

<別紙1>

第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

公益社団法人神奈川県介護福祉士会

②施設・事業所情報

名称：川崎市津田山保育園	種別：保育所	
代表者氏名：■■■■■■■■■■	定員（利用人数）： 120名	
所在地：川崎市高津区下作延5-1-10		
TEL：044-888-5291	ホームページ：https://www.city.kawasaki.jp	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：1973年7月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：川崎市		
職員数	正規職員： 21名	会計年度任用職員： 16名
専門職員	（専門職の名称）	
	保育士 19名	栄養士 1名
	看護師 1名	用務員 1名
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	保育室10	多目的室

③理念・基本方針

<p><保育理念></p> <ul style="list-style-type: none">・基本的人権を尊重し、子どもの健やかな成長発達を保障する。・保護者との信頼関係を深め、子どもの最善の利益と福祉の増進を図る。・地域の子育て支援施設としての役割を果たす。 <p><園目標></p> <ul style="list-style-type: none">・心身ともに健康な子ども・感性豊かな子ども・友達と遊べる子ども <p><園の特色></p> <ul style="list-style-type: none">・生活や遊びの中、実体験を通した子ども達の発見・感動・共感を大切にしています。・異年齢の関わりを通して、憧れや思いやりの気持ちを育てます。・可動遊具でたくさん遊びます。・地域のお子さん達に園庭や室内を開放し園児と一緒に遊んでいただいています。

④施設・事業所の特徴的な取組

<p>○全体的な計画の中の目標「主体的にやってみようを大切に」を目指して、保育を行っている。おもちゃは既成のものではなく、素材そのものを準備し、子どもたちがどう使って遊ぶか考えられるよう働きかけている。園庭では、古タイヤを引いたり、乗ったり、飛び越えたり、様々な工夫をして楽しみ、樽の中に入り、隠れたり、転がしたりして遊び、L字パーツで2階建の家を作ったり、電車にしたりと、子どもたちは自由に創造性を膨らませて楽しんでいる。</p> <p>○保育士と栄養士、看護師が連携し、子どもたちの食育と健康作りに取り組んでいる。「食育年間計画」を立て、栄養士による食事のマナーや、魚の話、朝食の大切さ、健</p>

康列車による3色（からだを作る栄養素、力持ちになる栄養素、からだの調子を整える栄養素）について、栄養指導を行い、食事の大切さを楽しみながら学んでいる。また、「健康管理計画」を作成し、健康集会では、虫歯予防、手の洗い方の指導、夏場は水分補給の大切さ、冬は風邪予防、咳の仕方エチケットなどの指導を行っている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2020年10月7日（契約日）～ 2021年2月16日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	3回（2015年度）

⑥総評

◇事業所の特色や努力、工夫していること、事業所が課題と考えていること等

○昭和48年開設の歴史ある公立保育園で、120名の子どもたちの保育にあたっている。1階には、3～5歳の幼児クラスの保育室があり、2階には0～2歳児の乳児クラスの保育室がある。園庭は広く、たくさんの遊具があり、子どもたちが、のびのびと活動している。園の周りには自然豊かな公園や霊園があり、子どもたちは、ドングリや葉っぱを拾ってきて楽しんでいる。

○地域に向け、子育て相談を主に行いながら、園庭開放や室内開放、園文庫の絵本の貸し出し、体験保育、離乳食講座や健康講座などの専門講座、イベント開催などを計画的に行い、園の機能を地域に開放している。年末の保育にも取り組んでいる。

○肯定的言葉を使うよう心がけ、子どもが安心感を持てるよう対応している。ありのままの子ども姿を、受け止めるようにしている。指示されてするのではなく、安心して自分で決め、自分でできるような声かけをしている。

○0歳児の保育では、離乳食は、入園時や適宜、担当保育士や栄養士が保護者と面接して進めている。家庭で食べている食材を確認しながら、園の離乳食として提供している。個別ノートや口頭で、保護者と細かく連携を取り、保護者の不安を解消するようにしている。離乳食後のミルクは、保育士が一人ひとり抱っこして飲ませ、安心感を持てるよう関わっている。また、子どもの姿や表情から応答的に関わり、子どもとの関係性を深めている。午睡の際は、SIDS（乳幼児突然死症候群）防止のため仰向きに寝かせ、5分置きに呼吸をチェックして、記録に残している。

○1歳以上3歳児未満の保育では、子どもの自己主張を穏やかに受け止め、子どもの気持ちを尊重した温かい雰囲気を作っている。思いを言葉にできない時は、保育士がスキンシップを取りながら、「これしたかったのね」など代弁して伝えたり、しぐさや表情から、「今度これしてみようか」など読み取り、丁寧な関わりを行っている。

○3歳以上児の保育では、子どもの年齢や発達、興味、関心に合わせ、子どもたちが主体的に遊べるよう環境作りを行っている。3歳児は、初期は人数を半数に分け、小グループで生活できるようにして、一人ひとりの細かい部分まで、目が届くようにしている。4歳児は個を大切にしながら、集団の生活の楽しさを感じられるようにしている。5歳になると、一人ひとりの個性や思いを、お互いが認められるような関わりをしている。行事などを通して、その子どもの良さを引き出せるよう、その子どもならではの取り組みを考えている。

○「食育年間計画」を立て、野菜の苗を植え、育て、収穫をした。例年、厨房で調理してもらい、子どもたちは楽しみながら、育てた野菜を摂っているが、今年度はコロナ対策のため、自宅に持ち帰った。大根やトマト、トウモロコシ、オクラなど、苦手なものでも、自分たちで育てたものは食べられるようになった子どももいる。また、雛祭りや子どもの日など、行事にちなんだ見た目もきれいな行事食を提供し、子どもたちが楽しく食に向えるよう工夫している。食事中は保育士はあまり動かず、落ち着いた

て食べられるよう、雰囲気作りを行っている。

○人材の育成として、各クラス内でOJT（実際の仕事を通じた教育方法）チームを作り、「OJTノート」を活用して、クラス運営について同じ方向性や対応がとれるよう、話し合いを進めている。また、園内研修については、「子どもの主体性」と「身体づくり」の2グループを作り、保育士は必ずどちらかのグループに入り、保育の見直しや課題に向けた実践、振り返りを行い、保育の質の向上に努めている。

◇独自項目への取り組み

○事業所におけるサービスの質の向上のためのシステムを確認する「発展的評価項目」に取り組んでいる。「子どもが自分自身で事故予防を考えられるために～大きな怪我をしにくい身体づくり～」をテーマとして、取り組みの過程をPDCA（計画、実践、評価、改訂）に分け、実践を振り返っている。子どもと危険について共に考える機会をもち、共有したことを子どもの育ちにに応じて更新していくこと、年齢ごとのおさえるべき育ちを確認しながらも、子どもの特性に応じた働きかけについて保育者間で意見交換し保育内容の向上に努めることとして、今後も継続した取り組みとしている。

○内容評価項目について、事業所が具体的に次への取り組みを検討する「課題抽出項目」では、＜A3：一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている＞について、あらためて現状を評価、分析している、項目については十分に対応できているが、現状の取り組みを継続しつつ、さらに具体的な取り組みを検討、追加している。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を受審することで、再度、自園のことを見直すことができ、また、職員が共通認識を持つことができました。取り組む中で、良い面や課題が見つかり、今後を活かしていきたいと思えます。

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり

第三者評価結果

※すべての評価細目(45項目)について、判断基準(a・b・cの3段階)に基づいた評価結果を表示する。
 ※評価項目毎に第三者評価機関判定理由等のコメントを記述する。

