

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市子ども夢パーク	評価対象年度	令和4年度
事業者名	・事業者名 川崎市子ども夢パーク共同運営事業体 ・代表者名 公益財団法人川崎市生涯学習財団 理事長 石井 宏之 川崎市中区今井南町28-41 ・構成員名 特定非営利活動法人 フリースペースたまりば 理事長 西野 博之 川崎市高津区千年435-10	評価者	青少年支援室長
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日	所管課	子ども未来局青少年支援室

2. 事業実績

利用実績	①年間延べ利用者数:68,309人 (令和3年度:60,674人)	②年間延べ利用団体数:990団体 (令和3年度:971団体)																												
収支実績	<table border="1"> <tr> <td>1 収入</td> <td>単位:円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>79,747,000</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>補償金</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>79,747,000</td> </tr> <tr> <td>2 支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td>人件費・賃金</td> <td>54,990,614</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>4,012,586</td> </tr> <tr> <td>委託費</td> <td>9,750,114</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td>1,889,743</td> </tr> <tr> <td>修繕費</td> <td>197,450</td> </tr> <tr> <td>その他経費</td> <td>7,919,634</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>78,760,141</td> </tr> <tr> <td>3 差引</td> <td>986,859</td> </tr> </table>		1 収入	単位:円	指定管理料	79,747,000	雑収入	0	補償金	0	合計	79,747,000	2 支出		人件費・賃金	54,990,614	光熱水費	4,012,586	委託費	9,750,114	消耗品費	1,889,743	修繕費	197,450	その他経費	7,919,634	合計	78,760,141	3 差引	986,859
1 収入	単位:円																													
指定管理料	79,747,000																													
雑収入	0																													
補償金	0																													
合計	79,747,000																													
2 支出																														
人件費・賃金	54,990,614																													
光熱水費	4,012,586																													
委託費	9,750,114																													
消耗品費	1,889,743																													
修繕費	197,450																													
その他経費	7,919,634																													
合計	78,760,141																													
3 差引	986,859																													
サービス向上の取組	「川崎市子どもの権利に関する条例」の理念に基づいた事業執行のため、行政機関や地域団体等との連携を図るとともに、コロナ禍の中で実施できることを子どもと話し合いながら、利用者ニーズを事業運営に反映させるなどサービス向上に取り組んだ。																													

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	事業推進	施設の目的に合った事業が実施されているか	5	4	4
		計画どおり事業が実施されているか			
	事業成果	事業成果として利用者数に増加傾向がみられるか	5	3	3
	条例の理念の実現	川崎市子どもの権利に関する条例の理念(子どもの参加の促進、子どもの居場所の確保等)の実現が図られているか。	5	5	5
	(評価の理由) 事業推進については、「冒険遊び場(プレーパーク)事業」において、子どもの「やってみよう」という気持ちを大切に、遊びを制限するような禁止事項をできる限りつくらず、子どもが自分で決めて実行するプロセスを大事に遊びの支援を行った。また、「不登校児童生徒の居場所事業」において、いつでも、どこでも、誰でも学べるという生涯学習の視点に立ち、誰もが安心して過ごせる不登校児童生徒の居場所「フリースペース えん」を運営した。コロナ禍の中でも夢まったり子どもゆめ横丁などの大規模イベントや、地域と連携しながらの新春行事などを創意工夫しながら行った。 事業成果については、コロナ禍においても利用者数が前年から増加し、前指定管理時平均(81,123人)の84%程度にまで回復した。 条例の理念実現に向け、市と協働の下、川崎アゼリアに夢パークや子どもの権利について掲示して啓発を行った。 また、「子どもの権利の日事業」では、権利の日のついで会場での出張夢パーク事業の実施や、夢パークでの7つの権利を描いたカラフルな看板を子どもたちと製作、設置などを行い啓発に取り組んだ。 コロナ禍においても、3密を避けながら子どもの「やりたい」を保证するために、子どもとスタッフで打合せを重ねた。特にスタジオに登録する子どもで構成する運営委員会である「サタデーナイトスタジオ」においてライブイベント再開に向け検討を行い、7月にライブイベント「KUJIROCK」を実施した。 またフリースペースえんでは、えんラインを活用して在宅でもミーティングに参加できるようにするなど、コロナ禍においても様々な工夫を行い、こどもの参加促進を行った。				
組織管理体制	適正な人員配置	利用人員等を考慮し、事業実施に必要な人員が配置されているか	10	3	6
		事業の目的を考慮した適正な職員が採用されているか			
	職員の研修体制	職員のスキルアップを図るために必要な研修等が実施されているか	5	3	3
	個人情報等の取扱	個人情報保護の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
	(評価の理由) 適正な人員配置については、利用人員、事業の目的等を考慮した適正な職員を採用、配置した。一方で、メディアを通じて夢パークを知った新規利用者の増加や様々な対応が必要な子どもの増加に対応できる職員体制・配置については検討・協議の必要がある。 職員の研修体制については、昨年度と同程度の規模で実施をしたほか、オンラインでの外部研修へのオンラインでの参加も積極的に行った。また、昨年度に引き続き、夢パークの理念に関する研修を継続的に行うことで、スタッフ内での意識の共有や子どもの居場所の必要性や子どもが参画することの意味などを深く考える機会とした。一方で内部講師中心の研修では可能な研修の範囲に限りがあり、外部講師の研修を積極的に実施することで新たな視点が生まれ職員のスキルアップにつながるものと考えられる。 個人情報等の取扱については、個人情報保護方針、個人情報保護責任者が整備されており、個人情報漏洩等のトラブルはなかった。				

