37	7.2%
(2)	教育相談室(教育委員会)	14	2.7%
(3)	やまびこ相談(教育人材センター)	1	0.2%
(4)	児童相談所を利用	75	14.6%
(5)	児童虐待防止センター	4	0.8%
(6)	ヤングテレホン相談	1	0.2%
(7)	横浜地方法務局相談窓口	0	0.0%
(8)	横浜弁護士会子どもの人権相談	0	0.0%
(9)	かわさき いのちの電話	5	1.0%
(10)	法務局子どもの人権110番	0	0.0%
(11)	かわさきチャイルドライン	1	0.2%
	無回答	418	81.6%
	サンプル数	512	100.0%

問14-1

(問14で○だけをつけた人へ)相談を受けてくれるところを知っているけれど利用したことはないのはなぜですか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	電話番号がわからないから	7	1.7%
(2)	何の相談をするところかわからないから	10	2.4%
(3)	ちゃんと相談にのってくれるか不安だから	10	2.4%
(4)	相談したことを、だれかに知られたらいやだから	7	1.7%
(5)	相談しても、よくならないと思ったから	23	5.6%
(6)	とくに相談することがないから	330	79.9%
(7)	その他	9	2.2%
	無回答	39	9.4%
	サンプル数	413	100.0%

問14-2

(問14で◎をつけた人へ)相談を受けてくれるところ利用したきっかけは何ですか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	信頼できる機関だと思ったから	36	38.3%
(2)	職場の人に勧められて	20	21.3%
(3)	電話番号を知っていたから	3	3.2%
(4)	これまでに何回か利用したことがあるから	13	13.8%
(5)	他の機関に相談しても、よくならなかったから	0	0.0%
(6)	つらくてどうしようもなかったから	2	2.1%
(7)	子どもに関する事案を相談したかったから	47	50.0%
(8)	その他	9	9.6%
	無回答	7	7.4%
	サンプル数	94	100.0%

問15

あなたから見て、子ども自身はどのような相談窓口であれば、自分から相談したいと思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	どんな話でも聞いて受けとめてくれるところ	388	75.8%
(2)	24時間いつでも電話などで対応してくれるところ	241	47.1%
(3)	秘密が守られるところ	388	75.8%
(4)	子どもと年齢の近い話し相手がいるところ	77	15.0%
(5)	困ったときに、かけこめるところ、逃げ込めるところ	236	46.1%
(6)	お金(電話代ほか)がかからないところ	240	46.9%
(7)	子どもの気持ちや意見を代わりに話してくれるところ	146	28.5%
(8)	問題の解決方法を教えてくれるところ	230	44.9%
(9)	学校や施設やその職員などの間に入って、問題の解決をしてくれるところ	137	26.8%
(10)	何もしてくれない場合に、解決をしてくれるよう話をしてくれるところ	83	16.2%
(11)	その他	14	2.7%
	無回答	14	2.7%
	サンプル数	512	100.0%

問16

あなたは、あなたご自身あるいは市の職員が子どものことについて悩んだり困ったりしたときに、どのような相談窓口・救済機関であれば、利用したい、あるいは利用できると思いますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	どんな話でも聞いて受けとめてくれるところ	338	66.0%
(2)	24時間いつでも電話などで対応してくれるところ	226	44.1%
(3)	秘密が守られるところ	393	76.8%
(4)	自分と年齢の近い話し相手がいるところ	45	8.8%
(5)	困ったときに、かけこめるところ、逃げ込めるところ	132	25.8%
(6)	お金(電話代ほか)がかからないところ	154	30.1%
(7)	自分の気持ちや意見を代わりに話してくれるところ	88	17.2%
(8)	問題の解決方法を教えてくれるところ	290	56.6%
(9)	学校や施設やその職員などの間に入って、問題の解決をしてくれるところ	170	33.2%
(10)	何もしてくれない場合に、解決をしてくれるよう話をしてくれるところ	86	16.8%
(11)	その他	9	1.8%
	無回答	8	1.6%
	サンプル数	512	100.0%

III 2000年12月につくられた『川崎市子どもの権利条例』について

問17 あなたは、「川崎市子どもの権利条例」について知っていますか

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	知っている	471	92.0%
(2)	知らない	23	4.5%
	無回答	18	3.5%
	サンプル数	512	100.0%

問17-1

問17で「1 知っている」と答えた人。どこで知りましたか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	職場	401	85.1%
(2)	職場以外の講座や学習会、研修会	113	24.0%
(3)	パンフレット、ポスター、広報誌	294	62.4%
(4)	新聞	35	7.4%
(5)	テレビ、ラジオのニュース	6	1.3%
(6)	雑誌、本	20	4.2%
(7)	友人の話	8	1.7%
(8)	家族の話	3	0.6%
(9)	こども文化センター、市民館、図書館などの公的施設	33	7.0%
(10)	その他	10	2.1%
	無回答	0	0.0%
	サンプル数	471	100.0%

問17-2

問17で「1 知っている」と答えた人。どのようなことが印象に残りましたか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	子どもの権利について	398	84.5%
(2)	子どもの責任について	84	17.8%
(3)	子どもの意見表明・参加について	193	41.0%
(4)	困ったときや苦しいときに相談する場所について	64	13.6%
(5)	いじめについて	110	23.4%
(6)	体罰・虐待について	109	23.1%
(7)	差別について	123	26.1%
(8)	特にない	12	2.5%
(9)	その他	6	1.3%
	無回答	7	1.5%
	サンプル数	471	100.0%

問18 あなたは、川崎市の次のしくみについて知っていますか(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	かわさき子どもの権利の日	268	52.3%
(2)	川崎市子ども会議	357	69.7%
(3)	川崎市子ども夢パーク	301	58.8%
(4)	学校教育推進会議	289	56.4%
(5)	人権オンブズパーソン	352	68.8%
(6)	川崎市子どもの権利委員会	147	28.7%
(7)	川崎市ホームページ「こどもページ」	85	16.6%
(8)	1つも知らない	18	3.5%
	無回答	16	3.1%
	サンプル数	512	100.0%

問19

あなたが、川崎市子どもの権利条例で定められた子どもの権利の中で、川崎の子どもにとって大切だと思うもの(MA)

項目NO	項目名	回答数	構成比
(1)	安心して生きる権利（いのちが大切にされ、いじめられたりしないで、安心して生活できる）	412	80.5%
(2)	ありのままの自分である権利（他の人との違いや個性が大切にされ、秘密が守られる）	208	40.6%
(3)	自分を守り、守られる権利（心や体を傷つけられないように逃げ、助けってもらうために相談できる）	132	25.8%
(4)	自分を豊にし、力づけられる権利（遊んだり学んだり活動したりすることができる）	78	15.2%
(5)	自分で決める権利（自分のことを自分で決めたり、決めるときにおとなに助けってもらえたりする）	48	9.4%
(6)	参加する権利（自分の意見を言ったり、社会で活動したりできる）	18	3.5%
(7)	個別の必要に応じて支援を受ける権利（国の違いや障がいなどで差別されずに支えられる）	67	13.1%
	無回答	10	2.0%
	サンプル数	512	100.0%