援助を受けたい
（利用会員）

援助を行いたい
（子育てヘルパー会員）

①担当するセンターへ連絡し、
希望する利用内容などを伝えます

①研修の申し込みをし、研修を受け、
会員登録します

↓

②利用したい内容が合致する
利用会員と子育てヘルパー会員とを
センターが探し、
お互いを紹介します（マッチング）

↓

③利用会員と子育てヘルパー会員で
援助内容についての顔合わせを行います

↓

④メールなどを使い、会員同士で
援助日程や援助内容を決めます

↓

⑤援助活動を行います

↓

⑥援助活動後、子育てヘルパー会員に
報酬を支払います

⑥援助活動後、利用会員から報酬を
受け取り、センターに報告書を提出します