サービス向上及び業務改善	施設・事業の広報	施設や事業が積極的に広報されているか	5	5	5
		広報の方法に工夫が見られるか			
	利用者への対応	利用者に対する接遇が適切にされているか	10	3	6
	学校及び行政機関との連携	事業実施に当たり学校や行政等と連携が図られているか	10	4	8
	利用者ニーズ	利用者ニーズの把握がされているか	10	4	8
把握したニーズが事業運営へ反映されているか					
(評価の理由) 施設・事業の広報については、今年度もコロナ禍のため、新聞、ラジオ、テレビ、地域情報誌等メディアへのイベント取材の働きかけは行っていないが、申し入れのあったメディアの取材は受け入れた。イベントについても来所者過多による密を避けるため、事前告知としての取材依頼や情報発信はしていないが、地域の施設紹介やイベントの報告については取材を受け入れ、夢パークの理念、活動の様子などを伝えている。 7月には映画『ゆめパのじかん』の映画館上映が開始され、全国で自主上映も広がっている。9月2日には夢パークで撮影されたNHK『ドキュメント72時間「どろんこパーク」雨を走る子どもたち』が放送された。映画やドキュメンタリー番組の影響で視察希望が増えたため、毎月1度の施設見学会を行い5月～2月まで子育て団体や地方議会議員など87名の参加があった。 利用者への対応については、新任スタッフに対し「受付・窓口・電話対応」研修を実施するなどし、利用者からの要望に適切に対応した。 学校及び行政機関との連携については、学校への出欠報告など緊密に連携した。また市内児童相談所や福祉事務所からの相談を受け、えんの登録につながったケースもあった。 利用者ニーズの把握については、利用者懇談会を屋外で開催、利用者アンケートの実施、「みんなの声」掲示板の活用を行った。日常の聞き取りも継続的に行い、遊具に対する意見などを運営に反映した。さらに大学のボランティアサークルと連携してオンラインによる学習支援も実施した。					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
		利用者の安全確保	利用者の安全確保のため、工夫がされているか	5	3
		事故等が発生した場合に適切な対応が行われているか			
	防犯対策	施設の防犯のための工夫がされているか	5	3	3
		緊急時のマニュアル等が整備されているか			
災害への対応	避難訓練や消防訓練が適正に実施されているか	5	3	3	
	災害発生時のマニュアル等が整備されているか				
(評価の理由) 施設・設備の保守管理については、必要な補修工事を適切に行うとともに、修繕計画を作成し計画的に修繕を行った。今年度は、室外機の修理や天井穴の補修等を行った。一方、園内の街灯が破損したままの状態であるなど、夜間の安全対策には課題がある。 利用者の安全確保については、スタッフが相互に連携し、チェックシートを用いて毎日2回、事故が発生しやすい場所を中心に遊び場全体の点検を行い、事故防止の徹底を図った。救命救急研修を4月に実施し、スタッフ22名が参加した。夢パークに入場する際には来場票を記入することとし、手洗い、マスク着用の声掛け、アルコールの設置などの感染防止対策を徹底した。スタジオ及びフリースペースえんでは、可動式のビニールシートを天井からつるし、対面での食事や会話の際の飛沫拡散防止に努めた。アクリル板と空気清浄機を活用するとともに、窓や扉を開放して換気に留意した。 防犯対策については、防犯マニュアルを備えるとともに、防災・避難訓練(防災設備の確認、火災や地震時の誘導・初期消火・通報などの確認、消火器を使った使用法の確認等)を実施した。避難訓練には来園者にも参加をしてもらうことで、より実際の状況に即した訓練を実施した。					
収支計画・実績	適切な金銭管理・会計手続	適切な会計処理がされているか	5	3	3
		効率的・効果的な支出	5	3	3
	計画に基づく適切な収入が確保されているか				
	計画に基づく適切な支出がなされているか				
	支出に見合う効果が得られているか				
	効率的な執行等、経費削減の具体的な取組がなされているか				
(評価の理由) 適切な金銭管理・会計手続については、会計処理及び金銭管理のための規則等に従い、会計処理及び金銭管理を適切に処理した。 効率的・効果的な支出については、計画に基づいた適切な収入・支出がなされた。					

注) 配点×(評価段階÷5)=評価点

4. 総合評価

評価点合計	69	評価ランク	C
-------	----	-------	---

注) 評価点:100点満点。評価ランク:5段階評価

A(80点以上):特に優れている、B(70点以上80点未満):優れている、
C(60点以上70点未満):適正である、D(50点以上60点未満):改善が必要である、
E(50点未満):問題があり適切な措置を講じる必要がある

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

子どもの権利条例の理念の実現のため、子どもの参加の促進や子どもの居場所の確保等について継続的に取組を行っている。コロナ禍における利用ルールを子どもや市民ボランティアとともに話し合う場を通して、様々な意見を引き出し、アフターコロナへ向けたイベントの再開に際して実際の事業の企画・運営にも子どもを巻き込み、市民ボランティアにも協力をいただきながら実施するなど、様々な創意工夫を行いながら事業を実施している。利用者のニーズにも迅速かつ柔軟に対応しながら、子どもの自由な遊び場や子どもの居場所の安定的な確保に向けた役割を十分に果たしている。このような取組がメディアを通して広く周知され、子どもの居場所のモデルとして他自治体や子育て団体から多くの視察を受け入れるなど重要な役割を担っている。今後は、利用者の安全管理のためにも職員体制の検討や組織マネジメントによる風通しのよい職場づくりを通して高いスキルを持ったスタッフが安定して働けるよう取り組んでいく必要がある。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

居場所づくりという今後さらに重要な役割を担うことが求められていることを踏まえ組織ガバナンスの見直しを行ったうえで事業執行すること。特にアフターコロナの環境下での施設運営を検討し、適切に利用者の安全を確保して事業執行すること。
--