

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	少年自然の家	評価対象年度	平成20年度
事業者名	・事業者名 社団法人富士見町開発公社 ・代表者名 理事長 細川 忠國 ・所在地 長野県富士見町境字広原12067-482	評価者	青少年育成課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	市民・子ども局子ども本部子ども青少年部青少年育成課

2. 事業実績

利用実績	①年間延べ利用者数 89,725人 ②年間延べ利用団体数 689団体																										
収支実績	<p style="text-align: right;">単位:円</p> <p>1 収入</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">指定管理料</td> <td style="text-align: right;">257,838,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">7,148,150</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td style="text-align: right;">3,604,000</td> </tr> <tr> <td>その他収入(食堂ほか)</td> <td style="text-align: right;">91,111,145</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">合 計</td> <td style="text-align: right;">359,701,295</td> </tr> </table> <p>2 支出</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">人件費・賃金</td> <td style="text-align: right;">170,406,758</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">23,059,371</td> </tr> <tr> <td>委託費</td> <td style="text-align: right;">18,726,862</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: right;">32,284,115</td> </tr> <tr> <td>食材料費</td> <td style="text-align: right;">84,864,466</td> </tr> <tr> <td>修繕費</td> <td style="text-align: right;">11,625,599</td> </tr> <tr> <td>その他経費</td> <td style="text-align: right;">17,885,002</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">合 計</td> <td style="text-align: right;">358,852,173</td> </tr> </table> <p>3 差引</p> <p style="text-align: right;">849,122</p>	指定管理料	257,838,000	利用料金収入	7,148,150	自主事業収入	3,604,000	その他収入(食堂ほか)	91,111,145	合 計	359,701,295	人件費・賃金	170,406,758	光熱水費	23,059,371	委託費	18,726,862	消耗品費	32,284,115	食材料費	84,864,466	修繕費	11,625,599	その他経費	17,885,002	合 計	358,852,173
指定管理料	257,838,000																										
利用料金収入	7,148,150																										
自主事業収入	3,604,000																										
その他収入(食堂ほか)	91,111,145																										
合 計	359,701,295																										
人件費・賃金	170,406,758																										
光熱水費	23,059,371																										
委託費	18,726,862																										
消耗品費	32,284,115																										
食材料費	84,864,466																										
修繕費	11,625,599																										
その他経費	17,885,002																										
合 計	358,852,173																										
サービス向上の取組	ホームページ上で施設の空き状況が確認でき、利用申込ができるシステムを構築し、より利用がされやすい施設運営に努めている。																										

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	自主事業計画	施設の目的に合った事業が実施されているか	5	3	3
	事業成果	予定していた事業が実施されているか	5	3	3
		計画的に行事等が実施されているか			
	(評価の理由)				
収支計画・実績	適切な金銭管理・会計手続	適切な会計処理がされているか	5	3	3
	効率的・効果的な支出	計画に基づく適切な収入が確保されているか	5	3	3
		計画に基づく適切な支出がなされているか			
		支出に見合う効果が得られているか	5	3	3
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組がなされているか			
(評価の理由)					

サービス向上及び業務改善	施設・事業の広報	施設や事業が積極的に広報されているか	5	4	4
		広報の方法に工夫が見られるか			
	利用者への対応	利用者に対する接遇が適切にされているか	10	3	6
	学校及び行政機関との連携	事業実施に当たり学校や行政等と連携が図られているか	10	4	8
	利用者ニーズ	利用者ニーズの把握がされているか	10	4	8
把握したニーズが事業運営へ反映されているか					
(評価の理由) 主な受入事業である市内小中学校の自然教室事業をはじめ、教育委員会及び学校との連携を密にし、円滑な運営が行われている。また、ホームページの充実をはじめ、各種媒体を活用した広報の充実に努めている。 年末年始の期間も施設をオープンし、冬季の事業活動を積極的に展開した。					
組織管理体制	適正な人員配置	利用人員等を考慮し、事業実施に必要な人員が配置されているか	10	3	6
		事業の目的を考慮した適正な職員が採用されているか			
	職員の研修体制	職員のスキルアップを図るために必要な研修等が実施されているか	5	3	3
	個人情報等の取扱	個人情報保護の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
(評価の理由)					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
	利用者の安全確保	利用者の安全確保のため、工夫がされているか	5	3	3
		事故等が発生した場合に適切な対応が行われているか			
	防犯対策	施設の防犯のための工夫がされているか	5	3	3
		緊急時のマニュアル等が整備されているか			
	災害時の対応	避難訓練や消防訓練が適正に実施されているか	5	3	3
		災害発生時のマニュアル等が整備されているか			
(評価の理由)					

4. 総合評価

評価点合計	65	評価ランク	C
-------	----	-------	---

注)評価点:100点満点。評価ランク:5段階評価

A:90点以上 B:80点以上90点未満 C:60点以上80点未満 D:40点以上60点未満 E:40点未満

A:特に優れている B:優れている C:適正である D:改善が必要である E:問題があり適切な措置を講じる必要がある

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

八ヶ岳の自然を十分に生かした事業展開や自然教室の受入事業など、適切に施設の効用を発揮している。また、ホームページ上での利用申込のシステムなど、より利用されやすい工夫がなされている。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、八ヶ岳の自然を十分に生かした事業展開や自然教室の受入事業など、施設の効用を発揮した運営を行うこと。安定的な運営を行うため、法人全体の収支バランスを計画的に改善すること。