

様式例 13 指定管理者制度活用事業 総括評価シート

指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：令和元年7月29日

評価者：こども未来局指定管理者選定評価委員会

1. 業務概要

施設名	川崎市ヒルズすえなが
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・母子の保護に関すること（児童福祉法第23条第1項） ・関係機関との連携と自立支援計画の策定に関すること（児童福祉施設の設備及び運営に関する基準第31条並びに第29条の2） ・生活指導に関すること（児童福祉施設の設備及び運営に関する基準第29条） ・入所児に対する子育て支援保育に関すること ・ひとり親世帯等からの電話相談支援に関すること ・その他、仕様書に定める指定管理業務に関すること
指定管理者	名称：社会福祉法人カメラア会 代表者：理事長 湖山 泰成 住所：東京都渋谷区本町2-14-2 電話：03-6304-2641
所管課	こども未来局こども支援部こども保健福祉課（内線：43422）

2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者に必要な量及び質のサービスを提供できたか。	指定期間を通じ、きめ細やかな、母への生活習慣確立のための支援、経済的支援、身体管理支援、就労支援や、子への学習支援を行った。業務を継続する中で、生活保護受給世帯への支援を通じ、当該世帯が生活保護の受給を脱しての退所を実現した。また、受験を控える児童がいた年度には新たに受験指導に注力する、退所者へのアフターフォロー、入居者と地域との交流も兼ねた「おやこ食堂」の実施など、運営の経験を重ねる中で、サービスの向上に努め、それを実現する事例も見られた。
2	当初の事業目的を達成することができたか。	市内で唯一の母子生活支援施設であり、その重要性は高い中、市内の各区役所からの要請だけでなく、広域入所の対応も図り、その役割を果たしているといえる。
3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	特に、DV被害者など、対応に困難を伴う案件に対しても、個人情報の管理等を徹底し、警察とも適切に連携を図り、母子の安全管理を第一として安定的な運営を実現したといえる。 施設の保守管理についても委託業者の利用や、補修の必要が生じた場合には市へ迅速な連絡を行うなど、利用者が安全に暮らすことのできる運営を実現したと言える。
4	更なるサービス向上のために、どういった課題や改善策があるか。	様々な背景にある利用者の状況に応じた支援の充実のため、職員の専門性の向上が求められる。人員の確保・定着や人材育成に関する取り組みの充実が必要である。
5	非公募更新のための条件を満たしているか（該当施設のみ）	

3. これまでの事業に対する検証

	検証項目	検証結果
1	所管課による適切なマネジメントは行われたか。	【所管課によるマネジメント状況】 年度評価の実施（年1回） 連絡調整会議の実施（適時） 電話等及び実地調査の実施（随時） 施設訪問や電話連絡を頻繁に行い、綿密に運営状況の確認を行うとともに、会議等で区役所の職員とも幅広く情報共有を行うなど、運営にかかるマネジメントを行った。
2	制度活用による効果はあったか。	運営法人は、他自治体において複数の社会福祉施設を運営する法人であり、そのノウハウを生かした安定的な運営を実現している。人員確保や、法人主催研修等、人材育成面についても専門性向上のため、法人のスケールメリットを生かした取り組みが行われており、職員がDV被害者等、一定の配慮が必要な入居者への対応スキルを高めており、これらは指定管理導入前には見られなかった効果と言える。 また、収支についても経費削減に努め、指定管理期間を通じ、赤字を出さず、安定

		的な運営を継続しており、経費面においても指定管理制度導入により一定の効果が出ているといえる。
3	当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか	<p>指定管理期間を通じ安定的な運営を実現しており、その運営形態について大幅な見直しは必要ないものとする。</p> <p>もっとも、本施設は様々な背景を有する世帯への支援が求められる性質がある。指定管理期間中、職員の退職も見られたことから、職員の確保や定着に向けた取り組みが必要と考えられる。また、収支差額については、利用者に還元するよう本施設のために積極的に活用することが望ましい。</p>
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	指定管理制度の運営にあたり、期間を通じて概ね仕様書の基準を満たした安定的な運営が実現されており、指定管理制度を継続することが望ましい。

4. 今後の事業運営方針について

今後についても、民間法人の専門性やスケールメリットを活かし、サービス向上を図りながら安定的に管理運営を行っていくために、引き続き指定管理者制度による管理運営を行い、その管理期間も現状と同様とすることが望ましい。