

サービス向上及び業務改善	施設・事業の広報	施設や事業が積極的に広報されているか	5	4	4
		広報の方法に工夫が見られるか			
	利用者への対応	利用者に対する接遇が適切にされているか	10	3	6
	学校及び行政機関との連携	事業実施に当たり学校や行政等と連携が図られているか	10	4	8
	利用者ニーズ	利用者ニーズの把握がされているか	10	4	8
把握したニーズが事業運営へ反映されているか					
(評価の理由) 主な受入事業である市内小中学校の自然教室事業をはじめ、教育委員会及び学校との連携を密にし、円滑な運営が行われている。また、プログラムの充実のため、地域自治体や周辺施設との連携を図り、支援体制を強化した。ホームページ上で予約申込が可能であることをはじめとした広報の充実に努めている。アンケート等で利用者ニーズを把握し、プログラムサポートや設備改善に反映させた。					
組織管理体制	適正な人員配置	利用人員等を考慮し、事業実施に必要な人員が配置されているか	10	3	6
		事業の目的を考慮した適正な職員が採用されているか			
	職員の研修体制	職員のスキルアップを図るために必要な研修等が実施されているか	5	3	3
	個人情報等の取扱	個人情報保護の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
(評価の理由) 必要な資格者が採用され、計画どおりの人員配置が行われた。また、予定どおりの研修が実施され、個人情報の取扱いについても適切な運用がなされていた。					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	4	4
		利用者の安全確保			
	防犯対策	事故等が発生した場合に適切な対応が行われているか			
		施設の防犯のための工夫がされているか	5	3	3
	災害への対応	緊急時のマニュアル等が整備されているか			
		避難訓練や消防訓練が適正に実施されているか	5	3	3
災害発生時のマニュアル等が整備されているか					
(評価の理由) 各種マニュアルの整備に加え、日常の保守点検や法定に定められた訓練等が確実に実施された。修繕の必要な箇所を確実に把握し、利用者へのサービス低下にならないよう、迅速かつ適正な修繕に努めた。					

4. 総合評価

評価点合計	66	評価ランク	C
-------	----	-------	---

注) 評価点: 100点満点。評価ランク: 5段階評価

A: 90点以上 B: 80点以上90点未満 C: 60点以上80点未満 D: 40点以上60点未満 E: 40点未満

A: 特に優れている B: 優れている C: 適正である D: 改善が必要である E: 問題があり適切な措置を講じる必要がある

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

八ヶ岳の自然を十分に生かした事業展開や教育委員会及び学校との連携を密にした自然教室の円滑な受入れが行われている。また、年末年始に施設をオープンして、冬季事業を積極的に展開するなど、適切に施設の効用を發揮していた。アンケートの実施と適切な回答、改善の実施がなされ、満足度・利便性の向上のための取組に努めていた。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、青少年の体験学習や子どもの居場所づくりのため、適切な管理運営を行うこと。各種広報媒体等の充実をさらに努めること。災害への確実な対応を図るため、防災体制の強化に努めること。