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
【1】	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	b
<コメント> 保育理念や保育基本方針は、市のホームページや園のパンフレットに掲載して、周知を図っている。年度初めの保育内容説明会やクラス別懇談会では、「津田山保育園保育説明会」の資料を配布して、保護者が保育理念などを理解する機会としている。3月の説明会でも、「入園のしおり」を配布して説明している。今年度はコロナ禍で、保育内容説明会は中止し、保護者には資料を手渡ししたが、不明な点は個別に対応している。毎年、年度末の職員会議の場で、保育目標の見直しを行い、次年度につなげている。保育の理念や保育目標、保育基本方針は、事務室や玄関ホール、各クラスに掲示している。		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
【2】	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	b
<コメント> 区内公立3園の園長会や公民園長会、全市公立保育園園長会などに園長が出席し、地域の情報を収集するとともに、地域のニーズや課題を把握している。地域の小学校や主任児童委員とも連携し、情報を入手している。一人ひとりの子どもが安心して園生活を送ることができるよう、保護者の子育て相談を受け、年間5~6件だが、地域の子育て相談にも対応している。地域の子育て相談は、コロナ禍により、事前に電話で予約してもらい、多目的室を使用している。		
【3】	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	b
<コメント> 園内の課題については、園長と園長補佐、幼児・乳児クラスのリーダー、サブリーダーで構成するサブ・リーダー会議で、抽出、検討して、職員会議の場で職員に周知を図っている。検討内容は、保育の課題解決が主である。今年度は課題解決だけでなく、新型コロナウイルス対策を考慮した保育内容の検討が多くを占めた。人材の育成として、各クラス内でOJTチームを作り、「OJTノート」を活用して、クラス運営について同じ方向性や対応がとれるよう、話し合いを進めている。OJTチームはクラス内だけでなく、異動者OJT、会計年度任用職員に向けたOJTにも取り組み、保育で大切にしたいことなどを伝え、共通認識が持てるようにしている。		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
【4】	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	b
<p><コメント></p> <p>「川崎市総合計画」などに基づき、毎年、「川崎市公立保育所運営指導方針」が策定されている。それに沿って、園長が「津田山保育園・保育運営方針」を策定し、年度初めの職員会議で内容を説明している。保育運営方針は、保育理念や保育基本方針、幼児期の終わりまでに育ってほしい姿、園の特色などを活かしながら、策定している。また、全体的な計画や年間指導計画、月指導計画、週日指導計画を策定し、実行している。保育内容は、週、月、期、年間で振り返りを行い、随時見直しを行う体制を整えている。</p>		
【5】	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	b
<p><コメント></p> <p>全体的な計画や年間指導計画、月指導計画、週日指導計画を策定し、実行している。週、月、期、年間で振り返りや反省を行い、次に活かせるようにしている。内容は子どもたちの状況に合わせて修正し、職員会議で周知している。保育基本方針や運営方針を基にして、全体的な計画や各クラスの年間指導計画を作成している。子どもたちの状況や成長に合わせて、保育の具体的な内容や環境設定を計画している。子どもが主体的に遊び、生活ができるように見守り、援助している。また、例年、異年齢での活動や経験をもとにした育ち合いを大切にしているが、今年度はコロナ禍で行っていない。</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
【6】	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	b
<p><コメント></p> <p>年度初めに園長が「津田山保育園・保育運営方針」を策定し、職員に周知している。前年度の3月までに職員全体で見直しを行い、全体的な計画など、職員とともに検討し、職員の意見を反映して策定している。週、月、期、年ごとに振り返り、評価を行い、次に活かせるようにしている。子どもたちの状況に合わせて修正し、内容は職員会議などで、職員に周知している。</p>		
【7】	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	b
<p><コメント></p> <p>今年度はコロナ禍で開催できなかったが、年度初めに保育内容説明会を開催し、保育内容や年間行事計画について資料を配布して、保護者に分かりやすく説明している。毎月、「園だより」を発行し、定期的に「クラスだより」を発行して、保護者に保育の状況を伝えている。子どもたちの活動の様子がわかるように、掲示板に写真を多く掲示している。年2回、クラス懇談会を実施し、2回目の懇談会では、次年度に向けての取り組みや保育について伝えている。今年度は開催が難しい状況ではあるが、乳児クラスは、個別面談を実施したいと考えている。また、保護者アンケートを実施する他、その他のクラスも、必要に応じて、個別面談を行いたいと考えている。</p>		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
【8】	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b
<p><コメント></p> <p>全体的な計画や年齢別年間指導計画、乳・幼児別の指導計画、週日案、食育や健康の各種計画をもとに保育を進め、振り返りや課題解決に向けて取り組んでいる。昨年度末には、初めての試みであったが、保育園全体の自己評価を園長が行っている。自己評価のシートは、現在、市が項目を精査している。年1回、市の指導監査を受けるとともに、第三者評価を定期的に受審して、保育の質の向上に努めている。</p>		
【9】	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	b
<p><コメント></p> <p>毎月の職員会議や、年度末の職員会議などの反省や課題を確認し、翌月や次年度に反映している。保育の振り返りや課題は職員間で検討し、意見を出し合い、必要に応じて改善を行っている。サブ・リーダー会議で明確になった課題については、職員間で課題を共有し、内容により、職員会議や乳・幼児会議、また、給食会議や用務員会議などの担当者会議で話し合い、検討、改善を行っている。</p>		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
【10】	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	b
<p><コメント></p> <p>年度初めに園長が「津田山保育園・保育運営方針」を策定し、職員会議で職員全体に説明し、周知を図っている。災害発生などの有事の際は、「自衛消防組織」や「自衛消防組織の構成及び任務」などに、園長の役割と責任を明示して、職員に周知するとともに、事務室に掲示している。園長不在時は、園長補佐に権限を委任しているが、園長個人の携帯電話の番号を園に伝え、いつでも連絡ができるようにしている。今年度は、コロナ関連の確認の連絡が多く入っている。</p>		
【11】	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>公務員として、入庁時に研修を受け、服務規律に対する職員の意識は高い。自主考査として、毎年夏頃、ハラスメントや虐待などの項目からテーマを選び、園全体で話し合いを行い、結果を市に提出している。今年度は「子どもの人権」をテーマにして、話し合いを行っている。年2回、「服務チェックシート」にて業務関連の自己評価に取り組む他、年3回、「人事評価シート」による面談を行い、目標や達成度を振り返っている。今年度より、会計年度任用職員も年1回、「人事評価シート」に取り組んでいる。市からは年2回、「職員の服務規律の確保と公務員倫理の確立について」の通達があり、全職員に周知して、意識の向上に努めている。また年1回、「自己点検チェックシート」を活用して、「情報セキュリティチェック」を行い、法令遵守の取り組みを行っている。</p>		

II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
【12】	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	b
<p><コメント></p> <p>リーダー・サブリーダー、フリーと定期的に会議を開催し、園運営の課題を出し合い、解決に向けて討議や見直しを行っている。今年度、防災関係を見直し、河川が近いことから備蓄品の保管場所を変更したり、非常食についてもアレルギーの確認を行っている。また、園内研修については、「子どもの主体性」と「身体づくり」の2グループを作り、保育士は必ずどちらかのグループに入り、保育の見直しや課題に向けた実践、振り返りを行い、保育の質の向上に努めている。職員会議では、ただ話し合いを進めるのではなく、KJ法(情報を構造化してまとめる手法)を用いた付箋ワークを行っている。春には「園の良いところ、改善した方がいいところ」、秋には「自分の良いところ、苦手なこと、人に教えてあげられること、教えてほしいこと」をテーマにして、付箋ワークを行っている。</p>		
【13】	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	b
<p><コメント></p> <p>人事評価の個人面談を、年3回実施して、業務の進捗状況や、保護者との関わりなどを確認、指導している。子どもの最善の利益を考え、子どもにとって安全である環境作りを第一に心がけ、不備などが見つかった時にはすぐに対処している。職員が働きやすい環境であり、それぞれの意見や考えを反映できる環境作りや職員関係を常に意識して、組織の体制を作っている。園長が上から指示するのではなく、皆で考え、皆で決定していく職場作りをしている。子どもたちの所へは、1日1回は顔を出し、子どもの様子を確認している。また、人手が必要な時には、園長もフォローするようにしている。働きやすい職場作りとしては、時差勤務を取り入れ、1人の職員の負担が大きくなるよう配慮している。新型コロナウイルスへの対応では、クラスが混ざらない工夫や、食事の時に座席の間隔をあけるなどの工夫をしている。また職員との対話を多く持ち、新型コロナウイルスに対する職員の不安を軽減するよう努めている。</p>		

II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
【14】	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	b
<p><コメント></p> <p>公立の保育園のため、人員確保や職員配置は、市の施策において計画的に実施している。定期的な正規職員の採用は市が担当しているが、会計年度任用職員や育休の代替え職員の採用は、市の募集だけでは集まらないことがあり、その場合は、園でも職員募集に関わっている。掲示板に募集案内を掲示したり、人伝てに声かけすることも多い。人材育成は、市の「育成計画」や「研修体制」に基づいて実施している。</p>		
【15】	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	b
<p><コメント></p> <p>市の人材育成方針の中に、職位ごとの役割と求められる姿があり、職員一人ひとりがしっかりと認識している。園が期待する職員像は、「OJTノート」の中に明記している。「キャリアシート」があり、職員が短期、中長期の目標を掲げ、10月～11月に育成担当者と面談し、目標達成に向けて取り組んでいる。採用や異動、昇進については、市の定める規程があり、規程に基づいて実施されている。園長との人事評価面談を年3回行い、職務の成果や貢献度などを評価、確認している。</p>		

II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
【16】	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	b
<p><コメント></p> <p>時差勤務をシフト制で行っている。勤務シフトは、各クラスで早番や遅番の割り振りを行った後、園長補佐が作成しているが、できるだけ当番の回数が均一となるようにし、園長も状況を確認している。有給休暇の取得は個人差があるが、できるだけ希望通りに取得できるよう、体制を組んでいる。取得が少ない職員には、園長が声かけしている。また、園長との個別面談を年3回実施して、風通しの良い職場作りを行い、職員の心身の健康や安全に配慮している。病休取得者や病休復帰者については、丁寧に面談を行い、状況を確認するとともに、仕事の進め方や心身の状態を確認しながら対応している。</p>		
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
【17】	II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>川崎市として階層別研修を構築し、職員に求められる知識や能力の向上のため、採用年数に応じて研修を受講している。今年度はコロナ禍で集合研修の中止が多く、オンライン研修を受講している。また、例年、外部から講師を招き、「支援が必要な子ども」や「保護者支援」などをテーマに、園内研修も実施しているが、今年度はコロナ禍のため中止とした。人事評価制度があり、園長面談を実施し、目標設定や進捗状況の確認、評価などを行っている、職員は自己の目標達成のために、助言を受けながら、意欲的に取り組んでいる。</p>		
【18】	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	b
<p><コメント></p> <p>川崎市の人材育成計画により、研修体系を整え、目指す職員像を示している。園外研修は、研修内容を園長が確認して、参加する職員を決めている。全職員が満遍なくさまざまな研修に参加できるように調整している。研修参加後は研修報告書を作成し、市や区が開催する研修については、報告書を市や区に提出している。また、職員会議などの場で、研修内容を報告し、職員全体で共有している。研修報告書は綴り、事務室に置き、いつでも内容を確認できるようにしている。</p>		
【19】	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	b
<p><コメント></p> <p>各クラスのOJTや、新任職員OJT、異動者OJTなどを行い、人材の育成に取り組んでいる。また、園内研修については、「子どもの主体性」と「身体づくり」の2グループを作り、保育士は必ずどちらかのグループに入って、保育の見直しや課題に向けた実践、振り返りを行い、保育の質の向上に努めている。取り組みの内容は、職員会議の場で経過を報告し、職員全体が内容を共有するようにしている。</p>		
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
【20】	II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	b
<p><コメント></p> <p>「実習生受け入れマニュアル」を整え、園長補佐を担当として、実習生の受け入れを行っている。事前にオリエンテーションを行い、園の概要や実習の心得、注意点を丁寧に伝えている。実習後半には、反省会を行い、評価やアドバイスをしている。今年度は、保育の専門学校や大学から、4人の実習生を受け入れている。担当した職員は、実習日誌などから、自分たちの保育が実習生の目にどう写っているか確認し、また、日々の保育の振り返りの機会ともなり、勉強の場になっている。実習生は、今後も積極的に受け入れていく予定である。</p>		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
【21】	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	b
<コメント> 市のホームページに、園の保育理念や保育基本方針、保育目標、保育の内容などを記載して、情報を提供している。「重要事項説明書」に苦情・相談の体制を記載するとともに、保育内容説明会の資料にも、苦情解決の仕組みを掲載している。地域に向けては、地域子育て支援事業の紹介や、日程のお知らせを発信している。区の広報誌にも、園の行事などの情報提供を行っている。		
【22】	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	b
<コメント> 公立の保育園として、毎年、市の指導監査を受け、その結果や指摘事項に基づいて、改善を行っている。今年度は、新型コロナウイルスの対策で、書面での指導監査となったが、特に大きな問題は発生していない。状況により、定員よりオーバーで子どもを受け入れることがあるが、保育室の広さや職員体制など、基準を満たしているかどうか留意している。		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
【23】	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	b
<コメント> 様々な地域支援事業で、子どもたちと地域の方が交流できるよう計画を立てている。例年、多世代交流では、近隣の老人福祉施設を訪問し、ふれあい交流を楽しんでいる。「お父さんと遊ぼう」では、地域の方を園に招いている。月1回、ボランティアの方2~3名が来園し、園児と近隣園の年長児を対象にした「おはなし会」を行い、素話や昔話、手遊び、絵本の読み語りを行っている。近隣の小学校との交流も行い、年長児が期待を持って小学校入学を迎えられるようにしているが、今年度はコロナ禍のため実施していない。		
【24】	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	b
<コメント> 園長補佐を窓口にして、ボランティアの受け入れを行っている。例年、近隣の学生を受け入れ、保育を経験してもらうことで、将来の職業選択の参考になるよう、学校教育に協力している。昨年度は、高校生のボランティア2名が、2日間、職業体験を行っている。月1回、ボランティアの方2~3名が来園し、園児と近隣園の年長児を対象にした「おはなし会」を行い、素話や昔話、手遊び、絵本の読み語りを行っているが、今年度はコロナ禍のため行っていない。		

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
【25】	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	b
<p><コメント></p> <p>支援が必要な子どもに対して、関係機関と連携を取りながら、発達相談や巡回相談など、必要な手立てが取れるようにしている。虐待など、権利侵害が疑われる子どもに対しては、全身状態や内面の状況を把握しながら、関係機関と連携を取り、対応している。区の要保護児童対策地域協議会に園長が出席して、地域との連携を図っている。</p>		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
【26】	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	b
<p><コメント></p> <p>幼保小の連絡会議や、民間を含む年長児担当者会議、民生委員・児童委員、主任児童委員連絡会議、園長・校長連絡会議、苦情解決第三者会議、地域支援担当者会議など、さまざまな会議に園長や担当者が参加して、地域のニーズや生活課題などの把握に努めている。内容は、職員会議などで職員に報告している。地域は古くから住んでいる高齢の世帯と、新しいマンションなどの建設で、若い人の転入者が混在している。若い世代が孤立し、子育て支援がしにくい状況がある。その人たちに対し、どのような支援を提供できるか、今後の課題と捉えている。</p>		
【27】	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	b
<p><コメント></p> <p>子育て相談を主に行いながら、園庭開放や室内開放、園文庫の絵本の貸し出し、体験保育、離乳食講座や健康講座などの専門講座、イベント開催などを計画的に行い、園の機能を地域に開放している。乳幼児のいる家庭の防災対策として資料を配布して、情報を提供している。</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
【28】	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>保育理念や保育基本方針を基に全体的な計画を策定し、全職員が取り組みを進めている。子どもの人権については、川崎市子どもの権利に関する条例のパンフレットを用いて、保育の振り返りを行い、共通理解を深めている。子どもの気持ちを代弁し、子どもを大事に育て、子どもを理解するよう対応している。保護者には、子どもの人権について、いつでも相談できる場を作っている。会計年度任用職員に対しても、文書を配布して、意見集約を行い、意識の向上に取り組んでいる。子どもを呼び捨てにしないことなど、子どもたちにも徹底し、職員間で共通理解するようにしている。</p>		

【29】	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	b
<p><コメント></p> <p>子どものおむつ替えの際には、衝立てを使用して行ったり、着替えの時にも、人から見えないよう、子どものプライバシーの確保に努めている。夏のプール使用時には、遮光シートやブルーシートなどを利用し、外部から見えないよう配慮している。子どもたちには、プライベートゾーンのことを伝え、自分の身を守ることや、プライバシー保護の大切さを、わかりやすく説明している。プライバシーの保護については、会計年度任用職員にも伝えて周知している。パソコンのデータも、パスワードを利用したサーバーで管理している。</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
【30】	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	b
<p><コメント></p> <p>市のホームページに、保育園の情報を掲載し、区の窓口に、園のパンフレットを置いている。園のイベントは、掲示板で広報したり、チラシを配布し、地域に向けて広く広報している。保育園見学の日程を組み、園の概要を説明し、園舎見学や質問などに答えている。多目的室を活用し、育児相談や栄養相談も行っている。半日の体験保育も行っており、気軽に相談に来られるように、手作り遊具のキットをプレゼントしたり、園の保育の特色を伝えている。</p>		
【31】	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	b
<p><コメント></p> <p>入園時の園長面談の際に、「重要事項説明書」をもとに、保護者に説明し、同意の印をもらっている。毎年、年度初めに保育内容説明会を開催し、変更点も含めて、保護者に説明している。就労先が変更になったり、就労時間が延びた際には、園長面談を行い、保育時間の変更などを行っている。保護者から時間変更の希望が多く出る時も、積極的に対応している。保育の内容など、保護者がわからない点は、いつでも説明するようにしている。</p>		
【32】	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>公立園への転園の場合は、保育の継続性に配慮して、児童票を送付して引き継いでいる。また、電話連絡などで、子どもの様子を伝え、スムーズに転園できるようにしている。市内認可保育所への転園は、入園前健康診断記録表と健康管理委員会の申請結果のコピーを送付し、その他は電話連絡などで、子どもの様子を伝えている。転園時の保護者や子どもの不安に対し、寄り添いながら支援するようにしている。卒園、転園児の保護者には、いつでも相談できることを伝えている。</p>		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
【33】	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>日々の保育の中で、子どもの言葉や態度、反応などから、子どもの意見や満足度を汲み取っている。保護者とは、常にコミュニケーションを取り、懇談会や個人面談、送迎時の会話などで、意見や希望を聴いている。保護者会には、園長と園長補佐が参加して、園の意見を伝えたり、保護者の意見を聴く機会としている。保護者会の内容は、職員会議で伝え、共通理解している。保護者参加の行事の後は、アンケートを取り、意見を聴いて次の開催に反映している。園内に意見箱も設置している。</p>		

Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
【34】	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b
<p><コメント></p> <p>苦情解決の仕組みは、「重要事項説明書」に記載し、保育内容説明会でも、文書を配布して説明している。また、苦情解決の仕組みを玄関ホールに掲示して、保護者に周知している。保護者からの苦情や相談などは、迅速に対応するようにしている。受け付けた苦情などは記録し、対応策を話し合い、職員会議の場で、職員全体で共有している。対応策は、保護者や関係機関に報告している。</p>		
【35】	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	b
<p><コメント></p> <p>職員の名前と写真、担当などの一覧表を玄関ホールに掲示している。また、第三者委員名と連絡先を掲示する他、発達相談支援コーディネーターが園にいることを知らせ、子どもの発達などについて、相談ができる体制を整えている。栄養士は他園との兼務なので、保護者が相談しやすいように勤務日を掲示している。保護者からの相談は、話がしやすいよう、多目的室を使用している。園内に意見箱も設置している。</p>		
【36】	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	b
<p><コメント></p> <p>保護者との日々のコミュニケーションを大切に、意見箱を設置し、相談や意見が言いやすい環境を整えている。保護者からの相談は、多目的室を使用して、話がしやすいようにしている。受け付けた相談や意見は、職員間で周知、検討して、対応策を保護者に返している。行事などのアンケートは集約し、保護者に伝えている。また、内容によって、今後の見直しに活かしている。子どもの発達などの相談がクラス担任などにあつた場合は、すぐに発達相談支援コーディネーターにつなぐようにしている。</p>		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
【37】	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b
<p><コメント></p> <p>事故が発生した時は、事故報告書を作成し、職員会議で内容を周知して、改善策を検討している。事故検証委員会を設置して、ヒヤリハット記入用紙を作成して、職員会議で周知し、事故防止や事故再発防止に取り組んでいる。子どもたちとも、事故や災害について話し合う場を設け、子どもたちが理解できるよう取り組んでいる。</p>		
【38】	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>「健康管理マニュアル」を作成して、感染症の発生や予防に対応している。保護者へは、感染症の情報を収集し、内容を掲示して、情報を発信している。新型コロナウイルス対策の情報を収集し、事例集を参考にしながら、予防策を講じている。また、予防に向けての対応や市の対応方針を配布、掲示して、保護者に情報を提供している。コロナ対策のため、歯磨きは中止して、うがいに替え、手拭きタオルも撤去して、ペーパータオルに変更している。ドアノブは1日に数回消毒し、床も清掃して消毒している。子ども用のテーブルも間隔をあげ、昼食時は、1テーブル6名のところを、3～4名にしている。</p>		

【39】	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	b
<p><コメント></p> <p>「災害マニュアル」を整備して、対応している。年間の防災計画を立案し、毎月、防災訓練を実施している。訓練実施後は反省会を行い、次月への訓練に活かしている。年2回、保護者が災害伝言ダイヤルの訓練を体験している。災害時の備品として、ヘルメットや負ふい紐、おむつ、タオルなどを用意している。また、備蓄倉庫の見直しを行い、備蓄品の保管場所を2階に変更している。アレルギー児の誤食を防ぐため、備蓄品について内容を検討している。</p>		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
【40】	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	b
<p><コメント></p> <p>4月に保育内容説明会を開催し、保護者向けに冊子を作成し、園が提供する保育内容や行事の実施について説明している。また、入園説明会や懇談会、保育園見学などを通して、園の概要を説明するとともに、資料を配布して、保育内容などを示している。入園面談時には、「重要事項説明書」を用いて、説明、確認を行っている。園だよりやクラスだより、給食だより、健康だよりで、適宜情報提供を行っている。</p>		
【41】	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	b
<p><コメント></p> <p>サブ・リーダー会議や乳幼児会議、職員会議、給食会議、用務員会議を、月1～2回、定期的で開催し、振り返りや見直しを行っている。現在はコロナ禍で、少人数で開催し、書面で回覧したり、時間を短縮して行っている。保育内容説明会や懇談会、保育参加、保育参観、個人面談、行事のアンケートなどで、保護者の意見を聴き、反映するよう努めている。</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
【42】	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	b
<p><コメント></p> <p>指導計画の策定にあたっては、全体的な計画に基づいて、子どもの発達状況を確認して策定している。要支援児は、個別の計画を立案して、適切な保育を提供している。各クラスで実施後に振り返りを行い、会議などで周知している。栄養士や看護師と連携し、「食育年間計画」や「食育活動計画」、「健康管理計画」を策定して実施している。各種計画は、保育内容説明会で、保護者に説明している。</p>		
【43】	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	b
<p><コメント></p> <p>指導計画の見直しや評価は、月や期ごとに定期的実施して、変更点などは職員会議の場で、職員全員に周知している。評価・反省、個人ケースという枠で記載している。その内容は、次の指導計画の策定に活かしている。子どもたちの反応なども確認しながら評価、見直しを行っている。</p>		

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	
【44】	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。
b	
<p><コメント></p> <p>子ども一人ひとりの姿や、保育の実施状況の記録は、市が定めた様式の児童票や週日指導計画に記録している。職員会議に参加できなかった職員は、必ず「職員会議記録」に目を通し、確認の日付けを記入して、全員が内容を周知するようにしている。引継ぎファイルも、必ず内容を確認している。記録類は、毎日、鍵のかかる書庫に保管している。</p>	
【45】	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。
b	
<p><コメント></p> <p>個人情報保護の観点から、個別ファイルや日誌、引継ぎファイル、ヒヤリハット用紙など、個人名の記載のある書面は、毎日、鍵のかかる書庫に保管している。また、書類の園外持ち出しを禁止している。書類の廃棄については、保存年数の規程に合わせ、シュレッダーで処理している。パソコンについては、パスワードで管理して、個人情報の漏洩に留意している。また、USBメモリの本数を制限している。</p>	

第三者評価結果

A-1 保育内容

		第三者評価結果
A-1-(1) 保育課程の編成		
【A1】	A-1-(1)-① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を作成している。	b
<p><コメント></p> <p>保育所保育指針を基に、保育理念や方針、育みたい資質、年齢ごとの保育目標、特色ある保育、研修、地域支援、小学校との連携などを組み立てている。全体的な計画は、保育士全員で振り返りを行い、反省、検討した結果を次年度に活かし、作成している。栄養士や看護師も関わり、「食育年間計画」や、「健康管理計画」も策定し、健康集会などを行っている。今年度の保育の目標として掲げた項目に、「主体的にやってみようを大切に」があり、各年齢ごとの指導計画に、自主性を目指した取り組みを入れている。</p>		
A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開		
【A2】	A-1-(2)-① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	b
<p><コメント></p> <p>室内の温度や湿度に常に留意し、現在は、特に換気に気を付けている。窓は開放し、出入口も1時間に1回は開けて、換気を行っている。保育室内は、常に担当の保育士が清潔にし、季節の装飾や子どもの作品などで楽しめるようにしている。保育室内のおもちゃは、成長に合ったものを用意し、子どもたちが自分で考えて遊べようとしている。リングやフェルトなどの素材を準備して、工夫して使えるものを、手の届くところに置いている。園の周りには自然豊かな公園や霊園があり、子どもたちは、ドングリや葉っぱを拾ってきて楽しんでいる。午睡はマットを敷き、園で用意している布団を敷いている。シーツやタオルは個人持ちで、週末には持ち帰ってもらっている。布団は年度を通して同じ子どもが使い、年1回、乾燥とまる洗いを行って、気持ちよく午睡ができるようにしている。保育士全体で、子どもの人権を考え、大声を出さない、否定しないなど、言葉遣いに配慮している。</p>		
【A3】	A-1-(2)-② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
<p><コメント></p> <p>肯定的言葉を使うよう心がけ、子どもが安心感を持てるよう対応している。ありのままの子どもの姿を、受け止めるようにしている。指示されてするのではなく、安心して自分で決め、自分でできるような声かけをしている。1歳の子どもに、「靴下が早くはけるようになったね」、「靴下のかかたがそっぽ向いてるね。直してみようか」など、それぞれの年齢や発達に沿った言葉かけや援助を行っている。子どもを誘導する時も、手を引っ張ったりせず、優しく声をかけるようにしている。また、おむつを替える時は、他の子どもから見えないよう衝立てで仕切られたコーナーで行っている。子どもの姿に応じて午前寝などで対応したり、保護者に連絡帳で状態を知らせ、家での生活リズムを整えられるよう原因を探りながら働きかけている。新年度の児童票の特記すべき点で、子どもの家庭環境を確認して、職員会議で保育士全体で把握するようになっている。</p>		

【A4】	A-1-(2)-③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>保育所保育指針や年間指導計画に基づき、子どもたち一人ひとりの発達に合わせて、生活習慣が身につくよう、継続的に援助や働きかけを行っている。保育士の経験年数も高く、その知識や技術も加わり援助ができています。0歳児は、特にミルクを飲む時には保育士との一対一の関係を密に取り、離乳食では家庭との連携を大事にしながら、舌触りを楽しむ、スプーンになれる、良くかむなどの計画を立てて実施している。また、年齢に即して食事や排せつ、午睡、着脱などを行っている。特に言葉の領域では、話すことと同時に、人の話を聴くことを大切に、4歳頃には友達の気持ちや理解ができるよう、心の声を聴きとれるような関わりをしている。食育や健康集会を通して、命と食事の関係、身体の大切さを理解できるよう計画を立て、保育を行っている。</p>		
【A5】	A-1-(2)-④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
<p><コメント></p> <p>全体的な計画の中の目標、「主体的にやってみようを大切に」を目指して、保育を行っている。おもちゃは既成のものではなく、素材そのものを準備し、子どもたちがどう使って遊ぶか考えられるよう働きかけている。園庭では、古タイヤを引いたり、乗ったり、飛び越えたり、様々な工夫をして楽しみ、樽の中に入り、隠れたり、転がしたりして遊び、L字パーツで2階建の家を作ったり、電車にしたりと、子どもたちは自由に創造性を膨らませて楽しんでいる。園庭でボール遊びをしたいが、「他の子どもが遊んでいるので危ないからどうしよう」など、様々な遊びを行う中で、子どもたち自身が安全な遊び方や遊ぶスペースを考えたり、工夫したりできるよう働きかけている。室内では牛乳パックで作った保育士手作りのテーブルと椅子を使って、自由に遊んだり、手作りの衝立てでコーナーを作って遊んだり、プライベートゾーンを作ったりして遊んでいる。</p>		
【A6】	A-1-(2)-⑤ 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>児童票で子どもの状態を把握し、保護者との連携を密にしている。離乳食は、入園時や適宜、担当保育士や栄養士が保護者と面接して進めている。家庭で食べている食材の確認をしながら、園の離乳食として提供している。個別ノートや口頭で、保護者と細かく連携を取り、保護者の不安を解消するようにしている。離乳食後のミルクは、保育士が一人ひとり抱っこして飲ませ、安心感を持てるよう関わっている。また、子どもの姿や表情から応答的に関わり、子どもとの関係性を深めている。午睡の際は、SIDS(乳幼児突然死症候群)防止のため仰向きに寝かせ、5分置きに呼吸をチェックして、記録に残している。個別指導計画のもと、子どもたち一人ひとりに合った保育を行っている。</p>		

【A7】	A-1-(2)-⑥ 1歳以上3歳児未満の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>子どもの自己主張を穏やかに受け止め、子どもの気持ちを尊重した温かい雰囲気を作っている。思いを言葉にできない時は、保育士がスキンシップを取りながら、「これしたかったのね」など代弁して伝えたり、しぐさや表情から、「今度これしてみようか」など読み取り、丁寧な関わりを行っている。まだ感情のコントロールができない子どもは、ワッと発散したりすることがあり、その後、階段下で動かないでいたりすることがあるが、落ちつくまで保育士はじっと待って、話を聴いている。自我を強く出す時期は泣いて訴えたり、促しに応じない場面もあるが、その気持ちを受け止めつつ、しばらく見守ったり時間を置いてから声かけをするなど、子どもの姿に寄りそった対応をしている。担任以外の保育士と連携を取りながら、不安定な子どもに関わっている。一人ひとりが、動物や果物のマークを自分のものとして覚え、自分の靴や洋服掛け、引き出しなどに貼り、自分のマークを見て片付けができるようにしている。遊具の片付けは、収納場所に写真を貼り、子ども達が自分で片付けている。事故防止のため、クラスやトイレのドアに手を挟まないように、保育士手作りの布製の手ばさみ防止を作り、使用している。食事は、こぼすことがあっても自分で食べることを大切に、手づかみ食べから食具の握りもち、三点持ちへと段階を追ってすすめられるよう、褒めながら、さりげなく支援している。栄養士が各クラスの子どもの状態を確認し、保育士と連携して関わっている。</p>		
【A8】	A-1-(2)-⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>子どもの年齢や発達、興味、関心に合わせ、子どもたちが主体的に遊べるよう環境作りを行っている。3歳児は、初期は人数を半数に分け、小グループで生活できるようにして、一人ひとりの細かい部分まで、目が届くようにしている。年度後半になると、自分のことは自分でできるようになり、ごっこ遊びなど、いろいろな遊びを考え、創造性も広がってくる。4歳児は個を大切にしながら、集団の生活の楽しさを感じられるようにしている。子ども同士の気持ちのすれ違いなどがある時には、思いを十分に聴き、相手の気持ちを考えられるよう働きかけている。5歳になると、一人ひとりの個性や思いを、お互いが認められるような関わりをしている。行事などを通して、その子どもの良さを引き出せるよう、その子どもならではの取り組みを考えている。運動会などで太鼓をたたき、保護者に見てもらって、やり遂げた喜びを感じたりしながら、徐々に小学校入学への期待を膨らませている。様々な行事や生活、あそびの中で、一人ひとりが自分の力を発揮できる場面を作っている。</p>		
【A9】	A-1-(2)-⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>判定を受けている子どもは、療育センターに保護者と通っている。園では観察個人記録を作成し、その子どもに合った援助をしている。保護者が子どもの状態を心配し、園での様子を聴きにきたり、子育てに関する相談をしたりしている。子どもの担当は変えず、安心できる保育士が常に傍にいて、落ちついて過ごしている。個々の姿、育ちについて職員間で伝え合い共有し、手立てや関わり、支援方法を、職員会議で検討し、実践している。一人ひとり個性があることを、尊重し合える関係が築けるように、インクルーシブ保育を行い、子どもたちが共に成長できるよう保育を進めている。</p>		

【A10】	A-1-(2)-⑨ 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>延長保育は、18:30から19:00までとしているが、現在の申請数は乳児3人、幼児8人で、引き続きそれぞれのフロアで過ごしている。無理なく1日が過ごせるよう、静と動の活動を行いながら、ゆったりとした家庭的雰囲気の中で過ごせるよう配慮している。クッキーやヨーグルトなどの補食を食べ終わる頃には、保護者の迎えがある。延長保育の担当は、引き継ぎ簿や保護者への伝達事項などを引き継いでいる。</p>		
【A11】	A-1-(2)-⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	b
<p><コメント></p> <p>卒園が近づくと小学校との交流会があり、1年生の教室で、ゲームをやったり、話を聴いたりしている。今年はコロナ感染防止で交流会が持てないため、小学校でビデオを作成して、年長児にビデオを見てもらっている。毎年1月、保護者懇談会の中で年長児クラスは、小学校進学に向けての話があるが、今年度は開催できないため、順次個別面談を行い、小学校の説明などを行っている。「幼保小連絡会議」に年長担任が参加し、情報共有や意見交換を行って連携している。年長児の担任は、子どもの成長の記録を、保育所保育要録にまとめ、小学校に提出して、スムーズに小学校に移行できるようにしている。新学期に入ると、小学校から授業参観の案内が来るので、元担任だった保育士が小学校を訪れ、子どもの様子を確認している。子どもたちはとても喜んでいる。</p>		
A-1-(3) 健康管理		
【A12】	A-1-(3)-① 子どもの健康管理を適切に行っている。	b
<p><コメント></p> <p>川崎市作成の「健康管理マニュアル」に基づき、「健康管理計画」を作成し、子どもたちの健康管理を行っている。家庭との連携を密に行い、保育士や看護師の視診にて、表情や機嫌、鼻水、皮膚の様子など、子ども一人ひとりの体調の把握に努め、無理なく園生活を送ることができるようにしている。毎朝、家庭で体温を測定し、記録している。0歳児は、登園時に再度、体温を計測している。看護師が毎日、「保健日誌」に子どもの健康状態を記録している。子どもの様子は、毎日のミーティングで、全職員が把握している。また、午睡時にはSIDS対策として、0歳児は5分ごと、1歳児は10分ごと、2歳児は15分ごと、3歳以上児は30分ごとに、呼吸チェックを行い、睡眠チェック表に記録している。</p>		
【A13】	A-1-(3)-② 健康診断・歯科検診の結果を保育に反映している。	b
<p><コメント></p> <p>0、1歳児は年6回、2歳児～5歳児は年3回、嘱託医による健康診断を実施している。健康診断の結果は、看護師が「すこやか手帳」に記録し、保護者が確認している。また、児童票にも「健康診断記録表」をファイルしている。歯科検診は年に1回実施し、「すこやか手帳」で保護者が確認し、児童票に記録を残している。「健康管理計画」を作成し、健康集会では、虫歯予防、手の洗い方の指導、夏場は水分補給の大切さ、冬は風邪予防、咳の仕方エチケットなどの指導を行っている。</p>		

【A14】	A-1-(3)-③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a
<p><コメント></p> <p>アレルギー疾患のある子どもは、医師の指示書のもと、保護者や栄養士、担任で話し合いを行い、マニュアルに沿って、除去食を提供している。それぞれの除去食の献立を、栄養士が朝のミーティングで報告している。栄養士が作成した献立は、担任と園長の確認のもと、保護者に渡している。園長が検食し、調理員と保育士間のチェック、クラスに運ばれてからは保育士同士のチェックを行っている。別トレイで、名前と除去食名を記載し、他の子どもとは別のテーブルで提供している。現在、災害などの非常食のアレルギー対応について、マニュアルの作成を検討している。</p>		
A-1-(4) 食事		
【A15】	A-1-(4)-① 食事を楽しむことができるよう工夫している。	b
<p><コメント></p> <p>委託業者が厨房で給食を作っている。乳児は完全給食で、幼児は主菜と副菜と汁のみの提供だが、希望者には主食も提供している。現在、ほとんどの子どもに主食を提供している。「食育年間計画」を立て、野菜の苗を植え、育て、収穫をして、厨房で調理してもらい、子どもたちは楽しみながら、育てた野菜を摂っている。大根やトマト、トウモロコシ、オクラなど、苦手なものでも、自分たちで育てたものは食べられるようになった子どももいる。また、雛祭りや子どもの日など、行事にちなんだ見た目もきれいな行事食を提供し、子どもたちが楽しく食に向えるよう工夫している。栄養士による食事のマナーや、魚の話、朝食の大切さ、健康列車による3色(からだを作る栄養素、力持ちになる栄養素、からだの調子を整える栄養素)について、栄養指導を行い、食事の大切さを楽しみながら学んでいる。食事中は保育士はあまり動かず、落ち着いて食べられるよう、雰囲気作りを行っている。</p>		
【A16】	A-1-(4)-② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
<p><コメント></p> <p>子どもたちに好評だったか、見た目がどうか、味はどうかなどを、担任が喫食簿に記載し、栄養士と連携して献立に活かしている。子どもたちは、自分が食べきれぬ量が分かるようになり、ほとんど残食はない。伝統行事の献立を提供する他、世界の国の料理を提供し、食事前に、その国の話を各クラスで行い、どんな食材が使われているか、話し合っている。旬の食材を使用し、季節感のある献立としている。また、子どもたちが食べやすいよう、一口大にしたりして工夫している。3月末には、年長児のリクエストメニューの日を設け、子どもたちが食育集会で学んだ知識を活かし、バランスを考え、その中から好きなメニューを選んで決めたものを提供している。鶏の唐揚げなどが人気メニューになっている。</p>		

A-2 子育て支援

		第三者評価結果
A-2-(1) 家庭との緊密な連携		
【A17】	A-2-(1)-① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>「入園のしおり」で、園の生活を理解してもらい、子どもたちが安心して登園できるようにしている。保護者が安心して仕事に行けるよう、丁寧な説明を行い、不安の解消に努めている。入園後は、日々の連絡ノートや、保育の様子を写真で掲示し、各クラスのお便りなどで、園の様子を伝えている。また、送迎時の会話の中で、子どもの様子を伝えるようにしている。入園時には保育内容説明会を開催し、1年間の計画をパワーポイントを使用して、わかりやすく伝えている。今年度はコロナの関係で懇談会や保育参加などが実施できない状態であるため、登降園時には、保護者とできるだけコミュニケーションをとるようにしている。</p>		

A-2-(2) 保護者等の支援		
【A18】	A-2-(2)-① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	b
<p><コメント></p> <p>日々のコミュニケーションで保護者の様子をこまめに確認し、連絡帳の記載内容で、不安を感じた時は、保育士が「何か困ったことはありませんか」など、積極的に声をかけ、保護者との信頼関係を築くようにしている。母親から、ついイライラして大声を出してしまったなど、話があった時は、母親の気持ちをよく聴き、寄り添いながら対応している。また、子どもには自我の目覚めから、親の言うことを聴かないことがあるため、クラスだよりに、「子どもの自我の目覚めの時期」について、コメントを載せ、一人で悩まないよう支援するなど、各クラスの年齢や発達に応じた内容を盛りこんだものを発行している。</p>		
【A19】	A-2-(2)-② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	b
<p><コメント></p> <p>虐待の予防について、マニュアルを整備している。日々の親子の様子や状況の把握に努め、変化がある時は、職員同士で情報を共有し、マニュアルに沿って関係機関につないでいく体制を整えている。現在、子どもや保護者の様子から、権利侵害に当たる事例は見られていない。権利擁護の意識を常に持ち、職員は異常がないか、細心の注意を払っている。コロナ関係で長期間休んでいる子どもの家庭に、定期的に様子確認の電話を入れ、日々の状況を確認し、支援できるところから対応している。</p>		

A-3 保育の質の向上

		第三者評価結果
A-3-(1) 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)		
【A20】	A-3-(1)-① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	b
<p><コメント></p> <p>年間指導計画や月間指導計画、週日指導計画について、定期的に振り返りや見直しを職員間で行っている。改善点は、次の計画の中に盛り込み、職員全体で確認している。保育で大切にしたいことを共有し、次の保育に活かしている。年1回、保育士が「キャリアシート」を活用しながら、個々の保育の振り返りを行い、自己の反省や次年度の目標につなげている。</p>		

発展的評価項目＜独自評価項目＞

～事業所におけるサービスの質の向上のためのシステムについての評価結果です～

事業所名：川崎市津田山保育園

取り組み

子どもが自分自身で事故予防を考えられるために

取り組み期間

2年5月～2月

PDCA	取り組みの概略
「P」 目標と 実践計画	子どもたちは、生活の中でも園庭遊びでも、友だちや遊具にぶつかることが多い。環境を整えるとともに、子どもが自分でも気づき、考えられるようにして怪我や事故を少なくしていきたい。そこで「子どもが自分自身で事故予防を考えられるために～大きな怪我をしにくい身体づくり～」をテーマに、「子ども自身が危険予知や予防（怪我をしない遊び方）について身につけていく。大きな怪我をしにくい身体づくり」を長期目標、「園内外の環境について（保育者の関わりを含む）改善する。年齢発達に合わせた様々な身体の動きを経験し、身体づくりをすすめる」を短期目標に置き、取り組みを計画した。
「D」 計画の 実践	具体的な内容として、①園内研修として計画的に学びや検討の場を設ける、②ヒヤリハットの検証、③園庭遊びのマニュアルの確認、④年齢に合わせた健康・事故予防について話す機会を持つ、⑤子どもの事故と怪我や視野について学ぶことを挙げた。研修の経過を記録に残し、全体職員会議で報告を行い、全職員で共有した。また、園庭遊びのマニュアルを確認し、全職員に周知した。
「C」 実践の 評価 結果	取り組みを通し、①計画的に研修を行うことができ、保育者の関わりによる育ちについて各年齢の子どもを記録に残すことができたこと、②ヒヤリハットの検証を行い、事故や怪我の傾向について知ることができたこと、③子どもの視野について学ぶことができ、子どもが感じる危険についても、子どもが自ら考える機会を設けることで知ることができたことなどの成果があった。また、遊びの中で子どもたちに「大丈夫かな？」などと投げかけることで、子どもが自分で考える機会をもち、子ども同士で声をかけ合う姿がみられるようになったこと、各クラスの保育のねらいや見通しがこれまでよりも理解できたことなどの、思いがけない効果や気づきがあった。子どもの気づきを認め、自ら考える姿を大切に見守ったことや、保育者同士がこれまで以上にお互いの保育をみて意見を交換することができ、取り組みへの意識が高まったことが、思いがけない効果につながったと感じている。
「A」 結果を ふまえての 改定計画	子どもと危険について共に考える機会をもち、共有したことを子どもの育ちにに応じて更新していく。年齢ごとのおさえるべき育ちを確認しながらも、子どもの特性に応じた働きかけについて保育者間で意見交換し保育内容の向上に努める。以上をふまえ、長期目標の達成に向け、取り組みを継続することとしている。

＜第三者評価コメント＞

今年度の園内研修では「子どもの主体性」と「身体づくり」の2グループを作り、保育士は必ずどちらかのグループに入り、保育の質の向上に努めている。今回の取り組みは「身体づくり」のグループで進めたが、「子どもの主体性」にもつながっている。今後の取り組みの成果に期待する。

課題抽出項目＜独自評価項目＞

～内容評価項目について、次への取り組みを事業所が検討した結果です～

事業所名：川崎市津田山保育園

内容評価項目のうち、＜A3:一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている＞について、事業所全体で現状を確認し、今後の具体的な取り組みを検討した結果です。

事業所による取り組み

<p>＜A3:一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている＞</p>	<p>自己評価の内容</p>	<p>①一人ひとりを大切に受け入れ、思いに寄り添い、子どもと同じ目線で話をして保育をしている。</p> <p>②子どもを肯定的に受け止め、否定的な言葉を使用していない。</p> <p>③川崎市の子どもの権利条約を意識しながら保育を進めている。</p> <p>④子どもが危険なことや、よくないことをした時など、咄嗟の状況で不適切な対応を行っていないかを冷静に考えながら、子どもに分かり易く対応している。</p> <p>また、</p> <p>⑤職員間で子どもの権利についての考えを共有し、共通認識をもって保育を行えるよう意見集約し記録している。</p> <p>⑥職員一人ひとりが日々お互いの保育に目を向けて、前向きな意見の交換ができるよう計画的な会議のなかで、保育の振り返りを行い記録に残している。</p>
	<p>自己評価で気づいたことについての今後の具体的な取り組み</p>	<p>項目に対する取り組みは十分できているが、上記の①～⑥を引き続き行い、今後は次の取り組みを追加していく。</p> <p>⑦子どもたち一人ひとりが楽しい、心地よい、愛されている、大切にされていると感じられるように、保育者が常に言葉遣いや接し方、行動を意識していく。</p> <p>⑧人権に配慮した保育について意識をもてるように、日頃から職員間で話題にし、自身の保育について振り返りを行っていく。子どもも大人も尊重し合える関係作りを行っていく。</p> <p>⑨言葉にできない思いや要求を見逃さず心を寄せ、その子にとって今大事なことを考えて丁寧に伝えていく。</p> <p>⑩子どもと人権について話す機会をつくり、自分を大事にすることの大切さを伝え、周りの人との関わり方についても、子どもなりの考えを言葉にしていけるように関わっていく。</p>

＜第三者評価コメント＞

一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っていることについて、あらためて現状を評価し、次の取り組みを決めている。今後の成果に期待する。

保護者アンケート調査の結果について**1. 調査の状況**

調査は次のとおり実施しました。

調査期間	令和2年11月～12月
調査方法	所定の調査票（アンケート）による
調査対象件数	保護者全員
調査対象者の抽出	保護者全員を対象としたが、きょうだい児で重複した場合は1通のみとした。
調査対象者の匿名化	調査は無記名で行い、回答の記述内容から個人が特定化される場合は、評価機関で匿名化をはかった。
アンケート調査票の送付	対象者には事業所を經由して調査票を配布した。
アンケート調査票の回収	記入済みの調査票は封筒に入れ、事業所が回収して、評価機関に提出した。

2. 回収の状況

調査対象人数	99名	アンケート返送通数	73通	回収率	73.7%
--------	-----	-----------	-----	-----	-------

3. 調査結果のとりえ方の留意点

本評価機関では、保育所の第三者評価を実施するに当たり、実際に園を利用されている保護者の方々に対し、アンケート調査を行いました。第三者評価は、事業者でも利用者でもない、中立な立場にある第三者評価機関が、客観的な立場から調査を行った結果を総合的にとらえて評価を決定するものです。したがって、利用者への調査は、評価機関として評価の参考とするものであり、利用者の意見がそのまま評価結果とはなりません。

なお、保護者アンケートの結果を園にお知らせする目的は、園の今後の運営の参考としていただくことにあり、苦情や不満の把握やその解決をはかることではありませんので、評価機関では結果内容の詳細についての園からのお問い合わせにはお答えできません。

4. 個人情報の保護について

調査は無記名で実施し、回答内容から回答者（保護者）が特定されるようなことがないように評価機関で回答内容の一部について匿名化をしている場合があります。

回答内容には園にとって厳しい内容のものが含まれている場合もありますが、視点を変えれば、保護者と園との間に相応な期待感や信頼関係が築かれているからととらえられます。

厳しい意見が寄せられたことで、意見の回答者を特定しようとしたり、誤解、曲解をしたりすることなどがないよう全職員への徹底をお願いいたします。

5. 調査結果の公表について

保護者アンケート調査結果については評価機関では公表はいたしません。保護者アンケート調査結果は園より機会を得て保護者に調査結果の概要や調査結果を受けての見直し等の取り組み等をお伝えください。なお、本会から提供したアンケート調査結果報告書を園として公表されることは差し支えありませんが、公表によって調査に協力された保護者に不利益が生じることがないように、十分なお配慮をお願いいたします。

6. 調査結果の自己分析

保護者アンケートでは、保護者から、第三者評価を受審すること（保護者アンケートも含め）自体を大変好意的に受け止める声も挙がっています。

アンケート調査結果は、保護者個々からみた園の一部をあらわしているものですが、保護者全員の意見が反映されているとは言い難い側面もあり、まずは、意見を受け止めていただく姿勢が大切と考えます。

なお、この調査結果は、次のような視点を参考にして受け止めて分析していただければと考えます。

- ① 保護者から支持されている部分には日頃どんな努力や工夫をしている結果かを振り返り、チームワークなど支持される要因を分析してみる。
- ② 改善を望まれている部分は、現状の取り組みをふりかえり、改善方策を前向きに考えるきっかけとする。あるいはすぐに改善することが難しい場合も含めて、保護者への説明内容、説明方法について検討する（説明不足の点を振り返るなど）。
- ③ 自己評価や自己分析と保護者の思いにひらきがあった部分はないか、あるとすればその原因は何かを把握する。

7. 調査結果をうけての評価機関からのコメント

貴園の保護者アンケート調査の集計結果を通して、評価機関として気づいた点を以下に記します。

● アンケート調査全体の傾向

○調査全数99通に対し、調査票回収通数は73通であり、調査票回収率は73.7%となっています。

○「園の良いところ」として挙げられた意見（自由記述）は、94件にのぼりました。その他の自由記述欄に寄せられた意見の中にも、肯定的な意見が8件含まれており、合計で102件の「良い点」についての意見が挙げられました。

○同じく「園に改善してほしいところ」として挙げられた意見（自由記述）は、59件でした。

● 結果からみえる特徴（意見の傾向）

○項目別の回答状況では、「園の保育方針」や「園での子どもの様子の報告」、「在園中の体調不良やケガの説明」、「保育内容」、「子どもに対する職員の対応や態度」、「保護者に対する職員の対応や態度」、「子どもが楽しく過ごせている」などについて、9割以上の保護者が満足と回答し、高い満足が得られています。

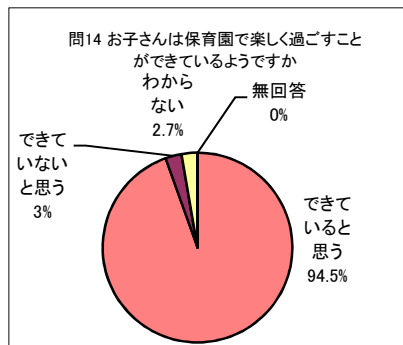
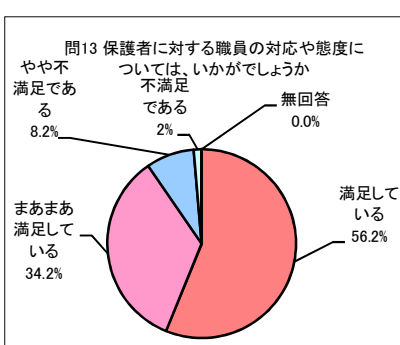
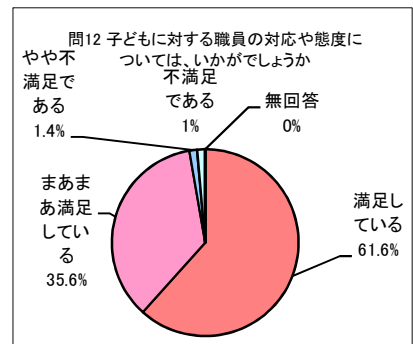
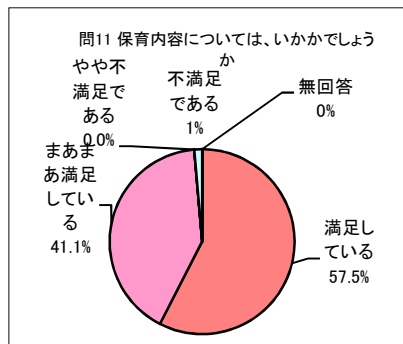
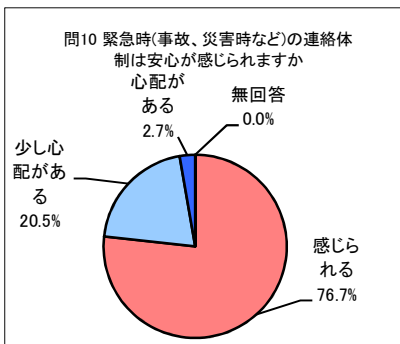
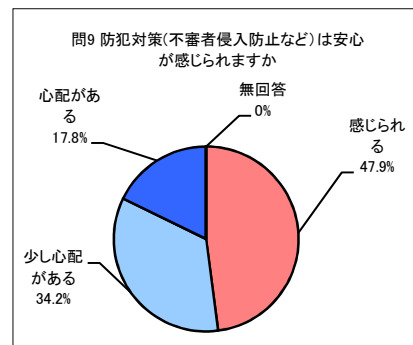
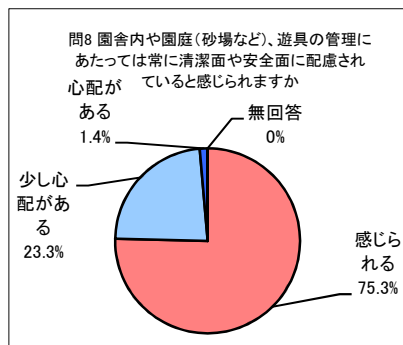
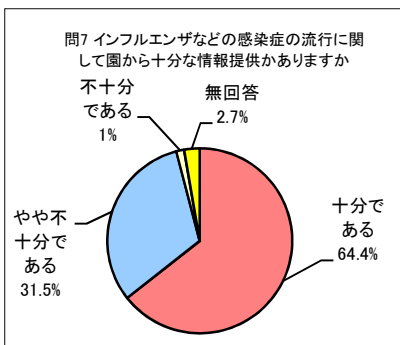
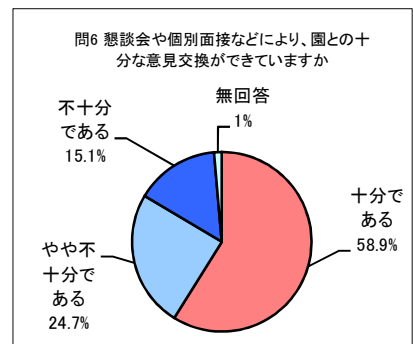
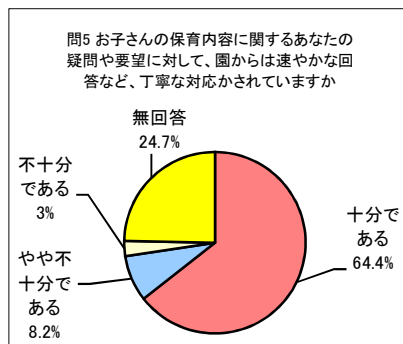
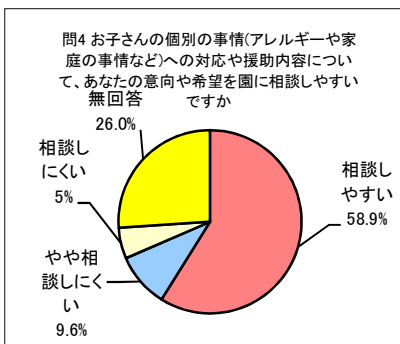
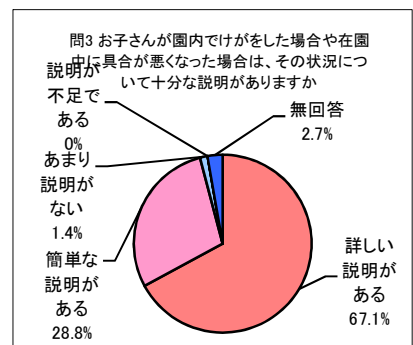
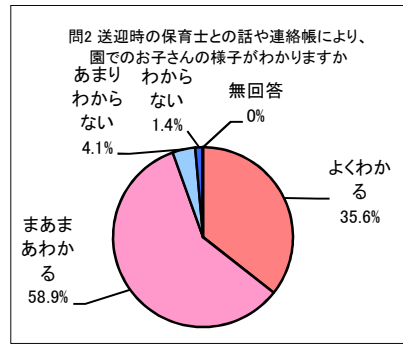
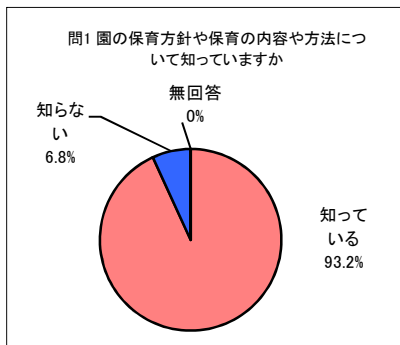
○一方、「防犯対策」に約5割の保護者が心配と回答し、「懇談会や個別面接など園との十分な意見交換」や「インフルエンザなどの感染症の情報提供」、「園舎内などの清潔面や安全面への配慮」、「緊急時の連絡体制」について、2割以上の保護者が不十分、心配と回答し、より一層の努力が期待されています。「懇談会や個別面接など園との十分な意見交換」が不十分との回答は、本園だけの問題ではなく、新型コロナ禍により開催を自粛したことが要因であると推察されます。

○個別意見では良い点として、「職員の対応」や「ベテランの保育士が多い」、「安心して預けられる」、「子どもの気持ちを大切にしている」、「相談しやすい」、「園庭が広くのびのび過ごしている」、「外遊びが多い」などの意見が挙げられています。

○一方、改善を望む点としては、「職員の対応」や「子どもの様子がわからない」、「情報伝達のデジタル化」、「防犯対策」、「保護者の負担が大きい」などの意見が挙げられています。園に改善を望む点について、具体的な内容が挙がっていることから、今後の取り組みの課題として位置付けることを期待します。

保護者アンケート調査結果

1. 調査結果の詳細(1)



2. 調査結果の詳細(2)

(小数点以下第2を四捨五入)

1	あなたは園の保育方針や保育の内容や方法について知っていますか	知っている		知らない		無回答
		93.2%		6.8%		0.0%
2	送迎時の保育士との話や連絡帳により、園でのお子さんの様子がわかりますか	よくわかる	まあまあわかる	あまりわからない	わからない	無回答
		35.6%	58.9%	4.1%	1.4%	0.0%
3	お子さんが園内でけがをした場合や在園中に具合が悪くなった場合は、その状況について十分な説明がありますか	詳しい説明がある	簡単な説明がある	あまり説明がない	説明が不足である	無回答
		67.1%	28.8%	1.4%	0.0%	2.7%
4	お子さんの個別の事情(アレルギーや家庭の事情など)への対応や援助内容についてあなたの意向や希望を園に相談しやすいですか	相談しやすい		やや相談しにくい	相談しにくい	無回答
		58.9%		9.6%	5.5%	26.0%
5	お子さんの保育内容に関するあなたの疑問や要望に対して、園からは速やかな回答など、丁寧な対応がされていますか	十分である		やや不十分である	不十分である	無回答
		64.4%		8.2%	2.7%	24.7%
6	懇談会や個別面接などにより、園との十分な意見交換ができていますか	十分である		やや不十分である	不十分である	無回答
		58.9%		24.7%	15.1%	1.4%
7	インフルエンザなどの感染症の流行に関して園から十分な情報提供がありますか	十分である		やや不十分である	不十分である	無回答
		64.4%		31.5%	1.4%	2.7%
8	園舎内や園庭(砂場など)、遊具の管理にあたっては常に清潔面や安全面に配慮されていると感じられますか	感じられる		少し心配がある	心配がある	無回答
		75.3%		23.3%	1.4%	0.0%
9	防犯対策(不審者侵入防止など)は安心が感じられますか	感じられる		少し心配がある	心配がある	無回答
		47.9%		34.2%	17.8%	0.0%
10	緊急時(事故、災害時など)の連絡体制は安心が感じられますか	感じられる		少し心配がある	心配がある	無回答
		76.7%		20.5%	2.7%	0.0%
11	保育内容については、いかがでしょうか	満足している	まあまあ満足している	やや不満足である	不満足である	無回答
		57.5%	41.1%	0.0%	1.4%	0.0%
12	子どもに対する職員の対応や態度については、いかがでしょうか	満足している	まあまあ満足している	やや不満足である	不満足である	無回答
		61.6%	35.6%	1.4%	1.4%	0.0%
13	保護者に対する職員の対応や態度については、いかがでしょうか	満足している	まあまあ満足している	やや不満足である	不満足である	無回答
		56.2%	34.2%	8.2%	1.4%	0.0%
14	お子さんは保育園で楽しく過ごすことができているようですか	できていると思う		できていないと思う	わからない	無回答
		94.5%		2.7%	2.7%	0.0%
15	園のよいところだと思われる点(自由記述)	別紙				
16	園に改善してほしい点(自由記述)	別紙				
17	その他(自由記述)	別紙				

*項目No.3、4、5については、経験がない場合は無回答で可としている。

園のよいところだと思われる点(自由記述)

意見 No.	意見
1	アットホームなところ。
2	先生や子どもたち、園全体がとても明るい。
3	先生方が皆、優しい。
4	先生が優しい。
5	先生方が、とても温かい。
6	先生方、給食の方、非常勤の方、すべてが親切。
7	先生方が温かい雰囲気、子どもたちと接してくれるところ。
8	先生が本当に子どもが大好きという感じで、可愛がってくれている。
9	挨拶が、しっかりしている。
10	ベテランの先生が多く、楽しいことをたくさん教えてくれ、サポートもしてくれる。
11	ベテランの先生方も多く、のびのびと生活できている。
12	先生たちがベテラン。
13	ベテランの先生が多く、ポイントを押さえている。
14	先生方がベテランの方が多く、安心感がある。
15	ベテランの保育士が多い。
16	ベテランの保育士が多いので、安心して預けることができる。
17	ベテランの先生が多く、相談もしやすいので、安心して子どもを預けられる。
18	先生方のほとんどが、名前を覚えてくれていて安心できる。
19	担任以外の先生も、子どもの様子を詳しく教えてくれる。
20	すべてのスタッフの方が、子どもと親の顔と名前をしっかり覚えていて、よく声を掛けてくれて、安心する。
21	担任を中心に、先生方が皆、子どもに丁寧に向き合っている。
22	先生が多く、目が行き届いているところ。
23	先生方がとても親身になってくれる。子どもも「保育園、大好き」と言っている。
24	先生方が、子どもや保護者の声をいつも聞いて、最善を尽くそうと取り組んでいる。
25	理不尽なルールを作ったり、怒鳴ったりせず、先生方同士のチームワークも良さそうに見える。
26	子どものために、一所懸命、頑張ってくれているのがよくわかる。

園のよいところだと思われる点(自由記述)

意見 No.	意見
27	子どもと保護者にとって、ベストとなることを優先して検討している。
28	子ども自身が、日々満足しているので、保育の質が良いと思う。
29	子どもの気持ちを大切にしてくれる。
30	子どもの個性を認めてもらえているように感じる。
31	子どものペースに合わせてくれているように感じる。
32	子どもの良くない行動について制するだけでなく、その時の気持ちを汲んでくれる。
33	先生が子どものことを考えて、保育していると感じる。子どもが先生のことを信頼している。
34	その日の様子について、先生が個別に話してくれたり、子どものポジティブな面を発見して伝えてくれる。
35	連絡票や園内で会った時などに、子どもの様子やどういったことがあったか詳しく教えてくれる。
36	連絡帳のコメントがとても丁寧で、子どもが大きくなった時に見せたいと思う。
37	保護者へのコミュニケーションが、丁寧になされている。
38	子育ての相談などがしやすく、救われている。
39	何でも相談しやすい。
40	保護者や家族のことまで心配してくれる保育者が多い。
41	困ったことがあったら、どの先生にも相談できると、親身になってくれる。
42	人数が多いので、社会性を学べる。
43	園児や先生方、地域の先生方が多く、たくさんの人に見守られ、コミュニケーション力が成長する。
44	20人以上のクラスで、多人数の集団生活を経験することができる。
45	コロナ禍の大変な状況の中でも、できる範囲で対応してくれている。子どもたちが笑顔で通っているのが、その結果だと思う。
46	制限が多い中でも、工夫や配慮をして、楽しく生活が送れるよう努力している。
47	コロナに対する対応がとても早く、方法も適切で、常に気を配っている感じを受ける。
48	園庭からの送迎は、園内に入れなく寂しく感じるが、コロナ、インフルの予防にもなり、仕事に早く向えるので助かる。
49	コロナの感染予防対策が、しっかりしている。
50	コロナ禍の中、運動会など、何とかできるよう取り組んでいる。
51	コロナ感染症に対する対策。できる行事は対策を考えながら、工夫して行っている。
52	先生が時間内に退勤できたり、ちゃんと休みを取っているところ。

園のよいところだと思われる点(自由記述)

意見 No.	意見
53	保育士の工夫によって、季節に合わせた製作物や行事などを楽しんでいる。
54	保育室にも、遊びたいと思えるおもちゃが用意してある。
55	行事がたくさんあるところ。
56	竹馬も教えてもらえる。
57	たくさんの本を無料で貸してもらえる。
58	絵本がたくさんある。
59	子どもが遊びを選んで、楽しめている。
60	自由にのびのびとさせてくれているところ。
61	子どもがおおらかに過ごせる環境。
62	のびのびした雰囲気。
63	のびのびと遊んでいる様子が伝わる。
64	子どもが、のびのびとしていて良い。
65	外で遊べる環境。子どもがのびのびしている。
66	園庭があり、広い場所で子供がのびのび遊ぶことができる。
67	園庭やテラスがあり、のびのび遊べるところ。
68	園庭を活用して、外遊びをたくさんしてくれるので、身体が強い子に育っている。
69	園庭やテラスがあって、子どもたちがのびのび外で遊べるところ。
70	園庭で、のびのびできること。
71	園庭が広く、外遊びがたくさんできる。
72	園庭。自由にのびのび遊べていて、身体をたっぷり動かすことができる環境。
73	園庭が広く、外遊びをたくさん楽しめる。
74	園庭が広く、遊具や砂場で、思い切り身体を使って活動できる。
75	広い園庭で、のびのびと遊べる。
76	園庭での遊び。
77	園庭があるところ。
78	園庭が、よく手入れされている。

園のよいところだと思われる点(自由記述)

意見 No.	意見
79	園庭があるところ。
80	園庭がある。
81	広い園舎と、園庭はとても良いと思う。
82	園庭が広い。
83	園庭が広い点。
84	ボランティアがいること。
85	親同士のつながりも大切にしている。
86	保護者同士が委員会で交流し、顔見知りになれる。オヤジ会もユニークで良い。
87	保護者会がしっかりしていて、芋掘りなど、イベントが盛ん。
88	建物が古くても、全体的に清潔感があって良い。
89	古い園舎だが、メンテナンスされているし、味があって良いと思う。
90	建物は古いですが、手入れが行き届いていて、きれいな点。
91	周辺は、車の乗り入れが少なく、比較的安全。
92	季節の食べ物を、取り入れている。
93	給食、食育が良い(美味しい)。
94	箸の使い方や、魚の食べ方など、日常生活に関する教育をしてくれる。

園に改善してほしい点(自由記述)

意見 No.	意見
1	園児との関わり方。
2	子どもに対する言葉遣いが気になる時がある。「ちょっと何やったの」「もう～やめて」など。
3	先生によって、子どもに対する接し方が違う。言葉遣いや対応など、保育士？とってしまうことがある。
4	親が困っていることを相談した際、こちらの気持ちに寄り添う姿勢が感じられなかった。信頼できず、もう相談しないことに決めた。
5	いろいろな面で、もう少し融通が利いてほしい。
6	先生の顔写真と名前を、玄関ホールなど見えるところに掲示してほしい。担任以外が保育してくれることもあるので、誰だかわからない。
7	先生方もネームプレートをつけてくれると助かる。名前がわからない先生が多く、子どもとの会話に困る。
8	登降園時、必ずしも担任の先生に会えるわけではないので、タイミングが合えば、もう少しコミュニケーションを取りたいと思う。
9	送迎の時間によっては、ほとんど顔を合わせない保育者との接点がほしい。
10	連絡事項や緊急の連絡手段など、もっと検討の余地があるように思う(webやスマホアプリなど)。
11	IDカードなど、何かとアナログな点。連絡票もすべて手書きである。
12	情報伝達のデジタル化を望む(紙は読まない)。
13	情報が口頭で伝えられたり、掲示もばらばらの場所で把握しにくい。ルールも先生によって違う。情報の一元化、できればLINEなどネットでいつでも確認できる手段を用いてほしい。
14	行事の予定について、できれば早めにどうするか決めてほしい。
15	着替えがあとどのくらい残っているか、メモなどをはさんでほしい。
16	感染症については、メールなどで教えてほしい。
17	コロナ対策の初動が、他の園と比べてとても遅かった。保育園というより、市の問題かもしれないが。
18	コミュニケーションがもう少し取れると、スムーズな気がする(お知らせや変更点)。
19	コロナで仕方ないが、子どもの園での様子を聞きたい。先生と話す機会が、ほとんどない。
20	送迎時に不安がある。テラスの階段には手すりがなく、階段から落ちたことがある。
21	迎え時に、オムツが汚れている時がある。オムツを替えてくれる先生と、替えてくれない先生がいるので、統一してほしい。
22	衣服などの用意について、入園時の手引きとは異なる指示があり、戸惑うことがあった。
23	汚れ物用のビニール袋、鼻水用ティッシュ箱など、皆で使う消耗品の現物提供を求められる。保育料で賄うことができないのだろうか。
24	他の子どもの荷物が入っていたり、服を着てくることがあるので、管理をしっかりしてほしい。
25	使用済のコップを、皆同じ場所に入れて保管しているところ。感染症への不安がある。
26	外靴と、うち履きのエリアの境目が曖昧。

園に改善してほしい点(自由記述)

意見 No.	意見
27	散歩をもっとたくさん行ってほしい。
28	ひらがななど、子どもが興味を持てるようにしてくれると助かる。
29	ひらがなや数を、身近な遊びに取り入れてほしい。
30	お遊戯(歌や踊り)が少ない気がする。もっと取り入れてほしい。
31	季節の歌や製作に、もっと力を入れてもらいたい。
32	もっとたくさん、本を読んであげてほしい。
33	自由工作の時間を増やしてほしい(内容の充実)。
34	持って帰ってくる工作の質が、保育者の多さに比べて、首を傾げる時がある。
35	コロナの影響?で、季節の飾り物がなくなってしまったのが残念。
36	体操の時間やリズムの時間など、もっといろいろやってほしい。
37	スマイルフェスティバルや運動会など、園外の場所での開催を検討してほしい。
38	園に入る門は、誰でも入ろうと思えば入れてしまうので、不審者が侵入してきた場合、対処できるか心配。セキュリティを強化した方がよい。
39	防犯面が、とても心配。IDカードを導入したとはいえ、誰でも入ってこれる状況に変わりはない。
40	門扉が一応、複数の手順で開けるようになっているが、施錠されておらず、部外者も簡単に入ることができる。不審者対応が心配。
41	玄関の施錠方法に不安がある。日中は建物玄関が開いていて、外の門も簡単に開く形状なので、誰でも入れてしまう。不審者対策が不十分だと思う。
42	防犯対策が不十分。簡単に侵入できる。男性職員が少ない。
43	入口のIDカードも紙なので、防犯上、どうなのか。防犯面が本当に弱いと思う。
44	セキュリティ面。入口も門も、オートロックにしてほしい。入ろうと思えば、園庭からも部外者が侵入可能な点。
45	IDカードを見せて、園内に入る仕組みだが、誰でもすり抜けが可能で安全とはいえず、不安がある。電子キーを導入してほしい。
46	防犯対策がアナログなので、デジタル化してほしい。入口の門も開けにくく、入りにくい。
47	名札導入や施錠などの不審者対策、対応がとても遅い。
48	近所で大きなマンションの建設が始まり、交通の安全性や騒音などの対応を考えてほしい。
49	保護者会費に歯科代が入っているが、定期的にかから通っているので、やめてほしい。
50	行事の保護者負担が重い。
51	保護者参加が多すぎる。行事は親がいないと成立しないシステムになっていることが多い。
52	保護者会は、土曜日に集まりがあり、負担が大きい。保護者会なしで、園の運営ができないものか。

園に改善してほしい点(自由記述)

意見 No.	意見
53	全体的に古い。布団カバーが必要など、保護者の負担が大きい。もう少し新しいものを取り入れる改革を望む。
54	布団もシーツを洗うのが大変なので、コットなど、簡易ベッドにしてほしい。
55	保護者会や役員会をやめてほしい。ただでさえ忙しい。
56	保護者活動に負担を感じている。土日を使うのは厳しい。
57	帽子はお金を払ってもよいので購入したい。0歳児入園だと、6年も使うことになる。
58	担任の先生が写真を撮って販売しているが、先生と子どもと一緒に写った写真があると、とてもいい思い出になるように感じる。
59	トイレを、もう少しきれいに改善してほしい。

その他の自由意見(自由記述)

意見 No.	意見
1	コロナ禍の中、先生たちが対応しなければいけなくなったことが、とても多いと思う。そんな中、笑顔で対応してくれる姿を見て、とても感謝している。
2	先生たちの優しさがあふれている園で、感謝している。
3	ここでお世話になって、本当に良かったと思う。子育ての一番つらい時に、先生に助けてもらったことが、たくさんある。
4	コロナ対応に感謝している。
5	コロナ対策で、いろいろ制限がある中でも、子どもたちのことを考え、対応してくれているので感謝している。
6	コロナ禍で、いろいろ制約がある中、園児のためにイベントを工夫してくれ、感謝している。
7	卒園した上の子どもも大好きだと言っている。愛情を注いでもらっていて感謝している。
8	コロナ下で、過度な対策がないのは、本当に有難い。いつも感謝している。
9	子どもと向き合う以外の先生方の業務を、ICT化により軽減してほしい。連絡事項など、すべてアナログで手間がかかって大変。Wi-fi環境の整備、タブレット、コドモンなどの保育システム/アプリを導入して、先生方の負担を減らしてほしい(親も負担)。
10	市へのお願いになると思うが、①IDカードを電子キーにしてほしい、②災害時の連絡方法について、伝言ダイヤルは載せられる情報が限られる。保育園ごとのページがアプリやネットで存在し、そこに先生が情報を書き込めると良いのではと思う。
11	子どもが何回か、咬まれたことがある。そのたびに、先生が謝ってくる。先生が悪いわけではないので、そんなに謝らなくていいと思う。相手の親に伝えているか疑問。
12	今年度はコロナ禍で園内に入れず、先生方との関わりも少なく、同じクラスの子どもや園の様子がわからない。コロナの早い終焉を祈っている。
13	市へのお願い。自治体のルールの中で、できる限り、ベストの対応をしてほしい。防犯対策など。
14	疑問点～育休中の保護者は、週5日、子どもを預けているのだろうか？